

เอกสารแนบที่ 32

คู่มือความปลอดภัยในการทำงานของโครงการ (Safety Procedure)



คู่มือความปลอดภัย	
สารบัญ	หน้า
หมวด 1 : นโยบายและการบริหารงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	
นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม	5
การบริหารงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	6
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	7
ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001)	8
หมวด 2 : ความปลอดภัยทั่วไป	
ข้อปฏิบัติความปลอดภัยทั่วไป	11
การแต่งกายและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	15
ทัศนคติด้านความปลอดภัย	18
การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Behavior Safety Management Program : BSM)	19
หมวด 3 : ความปลอดภัยเฉพาะงาน	
การทำงานที่เกี่ยวข้องกับประกายไฟ	23
ความปลอดภัยในงานเชื่อมและงานตัด	24
การทำงานในที่อับอากาศ	24
งานก่อสร้างหรืองานที่สามารถกั้นบริเวณได้	25
การใช้บันได และอุปกรณ์ช่วยยก	26
การทำงานกับเครื่องจักร	27

คู่มือความปลอดภัย	
สารบัญ	หน้า
ความปลอดภัยเกี่ยวกับงานไฟฟ้า	28
อันตรายจากเสียงดัง	29
การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีอันตราย	30
หมวด 4 : การยศาสตร์ (Ergonomics)	34
หมวด 5 : อัคคีภัยและเหตุฉุกเฉิน	
อัคคีภัยป้องกันได้	37
ขั้นตอนการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้	37
ขั้นตอนการดับเพลิงเบื้องต้น โดยใช้ถังดับเพลิงชนิดหัวฉีด	39
การอพยพหนีไฟ และจุดรวมพล	40
กรณีพนักงานประสบอันตราย	40
การรายงานและการสืบสวนอุบัติเหตุ	41
ภาคผนวก	
หมายเลขโทรศัพท์ภายในที่สำคัญ	42
หมายเลขโทรศัพท์ภายนอกที่สำคัญ	42
ตัวอย่างสัญลักษณ์ความปลอดภัย (Safety Sign)	43

คู่มือความปลอดภัย	
สารบัญ	หน้า
หมวด 1	
นโยบายและการบริหารงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	





คู่มือความปลอดภัย

ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย



บริษัทฯ ได้มีการนำระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ตามข้อกำหนด SSHE (Security, Safety, Health and Environment) โดยอ้างอิงระบบการบริหารจัดการ OEMS (Operation Excellence Management System) และเพื่อให้เกิดความมั่นใจยิ่งขึ้นในการลดความเสี่ยงของกระบวนการ จึงได้นำระบบ PSM (Process Safety Management) เข้ามาเสริมให้ OEMS แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง อีกทั้งยังมีการดำเนินการตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)

Operation Excellence Management System: OEMS



หมายเหตุ : อ้างอิง OEMS L2 Manual



คู่มือความปลอดภัย

Process Safety Management 14 Elements : PSM

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Employee Participation | 7 Mechanical Integrity |
| 2 Process Safety Information (PSI) | 8 Hot Work Permit |
| 3 Process Hazard Analysis (PHA) | 9 Management of Change (MOC) |
| 4 Operating Procedure | 10 Incident Investigation |
| 5 Training | 11 Emergency Planning and Response |
| 6 Contractor Safety | 12 Compliance Audits |
| Pre-Startup Safety Review (PSSR) | 13 Trade Secrets |

หมายเหตุ : อ้างอิง มาตรฐาน OSHA 29 CFR 1910.119

ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001

มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย หมายถึง มาตรฐานด้านการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร โดยสถานประกอบการได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรทรัพยากร นโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ โดยมีกรอบประสานอย่างมีระเบียบและแบบแผน เพื่อปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้หรือเพื่อให้บรรลุหรือรักษาเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และมีผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของมาตรฐาน ISO 45001

กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดทาระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กร และพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ คือ

1. ลดความเสี่ยงต่ออันตรายและอุบัติเหตุต่างๆ ของพนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง
2. ปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจให้มีความปลอดภัย
3. ช่วยสร้างภาพพจน์ความรับผิดชอบขององค์กร ต่อพนักงานภายในองค์กรเอง และต่อสังคม



คู่มือความปลอดภัย

โดยในแต่ละองค์กรจะมีการพิจารณาว่ากิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่มีอันตรายอย่างไรบ้าง และอันตรายดังกล่าวมีความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด แล้วนำมาจัดลำดับตามขนาดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยการประมาณค่าจากโอกาสที่จะเกิดอันตราย และความรุนแรงของความเสี่ยงแล้วจึงวางแผนปฏิบัติการควบคุมโดยอาจเปรียบเทียบกันข้อกำหนดตามกฎหมาย รวมทั้งวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องสำหรับกิจกรรมนั้นๆ แล้วกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการในเชิงปริมาณเพื่อควบคุมความเสี่ยงในการวัดผลการดำเนินการ

องค์กรใดที่มีการควบคุมความเสี่ยงของอันตรายอย่างได้ผล ย่อมมีผลให้การทำงานเป็นไปโดยราบรื่นผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพพลานามัยดี ซึ่งจะมีผลให้งานที่ปฏิบัติมีคุณภาพดี นอกจากนั้นยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายเนื่องจากเหตุการณ์ทำงานเนื่องจากอุบัติเหตุ แล้วยังช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น



คู่มือความปลอดภัย

หมวด 2

ความปลอดภัยทั่วไป



พนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทุกคนจำเป็นต้องทราบและปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ โดยระเบียบความปลอดภัยทั่วไปดังกล่าวประกอบด้วย

1. พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันอุบัติเหตุ การป้องกันอุบัติเหตุไม่ใช่หน้าที่ของคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่ต้องสอดส่องหาอันตรายที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อหาแนวทางป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น
2. พนักงานทุกคนต้องเข้าใจกฎระเบียบความปลอดภัยอย่างถ่องแท้ เนื่องจากกฎระเบียบความปลอดภัยถือเป็นกฎระเบียบหนึ่งของโรงงาน ซึ่งหากไม่เข้าใจแล้วอาจเกิดความผิดพลาดจากการทำงานจนเกิดอุบัติเหตุขึ้นได้
3. พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์ความปลอดภัยทุกคนให้อยู่ในสภาพที่ดี เพราะหากใช้เครื่องมือที่มีความบกพร่อง อาจเกิดความเสียหายและอุบัติเหตุขึ้นได้ ฉะนั้นการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมืออย่างสม่ำเสมอจะทำให้เครื่องมือแต่ละชุดอยู่ในสภาพปลอดภัยและพร้อมใช้งาน
4. พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบความสะอาด และความเรียบร้อยเรียบร้อย ของสภาพแวดล้อมในการทำงาน สถานที่ทำงานที่จัดอย่างมีระเบียบ ย่อมมีโอกาสน้อยให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น เช่น อุบัติเหตุจากเครื่องมือตกใส่ศีรษะหรืออื่นสัมเนื่องจากมีรบกวนน้ำมันบนพื้น ซึ่งอาจช่วยได้ส่วนจากการทำกิจกรรม 5ส.
5. หากเห็นอันตรายต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดจากเครื่องมือ-อุปกรณ์ ต้องรีบหาแนวทางแก้ไขหรือแจ้งผู้บังคับบัญชาทันที

คู่มือความปลอดภัย

- ต้องปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น เรื่องการควบคุมความเร็วของรถ
- เมื่อเข้าสู่เขตผลิตของโรงงาน ต้องแต่งกายให้สุภาพและสวมใส่อุปกรณ์ส่วนบุคคลพื้นฐานโดยประกอบด้วย หมวกนิรภัยพร้อมสายรัดคาง รองเท้านิรภัย และแว่นตาชนิดใส เพราะในเขตผลิตของโรงงานนั้น โอกาสที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นย่อมมีมากกว่าในพื้นที่สำนักงาน เช่น มินางซ่อมบนที่สูง ฉะนั้นการป้องกันอันตรายจึงเป็นสิ่งจำเป็น
- ห้ามเดินทางลัด** เช่น การกระโดดข้ามกำแพง มุขรั้วค้ำช่อ หรือเดินเข้าออกทางประตูฉุกเฉิน ซึ่งเป็นระเบียบที่ตั้งขึ้น เพื่อการควบคุม การเข้าออกในโรงงาน โดยเป็นการป้องกันการลักขโมยทรัพย์สินของโรงงาน
- ห้ามเดินผ่านหรือขึ้นไต่สิ่งของที่ก้ำกึ่งยกขึ้น** เช่น รถเครนกำลังยกอุปกรณ์ขนาดใหญ่ ซึ่งอาจจะเกิดการหล่นหรือการเสียโครงสร้างของเครน ทำให้ผู้อยู่บนวิงแวงดังกล่าวได้รับบาดเจ็บได้
- ห้ามร่อนย่นที่ทุกชนิดเข้าเขตควบคุมประกายไฟก่อนได้รับอนุญาต** โดยเขตควบคุมประกายไฟ หมายถึง เขตที่มีโอกาสที่สารไวไฟจะรั่วไหลได้ ซึ่งต้องควบคุมไม่ให้เกิดประกายไฟขึ้นในเขตดังกล่าว โดยเขตควบคุมประกายไฟของไฮดรอลิกคือ เขตผลิตของ Plant ต่างๆ ซึ่งไม่อนุญาตให้ร่อนย่นได้ นอกจากนี้ การขออนุญาตจากเจ้าของพื้นที่แล้ว
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอบถามผู้บังคับบัญชา** ซึ่งก่อนพนักงานจะเข้าทำงานในหน้าที่รับผิดชอบจะได้รับทราบเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานเสียก่อน และหากปฏิบัติงานจริงๆ แล้วเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานไม่ควรสรุปจากสิ่งที่ตัวเองคิด ซึ่งเป็นสิ่งที่ผิดพลาด และเกิดอุบัติเหตุขึ้นมาได้ จึงควรสอบถามข้อสงสัยกับผู้บังคับบัญชาให้กระจ่างเสียก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงาน
- ขณะปฏิบัติงานที่มีอันตรายจะต้องมีคนรักษารองอยู่** เช่น การทำงานในที่อับอากาศจะต้องมีคนเฝ้าที่ปากทาง เพื่อช่วยเหลือในกรณีที่ผู้ทำงานด้านในหมดสติ
- ห้ามใช้ลมเป่าทำความสะอาดเนื้อตัว** เนื่องจากอาจมีเศษโลหะเกาะติดตามเสื้อผ้า หรือตามตัวซึ่งลมจากการเป่าทำความสะอาดเนื้อตัว อาจทำให้มีเศษโลหะดังกล่าวกระเด็นไปโดยคาดหรือวิ่งเข้าส่วนอื่นได้
- ห้ามหยอดล้อหรือเล่นกับปืนขณะปฏิบัติงาน** ซึ่งการกระพือหลังด้านออกจากจะไม่สมควรแล้วอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุเนื่องจากความประมาทขึ้นได้
- ห้ามซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์ขณะเครื่องจักรกำลังทำงาน** เพราะอาจเกิดการหนีบ ตีง อวัยวะของร่างกายจากเครื่องจักรได้ ฉะนั้นจึงควรหยุดเครื่องจักรให้สนิทก่อนดำเนินการซ่อมแซม

คู่มือความปลอดภัย

- ห้ามเปิด-ปิด อุปกรณ์ต่างๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต เพราะอาจมีผลกระทบต่อสภาพของการผลิตจนถึงทำให้ Plant Shut Down รวมถึงอาจเกิดขึ้นกับบุคคลใกล้เคียงหรือพื้นที่รอบข้างได้
- ห้ามใช้วัตถุไวไฟจะอ้างสิทธิ์** เนื่องจากอาจทำให้ร่างกายเกิดผิวหนังเป็นอันตรายต่อร่างกายได้หรืออาจทำให้เกิดเพลิงไหม้ขึ้นได้
- ห้ามโยนหรือทิ้งของจากที่สูง** ซึ่งอาจจะตกโดนผู้อื่นเบื้องล่างได้ ฉะนั้นในการสร้างอาคารหรือการทำงานบนที่สูง ควรจัดทำตาข่ายรองรับของตกหรือจัดทำรั้วกั้นของจากด้านบนลงสู่ด้านล่าง
- ห้ามจุดไฟหรือสูบบุหรี่ในเขตควบคุมประกายไฟเด็ดขาด** ยกเว้นในพื้นที่อนุญาตเท่านั้น ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาแล้วว่าปลอดภัยโดยจะมีป้ายอนุญาตสูบบุหรี่ติดกำกับไว้
- หากจำเป็นต้องใช้สิ่งมีประกายไฟ ในเขตควบคุมประกายไฟ จะต้องได้รับอนุญาตให้ใช้สิ่งมีประกายไฟก่อนซึ่ง เรียกว่าใบอนุญาตดังกล่าวว่า Hot Work Permit** ซึ่งทางเจ้าของพื้นที่จะเตรียมความพร้อมของระบบและตรวจสอบความปลอดภัยก่อนอนุญาตให้ทำงาน
- ห้ามนำวัตถุ หรืออุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดประกายไฟหรือความร้อนเข้าเขตควบคุมประกายไฟ ก่อนได้รับอนุญาต** ตามที่ได้กล่าวไปแล้วว่า เขตควบคุมประกายไฟนั้นมีโอกาสที่ก๊าซไวไฟสูงมาก ฉะนั้นจะต้องมีการป้องกันมิให้นำอุปกรณ์ที่มีประกายไฟหรือความร้อนเข้าเขตควบคุมประกายไฟ แต่หากจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องขอใบอนุญาตนำเข้าสู่สิ่งมีประกายไฟก่อน
- การทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อนหรือประกายไฟ (Hot Work) จะต้องปฏิบัติตาม Hot Work Regulation หรือกฎระเบียบการทำงานที่มีประกายไฟ
- ห้ามนำวัตถุระเบิดหรือวัตถุอันตราย** เช่น เป็น เข้าโรงงานโดยเด็ดขาด
- ห้ามทิ้งวัสดุไวไฟลงในท่อระบายน้ำเสีย** เนื่องจากท่อระบายน้ำของ ไออาร์พีซี จะเชื่อมโยงกับทุก Plant ซึ่งมีระยะทางไกล ฉะนั้นหากมีวัสดุไวไฟไหลลงท่อระบายน้ำอาจจะทำให้เกิดเพลิงลุกไหม้ขึ้นได้
- ห้ามมีสิ่งของวางขวางประตูฉุกเฉิน ทางเดิน บันได หรือทางออกต่างๆ** เนื่องจากในกรณีฉุกเฉิน เช่น เพลิงไหม้ จะทำให้เสียเวลาในการอพยพพนักงาน



คู่มือความปลอดภัย

- พนักงานทุกคนมีหน้าที่ป้องกันและระงับอัคคีภัย หมายถึง นอกจากจะใส่ใจตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ความปลอดภัยแล้ว จะต้องเข้าใจถึงวิธีการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิด เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้เมื่อเกิดเพลิงไหม้ขึ้น และหากเกิดเพลิงไหม้รุนแรงให้แจ้งศูนย์ควบคุมการแจ้งเหตุฉุกเฉินและหน่วยดับเพลิงโดยด่วน
- ต้องขออนุญาตทุกครั้งก่อนใช้น้ำจากท่อน้ำดับเพลิง** เนื่องจากต้องรักษาความดันของน้ำดับเพลิงให้เพียงพอ เนื่องจากหากมีการใช้น้ำดับเพลิงเป็นปริมาณมากโดยไม่มีการควบคุมแล้วจะทำให้ความดันของน้ำลดลงไม่เพียงพอต่อการใช้น้ำดับเพลิงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- ต้องขออนุญาตขุดดินก่อนดำเนินการขุดดิน** โดยการขุดที่ต้องขออนุญาต คือ การขุดดินที่มีความลึกเกิน 20 เซนติเมตร เนื่องจากได้ดินของไฮดรอลิกซึ่งมีท่อสารเคมี ท่อน้ำดับเพลิงสายไฟต่างๆ ซึ่งอยู่หากขุดไปโดนจะทำให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้น โดยจะต้องขออนุญาตขุดดิน ก่อนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณาและเซ็นอนุมัติในกรณีที่สามารถขุดได้
- รถยนต์ต้องสวมท่อป้องกันประกายไฟก่อนเข้าเขตควบคุมประกายไฟ** เพื่อตักประกายไฟที่ออกมาจากท่อไอเสียรถยนต์
- การทำงาน หรือวิ่งเชิงลาดของรถจราจร** ต้องขออนุญาตขุดดิน ห้ามวางของกีดขวางถนนหรือประตูทางเข้าออก
- ห้ามใช้โทรศัพท์มือถือในเขตพื้นที่อันตราย (Hazardous Area)** แต่อนุญาตให้นำเข้าเขตพื้นที่ควบคุมประกายไฟซึ่งเป็นพื้นที่ที่ไม่มีอันตราย (Non-Hazardous Area) เพื่อจัดเก็บได้
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เป็นโทรศัพท์มือถือ (Smart Watch)** ในเขตควบคุมประกายไฟ
- ห้ามนำจักรยานไฟฟ้า เข้าใช้งานในเขตควบคุมประกายไฟ**



ทั้งหมดเป็นเพียงกฎระเบียบความปลอดภัยทั่วไปของบริษัทฯ
ซึ่งพนักงานทุกคนต้องรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

คู่มือความปลอดภัย

การแต่งกายและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล

การแต่งกายที่ถูกต้อง คือ พื้นฐานแห่งความปลอดภัย โดยเราควรแต่งกายให้ถูกต้อง และเหมาะสมกับงานแต่ละประเภทรวมทั้งการเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับงาน รู้จักวิธีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อุตสาหกรรม เพื่อความปลอดภัยของตัวเองเรา

อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)


- หมวกนิรภัยพร้อมสายรัดคาง แว่นตาชนิดใส รองเท้านิรภัย เป็นอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลพื้นฐานที่ทางบริษัทกำหนด อุปกรณ์ป้องกันอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ลดเสียง ถุงมือ หน้ากากกันสารเคมี อุปกรณ์ป้องกันการตกจากที่สูง ฯลฯ เป็นอุปกรณ์คุ้มครองอันตรายตามลักษณะงาน ควรสวมใส่เพื่อประโยชน์และความปลอดภัยในการทำงานของตัวเอง
- เลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับลักษณะงาน
- ต้องมั่นใจว่าอุปกรณ์ป้องกัน สวมใส่แล้วกระชับ เหมาะสม อยู่ในสภาพดี ไม่ชำรุด



1. อุปกรณ์ป้องกันศีรษะ (Head Protection)

ใช้สำหรับป้องกันศีรษะ ออกแบบมาสำหรับสวมปิดคลุมบริเวณศีรษะ เพื่อป้องกันอันตรายจากการกระแทก การเฉาะ ทะลุของวัตถุตก หรือปลิวมาซึ่งศีรษะ และยังสามารถต้านทานแรงดันไฟฟ้าอีกด้วย





2. อุปกรณ์ป้องกันใบหน้าและดวงตา (Face and Eye Protection)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการป้องกันบริเวณใบหน้าและดวงตาขณะปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง เช่น อันตรายจากสารเคมี, ฝุ่น, ความร้อน, รังสี, วัสดุที่กระเด็นมาถูกบริเวณใบหน้าและดวงตา

3. อุปกรณ์ป้องกันระบบการได้ยิน (Ear Protection)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สวมใส่เพื่อลดความเสี่ยงขณะปฏิบัติงานในพื้นที่ ที่มีอันตรายจากเสียงดังเกินกว่ามาตรฐานกำหนด โดยแบ่งออกตามการใช้งานเป็น 2 ประเภท คือ ที่อุดหู และที่ครอบหู



การใส่ที่อุดหูที่ถูกต้อง

4. อุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจ (Respiratory Protection)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สวมใส่ เพื่อป้องกันอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ เนื่องจากสิ่งปนเปื้อนในอากาศ เช่น ากอนุภาคแขวนลอย ก๊าซ และไอระเหยของสารเคมี



5. อุปกรณ์ป้องกันมือและแขน (Hand and Arm Protection)

เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบมาสำหรับสวมใส่มือ และแขน เพื่อป้องกันอันตรายจากอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับมือ และแขน เช่น ถูกของมีคมบาด สัมผัสสารเคมี ความร้อน และไฟฟ้าดูด อุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันมีหลายชนิดตามลักษณะงาน เช่น การทำงานกับสารเคมีต้องใช้ถุงมือที่ทำจากวัสดุที่เหมาะสมกับสารเคมีที่ปฏิบัติงาน, การทำงานไฟฟ้าต้องสวมถุงมือป้องกันไฟฟ้าและสวมถุงมือหนังอีกชั้นเพื่อป้องกัน

การขีดข่วน บาดทะลุม, การทำงานกับเครื่องจักรที่มีจุดหนีบสิ่งซึ่งมีการหมุน ไม่ควรสวมใส่ถุงมือในการปฏิบัติงานเนื่องจากมีโอกาสดูดสิ่งเข้าไปในเครื่องจักร เป็นต้น



6. อุปกรณ์ป้องกันเท้า (Foot Protection)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันบริเวณเท้า นิ้วเท้า ตลอดจนหน้าแข้ง จากการปฏิบัติงานแล้วเกิดอันตรายจากการตกกระแทก ทิ่มแทงจากวัตถุต่าง ๆ ความร้อน สารเคมี ซึ่งอุปกรณ์ป้องกันเหล่านี้มีอยู่ด้วยกันหลายประเภท




7. อุปกรณ์ป้องกันการตกจากที่สูง

เป็นอุปกรณ์สำหรับยึดเกี่ยวตัวผู้ปฏิบัติงานกรณีที่ต้องทำงานบนที่สูง หรือมีความเสี่ยงต่อการตก เช่น งานก่อสร้าง งานทำความสะอาดบนอาคารสูง งานไฟฟ้า เป็นต้น



8. ชุดป้องกันพิเศษเฉพาะงาน

เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบมาสำหรับเพื่อป้องกันอันตรายเฉพาะงาน ซึ่งไม่มีการใช้งานบ่อยครั้ง หรือทุกพื้นที่ เช่น ชุดกันสารเคมีต่างๆ , ชุดกันความร้อน ผู้ใช้จะต้องศึกษาข้อมูลให้ละเอียดก่อนการใช้งาน





ทัศนคติความปลอดภัย

การพัฒนาและดำรงไว้ซึ่งทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัยนับเป็นหัวใจหลักของความปลอดภัยในสถานประกอบการ ดังนั้นการพัฒนาให้มีหรือการสร้างพฤติกรรมพื้นฐานดังต่อไปนี้จะช่วยทำให้เราสามารถลดอันตราย ป้องกันอุบัติเหตุ ทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการเสริมสร้างให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัยอีกด้วย

- การพูดถึงเรื่องความปลอดภัย** ยิ่งเรามีการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยทั้งในระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน และระดับพนักงานมากยิ่งขึ้นเท่าไรก็จะยิ่งทำให้องค์กรมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- สนับสนุนให้มีการเสนอแนะด้านความปลอดภัย** ในการปฏิบัติงานประจำวันพนักงานผู้ปฏิบัติงานนั้นๆ จะเป็นผู้ที่รู้มากที่สุดในงานที่พวกเขาทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานที่มีประสบการณ์ ดังนั้นพึงพวกเขาและให้พวกเขาเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้งานของพวกเขาและคนอื่น ๆ มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งวิธีการนี้ไม่เพียงแต่จะเป็นการทำให้สภาพการทำงานมีความปลอดภัยมากขึ้นเท่านั้นแต่ยังทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในขบวนการปรับปรุงด้วย
- ริบดำเนินการแก้ไขปัญหาคาถามไม่ปลอดภัย** เมื่อไหร่ก็ตามที่รู้ว่ามีสภาพที่ไม่ปลอดภัยให้รีบดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นๆ หากเราไม่รีบแก้ไขปัญหานั้นๆจะเข้าว่าเราไม่ให้ความสำคัญ และจะปล่อยให้พวกเขาไม่ให้ความสำคัญไปเรื่อย
- ให้การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและข้อมูลด้านความปลอดภัย** มันไม่ว่าพนักงานมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจที่จะเป็นในการทำงานให้ปลอดภัย พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดีจะสามารถพัฒนาทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัยได้รวดเร็วและให้ความสำคัญกับความปลอดภัย
- ให้รางวัลกับการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย** เมื่อพนักงานทำในสิ่งที่ปลอดภัย หรือเสนอแนะความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงด้านความปลอดภัย ให้ประกาศยกย่องให้ทุกคนได้ทราบ เมื่อพนักงานคนอื่น ๆ เห็นจะได้มีความรู้สึกอยากทำตาม และกำหนดให้เรื่องความปลอดภัย เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานประจำปี เมื่อพนักงานตระหนักว่าการประเมินผลการทำงานของพวกเขามีส่วนเกี่ยวข้องกับความปลอดภยจะทำให้พวกเขายะให้ความสำคัญและใส่ใจมากยิ่งขึ้น
- เป็นตัวอย่างที่ดี** ต้องมั่นใจว่าผู้บริหารและหัวหน้างานในองค์กรเป็นตัวอย่างที่ดีและมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับความปลอดภัยเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานได้

วัฒนธรรมความปลอดภัย IRPC

วัฒนธรรมความปลอดภัยองค์กร เป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ด้านความปลอดภัย ซึ่งบริษัท ไออาร์พีซีฯ ได้มีการปลูกฝังทัศนคติด้านปลอดภัยเชิงบวก เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การวัฒนธรรมความปลอดภัยองค์กร

การพัฒนาวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยขององค์กรให้ไปสู่ความยั่งยืนนั้น จะเกิดขึ้นได้เมื่อพนักงานมีทัศนคติ มุมมองในเชิงบวกด้านความปลอดภัย ก่อเกิดเป็นการกระทำ (Action) จนเป็นพฤติกรรมความเคยชินหรือนิสัย (Behavior) การสร้างค่านิยมขององค์กร (Core Value) ต่างๆ นั้น จะมีอยู่หลายตัว เช่น ความรู้สึกของการเป็นเจ้าของ ความซื่อสัตย์ ความมุ่งมั่น ความสามัคคี เป็นต้น ซึ่งค่านิยมเหล่านี้เป็นสิ่งที่จะต้องจำเป็นต้องมีและต้องดำรงอยู่เพื่อความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจ ค่านิยมด้านความปลอดภัย (Safety Value) ถูกแสดงออกมาในลักษณะพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavior-Based Safety) จนเกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ขององค์กรนั้นๆ

บริษัท ไออาร์พีซีฯ ได้มีการดำเนินการเพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ในรูปแบบต่างๆ ภายใต้การจัดการที่เรียกว่า **Behavior Safety Management Program (BSM)** โดยหลักการพื้นฐานเริ่มจากสร้าง **“ทัศนคติด้านปลอดภัยเชิงบวก”** ดังนี้

- มีการสื่อสารแบบเปิดบนพื้นฐานความไว้วางซึ่งกันและกัน
- สนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีการรับรู้ ความเข้าใจที่เหมือนกันในการเห็นความสำคัญของการปลอดภัย
- สร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของมาตรการป้องกัน
- รักษาค่านิยมมั่นในการบริหารจัดการงานความปลอดภัยให้คงอยู่ในองค์กรโดย
 - บริหารจัดการงานความปลอดภัยอย่างเป็นรูปธรรม
 - นโยบายที่เปิดกว้างในการแสดงความคิดเห็น
 - สนับสนุนให้รู้สึกถึงการเป็นเจ้าของ (Ownership)
- ผู้บริหาร หัวหน้างานแสดงถึงความเป็นผู้นำ (Safety Leadership) ในการส่งเสริมและสนับสนุนมาตรฐานความปลอดภัย และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เช่น พบหนทางการทำงานของคณะกรรมการความปลอดภัย และเอาใจเขามาใส่ใจเราให้ความสำคัญกับการรายงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- การจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอ
 - คน เวลา งบประมาณ สำหรับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่างๆ



คู่มือความปลอดภัย

- จัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสม เกิดความ สะดวกสบายในการทำงาน
- 7. ใช้และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์
 - จัดให้มีการฝึกอบรม : เกี่ยวกับงาน และความปลอดภัย
 - จัดหาที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอกในยามจำเป็น
- 8. บังคับใช้กฎของบริษัท โดยยึดหลัก “ ทำอย่างนี้ทุก ”
 - ไม่มี 2 มาตรฐาน

ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย ภายใต้หลักการ “ดูแล ห่วงใย ความปลอดภัย ซึ่งกัน และกัน” ผ่านการแสดงออกโดยการพูดคุย บอกกล่าว ให้ข้อคิดเห็นเรื่องความปลอดภัย ที่เรียกว่า **T-CARE** โดยให้ทุกคนเปิดใจและอนุญาตให้คนรอบข้างบอกกล่าวหากทำงานด้วยความเสี่ยง หรือมีพฤติกรรมเสี่ยง ที่ไม่ปลอดภัยอาจนำไปสู่อุบัติเหตุได้ และกล้าแสดงความคิดเห็นในด้านการปลอดภัย เพื่อให้ทุกคนได้เกิดการแสดงออกผ่านการบอกกล่าว พูดคุย แสดงความคิดเห็น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความปลอดภัยทั้งในงานและนอกรงาน เพื่อดูแล ห่วงใย ความปลอดภัย ซึ่งกันและกัน



คู่มือความปลอดภัย

หลักการ i-CAREs (CAREs Principles)

- เราสามารถป้องกันการบาดเจ็บทุกประเภทไม่ให้เกิดขึ้นได้
- ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่เรากำลังเป็นอันดับแรกและมาตรฐานความปลอดภัยเป็นเรื่องที่ไม่มีการ ผ่อนปรน
- ความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบของทุกคน ทุกคนมีส่วนร่วมและต้องดูแลพื้นที่ให้เกิด ความปลอดภัย
- เราทุกคนต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความปลอดภัยและรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยที่เกิดขึ้น
- เราให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยทั้งในงานและนอกรงาน

นอกจากการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมด้านความปลอดภัยด้วย **T-CARE** แล้วนั้น ยังได้มีการ ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการควบคุม ป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุ ภายใต้การรณรงค์ที่เรียกว่า “Goal Zero ” โดยแบ่งออกเป็น 5 Step ดังนี้



- Step 1 - ปลอดภัยติดหู 100 วัน
- Step 2 - ปลอดภัยติดหู 199 วัน
- Step 3 - ปลอดภัยติดหู 365 วัน
- Step 4 - ปลอดภัยติดหู 599 วัน
- Step 5 - ปลอดภัยติดหู 999 วัน



คู่มือความปลอดภัย

และอีกหลาย การดำเนินการด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่ได้มีขึ้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง วัฒนธรรมให้มีการพูดคุย Safety Talk หรือ Safety Moment ก่อนเริ่มการประชุมทุกครั้ง, ประเมินความเสี่ยง และ Tool Box Talk ทุกครั้งก่อนเริ่มงาน, การอบรมเพื่อสร้างเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย, การ Coaching สอนงาน, การเฝ้าสังเกตงาน (Task Observation) ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อช่วยสร้างเสริมให้เกิดวัฒนธรรม ความปลอดภัย (Safety Culture) ด้วยกันทั้งสิ้น

“Safety Golden rule”



คู่มือความปลอดภัย

หมวด 3

ความปลอดภัยเฉพาะงาน

การทำงานที่เกี่ยวข้องกับประกายไฟ



การทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อน หรือประกายไฟ เช่น การเชื่อม คัด เจียร ต้องทำการขออนุญาตทุก ครั้ง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้



1. แจ้งขอทำงานที่ Control Room ของพื้นที่ปฏิบัติงาน
2. เจ้าของพื้นที่เตรียมระบบ ตรวจสอบด้านความปลอดภัย เพื่อพิจารณาอนุมัติการทำงาน
3. ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าของพื้นที่จะต้องควบคุมการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย
4. คัดใบอนุญาต (Safety Work Permit) ให้มีการตรวจสอบได้ทั้งบริเวณหน้างาน
5. ใบอนุญาตทำงานให้มีการปฏิบัติงาน โดยปกติจะอนุญาตให้ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 8.00 – 17.00 น. เท่านั้น ยกเว้น กรณีงานเร่งด่วน จึงจะพิจารณาให้ทำงานล่วงเวลาได้



คู่มือความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการเชื่อมและงานตัด

1. ต้องใช้น้ำกาปกป้องกันแสงขณะทำงาน
2. ต้องสวมเสื้ออย่างมิดชิด สวมรองเท้าบู๊ต สวมถุงมือให้เหมาะสมกับลักษณะงาน
3. อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ต้องมีมาตรฐานรองรับ มีสภาพสมบูรณ์ และปลอดภัย
4. บริเวณพื้นที่ในการปฏิบัติงาน
 - 4.1 บริเวณพื้นที่ทำงานต้องจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันสะเก็ดไฟ เช่น ผ้ากันไฟ ฉากกันสะเก็ดไฟ เป็นต้น
 - 4.2 ไม่ควรให้มีวัสดุติดไฟอยู่ใกล้ๆ บริเวณพื้นที่ในการปฏิบัติงานควรมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
 - 4.3 บริเวณพื้นที่ในการปฏิบัติงานควรมีแสงสว่างเพียงพอ



การทำงานในที่อับอากาศ



การทำงานในที่อับอากาศหรือในสถานที่จำกัด ที่ซึ่งมีทางเข้าออกจำกัด และไม่ได้ออกแบบไว้สำหรับเป็นสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ และมีสภาพอันตรายหรือมีบรรยากาศอันตราย เช่น อุโมงค์ ถ้ำ บ่อ หลุม ห้องใต้ดิน ห้องนิรภัย ถังน้ำมัน ถังหมัก ถัง ไซโล ท่อ เตา ภาชนะหรือสิ่งอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน



คู่มือความปลอดภัย

วิธีดำเนินการ

1. แจ้งขอทำงานที่ Control Room ของพื้นที่ที่ทำงาน
2. เจ้าของพื้นที่ที่เตรียมระบบและตรวจสอบ เพื่อพิจารณาอนุมัติการทำงานโดยจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าภายในนั้นมีปริมาณออกซิเจนเพียงพอ ไม่มีก๊าซพิษหรือก๊าซที่จะเกิดการลุกไหม้เมื่อมีประกายไฟ (โดยใช้เครื่องตรวจวัดก๊าซ)
3. เตรียมอุปกรณ์ช่วยชีวิต เช่น สายรัดตัวนิรภัย เครื่องมือสื่อสาร เครื่องระบอบอากาศ เครื่องวัดอากาศ พร้อมทั้งผู้ให้ความช่วยเหลือ
4. ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการปฏิบัติงาน และต้องจัดให้มีผู้ช่วยเหลือเผ่าตรงปากทางเข้า-ออก
5. ช่วยเหลือผู้ได้รับอันตรายอย่างทันท่วงที หรือเมื่อพบสิ่งผิดปกติที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานต้องหยุดการทำงานทันที



งานก่อสร้าง หรืองานที่สามารถกั้นบริเวณได้



1. กำหนดเขตอันตรายในงานก่อสร้าง จัดจัดให้มีรั้ว หรือคอกกั้น หรือแผงกั้นกันของคอกที่สูงไม่น้อยกว่า 2 เมตร ที่มั่นคงแข็งแรง และเขียนป้ายแจ้ง "เขตอันตราย" ปิดประกาศให้ชัดเจน ในเวลากลางคืนให้มีไฟแสงสว่างตลอดเวลา



คู่มือความปลอดภัย

2. ในกรณีไฟดับ ต้องจัดให้มีแสงสว่างฉุกเฉินในเขตก่อสร้างให้เพียงพอ
3. ต้องแจ้ง และปิดประกาศห้ามพนักงานเข้าเพื่อเข้าไปในอาคารที่กำลังก่อสร้าง การปิดประกาศให้ปิดไว้ในที่เปิดเผยตลอดเวลา ณ เขตก่อสร้าง
4. ในกรณีที่มีการใช้วัตถุระเบิดในงานก่อสร้าง ต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษา และดูแลการใช้วัตถุระเบิดให้เป็นไปตามกฎหมาย พร้อมทั้งควบคุมดูแลมิให้บุคคลได้นำไปใช้เพื่อการอื่น ห้ามเก็บวัตถุไวไฟ หรือวัตถุระเบิดไว้ในอาคารซึ่งอยู่ในระหว่างการก่อสร้าง และที่พักอาศัยในเขตก่อสร้าง เว้นแต่เก็บไว้ในที่ปลอดภัยเท่าที่จำเป็นแก่การใช้ประจำวันเท่านั้น
5. ห้ามบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าในบริเวณที่มีการกักเก็บวัตถุไวไฟ หรือวัตถุระเบิด และจัดทำป้าย "อันตราย" "ห้ามสูบบุหรี่" "ห้ามทำให้เกิดประกายไฟ" หรือ "ห้ามพกพาอุปกรณ์สำหรับจุดไฟหรือติดไฟ" ตามสภาพหรือคุณสมบัติของวัตถุไวไฟ หรือวัตถุระเบิดไว้ให้เห็นได้ชัดเจน ณ บริเวณนั้น
6. ในกรณีที่ต้องทำงานก่อสร้างบนพื้นดาดระดับที่มีความสูงตั้งแต่ 1.50 เมตร ขึ้นไป ต้องจัดให้มีบันไดหรือทางลาดพร้อมทั้งติดตั้งราวกันหรือรั้วกันคอกที่มั่นคงแข็งแรงเพื่อให้เกิดความปลอดภัย
7. ต้องติดป้ายเตือนอันตราย ณ ทางเข้าออกของยานพาหนะทุกแห่ง และจัดให้มีผู้ให้สัญญาณในขณะที่มียานพาหนะเข้าออกเขตก่อสร้าง

การใช้ปั้นจั่น และอุปกรณ์ช่วยยก



1. Site Manager ของผู้รับเหมาก่อสร้างทำเอกสารกำหนดผู้รับผิดชอบให้กับผู้ควบคุมงาน IRPC และเจ้าของพื้นที่ก่อนเริ่มงาน โดยต้องมีผู้บังคับขึ้น, ผู้ควบคุมการใช้ปั้นจั่น, ผู้ให้สัญญาณ, ผู้ถือเกาะวัสดุอย่างน้อยต้องมี 4 คนต่อรถเครน 1 คัน
2. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเครนทุกหน้าที่ (ผู้บังคับขึ้น, ผู้ควบคุมปั้นจั่น, ผู้ให้สัญญาณ และผู้ผูกติดโซ่วัสดุ) ต้องผ่านการอบรมตามกฎหมายกำหนด



คู่มือความปลอดภัย

3. รถเครนในการทำงานต้องแบบตรวจสอบส่วนประกอบและอุปกรณ์ ตามกฎหมายกำหนด และผ่านการตรวจสอบจากแผนกอุปกรณ์เครื่องกล พร้อมทั้งมีสติ๊กเกอร์ผ่านการตรวจสอบติดด้านหน้ารถก่อนนำมาใช้งาน
4. ห้ามตั้งเครน หรือยกของข้างไว้นในเขตพื้นที่บริษัท IRPC โดยไม่มีผู้ควบคุมการใช้เครนบริเวณหน้างาน
5. กรณีรถเครนขนาด 100 ตันขึ้นไป ต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานใช้เครนประจำรถเครน
6. ต้องเคลื่อนย้ายรถไถ่จากบริเวณที่ใช้รับขึ้นกรณีไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ต้องจัดมาตรการป้องกันที่เหมาะสมก่อนให้ทำงาน
7. รถยก หมายถึง รถที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับรถยกหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของ
8. ต้องกำหนดเส้นทาง และทิศทางของทางเดินรถในอาคารหรือบริเวณที่มีการจราจรเป็นประจำ
9. ต้องควบคุมดูแลมิให้นารถยกไปปฏิบัติงานใกล้สายไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีกระแสไฟฟ้า ใกล้กว่าที่กฎหมายกำหนด
10. กรณีรถยกที่ใช้พลังงานจากแก๊สธรรมชาติ เช่น LPG CNG หรือแก๊สอื่น ๆ ไม่อนุญาตให้เข้าไปทำงานในเขตผลิต
11. กรณีที่รถใช้ก๊าซโครเลียมเหลวเป็นเชื้อเพลิง ให้ปฏิบัติตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องรถฟอร์คลิฟท์ (Forklift) ที่ใช้ก๊าซโครเลียมเหลวเป็นเชื้อเพลิง พ.ศ. 2545 (นอกเขตผลิต)

การทำงานกับเครื่องจักร



1. ก่อนเปิดสวิตช์เดินเครื่องต้องมั่นใจว่า ไม่มีสิ่งกีดขวางต่อการทำงานของระบบ
2. ในขณะที่เดินเครื่องจักร ห้ามละทิ้ง เครื่องจักรทำงานโดยไม่มีผู้ควบคุม
3. ต้องทำความสะอาดเครื่องจักร ตามสภาพและบำรุงรักษาอยู่เสมอ
4. ห้ามเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับงานที่ตนเองไม่ได้รับคิชอบ โดยเฉพาะการควบคุมเครื่องจักร
5. ห้ามถอดหรือเคลื่อนย้ายการค้บป้องกันก่อน ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา



ความปลอดภัยเกี่ยวกับงานไฟฟ้า



หมายเหตุ : ท่านสามารถศึกษาวิธีการปฏิบัติอย่างถูกต้องได้ตาม คู่มือ

S9900-1022 การตัดแยกระบบ (Isolation System)

S10320000-1001-MAE การตัดจ่ายไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าย่อย

1. ห้ามแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยพลการ ให้ถือเป็นหน้าที่ของช่างไฟฟ้าเมื่อตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด ให้แจ้งฝ่ายซ่อมบำรุงไฟฟ้า
2. แขนงป้ายเซฟตี้ (Safety Tag) ติดไว้กับเครื่องจักรนั้นๆ และให้แน่ใจว่าบุคคลอื่นจะไม่นำมาใช้ ห้ามถอด Safety Tag ของผู้อื่นเป็นอันขาด
3. แขนงกุญแจเพื่อทำการ Lock ทุกผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งทำการตัดไฟ
4. อย่าทำงานกับอุปกรณ์ไฟฟ้าในที่เปลือกรับหรือขึ้นและ
5. กรณีไม่ใช้งานตู้จ่ายไฟฟ้า ให้นำ Tag ไม่พร้อมใช้งานแขวนที่สวิตช์
6. ควรจัดทำรายการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า สวิตช์ และสายเป็นระบบจ่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด ควรติดตั้งสายดิน

อันตรายจากเสียงดัง

ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องจักรกล เครื่องปั้นโลหะ หรือการปฏิบัติงานที่อยู่ท่ามกลางเสียงดัง เป็นประจำโดยไม่ใช้อุปกรณ์ลดเสียงดัง ทำให้มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน หูตึง หูหนวกจากเสียงดัง



นอกจากนี้เสียงดังในที่ทำงานยังทำให้ขาดสมาธิในการทำงาน เป็นอุปสรรคในการสื่อสาร ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานได้

วิธีการป้องกัน

- ❖ ปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดเสียงดังจากเครื่องจักร อุปกรณ์หรือแหล่งที่มาของเสียงดัง
- ❖ สวมอุปกรณ์ลดเสียง ได้แก่ ที่ครอบหู ที่อุดหู ขณะที่ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาการทำงาน
- ❖ เข้ารับการตรวจสมรรถภาพการได้ยิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ❖ ความร่วมมือสนับสนุนหน้าที่ในการทางานประจำ



การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีอันตราย

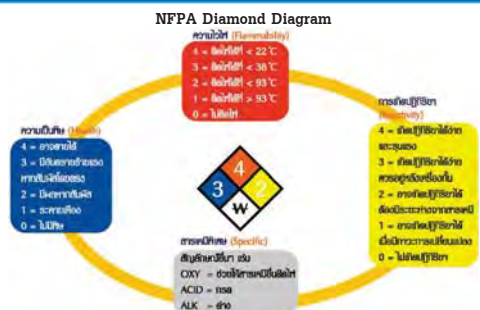


1. เข้าใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานว่ามีสารเคมีประเภทใดบ้างที่เป็นอันตราย
2. สมารถป้องกันป้องกันอันตราย เช่น รู้ว่ามีอันตรายเคมี แร่นไหลอันตรายเคมี หนีจากพื้นที่อันตรายเคมี ตามประเภท ส่วนเครื่องแต่งกายที่มีจัด
3. ก่อนใช้สารเคมี ควรทักความเข้าใจกับฉลากที่ติดมากับภาชนะบรรจุ
4. ศึกษาข้อมูลของสารเคมีที่เราจะต้องสัมผัสหรือเกี่ยวข้องในการทำงานจาก MSDS (Material Safety Data Sheet) หรือ SDS (Safety Data Sheet)
5. เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้แจ้งเจ้าหน้าที่มาช่วยเหลือ และปฏิบัติตามขั้นตอนการรับเหตุ

สารพิษและอันตรายที่มีต่อร่างกาย



จลาจลและเครื่องหมายสำหรับสารเคมีอันตราย



NFPA Diamond Label

สันน้ำเงิน = ความเป็นพิษ
 สีแดง = อุณหภูมิ
 สีเหลือง = การเกิดปฏิกิริยา
 สีขาว = สารเคมีพิเศษ









Chemical Name	
CAS #	
HEALTH	<input type="checkbox"/>
FLAMMABILITY	<input type="checkbox"/>
REACTIVITY	<input type="checkbox"/>
SPECIFIC	<input type="checkbox"/>

OKLAHOMA STATE HAZARD COMMUNICATIONS



GHS (The Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals) หรือ ระบบการจำแนกประเภทและการติดฉลากสารเคมีที่เป็นระบบเดียวกันทั่วโลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดการสื่อสารความเป็นอันตรายของสารเคมีที่เป็นระบบเดียวกันทั่วโลก ผ่านทางฉลาก (Label) และเอกสารข้อมูลความปลอดภัย (SDS) โดยใช้เกณฑ์เดียวกันในการจำแนกประเภทความเป็นอันตราย

สัญลักษณ์มาตรฐานตามระบบ GHS (Pictogram)

 <p>FLAMMABLE สารไวไฟ</p>	 <p>CORROSIVE สารกัดกร่อน</p>	 <p>EXPLOSIVE วัตถุระเบิด</p>
 <p>COMPRESSED GAS ก๊าซภายใต้ความดัน</p>	 <p>OXIDIZING สารออกซิไดซ์</p>	 <p>TOXIC สารพิษ</p>
 <p>HEALTH HAZARD อันตรายต่อสุขภาพ</p>	 <p>HARMFUL/IRRITANT อันตราย/ระคายเคือง</p>	 <p>DANGER FOR THE ENVIRONMENT เป็นอันตรายต่อสิ่งมีชีวิตในสิ่งแวดล้อม</p>

วิธีปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหลเกิดขึ้น

- กำหนดเขตพื้นที่ปลอดภัย
 - กั้นไม่ให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไป
- ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง
 - ห้ามปฏิบัติการใดๆ กรณีที่ยังไม่ทราบข้อมูล
- ต้องพิสูจน์ให้ทราบแน่ชัดก่อน
 - แผนภาพหรือฉลากที่ติดมาบนภาชนะช่วยให้ข้อมูลที่ชัดเจนได้
- ประเมินสถานการณ์

คำถามต่อไปนี้จะต้องได้รับคำตอบก่อนจึงจะดำเนินการต่อไป

 - สารดังกล่าวติดไฟ หรือมีสิ่งที่จะทำให้เกิดการติดไฟบริเวณนั้นหรือไม่
 - มีการหก หรือรั่วไหลของสารนั้นหรือไม่
 - สภาพอากาศในขณะนั้นเป็นอย่างไร
 - สภาพภูมิประเทศในขณะนั้นเป็นอย่างไร
 - อันตรายที่เกิดขึ้นมีผลกระทบอย่างไร เช่น มนุษย์ ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม
 - อะไรที่ควรจะต้องดำเนินการ เช่น มีความจำเป็นในการอพยพผู้คนหรือไม่ ต้องใช้เครื่องมือเช่นอะไรในการดำเนินการระงับอุบัติเหตุ
 - อะไรคือแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องที่สุดในการระงับอุบัติเหตุ
- การเข้าดำเนินการระงับภัย
 - กำหนดมาตรฐาน และเข้าดำเนินการโดยทีมฉุกเฉินเท่านั้น



หมวด 4

การยศาสตร์ (Ergonomics)

การยศาสตร์ คืออะไร ???

การยศาสตร์ (ergonomics) หมายถึง งาน ซึ่งเป็นศาสตร์ หรือวิชาการที่เป็นการปรับเปลี่ยนสภาพงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน หรือเป็นการปรับปรุงสภาพการทำงานอย่างเป็นระบบ

สาเหตุที่นำไปสู่อาการบาดเจ็บจากการทำงาน

- สภาพการทำงานไม่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง, อุณหภูมิ, ความชื้นสะสม, ความเร็วของเครื่องจักร, งานซ้ำซากจำเจ
- อุปกรณ์ เครื่องจักร เครื่องมือต่างๆ ที่มีขนาดไม่เหมาะสมกับขนาด สัดส่วนของร่างกายผู้ปฏิบัติงาน
- ลักษณะงานที่ทำด้วยท่าทางอิริยาบถที่ผิดธรรมชาติ ได้แก่ งานที่ต้องมีการบิดโค้งของข้อมือ ข้อเข่า การงอศอก การจับ โดยเฉพาะนิ้วมือซ้ำๆ งานที่ต้องก้มศีรษะ ก้มหลัง บิดเอวตัว เอื้อมหรือยกสิ่งของขึ้นสูงลดแขน



ปัญหาการยศาสตร์ที่พบบ่อยในสถานประกอบการ

จากการรวบรวมสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานกองทุนประกันสังคม กระทรวงแรงงาน พบว่าปัญหาด้านการยศาสตร์นี้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการมี 4 ประการใหญ่ คือ

- การประสบอันตรายจากการยกหรือเคลื่อนย้ายของหนัก
- การประสบอันตรายจากท่าทางการทำงาน
- อาการเจ็บป่วยจากการเคลื่อนย้ายของหนัก
- อาการเจ็บป่วยจากท่าทางการทำงาน



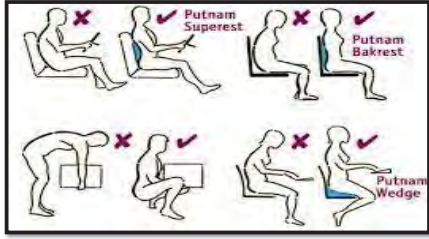
ตัวอย่างการแก้ปัญหา หรือคำแนะนำด้านการยศาสตร์ที่ถูกต้อง

การทำงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในหรือนอกสถานประกอบการ จะสามารถพบเห็นการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดการเมื่อยล้า ปวดข้อ ปวดหลัง ซึ่งอาการเหล่านี้เป็นอาการที่สืบเนื่องมาจากการทำงานผิดหลักการยศาสตร์ เช่น การยกของหนัก ท่าทางการนั่งทำงานกับคอมพิวเตอร์ การทำงานในท่าเดิมนานๆ เป็นต้น ยกตัวอย่าง เช่น ท่าทางการยกของหนักซึ่งโดยทั่วไปมักจะก้มหลังยกจึงถือเป็นวิธีที่ผิด ที่ถูกต้องควรจะใช้การย่อตัวแทน เพราะการก้มหลังนั้น จะส่งผลเสียต่อกระดูกสันหลังเป็นต้นเหตุของอาการปวดหลัง หรืออีกตัวอย่างหนึ่ง คือ ท่าทางการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะต้องมีการจัดท่าทางการนั่ง การปรับระดับความสูงของเก้าอี้ ปรับระดับของหน้าจอ เป็นต้น





คู่มือความปลอดภัย



ท่าทางการนั่งทำงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง

เพื่อเป็นการอนุรักษ์สุขภาพของพนักงานคอมพิวเตอร์ ควรปฏิบัติดังนี้

1. ตำแหน่งของคอมพิวเตอร์ ไม่ควรวางคอมพิวเตอร์ไว้บนโต๊ะที่สูงเกินไป เนื่องจากแสงสะท้อนเข้าตาทำให้เสียสายตาได้
2. ระดับของจอภาพ ควรปรับระดับจอภาพให้อยู่ในแนวต่ำกว่าระดับสายตาเล็กน้อยจะได้มองเห็นจอได้อย่างสบายตา
3. การนั่ง ควรนั่งห่างจากตัวเครื่องประมาณ 2 - 2.5 ฟุต นั่งลำตัวให้ตรง ในท่าที่สบายให้แผ่นหลังพอดีกับพนักพิงเก้าอี้
4. การวางข้อศอก ควรวางข้อศอกให้อยู่ในแนวเดียวกับระดับการพิมพ์
5. การวางเท้า ควรวางเท้าให้พอดีสลับพื้นราบ
6. การพักสายตา ในระหว่างที่ใช้เครื่องควรมีการพักสายตาเป็นระยะ



ตัวอย่างท่าทางการทำงานที่ถูกต้อง



ตัวอย่างท่าทางการทำงานที่ไม่ถูกต้อง



คู่มือความปลอดภัย

หมวด 5

อัคคีภัยและเหตุฉุกเฉิน

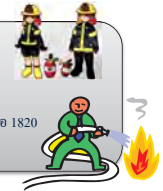
อัคคีภัยป้องกันได้



1. ห้ามสูบบุหรี่ในพื้นที่โรงงาน นอกบริเวณที่จัดไว้สำหรับอนุญาตให้สูบบุหรี่เท่านั้น
2. ห้ามใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้าชำรุด เพราะอาจเกิดไฟฟ้าช็อตหรือเกิดเพลิงไหม้ได้
3. ห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์หรือวัสดุวางอุปกรณ์ดับเพลิงทุกประเภท
4. ทางออกฉุกเฉินหรือทางหนีไฟต้องไม่มีอะไรกีดขวาง
5. สำรวจบริเวณที่ตั้งของถังดับเพลิงในบริเวณพื้นที่ทำงาน และศึกษา ทำความเข้าใจวิธีการใช้ถังดับเพลิง
6. ทำความสะอาดสถานที่ทำงานอยู่เสมอ
7. จัดเก็บสิ่งของอย่างมีระเบียบ สั้นหางง ปลอดภัย
8. ห้ามติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าหรือสายที่ไม่ใช่นิรภัยป้องกันการระเบิด (Explosion Proof) ในบริเวณที่เก็บสารไวไฟ

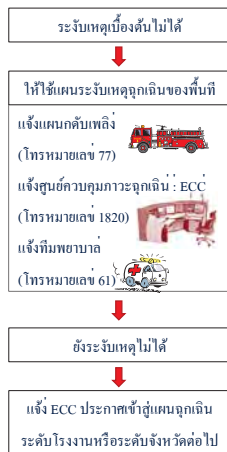
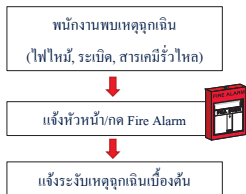
ขั้นตอนการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

1. รับฟังเสียงสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้
2. ตรวจสอบเหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่ของตนทันที
3. ถ้าพบเหตุเพลิงไหม้ให้กดโทรศัพท์แจ้งหมายเลข 77 หรือ 1820
4. ช่วยทำการดับเพลิงเบื้องต้น



คู่มือความปลอดภัย

แผนผังการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน



*** พนักงานต้องศึกษา ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินในพื้นที่ของตน ทราบบทบาท หน้าที่ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ในพื้นที่ของตน รวมทั้ง แจ้งข้อพึงปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินแก่บุคคลภายนอก (ผู้รับเหมา, Outsource, พนักงานต่างแผนก) ที่เข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่ของตน ***



คู่มือความปลอดภัย

ขั้นตอนการดับเพลิงเบื้องต้น โดยใช้ถังดับเพลิงชนิดหัวทื่อ

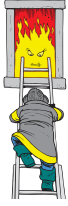


เมื่อไฟสงบ ให้ถอดถังออกมาย้ายห่างจากไฟ



คู่มือความปลอดภัย

การอพยพหนีไฟ



กรณีมีคำสั่งอพยพหนีไฟ

1. หยุดทำงานทันที และให้อยู่ในความสงบ
2. รอรับฟังประกาศให้ทำการอพยพ
3. เก็บทรัพย์สิน หรือเอกสารที่สำคัญออกคิดความเฉพาะที่สำคัญเท่านั้น
4. กระดือหรือรันในการอพยพ ห้ามวิ่งหรือผลักบุคคลอื่น
5. ออกไปรวมกันที่จุดรวมพลตามที่กำหนดไว้

จุดรวมพล (SF9900-3602 : ตำแหน่งจุดรวมพล)

1. จุดรวมพล บริเวณโรงอาหารติดอาคาร ADMIN
2. จุดรวมพล บริเวณหน้าโรงไฟฟ้า (Power Plant)
3. จุดรวมพล บริเวณจุด 15 C
4. จุดรวมพล บริเวณจุด 13A (ข้าง BTS Plant)
5. จุดรวมพล บริเวณจุด T1 (TFLL)
6. จุดรวมพล บริเวณข้างตึก QC3
7. จุดรวมพล บริเวณด้านหน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี (IRPCT)
8. จุดรวมพล บริเวณข้าง Sub 1 ไฟฟ้า IP (ตรงข้าม SAPE Plant)



กรณีพนักงานประสบอันตราย



1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ให้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บเบื้องต้น
2. โทรแจ้ง 61 เพื่อรับตัวผู้บาดเจ็บ ส่งโรงพยาบาล
3. รายงานอุบัติเหตุ ต่อผู้บังคับบัญชาให้รับทราบทันที
4. ทำการสืบสวน วิเคราะห์อุบัติเหตุ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันมิให้เกิดซ้ำ



คู่มือความปลอดภัย

การรายงานและการสืบสวนอุบัติเหตุ



การรายงานและการสืบสวนอุบัติเหตุ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงที่ก่อให้เกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำขึ้นอีก มีขั้นตอนดังนี้

1. เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น ให้รีบแจ้งหรือรายงานตัวอาญาให้หัวหน้างานทราบตามลำดับ และพยายามแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว
2. ต้องรีบพิจารณาถึงความปลอดภัยต่อบุคคลเป็นอันดับแรก และหาทางป้องกันทันที
3. กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หัวหน้างานต้องรีบดูแลให้ผู้บาดเจ็บได้รับการปฐมพยาบาลและนำส่งโรงพยาบาลโดยทันที
4. หัวหน้างาน โดยตรงที่เกิดอุบัติเหตุ ให้รีบดำเนินการสืบสวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
5. จัดทำรายงานการสืบสวนอุบัติเหตุ ตามที่บริษัทกำหนด
6. ในการแก้ไขและป้องกัน สิ่งสำคัญที่สุด คือ การหาแนวทาง มาตรการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก และต้องแจ้งให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป



คู่มือความปลอดภัย

ภาคผนวก

หมายเลขโทรศัพท์ภายในที่สำคัญ

แจ้งเหตุเพลิงไหม้ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ		77
ทีมพยาบาล		61
ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)		1820
คลินิกสวัสดิการพนักงาน (ฝั่ง IRPC)		1111
คลินิกสวัสดิการพนักงาน (ฝั่ง IP)		4161

HR On call IRPC	081-1705704
กู้ยืมส่วางพฤษภาคม	038-611092
ตำรวจช่าง	091-1300191
โรงพยาบาลกรุงเทพ-ระยอง	038-921999
โรงพยาบาลระยอง	038-611104
ศูนย์ดับเพลิงเมืองระยอง	199
ศูนย์เรนทร ป่วยฉุกเฉิน	1669
สถานีตำรวจภูธรเมืองระยอง	038-611111



คู่มือความปลอดภัย

ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ความปลอดภัย (Safety Sign)



ห้ามสูบบุหรี่
NO SMOKING



ห้ามถ่ายรูป
NO CAMERAS ALLOWED



ห้ามใช้รถยกเมื่อเกิดเพลิงไหม้
IN THE EVENT OF FIRE DO NOT USE LIFT



ต้องสวมหมวกนิรภัย
WEAR HEAD PROTECTION



ต้องสวมอุปกรณ์ลดเสียง
WEAR EAR PROTECTION



ต้องสวมอุปกรณ์ปกป้องตา
WEAR EYE PROTECTION



ระวังอันตรายจากวัสดุไวไฟ
DANGER FLAMMABLE MATERIAL



ระวังของตกจากที่สูง
BEWARE OVERHEAD LOAD



ระวังอันตรายจากไฟฟ้า
DANGER ELECTRICITY HAZARD



ที่ชำระล้างฉุกเฉิน
SAFETY SHOWER



ที่ล้างตาฉุกเฉิน
EYEWASH



ที่โทรศัพท์ฉุกเฉิน
(ห้องพยาบาล 61.ECC 1820)
EMERGENCY TELEPHONE



สายดับเพลิง
FIRE HOSE REEL



ปุ่มกดแจ้งเหตุเพลิงไหม้
FIRE ALARM PUSH



สายดับเพลิง
FIRE HOSE REEL

เอกสารแนบที่ 33

เอกสารตัวอย่างการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักร

Item	FL No.	Equipment No.	Equipment Description	Maintenance Item Description	Cycle	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	Work Center	Main. Plan
1	PWP3-01 -EKG10AA201	PW-01EKG10AA201	SAFETY VALVE NO.1 FOR FUEL GAS LINE	PRD Calibration PW-01EKG10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269092
2	PWP3-01 -EKG10AA202	PW-01EKG10AA202	SAFETY VALVE NO.2 FOR FUEL GAS LINE	PRD Calibration PW-01EKG10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269093
3	PWP3-01 -PRD	PW-01EKG10AA203	SAFETY VALVE NO.1 FOR FILTER SPARATOR	PRD Calibration PW-01EKG10AA203	1Y										I			RPW-MPW	269094
4	PWP3-01 -PRD	PW-01EKG10AA204	SAFETY VALVE NO.2 FOR FILTER SPARATOR	PRD Calibration PW-01EKG10AA204	1Y										I			RPW-MPW	269095
5	PWP1-02 -HAD11BB001	PW-02HAD11AA201J	PRESSURE RELIEF DEVICE FOR PIPING	PRD Calibration PW-02HAD11AA201J	1Y												I	RPW-MPW	268958
6	PWP1-02 -HAD11BB001	PW-02HAD11AA202J	PRESSURE RELIEF DEVICE FOR PIPING	PRD Calibration PW-02HAD11AA202J	1Y												I	RPW-MPW	268959
7	PWP1-02 -HABG001	PW-02LBA10AA201K	PRESSURE RELIEF DEVICE FOR PIPING	PRD Calibration PW-02LBA10AA201K	1Y												I	RPW-MPW	268961
8	PWP2-03 -HAD30BB001	PW-03HAD30AA201	SV. Drum CFBC Boiler	PRD Calibration PW-03HAD30AA201	1Y												I	RPW-MPW	269096
9	PWP2-03 -HAD30BB001	PW-03HAD30AA202	SV. Drum CFBC Boiler	PRD Calibration PW-03HAD30AA202	1Y												I	RPW-MPW	269097
10	PWP2-03 -HAD30BB001	PW-03LBA10AA201	SV. Superheater CFBC Boiler	PRD Calibration PW-03LBA10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269098
11	PWP2-03 -HAD30BB001	PW-03LBA10AA202	SV. Superheater CFBC Boiler	PRD Calibration PW-03LBA10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269099
12	PWP3-01 -PRD	PW-04EKG10AA201	SV OF GAS PRESSURE REDUCING STATION	PRD Calibration PW-04EKG10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269100
13	PWP2-04 -HAD10BB001	PW-04HAD20AA201	SV. Drum O/G Boiler	PRD Calibration PW-04HAD20AA201	1Y												I	RPW-MPW	269101
14	PWP2-04 -HAD10BB001	PW-04HAD20AA202	SV. Drum O/G Boiler	PRD Calibration PW-04HAD20AA202	1Y												I	RPW-MPW	269102
15	PWP2-04 -HABG001	PW-04LBA10AA201	SV. Superheater O/G Boiler	PRD Calibration PW-04LBA10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269103
16	PWP2-04 -HABG001	PW-04LBA10AA202	SV. Superheater O/G Boiler	PRD Calibration PW-04LBA10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269104
17	PWP3-11 -HAD10BB001	PW-11HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 11	PRD Calibration PW-11HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269105
18	PWP3-11 -HAD10BB001	PW-11HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 11	PRD Calibration PW-11HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269106
19	PWP3-11 -HRSG	PW-11HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 11	PRD Calibration PW-11HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269107
20	PWP3-11 -HRSG	PW-11LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-11LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269108
21	PWP3-12 -HAD10BB001	PW-12HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 12	PRD Calibration PW-12HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269109
22	PWP3-12 -HAD10BB001	PW-12HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 12	PRD Calibration PW-12HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269110
23	PWP3-12 -HRSG	PW-12HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 12	PRD Calibration PW-12HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269111
24	PWP3-12 -HRSG	PW-12LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-12LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269112
25	PWP3-13 -HAD10BB001	PW-13HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 13	PRD Calibration PW-13HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269113
26	PWP3-13 -HAD10BB001	PW-13HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 13	PRD Calibration PW-13HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269114
27	PWP3-13 -HRSG	PW-13HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 13	PRD Calibration PW-13HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269115
28	PWP3-13 -HRSG	PW-13LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-13LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269116
29	PWP3-14 -HAD10BB001	PW-14HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 14	PRD Calibration PW-14HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269117
30	PWP3-14 -HAD10BB001	PW-14HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 14	PRD Calibration PW-14HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269118
31	PWP3-14 -HRSG	PW-14HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 14	PRD Calibration PW-14HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269119
32	PWP3-14 -HRSG	PW-14LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-14LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269120
33	PWP3-15 -HAD10BB001	PW-15HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 15	PRD Calibration PW-15HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269121
34	PWP3-15 -HAD10BB001	PW-15HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 15	PRD Calibration PW-15HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269122
35	PWP3-15 -HRSG	PW-15HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 15	PRD Calibration PW-15HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269123
36	PWP3-15 -HRSG	PW-15LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-15LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269124
37	PWP3-16 -HAD10BB001	PW-16HAD10AA201	SV Boiler Drum Unit 16	PRD Calibration PW-16HAD10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269125
38	PWP3-16 -HAD10BB001	PW-16HAD10AA202	SV Boiler Drum Unit 16	PRD Calibration PW-16HAD10AA202	1Y												I	RPW-MPW	269126
39	PWP3-16 -HRSG	PW-16HAH10AA201	SV SH Steam Boiler Unit 16	PRD Calibration PW-16HAH10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269127
40	PWP3-16 -HRSG	PW-16LAB10AA201	ECONOMIZER SAFTY VALVE	PRD Calibration PW-16LAB10AA201	1Y												I	RPW-MPW	269128

SOOT BLOWER CONTROL UNIT 02



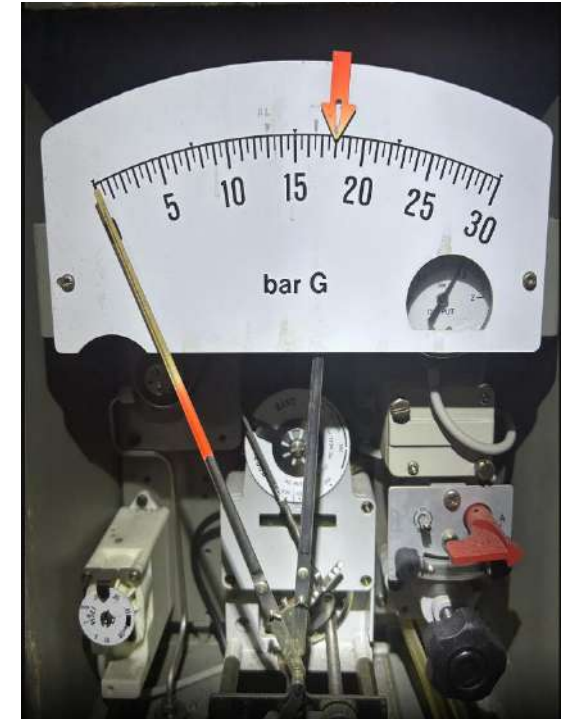
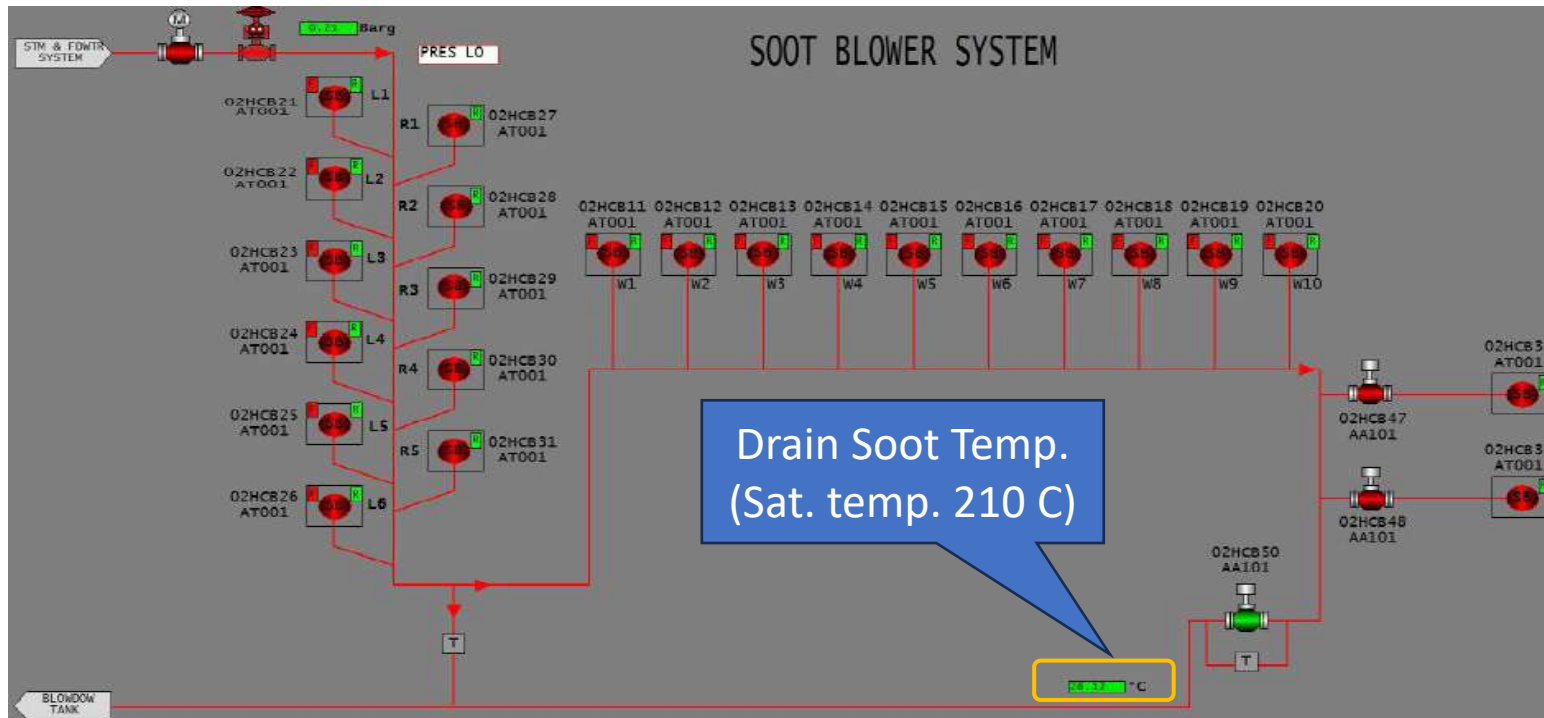
16 Nov. 2023

- **ชนิดและตำแหน่ง SOOT BLOWER BOILER**

- **1. Soot W1-10** (Short Retractable Soot Blower) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นผนังเตา Wall Tube ใช้เวลารวม 30 นาทีต่อทั้งหมด 10 set
- **2. Soot L1-6** (Long Retractable Soot Blower) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นแผงท่อ Superheat ใช้เวลารวม 30 นาทีต่อทั้งหมด 6 set
- **3. Soot R1-2** (Multi Nozzle Rotating Soot Blower or Stationary Rotary) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นแผงท่อ Blank Tube ใช้เวลารวม 2 นาทีต่อทั้งหมด 2 set
Soot R3-5 (Multi Nozzle Rotating Soot Blower or Stationary Rotary) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นแผงท่อ Economizer ใช้เวลารวม 3 นาทีต่อทั้งหมด 3 set
- **4. Soot CCD** (Gas Air Heater Soot Blower) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นแผงรังผึ้งของ Gas Air Heater ด้าน Cold ใช้เวลารวม 90 นาที 1 set
Soot SNCD (Gas Air Heater Soot Blower) ทำความสะอาดส่วนที่เป็นแผงรังผึ้งของ Gas Air Heater ด้าน Hot ใช้เวลารวม 90 นาที 1 set

ขั้นตอนการทำงาน

1. ตรวจสอบตารางการ Soot และหมุน Switch Soot จากตำแหน่ง Stand by มาที่ตำแหน่ง Auto
2. กด **Sequence run Main valve Open** Set point Soot blower Pressure 18 Bar Temp. 250 C
3. Warm Soot ครบ 20 นาที Drain valve Close Soot เริ่มทำงานที่ละชุดจนครบทุกตัวที่เข้า AUTO ไว้
4. ตรวจสอบ Temp. Drain Soot Blower ประมาณ 210 C ช่วงเริ่มทำการ Soot
5. Soot สิ้นสุดการทำงาน Main valve Closed และ Drain valve Open

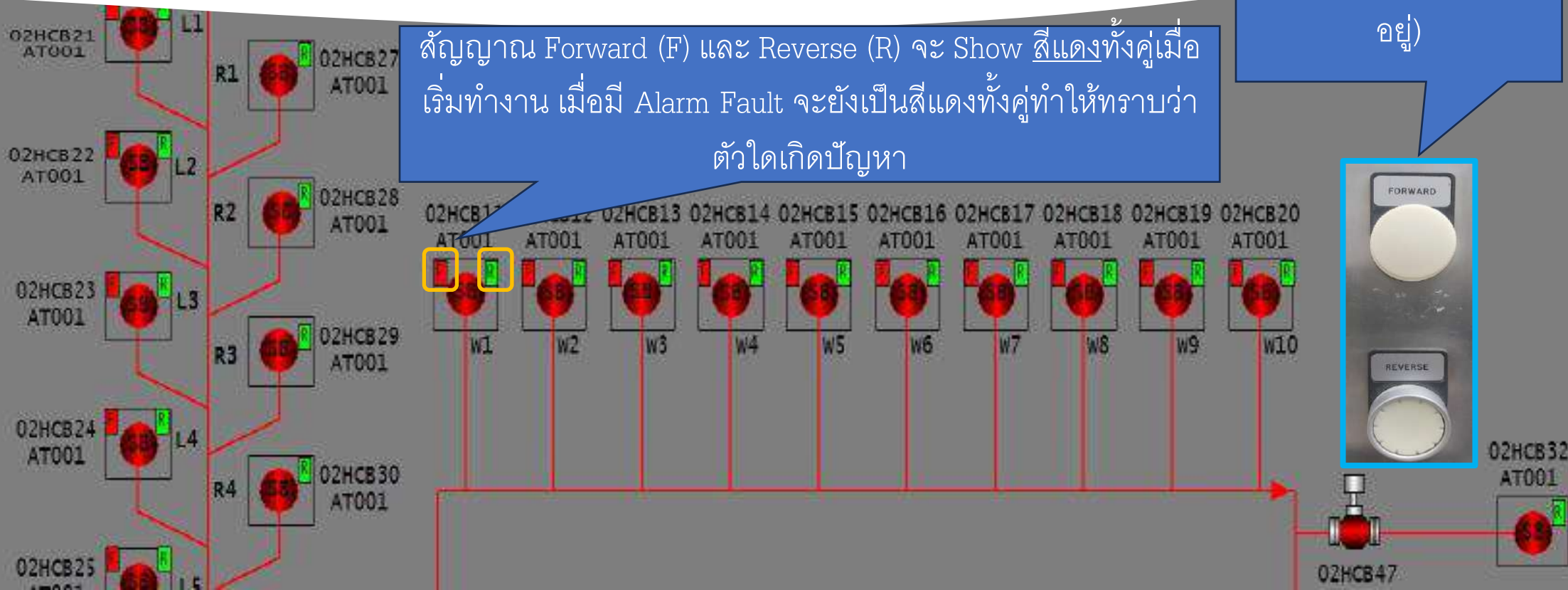


ปัญหาในระบบ SOOT

- เฟือง Drive ฝืดและสึกหรอ ทำให้ Motor ไม่สามารถ Drive ได้จึงทำให้เกิด Overload
- สลักยึดเฟือง Drive หลุด ทำให้ Motor หมุนตัวเปล่า
- Roller ประคอง Lance ของ Soot Blower หลุดและฝืด
- Soot Blower Packing หลวม ทำให้ Steam leak
- ค้านโยกกด Poppet Valve สั่งเปิด - ปิด Steam เข้าใช้งาน ค้าง
- ตำแหน่งของ Limit Switch เคลื่อน ทำให้ Motor Soot Blower ทำงานตลอด ซึ่งจะมีสัญญาณ Failure มาที่ CCR

ช่วงทำงานหรือมี Alarm ที่ Soot Panel จะ Show ไฟว่าอยู่ในขณะ Forward หรือ Reverse (กรณี Motor ยังทำงานอยู่)

สัญญาณ Forward (F) และ Reverse (R) จะ Show สีแดงทั้งคู่เมื่อเริ่มทำงาน เมื่อมี Alarm Fault จะยังเป็นสีแดงทั้งคู่ทำให้ทราบว่าตัวใดเกิดปัญหา

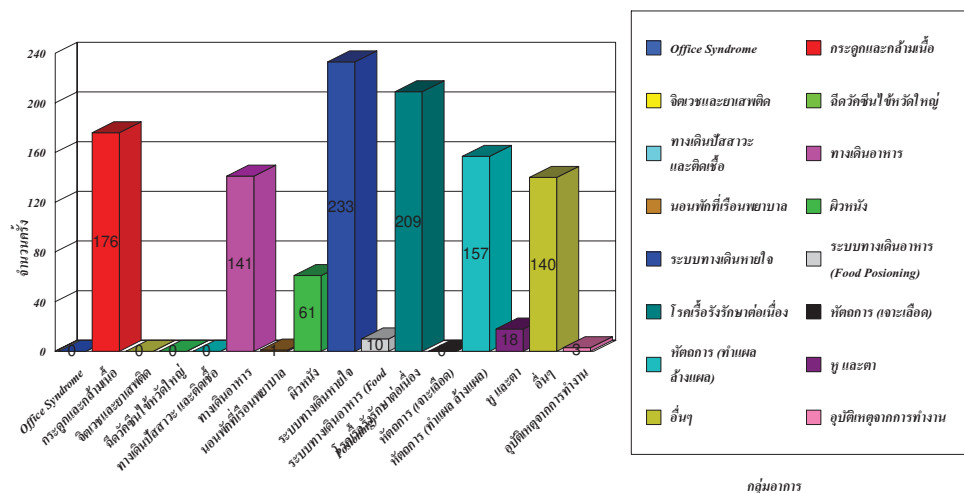


เอกสารแนบที่ 34

บันทึกสถิติการเจ็บป่วย การใช้ห้องพยาบาล ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน กรกฎาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	233
0200 ทางเดินอาหาร	141
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Poisoning)	10
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	176
0301 Office Syndrome	-
0400 ผิวหนัง	61
0500 ปุ และตา	18
0600 หัดการ (ท่าแผล ส้างแผล)	157
0601 หัดการ (เจาะเลือด)	-
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	3
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 โรคหรือรังรักษาต่อเนื่อง	209
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	1
1100 อื่นๆ	140
2001 จิตเวชขึ้นไขหวัดใหญ่	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	-
รวมจำนวนครั้ง	1,149



สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน สิงหาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	222
0200 ทางเดินอาหาร	169
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Poisoning)	10
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	192
0301 Office Syndrome	1
0400 ผิวหนัง	78
0500 ปุ และตา	17
0600 หัดการ (ท่าแผล ส้างแผล)	92
0601 หัดการ (เจาะเลือด)	-
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	1
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 โรคหรือรังรักษาต่อเนื่อง	235
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	-
1100 อื่นๆ	137
2001 จิตเวชขึ้นไขหวัดใหญ่	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	-



Integrated Refinery & Petrochemical Complex Public Co., Ltd.

คลินิกสวัสดิการพนักงาน IRPC

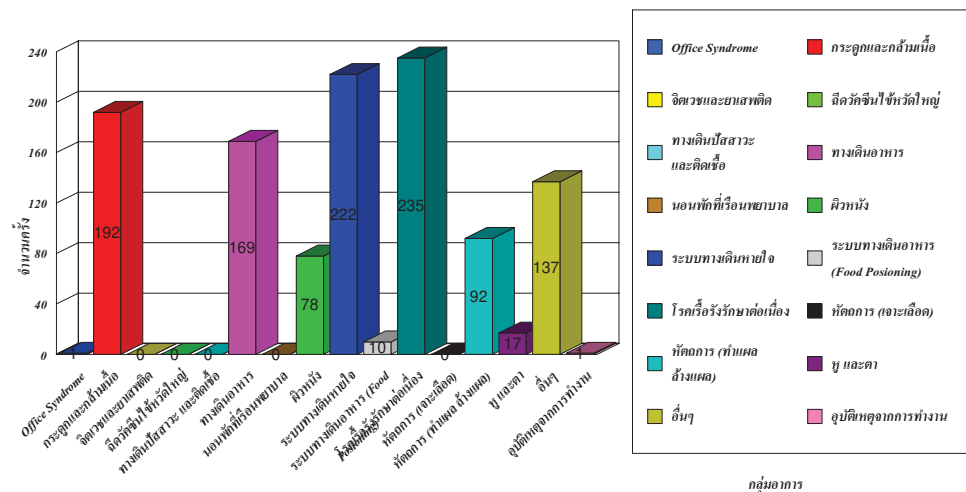
299 ม.5 ถ.สุขุมวิท ต.เซิงนีน อ.เมือง จ.ระยอง 21000

วันที่พิมพ์ 8/1/2567 11:14:19

Page 2 of 2

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน สิงหาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
รวมจำนวนครั้ง	1,154



Integrated Refinery & Petrochemical Complex Public Co., Ltd.

คลินิกสวัสดิการพนักงาน IRPC

299 ม.5 ถ.สุขุมวิท ต.เซิงนีน อ.เมือง จ.ระยอง 21000

วันที่พิมพ์ 8/1/2567 11:15:43

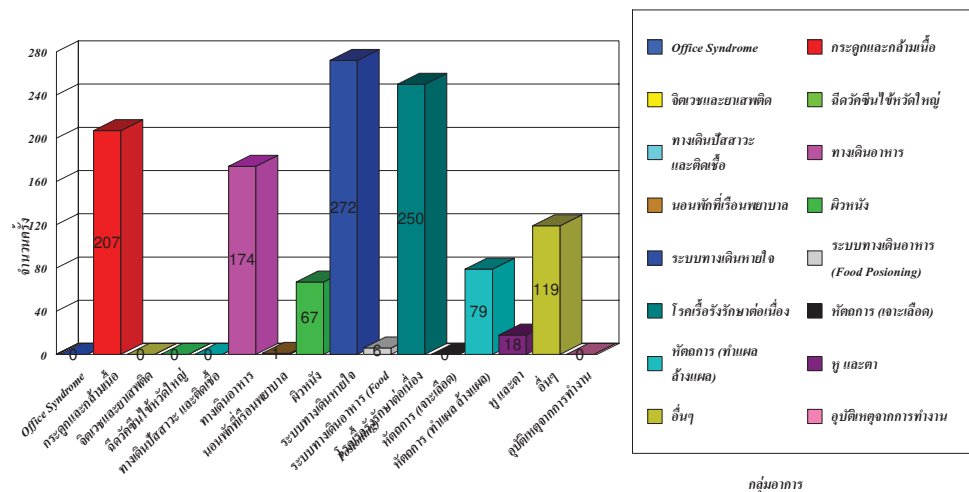
Page 1 of 2

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน กันยายน ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	272
0200 ทางเดินอาหาร	174
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Poisoning)	6
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	207
0301 Office Syndrome	-
0400 ผิวหนัง	67
0500 ขู และตา	18
0600 หัตถการ (ทำแผล ถ้างแผล)	79
0601 หัตถการ (เจาะเลือด)	-
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	-
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 โรคเรื้อรังรักษาต่อเนื่อง	250
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	1
1100 อื่นๆ	119
2001 ฉีดยาฉีดเข้าหัวไหล่	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	-

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน กันยายน ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
รวมจำนวนครั้ง	1,193

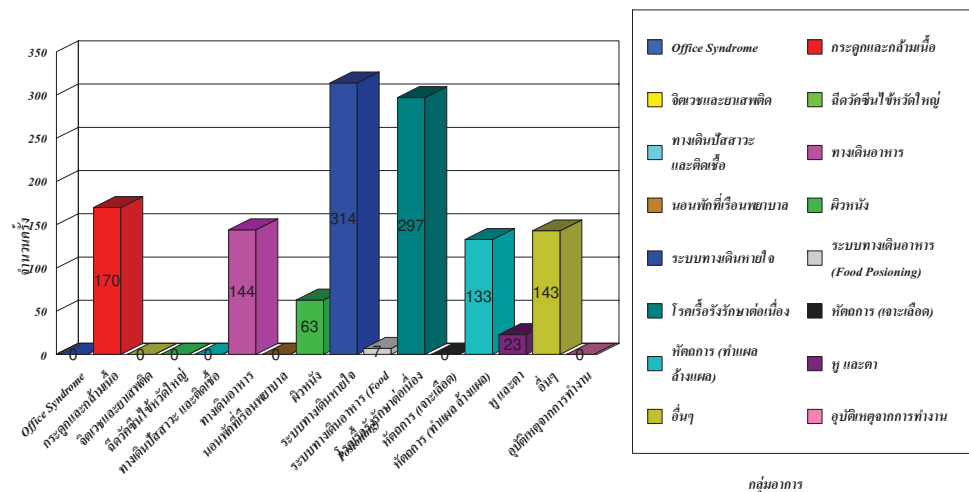


สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน ตุลาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	314
0200 ทางเดินอาหาร	144
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Poisoning)	7
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	170
0301 Office Syndrome	-
0400 ผิวหนัง	63
0500 หู และตา	23
0600 หัตถการ (ทำแผล ถ้างแผล)	133
0601 หัตถการ (เจาะเลือด)	-
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	-
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 โรคเรื้อรังรักษาต่อเนื่อง	297
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	-
1100 อื่นๆ	143
2001 ฉีดยาฉีดไขว้กระดูกใหญ่	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	-

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน ตุลาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
รวมจำนวนครั้ง	1,294

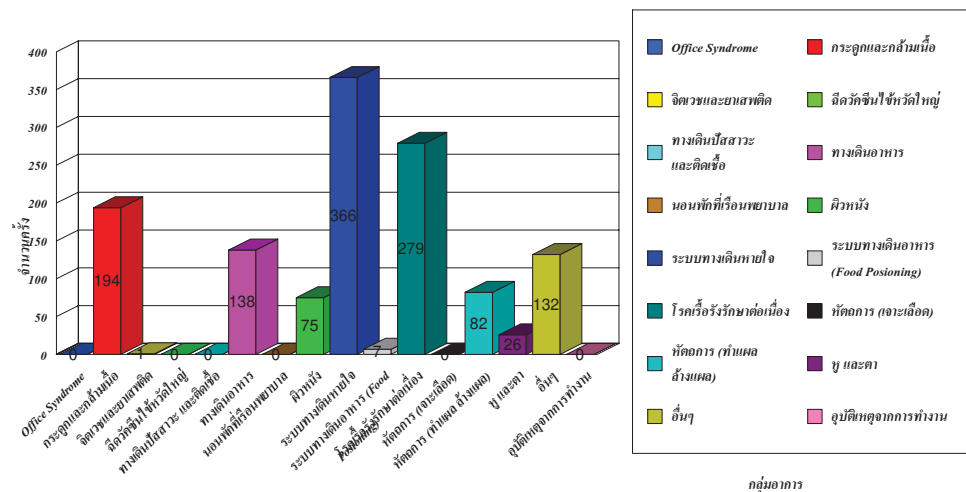


สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน พฤศจิกายน ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	366
0200 ทางเดินอาหาร	138
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Poisoning)	7
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	194
0301 Office Syndrome	-
0400 ผิวหนัง	75
0500 บูล และตา	26
0600 หัตถการ (ทำแผล สักแผล)	82
0601 หัตถการ (เจาะเลือด)	-
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	-
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 โรคเรื้อรังรักษาต่อเนื่อง	279
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	-
1100 อื่นๆ	132
2001 ฉีดยาฉีดไขว้ไขว้ไขว้	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	1

สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน พฤศจิกายน ปี 2566

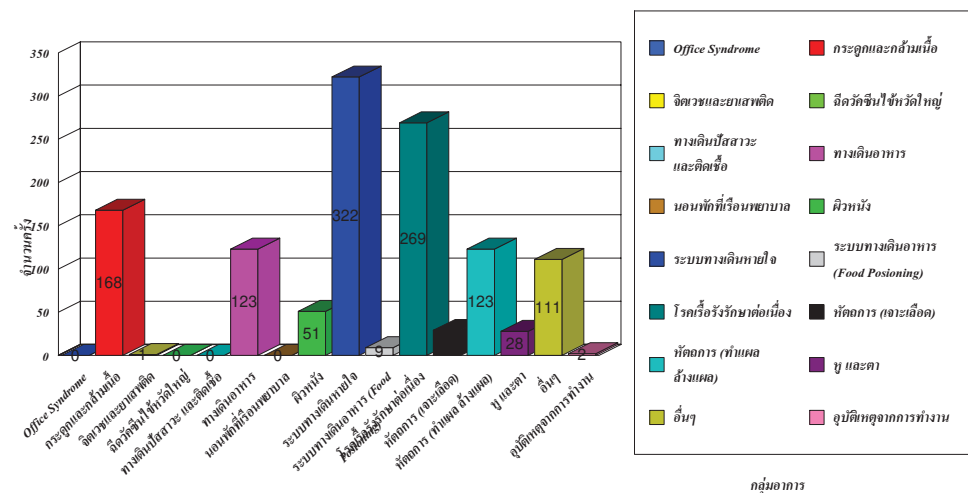
กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
รวมจำนวนครั้ง	1,300



สถิติการให้บริการรักษาพยาบาล เดือน ธันวาคม ปี 2566

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
0100 ระบบทางเดินหายใจ	322
0200 ทางเดินอาหาร	123
0201 ระบบทางเดินอาหาร (Food Posioning)	9
0300 กระดูกและกล้ามเนื้อ	168
0301 Office Syndrome	-
0400 ผิวหนัง	51
0500 ชู และตา	28
0600 หัดต่อการ (ทำแผล ส้างแผล)	123
0601 หัดต่อการ (เจาะเลือด)	29
0700 อุบัติเหตุจากการทำงาน	2
0800 ทางเดินปัสสาวะ และติดเชื้อ	-
0900 วัโรคหรือรักษาต่อเนื่อง	269
1000 นอนพักที่เรือนพยาบาล	-
1100 อื่นๆ	111
2001 ฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่	-
3001 จิตเวชและยาเสพติด	1

กลุ่มอาการ	จำนวนครั้งการให้บริการ (ครั้ง)
รวมจำนวนครั้ง	1,236



กลุ่มอาการ

เอกสารแนบที่ 35

เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของเคมีภัณฑ์ทุกชนิดที่มีการใช้งานในโครงการ

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การป้ังสารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ : AMMONIUM HYDROXIDE >10%
การป้ังระดับวิธีอื่นๆ : CAS#:1336-21-6 EC/EINECS : 215-647-6 RTECS#: BQ9625000
UN#: 2672 EC Index # 007-001-01-6
ข้อแนะนำในการใช้สารเคมีและข้อห้ามต่างๆ ในการใช้ : ไว้ต่อความร้อนและแสงแดด
ชื่อบริษัทที่ผลิต :
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต :
เบอร์โทรฉุกเฉิน :
Website :

Section 2– การข้ังความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS
กัศกร่อนโลหะ : ประเภทย่อย 1
ความเป็นพิษเฉียบพลัน (ทางปาก) : ประเภทย่อย 4
การกัศกร่อน/การระคายเคืองต่อผิวหนัง : ประเภทย่อย 1A-1C
การทำลายคลงคาวอย่างรุนแรง/การระคายเคืองต่อดวงตา : ประเภทย่อย 1
ความเป็นพิษต่ออวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสครั้งเดียว : ประเภทย่อย 1
(ระบบทางเดินหายใจ)
ความเป็นพิษต่ออวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสซ้ำ : ประเภทย่อย 1
(ระบบทางเดินหายใจ)
ความเป็นอันตรายเฉียบพลันต่อสิ่งแวดล้อมในน้ำ : ประเภทย่อย1
องค์ประกอบของฉลาก :



อันตราย

คำสัญญาณ

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ข้อความแสดงความเป็นอันตราย

ลูกไหม้ได้เองเมื่อสัมผัสอากาศ
เกิดก๊าซไวไฟที่อาจลุกไหม้ได้เองเมื่อสัมผัสกับน้ำ
ระคายเคืองต่อผิวหนังมาก
ระคายเคืองต่อดวงตาอย่างรุนแรง
ข้อความแสดงข้อควรระวัง
หลีกเลี่ยงการหายใจเอาไอระเหยของสารเข้าไป
สวมถุงมือป้องกัน/ชุดป้องกัน/อุปกรณ์ป้องกันดวงตา/อุปกรณ์ป้องกันหน้า
เก็บให้ห่างจากความร้อน/ประกายไฟ/ เปลวไฟ / พื้นผิวที่ร้อน -ห้ามสูบบุหรี่
เก็บในที่ที่มีการระบายอากาศได้ดี เก็บในที่เย็น จัดเก็บในสถานที่ที่ปิดล็อก ได้
ห้ามกิน ดื่มหรือสูบบุหรี่เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์
ถ้าหายใจเข้าไป ให้ย้ายผู้ป่วยไปยังที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์ และให้พักผ่อนในลักษณะที่หายใจได้สะดวก
ถ้าสัมผัสผิวหนัง ล้างด้วยน้ำเป็นเวลานานๆจนทำให้ถอดคอนเทกเลนส์ออก หากถอดออกได้ง่าย ให้ล้างตาต่อไป
ถ้ากลืนกิน ให้ล้างปาก ห้ามทำให้อาเจียน
ความเป็นอันตรายอื่นที่ไม่มีผลในการจำแนกประเภท : ไม่มี

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

เอกลักษณ์ของสารเคมี :
ชื่อทางเคมี : ALUMINIUM,TRIETHYL-
ชื่อสามัญ : TRIETHYL ALUMINIUM
ชื่อห้อง : TEAL, Triethyl Aluminium, Triethylalane; TEA
สูตรโมเลกุล : C6H15Al
มวลโมเลกุล : 114.17 กรัม/โมล
หมายเลข CAS : 97-93-8 หมายเลข EC : 202-619-3
สิ่งเจือปนและสารปรุงแต่งให้เสถียร: ไม่มี

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การหายใจเข้าไป : ให้ย้ายผู้ป่วยไปยังบริเวณที่มีอากาศบริสุทธิ์ หากหายใจไม่สะดวกให้ใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจ
นำส่งแพทย์ทันที
การสัมผัสผิวหนัง : ล้างด้วยน้ำที่เย็นออกทันที ล้างออกด้วยน้ำปริมาณมาก
การสัมผัสทางดวงตา : ล้างด้วยน้ำปริมาณมาก ถอดคอนเทกเลนส์ออก เปิดเปลือกตาให้กว้าง ให้น้ำไหลผ่าน
อย่างน้อย 15 นาที นำส่งแพทย์ทันที
การกลืนกิน : บ้วนปาก ห้ามทำให้อาเจียน นำส่งแพทย์
อาการ/ผลกระทบที่สำคัญ :
การหายใจ : ระคายเคืองจมูก คอ ทำให้ไอ เจ็บคอ หายใจถี่
ผิวหนัง : ผิวหนัง แผลพุพอง เจ็บปวด ผิวหนังไหม้
ตา : ตาแดง ปวดตา ตาไหม้
การกลืนกิน : แสบท้อง ปวดท้อง อ่อนเพลีย
ข้อควรพิจารณาทางการแพทย์ที่ต้องทำทันทีและการดูแลรักษาเฉพาะที่สำคัญที่ควรดำเนินการ : ตรวจ
สมรรถภาพการทำงานของปอด

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

สารดับเพลิงที่เหมาะสม : การบอมนไดออกไซด์ พรายแห้งและผงเคมีแห้ง
สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม : น้ำ โฟม
ความเป็นอันตรายเฉพาะที่เกิดขึ้นจากสารเคมี : ของเหลวไวไฟสูง เมื่อเกิดเพลิงไหม้ จะก่อให้เกิดฟุ้งหรือก๊าซ
ที่เป็นพิษและระคายเคือง รวมทั้ง Aluminum Oxide
อุปกรณ์ป้องกันพิเศษและการเตือนภัยสำหรับนักผจญเพลิง :
สวมชุดดับเพลิง สวมหน้ากากป้องกันการหายใจชนิดมีถังอากาศ

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการรั่วไหลของสารเคมี

ข้อควรระวังส่วนบุคคล :
อพยพคนออกจากบริเวณ
ห้ามสัมผัสสารเคมีโดยตรง
ห้ามสูดดมไอระเหยของสารเข้าไป

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล : สวมหน้ากากป้องกันก๊าซอินทรีย์และไอระเหย รองเท้าบูท และถุงมือยาง
ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม : ป้องกันไม่ให้สารไหลลงท่อระบายน้ำทิ้ง
วิธีการและวัสดุสำหรับกักเก็บและทำความสะอาด :
เคลื่อนย้ายแหล่งกำเนิดไฟ
สวมใส่ชุดป้องกันสารเคมีพร้อมหน้ากากป้องกันก๊าซอินทรีย์และไอระเหย
ดูดซับสารด้วยทราย ดิน หรือปูนขาว โซดาแอส แล้วเก็บบรรจุในภาชนะที่ปิดสนิทสำหรับนำไปกำจัด ใช้
เครื่องมือที่ไม่ก่อให้เกิดประกายไฟ ห้ามสัมผัสสารเคมี ระบายนอกหลังจากทำความสะอาดแล้ว

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ข้อควรระวัง ในการขนถ่ายเคลื่อนย้ายใช้งานอย่างปลอดภัย :

หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับสารเป็นเวลานาน
ให้ใช้สารในบริเวณที่มีการระบายอากาศที่เพียงพอ
ห้ามใช้สารในที่อับอากาศ
ป้องกันการเกิดไฟฟ้าสถิต
ห้ามก่อให้เกิดความร้อน เปลวไฟ ประกายไฟ
สถานะการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย:
ปิดภาชนะบรรจุให้สนิท เก็บให้ห่างจากความร้อนและแสง เปลวไฟ และวัสดุที่เข้ากันไม่ได้ เก็บในบริเวณที่มี
การระบายอากาศได้ดี เก็บในที่แห้งและเย็น เก็บภาชนะให้ห่างจากไฟจราจร

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

ค่าต่างๆที่ใช้ควบคุมการรับสัมผัส:
REL-TWA : 2 mg/m3 (NIOSH 2005)
TLV-TWA : 2 mg/m3 (ACGIH 2010)

การควบคุมทางวิศวกรรมที่เหมาะสม :
ปิดกระบวนการผลิตเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของสาร
จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ
จัดให้มีตู้ดูดอากาศเฉพาะที่

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล :

การป้องกันระบบหายใจ : สวมหน้ากากป้องกันก๊าซอินทรีย์และไอระเหยที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน

ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 2199-2547

การป้องกันตา : แว่นครอบตา /กระจกน้ำ

การป้องกันมือ : ถุงมือยาง

ข้อควรปฏิบัติ :

สวมชุดป้องกันสารเคมีเพื่อป้องกันการสัมผัสทางผิวหนัง เปลี่ยนเสื้อผ้าที่เปื้อนสารเคมี

ล้างมือและหน้าหลังจากการทำงานกับสาร ห้ามกินอาหาร/ดื่ม สูบบุหรี่ในที่ทำงาน

Section 9 – คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

- ลักษณะทั่วไป : ของเหลวใส ไม่มีสี
- กลิ่น : ไม่มีข้อมูล
- ค่าขีดจำกัดของกลิ่น ที่ได้รับ: ไม่มีข้อมูล
- ค่าความเป็นกรดค่าด่าง : ไม่มีข้อมูล
- จุดหลอมเหลว/จุดเยือกแข็ง : -52.5 °C
- จุดเดือดที่ความดันและช่วงของการเดือด : 194 °C
- จุดวาบไฟ : -52.5 °C
- อัตราการระเหย : ไม่มีข้อมูล
- ความสามารถในการลุกติดไฟได้ของของแข็งและก๊าซ : ไม่มีข้อมูล
- ค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าสุดของความไวไฟ หรือค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าสุดของการระเบิด (% , v/v) :
ขีดล่าง : ไม่มีข้อมูล ขีดบน : ไม่มีข้อมูล
- ความดันไอ : 0.0256 mmHg ที่อุณหภูมิ 25 °C
- ความหนาแน่นไอ (อากาศ = 1) : ไม่มีข้อมูล
- ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (น้ำ = 1) : 0.835
- ความสามารถในการละลายได้ : ในน้ำ ทำปฏิกิริยากับน้ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสารในชั้นของ n - octanol ต่อน้ำ (log K_{ow}) : 3.44
- อุณหภูมิที่จุดติดไฟได้ของ : <-53 °C
- อุณหภูมิของการสลายตัว : ไม่มีข้อมูล
- ความหนืด : ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

การกำจัดสาร : ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของท้องถิ่น ติดต่อบริษัท รับกำจัดของเสียที่ได้รับ

อนุญาต

บรรจุภัณฑ์ : ให้กำจัดตามระเบียบราชการ หีบห่อที่ปนเปื้อนสารเคมีให้จัดการเช่นเดียวกับตัวสารเคมี

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

หมายเลข สารประชาติ (UN number) : 3051

ชื่อที่ถูกต้องในการขนส่งของสารประชาติ: ALUMINIUM ALKYLs

ประเภทความเสี่ยงเป็นอันตรายสำหรับการขนส่ง : 4.2 ความเสี่ยงรอง 4.3

กลุ่มการบรรจุ (ถ้ามี) : I

สถานะทางทะเล : ไม่มี

การขนส่งด้วยภาชนะขนาดใหญ่: ไม่มีข้อมูล

ข้อควรระวังพิเศษ : ไม่มีข้อมูล

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

กฎข้อบังคับของประเทศไทย : ไม่มีข้อมูล

การติดฉลากตามระเบียบ EC

สัญลักษณ์ : F +ไวไฟสูง

ข้อความบอกความเสี่ยง :

R11 ไวไฟสูง

R14 ทำปฏิกิริยาอย่างรุนแรงกับน้ำ

R17 ลูกไฟได้เองในอากาศ

R14/15 ทำปฏิกิริยารุนแรงกับน้ำแล้วปล่อยก๊าซไวไฟสูงมาก

R20/21/22 อันตรายเมื่อสูดดม สัมผัสกับผิวหนัง และกลืนกิน

R34 ทำให้เกิดแผลไหม้

R50/53 เป็นพิษมากต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำและอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้ำในระยะยาว

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา: ทำปฏิกิริยารุนแรงกับน้ำ Alcohols, Phenols, Amines, Carbon Dioxide, Sulfur Oxides,

Nitrogen Oxides, Halogens, Halogenated Hydrocarbons ทำให้เกิดอันตรายจากไฟฟ้าไม่และระเบิด ลูกไฟไหม้ได้

เองเมื่อสัมผัสอากาศ

ความเสถียรทางเคมี : เสถียร

ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยาอันตราย : ไม่มีข้อมูล

สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง : ความร้อน แสงแดด ความชื้น เปลวไฟ ประกายไฟ

วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ : แอลกอฮอล์ ออกซิเจน สารออกซิไดซ์อย่างแรง ต่างแก่ กรดแก่ เชื้อเพลิง Amines,

Halocabons

ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่เป็นอันตราย : ก่อให้เกิดก๊าซพิษรวมทั้ง Aluminum Oxide

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

การหายใจเข้าไป : ระคายเคืองจมูก คอ และปอด ทำให้ไอ มีเสียงหวัด หายใจถี่

การสัมผัสทางผิวหนัง : ระคายเคืองผิวหนังและทำให้ผิวหนังไหม้อย่างรุนแรง

การสัมผัสทางดวงตา : ระคายเคืองดวงตาและทำให้ตาไหม้อย่างรุนแรง

การกลืนกิน : แสบท้อง ปวดท้อง อ่อนเพลีย

อาการที่ปรากฏ: ไอ แสบคอ หายใจมีเสียง หลดลมอึกเสบตอนบน หายใจถี่ ปวดศีรษะ ปวดบวมน้ำ

กล้ามเนื้อหดเกร็ง

ผลกระทบเฉียบพลัน: ปวดกล้ามเนื้อ ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย หายใจถี่

ผลกระทบเรื้อรัง: ทำให้ระคายเคืองปอด ไอ หายใจถี่

ค่าประมาณการความเป็นพิษเฉียบพลัน : ไม่มีข้อมูล

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษต่อระบบนิเวศน์ : ไม่มีข้อมูล

ความคงอยู่นาน และความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพ : ไม่มีข้อมูล

ศักยภาพในการสะสมทางชีวภาพ : ไม่มีข้อมูล

การเคลื่อนย้ายในดิน : ไม่มีข้อมูล

ผลกระทบในทางเสียหยาอื่นๆ : ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ข้อความบอกมาตรการความปลอดภัย : 45

S16 เก็บให้ห่างจากแหล่งคิดไฟ และห้ามสูบบุหรี่

S24/25 หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผิวหนัง และดวงตา

S36/37/39 สวมชุดป้องกัน ถุงมือ และแว่นตา/ หน้ากากที่เหมาะสม

S45 ในกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือรู้สึกไม่สบายให้พบแพทย์ทันที (แสดงฉลากสารเคมีแก่แพทย์ด้วย)

S43 ในกรณีเกิดเพลิงไหม้ให้ใช้...ดับเพลิง (ให้ระบุประเภทของสารดับเพลิง หากการใช้ดับเพลิงเพิ่มความเสี่ยง ให้เพิ่มข้อความ “ห้ามใช้น้ำ”)

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

ข้อมูลอ้างอิงจาก เอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี (Safety Data Sheet) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การบ่งชี้สารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์	: CALCIUM CARBONATE
รหัสผลิตภัณฑ์	: 126
ชื่อสารเคมี	: -
ชนิดของผลิตภัณฑ์	: -
การใช้ผลิตภัณฑ์	: ใช้ในอุตสาหกรรมยาง พลาสติก
ชื่อบริษัทที่ผลิต	: ThermoFisher Scientific Australia Pty Ltd
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต	: 5 Caribbean Drive Scoresby VIC 3179
เบอร์โทรฉุกเฉิน	: 1800 638 556
Website	: -

Section 2 – การชี้บ่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

ไม่มีการจำแนกอันตรายตามระบบ GHS

องค์ประกอบของฉลาก

ไม่มีการจำแนกอันตรายตามระบบ GHS

ความเป็นอันตราย : ไม่มีข้อมูล

สารก่อมะเร็ง : ไม่มีข้อมูล

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

องค์ประกอบ	CAS No.	อัตราส่วน
CALCIUM CARBONATE	471-34-1	100%

Section 4 – มาตรการการปฐมพยาบาล

การหายใจเข้าไป	: นำตัวผู้ป่วยออกจากจุดที่มีการปนเปื้อน ผู้จุดที่มีอาการวิงเวียนและอาเจียนไม่หายใจ ให้สวมใส่เครื่องช่วยหายใจรับน้ำตัวเข้าพบแพทย์โดยทันที
การกลืนกิน	: ห้ามทำให้อาเจียน ดึงปากด้วยน้ำทันที และให้น้ำดื่มหรือน้ำจืดหรือน้ำดื่มเข้าพบแพทย์โดยทันที
การสัมผัสผิวหนัง	: ล้างผิวหนังด้วยน้ำและสบู่รับน้ำตัวเข้าพบแพทย์โดยทันที

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

1

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

การสัมผัสดวงตา	: ให้ทำการล้างดวงตาโดยให้ใช้น้ำไหลผ่านดวงตาเป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที และให้รีบเข้ารับการรักษาจากแพทย์
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	: ล้างตา ล้างตัว ทันที
คำแนะนำของแพทย์	: รักษาตามอาการที่แสดง

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

สารดับเพลิง	: สารดับเพลิงทุกชนิดที่บรรจุในถังดับเพลิง
อันตรายจากการเผาไหม้	: ไม่ติดไฟ แต่จะเกิดฝุ่น ควันของคาร์บอนไดออกไซด์และและฟุ้งกระจายของแคลเซียมออกไซด์
อันตรายเฉพาะ	: ไม่ติดไฟ แต่บรรจุภัณฑ์อาจเกิดการเผาไหม้ได้ ที่อุณหภูมิ 825 องศาเซลเซียส แคลเซียมคาร์บอเนตจะปล่อยก๊าซของคาร์บอนไดออกไซด์และและฟุ้งกระจายของแคลเซียมออกไซด์
คำแนะนำสำหรับนักผจญเพลิง	: สวมเครื่องช่วยหายใจชนิดมีแหล่งจ่ายอากาศหายใจบังคับตัว (SCBA) หากจำเป็น ควรสวมใส่เสื้อผที่ป้องกันการสัมผัสกับก๊าซหรือไอ หมวก สบปรย น้ำอาชวาวให้อุณหภูมิเย็นลง

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

: เพิ่มระบบระบายอากาศ อพยพคนออกจากแหล่งกำเนิด สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจ และชุดป้องกันอันตราย หลีกเลี่ยงฝุ่นและจุดที่เกิดการรั่วไหล หากสัมผัสผิวหนังร่างกาย ให้ล้างออกด้วยน้ำและสบู่ สำหรับการรั่วไหลหรือการกำจัดต่อไป ตามระเบียบท้องถิ่นหรือกฎหมายของแต่ละประเทศ หากเกิดการปนเปื้อนสู่แหล่งน้ำ และการจัดการขยะในพื้นที่ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของท้องถิ่น

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

การใช้งาน	: ใช้ในบริเวณที่มีระบบระบายอากาศเท่านั้น ปิดให้สนิทเมื่อไม่ใช้งาน หลีกเลี่ยงการทำให้เกิดฝุ่นในสถานที่ทำงาน หลีกเลี่ยงการสูดดมฝุ่น สัมผัส อุณหภูมิสูงและความชื้น ปฏิบัติตามมาตรฐานสุขอนามัยเมื่อต้องใช้ผลิตภัณฑ์ ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร ดื่มน้ำ สูบบุหรี่หรือใช้ห้องน้ำ
การขนถ่ายเคลื่อนย้าย	: ไม่มีข้อมูล
สภาวะสำหรับการ	: จัดเก็บในที่เย็น และ แห้ง มีระบบระบายอากาศที่ดีและเก็บให้พ้นจากแสงแดดและความชื้น ติดฉลากที่สถานจัดเก็บ มีเครื่องหมายเพลิงที่เหมาะสม

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

2

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

อยู่ในพื้นที่ ต้องมีเจ้าหน้าที่จัดเก็บเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น และกฎหมายของแต่ละประเทศ

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

การควบคุมการรับสัมผัส

การควบคุมทางวิศวกรรม : ใช้การระบายอากาศทั่วไป ถ้าฝุ่นปริมาณมากควรเพิ่มระบบระบายอากาศที่ดี

อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

ป้องกันระบบทางเดินหายใจ

หากการควบคุมทางวิศวกรรมไม่ได้ประสิทธิภาพ ในการควบคุมการสัมผัส ต้องมีอุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจป้องกันอนุภาคฝุ่น (เช่น P1 หรือ P2) ตัวกรองที่ใช้ อ้างอิงจากมาตรฐานออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์ มาตรฐาน AS/NZS 1715 การเลือกใช้ และการบำรุงรักษา สำหรับอุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจและมาตรฐาน AS/NZS 1716

ป้องกันใบหน้าและดวงตา

: สวมใส่กระบังหน้าและแว่นตาปิดบังแบบเต็มหน้า แล้วแต่การประเมินความเสี่ยงต่อสถานการณ์ที่เหมาะสมตามมาตรฐาน AS/NZS 1337

ป้องกันมือ

: สวมใส่ถุงมือที่ทำมาจาก PVC สูดห้ายแล้วการเลือกใช้ถุงมือให้เหมาะสมเป็นไปตามสถานการณ์ตามมาตรฐาน AS/NZS 2161

ป้องกันร่างกาย

: สวมชุดป้องกันสารเคมี การเลือกชุดให้พิจารณาความเข้มข้นและปริมาณของสารเคมีอันตรายในพื้นที่ปฏิบัติงาน

การควบคุมการสัมผัส

: ไม่มีข้อมูล

การป้องกันสิ่งแวดล้อม

: ไม่มีข้อมูล

Section 9 – คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

ลักษณะทางกายภาพ	: ผงแป้งหรือCrystals
สี	: สีเล็กน้อย
กลิ่น	: ไม่มีกลิ่น

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

3

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ชนิดจำกัดรั่วกลิ่น	: ไม่มีข้อมูล
ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	: 8-9
ความถ่วงจำเพาะ	: 2.7-2.9
จุดหลอมเหลว	: 825-1339 °C
จุดเดือด	: ไม่มีข้อมูล
จุดวาบไฟ	: ไม่มีข้อมูล
อัตราการใช้	: ไม่มีข้อมูล
ความไวไฟ (ของแข็ง ก๊าซ)	: ไม่มีข้อมูล
ค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าต่ำสุดของความไวไฟ	: ไม่มีข้อมูล
หรือค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าต่ำสุดของการระเบิด	: ไม่มีข้อมูล
ความดันไอ	: ไม่มีข้อมูล
ความหนาแน่นไอ	: ไม่มีข้อมูล
ความหนาแน่นสัมพัทธ์	: ไม่มีข้อมูล
ความสามารถในการละลายในน้ำ	: ไม่ละลายน้ำ
ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสาร	: ไม่มีข้อมูล
โน้ตของ octanol ต่อน้ำ	: ไม่มีข้อมูล
อุณหภูมิที่จุดติดไฟได้เอง	: ไม่มีข้อมูล
อุณหภูมิติดไฟ	: ไม่มีข้อมูล
ความหนืด	: ไม่มีข้อมูล
คุณสมบัติการระเบิด	: ไม่มีข้อมูล
คุณสมบัติการออกซิไดส์	: ไม่มีข้อมูล

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

ปฏิกิริยา	: ไม่มีข้อมูล
ความเสถียร	: เสถียรภายใต้สภาวะการจัดเก็บที่แนะนำ
สารอันตรายจากปฏิกิริยา	: ไม่มีข้อมูล
สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง	: อุณหภูมิสูงและแสงแดดโดยตรงและมีฝุ่นมาก
วัสดุที่เข้ากันไม่ได้	: สารออกซิไดส์
ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัว	: การเผาไหม้ทำให้เกิดก๊าซพิษและคายเคืองจากคาร์บอนไดออกไซด์และและฟุ้งกระจายของแคลเซียมออกไซด์

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

ความเป็นพิษเฉียบพลัน	
ระบบทางเดินหายใจ	: ระคายเคืองระบบทางเดินหายใจ ฝุ่นเป็นเหตุให้ระคายเคืองจมูก ท่อและระบบทางเดินหายใจ การสูดดมเป็นเหตุให้เกิดอาการแพ้ในบางคน
ระบบทางเดินอาหาร	: เป็นอันตรายหากกลืนกิน ทำให้เกิดการระคายเคืองกระเพาะอาหาร และปาก ท่อ ระบบทางเดินอาหาร มีอาการคลื่นไส้ อาเจียน วิงเวียน ปวดท้อง
ผิวหนัง	: เป็นอันตรายหากสัมผัสถูกผิวหนัง ระคายเคืองผิวหนัง แดงและคัน
ดวงตา	: ระคายเคืองดวงตา มีอาการ แดงและคัน
ผลกระทบเรื้อรัง	: เรื้อรังหากได้รับสัมผัสโดยการหายใจ จะเป็นอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจส่วนต้น ทำลายปอด เป็นโรคหลอดลมอักเสบ โรคถุงลมโป่งพองและโรคหอบหืด
การก่อให้เกิดการกลายพันธุ์	: ไม่มีข้อมูล
ของเซลล์สืบพันธุ์	
การก่อมะเร็ง	: ไม่มีข้อมูล
ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์	: ไม่มีข้อมูล
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมาย	: ไม่มีข้อมูล
อย่างเฉพาะเจาะจงจากการสัมผัสครั้งเดียว	
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมาย	: ไม่มีข้อมูล
อย่างเฉพาะเจาะจงจากการสัมผัสซ้ำ	
ความเป็นอันตรายจากการสำลัก	: ไม่มีข้อมูล

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษ	
การตกค้างยาวนาน/ และความสามารถในการย่อยสลาย	: ไม่มีข้อมูล
การสะสมทางชีวภาพ	: ไม่มีข้อมูล
การเคลื่อนที่ในดิน	: ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

การประเมินผลของ PBT และ vPvB	: ไม่มีข้อมูล
ผลกระทบอันไม่พึงประสงค์อื่นๆ	: ไม่มีข้อมูล
การป้องกันสิ่งแวดล้อม	: ห้ามทิ้งลงในทางน้ำและวางระบายน้ำ

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

ขั้นตอนการบำบัดของเสีย	
ผลิตภัณฑ์	: สินค้าจะถูกควบคุมของเสียให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่นและกฎหมายแต่ละประเทศ สามารถส่งกำจัดตามบริษัทที่ได้รับอนุญาต หรือสถานที่ฝังกลบที่ได้รับอนุญาต อีกวิธีหนึ่งคือผลิตภัณฑ์นี้สามารถเผาไหม้ได้ สามารถส่งไปยังโรงงานที่ได้รับอนุญาตในการกำจัดโดยวิธีเผาด้วยอุณหภูมิสูง ในส่วนของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้ที่ บทที่ 8 จะต้องสวมใส่ระหว่างจากจัดการกำจัดผลิตภัณฑ์นี้ ความต้องการด้านการระบายอากาศระบุในส่วนที่ 7 อย่างที่ลงวางระบายน้ำหรือทิ้งที่พื้นดินหรือคือน้ำ อาจได้รับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้
บรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อน	: กำจัดบรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อนต้องทำความสะอาด จากนั้นก็ปฏิบัติตามลักษณะเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ อีกวิธีหนึ่งคือบรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อนอาจสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ แต่ต้องได้รับการทำความสะอาดโดยละเอียด หรือแสดงผลที่ไม่เป็นอันตรายที่ทั้งถูกต้องตามกฎหมาย

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

หมายเลข UN	
ADR/RID	: ไม่มีข้อมูล
IMDG	: ไม่มีข้อมูล
IATA	: ไม่มีข้อมูล
ชื่อการขนส่ง UN	
ADR/RID	: ไม่มีข้อมูล
IMDG	: ไม่มีข้อมูล
IATA	: ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

กลุ่มอันตรายทางขนส่ง	
ADR/RID	: ไม่มีข้อมูล
IMDG	: ไม่มีข้อมูล
IATA	: ไม่มีข้อมูล
กลุ่มบรรจุภัณฑ์	
ADR/RID	: ไม่มีข้อมูล
IMDG	: ไม่มีข้อมูล
IATA	: ไม่มีข้อมูล
อันตรายทางสิ่งแวดล้อม	
ADR/RID	: ไม่มี
IMDG (มลสารทางทะเล)	: ไม่มี
IATA	: ไม่มี
ข้อควรระวังพิเศษสำหรับผู้ใช้งาน	: ไม่มีข้อมูล

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☐ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535
- ☐ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ ยุทธภัณฑ์เคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

ข้อความแสดงความเป็นอันตราย (H-Statements) แบบเต็ม	
H319	: เป็นสาเหตุให้ระคายเคืองดวงตา
ข้อความแสดงความเป็นอันตราย แสดงการป้องกัน (P-Phrase)	
P103	: อ่านฉลากก่อนใช้งาน
P104	: อ่านข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีก่อนใช้งาน
P264	: ล้างมือและผิวหนังหลังการใช้งาน
P280	: สวมใส่ถุงมือ ชุดป้องกัน แวนตาและหน้ากากป้องกัน
P305+P351+P338	: ถ้าเข้าตา ให้ล้างตาด้วยน้ำนานๆ ถอดคอนแทคเลนส์ ถ้ามี ต่อเนื่องเป็นเวลานาน

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การป้ังสารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ : กรดไฮโดรคลอริก
รหัสผลิตภัณฑ์ : ไม่ระบุ
ชื่อสารเคมี : ไม่ระบุ
ชื่อห้อง : ไม่ระบุ
ชนิดของผลิตภัณฑ์ : กรดอินทรีย์
การใช้ผลิตภัณฑ์ : ไม่ระบุ
ชื่อบริษัทที่ผลิต : ไม่ระบุ
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต : ไม่ระบุ
เบอร์โทรศัพท์ : ไม่ระบุ
เบอร์โทรฉุกเฉิน : ไม่ระบุ
Website : ไม่ระบุ

Section 2– การข้ป้ังความเป็นอันตราย

การจ้แนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

การกัดกร่อน และการระคายเคืองต่อผิวหนัง : ประเภทย่อยที่ 1A
ความเป็นพิษต่ออวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการบริับสัมผัสครั้งเดียว (ระบบทางเดินหายใจ) : ประเภทย่อยที่ 3
สารกัดกร่อน โลหะ : ประเภทย่อยที่ 1

องค์ประกอบของฉลาก



ผลกระทบต่อสุขภาพที่เป็นไปด้

การสัมผัสดวงตา : ไม่ระบุ
การสัมผัสผิวหนัง : ทำให้ผิวหนังไหม้อย่างรุนแรง
การกลืนกิน : ไม่ระบุ

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

การหายใจเข้าไป

: อาจทำให้เกิดการระคายเคืองระบบทางเดินหายใจ

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

องค์ประกอบ	หมายเลข CAS	น้ำหนัก %	EINECS/ELINCS
Hydrochloric Acid	7647-01-0	35%	231-595-7

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การสัมผัสดวงตา : ให้ทำการล้างดวงตาโดยให้น้ำสะอาดปริมาณมากไหลผ่านเป็นเวลา 20-30 นาทีพร้อมทั้งยกเปลือกตาบนและล่าง รีบเข้ารับการรักษาจากแพทย์
การสัมผัสผิวหนัง : หลีกเลี่ยงการสัมผัสสารโดยตรง ถ้าจำเป็นต้องสัมผัสให้สวมถุงมือที่สามารถกันการซึมเข้าสู่ผิวได้ แล้วทำการล้างบริเวณที่ปนเปื้อนทันที โดยให้น้ำไหลผ่านซ้ำ อย่างน้อย 20-30 นาที ทำการกำจัดสิ่งปนเปื้อนที่ติดมากับเสื้อผ้าและรองเท้า แล้วล้างให้สะอาดก่อนนำมาใช้ใหม่
การกลืนกิน : ถ้าผู้ป่วยหมดสติล้างปากด้วยน้ำปริมาณมาก ห้ามทำให้อาเจียน ให้ดื่มน้ำปริมาณ 240-300 มล. แล้วให้ดื่มนมตาม แล้วนำส่งแพทย์ ถ้าผู้ป่วยอาเจียรให้ผู้ป่วยก้มหน้า แล้วให้ดื่มน้ำตามมากๆ รีบนำส่งแพทย์ทันที
การหายใจเข้าไป : เคลื่อนย้ายไปสู่พื้นที่ที่อากาศบริสุทธิ์ ในกรณีที่ผู้ป่วยหายใจติดกดิ ให้ทำการช่วยหายใจหรือใช้เครื่องช่วยหายใจ แล้วรีบนำส่งแพทย์ทันที
บันทึกถึงแพทย์ : ไม่ระบุ

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

ข้อมูลทั่วไป : สารนี้ออกกับโลหะจะทำให้ก๊าซไฮโดรเจนสุบรยภาค ซึ่งอาจทำให้เกิดสารผสมระเบิดได้ ใช้บั้ฉีดดับไปยังถังบรรจจุที่ก้าลังใหม่เพื่อป้องกันการแตกของถัง ใช้บั้ฉีดดับเพื่อลดควันที่เกิดขึ้น แต่อย่าดับลงไปไปยังบริเวณที่เกิดรอยรั่วโดยตรง
สารดับเพลิง : กรดไฮโดรคลอริกไม่ไหม้ไฟ ใช้ตัวกลางที่สามารถเข้ากันได้กับกรดและเป็นตัวกลางที่เหมาะสมกับวัสดุที่ก้าลังใหม่

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

ข้อมูลทั่วไป : ควรกำจัดบริเวณที่สามารถเข้าได้ส้้้นก่อนกว่าการจัดเก็บทำความสะอาด

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS : ผู้ใช้ต้องแน่ใจว่าผู้ทำการฝึกเก็บต้องได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดีและต้องสวมอุปกรณ์ป้องกัน

การหก/รั่วไหล : อย่างละเอียดของกรด ควรอยู่ทางดินลมและหลีกเลี่ยงการสูดดมไอของกรด อย่าปล่อยลงสู่ระบบน้ำทิ้งหรือแม่น้ำลำคลอง หลุดหรือลดการรั่วไหล ถ้าสามารถทำได้ ชั้บหยดของกรดด้วยสารดูดซับที่ไม่เกิดปฏิกิริยากับกรด แล้วเก็บลงภาชนะที่เตรียมไว้ และควรระลึกลงเสมอว่าสารดูดซับนี้อาจทำให้เกิดอันตรายได้พอๆกับหยดของกรด ทำการล้างบริเวณที่เปื้อนด้วยน้ำ

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

การขนถ่ายเคลื่อนย้าย : หลีกเลี่ยงการเกิดไอหรือควันในบริเวณที่ทำงาน และควรมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เมื่อทำการเตรียมหรือเจือจางสารละลาย ค่อยๆเติมกรดลงในน้ำอย่างช้าๆ เพื่อป้องกันการเกิดความร้อนและกระเด็น ควรมีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ ภาชนะบรรจุทุกถังควรมีฉลากติดให้เรียบร้อย เมื่อไม่ได้ใช้สารควรเก็บในภาชนะที่ปิดสนิท
การเก็บรักษา : เก็บในที่แห้ง เย็นและอากาศถ่ายเทได้สะดวก เก็บให้ห่างจากความร้อน เก็บให้พ้นจากแสงแดดโดยตรงและอยู่ห่างจากวัสดุที่เข้ากันไม่ได้ เมื่อได้รับแจ้งบรรจุสารควรเปิดออกเพื่อลดความดันภายใน ในบริเวณจัดเก็บควรใช้วัสดุที่ต้านทานการกัดกร่อนและควรมีระบบไฟและระบบถ่ายเทอากาศ ไม่ควรใช้ไม้หรือวัสดุที่สามารถเผาไหม้ทำพื้น ถังบรรจุควรติดฉลากให้เรียบร้อย แจ้งบรรจุสารควรสูงจากพื้นและควรมีน้ำดับพร้อม และควรอยู่ห่างจากบริเวณที่มีการทำงาน และควรมีการตรวจสอบการรั่วไหลของถังเก็บบรรจุ

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

การควบคุมทางวิศวกรรม : ไม่ระบุ
อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล :
ป้องกันดวงตา : สวมแว่นนิรภัยที่เหมาะสม หรือสวมหน้ากากป้องกันไอกรด
ป้องกันผิวหนัง : ควรสวมถุงมือ รองเท้าบู๊ท เสื้อคลุมเพื่อป้องกันการสัมผัสกับผิวหนังือสวมชุดที่สามารถกันการซึมผ่านได้

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

และในการปฏิบัติงานบางอย่างอาจต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

ป้องกันระบบทางเดินหายใจ

: สวมใส่เครื่องช่วยหายใจที่สามารถป้องกันก๊าซไฮโดรเจนคลอไรด์ได้หรือหน้ากากที่มีระบุกรองก๊าซไฮโดรเจนคลอไรด์ได้

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

ลักษณะทางกายภาพ : ไม่ระบุ
สี : ไม่มีสี
กลิ่น : ชุน
ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) : ไม่ระบุ
จุดเดือด : 108.6 °C
จุดหลอมเหลว : ไม่ระบุ
อุณหภูมิที่ลุกติดไฟได้เอง : ไม่ระบุ
จุดวาบไฟ : ไม่ระบุ
อุณหภูมิสลายตัว : ไม่ระบุ
ความสามารถในการละลายน้ำ : ละลายได้ในน้ำ
ความดันไอ : 100 mmHg (20 °C)
ความถ่วงจำเพาะ : 1.18
ความหนืด : ไม่ระบุ
สูตรโมเลกุล : Cl-H
น้ำหนักโมเลกุล : ไม่ระบุ

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

ความเสถียร : เสถียร
สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง : ไม่ระบุ
วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ : โลหะ เบส หมู่อัลคิลไฮด์และอีพอกไซด์ วัสดุซึ่งเอเจนต์ออกซิไดส์ซึ่งเอเจนต์ วัตถุระเบิด สารอะเซตทิลไตรโบไรด์ คาร์ไบด์ ซิลิไซด์ ไฮไดรด์ ซัลไฟด์ ฟอสไฟด์
ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัว : คาร์บอนมอนอกไซด์ คาร์บอนไดออกไซด์

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

ในฉบับแก้ไขล่าสุด : ไม่เกิดการพอลิเมอร์โดยตัวเอง แต่ปฏิกิริยาของกรดกับสารที่ไม่สามารถเข้ากันได้ อาจทำให้เกิดพอลิเมอร์แข็ง

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

RTECS : หมายเลข CAS

ผลกระทบแบบเฉียบพลัน

ทางปาก : ทำให้เกิดการไหม้ในปาก คอ ทางเดินอาหาร และกระเพาะ ทำให้กลืนอาหารยาก อาเจียร ระบมช่องอาหาร พิกัดและตายได้

ทางผิวหนัง : ทำให้บริเวณที่สัมผัสสวาม ไหม้ และเกิดแผลเป็น

ทางดวงตา : ไอหรือควันที่มีความเข้มข้นต่ำ (10-35 ppm.) สามารถทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ทันที เช่น ตามแดง ไอที่เข้มข้นหรือสารละลายที่กระเด็น สามารถทำให้บาดเจ็บอย่างรุนแรง ทำให้เกิดการไหม้และตาบอดได้

ทางหายใจ : ความรุนแรงขึ้นอยู่กับความเข้มข้นของกรดและระยะเวลาของการสัมผัส ไอโคโรคลอริกที่มี pH ต่ำกว่า 3 จะมีผลต่อสุขภาพ ไอหรือควันของสารละลายจะทำให้จมูกอักเสบ เจ็บคอ หอบ ไอ หายใจขัด (50-100 ppm.) การสูดดมเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดแผลมีหนองได้

การก่อมะเร็ง : ไม่ระบุ

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษต่อระบบนิเวศ : เป็นพิษต่อสิ่งมีชีวิตอาศัยอยู่ในน้ำ อันตรายจากการเปลี่ยนค่าพีเอช ผลกระทบทางชีวภาพ: กรดไฮโดรคลอริก (รวมทั้งที่เกิดขึ้นจากปฏิกิริยา): ปลาตายตั้งแต่ 25 mg/l; ปลาออร์ฟิเดียม (Leuciscus idus) LC50: 862 mg/l (สารละลาย 1N) อันตรายเริ่มที่: พีเอช 6 mg/l ไม่ก่อให้เกิดการขาดออกซิเจนในระบบชีวภาพ

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

ไม่มีข้อกำหนดของสหภาพยุโรปในการกำจัดสารเคมีหรือสารตกค้างที่มี แนะนำให้ติดต่อผู้รับผิดชอบหรือบริษัทรับกำจัดของเสีย ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการกำจัดของเสียหรือเผาในเตาเผาสารเคมี แต่ต้องดูแลเป็นพิเศษเพราะเป็นสารนี้ไวไฟสูง ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายของท้องถิ่น บรรจุภัณฑ์ให้กำจัดตามกฎหมาย บรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อนเป็นของเสียอันตรายให้ใช้วิธีเดียวกับกับการกำจัดสารเคมี ถ้างบจุภัณฑ์ไม่มีเป็นอาจได้กำจัดเหมือนของทั่วไป หรือ นำกลับมาใช้ใหม่

Product Name
Date of Revision 00-00-0000
5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การป้ังชี้สารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ SODIUM HYDROXIDE

ชื่อสารเคมี

การใช้ผลิตภัณฑ์

ชื่อบริษัทที่ผลิต Sigma-Aldrich Pte Ltd #08-01 Citilink Warehouse Singapore 118529

ที่อยู่บริษัทที่ผลิต

เบอร์โทรฉุกเฉิน 65 271 1089

Website

Section 2 – การชี้แจงความเป็นอันตราย

การจำแนกสารเดี่ยว/สารผสม

GHS

องค์ประกอบของตลาด

ความเป็นอันตรายอื่นๆ ทำให้เกิดแผลไหม้อย่างรุนแรง

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

สารเดี่ยว

ชื่อสารเคมี NaOH

ชื่อสามัญ SODIUM HYDROXIDE

ชื่ออื่นๆ Caustic soda * Hydroxyde de sodium (French) * Lewis-red devil lye * Natriumhydroxid (German) * Natriumhydroxyde (Dutch) * Soda lye * Sodio(idrossido di) (Italian) * Sodium hydrate * Sodium hydroxide (ACGIH:OSHA) * Sodium(hydroxyde de) (French) * White caustic

CAS No. 1310-73-2 EC No. 215-185-5

สิ่งที่เจือปนหรือสารปรุงแต่งให้เสถียร

Product Name
Date of Revision 00-00-0000
1

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

IATA : UN No. 1789, Class 8, Packing group 3

IMO : UN No. 1789, Class 8, Packing group 3

RID/ADR : UN No. 1789, Class 8, Packing group 3

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☒ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535
- ☒ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ ยาพิษภัณฑ์เคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยาพิษภัณฑ์ พ.ศ.2530
- ☒ สารเคมีอันตรายที่ระบุใน Annex VI ของกฎหมายสหภาพยุโรปว่าด้วยการจำแนกประเภท ติดฉลาก และบรรจุภัณฑ์ของสารเคมีและเคมีภัณฑ์
- ☐ สารที่ระบุใน Annex VI ของกฎหมาย CLP ว่าเป็นสารก่อมะเร็ง (Carcinogen)
- ☐ สารที่ระบุใน Annex VI ของกฎหมาย CLP ว่าก่อการกลายพันธุ์ (Mutagen)
- ☐ สารที่ระบุใน Annex VI ของกฎหมาย CLP ว่าเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์ (Toxic to Reproduction)

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

ไม่ระบุ

Product Name
Date of Revision 00-00-0000
6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

สัมผัสทางผิวหนัง ในกรณีที่ถูกผิวหนัง, ให้ล้างออกด้วยน้ำปริมาณมาก เป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที. ถอดเสื้อผ้าและรองเท้าที่เปื้อนสาร ไปพบแพทย์

สัมผัสทางตา ในกรณีที่เข้าตา, ให้ล้างด้วยน้ำปริมาณมาก เป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที. ต้องแน่ใจว่าได้ล้างตาอย่างเพียงพอ โดยใช้นิ้วมือแยกเปลือกตาออกจากกันระหว่างล้าง ไปพบแพทย์

การสูดดม ถ้าสูดดมเข้าไป, ให้ย้ายผู้ป่วยไปที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจ ให้การช่วยหายใจ ถ้าหายใจลำบาก, ให้ออกซิเจน

กลืนกิน เมื่อกลืนกิน, ให้ใช้น้ำขุ่นปากในกรณีที่ผู้ป่วยที่ยังมีสติอยู่ ไปพบแพทย์ทันที ห้ามทำให้อาเจียน

Section 5 – มาตรการพองยเหตุ

สารดับเพลิงที่ควรใช้ ใช้สารดับเพลิงที่เหมาะสมกับสภาวะรอบๆที่เกิดไฟ.

สารดับเพลิงที่ห้ามใช้ ห้ามใช้น้ำ

อุปกรณ์ป้องกันภัยสำหรับนักผจญเพลิง สวมเครื่องช่วยการหายใจแบบครบชุดและเสื้อผ้าที่ใช้ป้องกัน เพื่อป้องกันการสัมผัสกับผิวหนังและดวงตา

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการรั่วไหลของสารเคมี

ข้อควรระวังส่วนบุคคล / ขั้นตอนการปฏิบัติงานฉุกเฉิน สวมอุปกรณ์ช่วยหายใจแบบครบชุด, รองเท้าบูท และถุงมือยางแบบหนา.

ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม

การกักเก็บและทำลายสะสมอากาศ กวาด, เก็บไว้ในถุงและรอการกำจัด. ระบายอากาศในบริเวณนั้น และล้างตำแหน่งที่สารหกไว้ไหลหลังจากเก็บสารออกหมดแล้ว

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ข้อควรระวัง ในการขนถ่าย เคลื่อนย้าย

สถานการณ์เก็บรักษาอย่างปลอดภัย

ข้อห้ามในการเก็บรักษา สารที่เข้ากันไม่ได้

Product Name
Date of Revision 00-00-0000
2

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

อุปกรณ์ป้องกันภัยอื่นๆ
การควบคุมทางวิศวกรรมที่เหมาะสม ฝึกอบรมวิธีและอย่างสม่ำเสมอ ใช้ในตู้ดูดควันสารเคมีเท่านั้น
การป้องกันการสูดดม เครื่องช่วยหายใจที่ผ่านการรับรองโดยรัฐ
อุปกรณ์ป้องกันดวงตา แว่นตาแบบกึ่งอวกาศที่ป้องกันสารเคมี
ชุดป้องกัน
การระบายอากาศ

Section 9 – คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

- ลักษณะทั่วไป ของแข็ง สี: สีขาว รูปแบบ: เม็ดกลม
- กลิ่น
- ขีดจำกัดการรับกลิ่น
- ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) 13-14
- จุดหลอมเหลว/จุดเยือกแข็ง 318 °C
- จุดเดือด 1390 °C
- จุดวาบไฟ N/A
- อัตราการระเหย N/A
- ความสามารถในการลุกติดไฟ N/A
- ค่าขีดจำกัดสูงสุดและต่ำสุดของความไวไฟ / การระเบิด N/A
- ความดันไอ (mm.ปรอท) <18 mmHg 20°C
- ความหนาแน่นไอ (อากาศ=1) >1 g/l
- ความหนาแน่นสัมพัทธ์ 2.13 kg/l
- ความสามารถในการละลายได้ N/A
- ค่าสัมประสิทธิ์การละลาย N/A
- อุณหภูมิที่ลุกติดไฟได้เอง N/A
- อุณหภูมิของการสลายตัว N/A
- ความหนืด N/A

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา ดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์จากอากาศ. ความร้อนของสารละลายสูงมาก, และกับ
น้ำปริมาณจำกัด, อาจเกิดการเดือดอย่างรุนแรง ห้ามเติมน้ำลงสารนี้, เติมน้ำลงในน้ำเสมอ
ความเสถียรทางเคมี เสถียร
ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยา
สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง อย่าให้น้ำเข้าภาชนะเพราะจะเกิดปฏิกิริยารุนแรง
วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ ตัวออกซิไดซ์แรง, กรดแก่, สารอินทรีย์
ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่เป็นอันตราย ไฮโดรเจน/ไฮโดรเจนออกไซด์

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสัมผัสที่อาจเกิดขึ้น
การสูดดม สารนี้ทำให้เนื้อเยื่อของเยื่อจมูกและบริเวณทางเดินหายใจส่วนบนถูกทำลายอย่างรุนแรง
มาก อาจเป็นอันตรายหากสูดดม
การกลืนกิน อาจเป็นอันตรายหากกลืนกิน
สัมผัสดวงตา ทำให้เกิดแผลไหม้
สัมผัสผิวหนัง ทำให้เกิดแผลไหม้

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษต่อระบบนิเวศน์ ไม่มี
การตกค้างและความสามารถในการย่อยสลาย
การสะสมทางชีวภาพ
การเคลื่อนย้ายในดิน
ผลกระทบอื่นๆ

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

กระบวนการกำจัดของเสีย ในการกำจัดสารติดต่อกับผู้ให้บริการกำจัดขยะซึ่งมีใบประกอบอาชีพ ให้
ตรวจสอบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของรัฐบาลกลาง, รัฐ และท้องถิ่น

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

ชื่อในการขนส่ง	UN number	Classes	กลุ่มการบรรจุ	รูปสัญลักษณ์การขนส่ง	มลพิษทางทะเล (มี / ไม่มี)	ผลกระทบอื่นๆ
ไฮเดียมไฮดรอกไซด์, ของแข็ง	1823	8	II			
ไฮเดียมไฮดรอกไซด์, ของแข็ง	1823	8	II		ไม่	ไม่
ไฮเดียมไฮดรอกไซด์, ของแข็ง	1823	8	II		ไม่	

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

การจำแนกประเภท และการติดฉลากตามคำสั่งของ EU

เลขดัชนีจาก ANNEX I: 011-002-00-6

สิ่งบ่งบอกความเป็นอันตราย: C

คำกร่อน

R: (วลีเกี่ยวกับความปลอดภัย) 35

ทำให้เกิดแผลไหม้อย่างรุนแรง

S: (วลีเกี่ยวกับความปลอดภัย) 26 37/39 45

ในกรณีที่เข้าตา, ให้ใช้น้ำปริมาณมากล้างออกทันที และปรึกษาแพทย์. สวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันตาและ
หน้าที่เหมาะสม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือเมื่อรู้สึกไม่สบาย, ให้ปรึกษาแพทย์โดยด่วน (ถ้าเป็นไปได้ให้
แสดงฉลากของสารด้วย)

ข้อมูลเฉพาะของประเภท

เยอรมนี WGK: 1

สวิตเซอร์แลนด์ ประเภทความเป็นพิษของสวิตเซอร์แลนด์: 2

นอร์เวย์ หมายเลขประกาศ: 67084

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

การรับประกัน

เป็นที่เชื่อว่าข้อความข้างต้นมีความถูกต้อง แต่ไม่ยืนยันว่าเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และพึงใช้เพื่อเป็น
แนวทางเท่านั้น. ข้อความในเอกสารนี้มาจากความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์โดยประกอบกับ
การระมัดระวังความปลอดภัยที่เหมาะสม ไม่ได้แทนการรับประกันคุณสมบัติใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ บริษัท
Sigma-Aldrich จะไม่รับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการสัมผัสสารข้างต้น ให้ดูหน้า
หลังของใบส่งของหรือแผ่นการบรรจุสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดการขาย สงวนลิขสิทธิ์ 2004
บริษัท Sigma-Aldrich อนุญาตให้ท่านไม่จำกัดสำหรับการใช้ภายในเท่านั้น

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

สำหรับการวิจัยและพัฒนาเท่านั้น ไม่ให้ใช้เป็นยา ในบ้านเรือน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การปฐมนิเทศหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์	SODIUM HYPOCHLORITE
ชื่อสารเคมี	SODIUM HYPOCHLORITE
การบ่งชี้ตัววิธีอื่นๆ	CAS# : 7681-52-9 EC/EINECS : 231-668-3 RTECS#NH3486300
การใช้ผลิตภัณฑ์	กำจัดจุดขึ้นพื่นน้ำเหลือง
ชื่อบริษัทที่ผลิต	ADITYA BIRLA CHEMICALS (THAILAND) LTD.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต	Eastern Industrial Estate (Map-Ta-Phut) 3 Soi G-2 Prakornsongkrand Road , Tambol Huay Pong , Amphur Muang Rayong , Rayong -21150 , Thailand
เบอร์โทรฉุกเฉิน	Tel (6638) 687356-9,685793-4
Website	

Section 2– การข้บ่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

การกัดกร่อน/การระคายเคืองต่อผิวหนัง	ประเภทย่อย 1A-1C
การทำลายดวงตาอย่างรุนแรง/การระคายเคืองต่อดวงตา	ประเภทย่อย 1
ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์	ประเภทย่อย 1
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสครั้งเดียว (ระบบประสาทส่วนกลาง หัวใจ)	ประเภทย่อย 1
(ระคายเคือง ทางเดินหายใจ ทำให้เกิดวงห้สับหรือใกล้เคียงความรู้สึก)	
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสซ้ำ (ระบบประสาทส่วนกลาง หัวใจ ตับ ไต ปอด)	ประเภทย่อย 1
ความเป็นอันตรายเฉียบพลันต่อสิ่งแวดล้อมในน้ำ	ประเภทย่อย 1
ความเป็นอันตรายระยะยาวต่อสิ่งแวดล้อมในน้ำ: ห้ามทิ้งลงสู่ระบบน้ำ น้ำเสีย หรือดิน ปรเภทย่อย 1	

องค์ประกอบของตลาด

คำชี้แจง: ผลิตภัณฑ์นี้ถูกจัดกร่อนเมื่อเอื้อและวัสดุ

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ชื่อ	Clorox,Bleach,Liquid bleach,Sodium oxychloride,Javex,Amiformin,Showchlon, Chlorox,B-K-,Carrel-dakin solution,Chlorox,Dakin's solution,Hychlorite, Javelle water,Mera industries 2MOM3B,Milton,Modified dakin's solution,Piochlor
สูตรโมเลกุล	NaOCl
มวลโมเลกุล	74.442 g/mol
หมายเลข CAS	7681-52-9
หมายเลข EC	231-668-3
สิ่งเจือปนและสารปรุงแต่งให้เสถียร	: ไม่มี

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การหายใจเข้าไป ให้ย้ายผู้ป่วยไปยังบริเวณที่มีอากาศบริสุทธิ์ให้รีบ พักผ่อน นำส่งแพทย์ทันที
การสัมผัสทางผิวหนัง ถอดเสื้อผ้าที่เปื้อนออกทันที ล้างออกด้วยน้ำปริมาณมาก นำส่งแพทย์
การสัมผัสดวงตา ล้างด้วยน้ำปริมาณมาก ถอดคอนแทกเลนส์ สัมผัสให้เร็วที่สุดเพื่อให้น้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที นำส่งแพทย์ทันที
การกลืนกิน บ้วนปาก ห้ามทำให้อาเจียน นำส่งแพทย์ทันที
อาการ/ผลกระทบที่สำคัญ
ข้อควรพิจารณาทางการแพทย์ที่ต้องทำทันทีและการดูแลรักษาเฉพาะที่สำคัญที่ควรดำเนินการ

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

สารดับเพลิงที่เหมาะสม ละอองน้ำ คาร์บอนไดออกไซด์ โฟม และผงเคมีแห้ง
สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม ไม่มี
ความเป็นอันตรายเฉพาะที่เกิดขึ้นจากสารเคมี ไม่ลุกติดไฟ เมื่อเกิดเพลิงไหม้จะก่อให้เกิดก๊าซพิษและกรด กร่อน รวมทั้งกลอรีน
อุปกรณ์ป้องกันพิเศษและการเตือนภัยสำหรับนักผจญเพลิง สวมชุดดับเพลิง สวมหน้ากากป้องกันการหายใจ ชนิดมีถังอากาศให้ติดน้ำเป็นละอองฝอยเพื่อหล่อเย็นภาชนะบรรจุ

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

ข้อควรระวังส่วนบุคคล อพยพคนออกจากบริเวณห้ามสัมผัสสารเคมีโดยคงห้ามสูดดมไอระเหยของสารเข้าไป

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ข้อควรแสดงความเป็นอันตราย

- การหายใจเข้าไปจะทำให้เกิดการระคายเคืองต่อจมูกและทางเดินหายใจ
- การสัมผัสผิวหนังจะทำให้เกิดการระคายเคืองปานกลาง เกิดผื่นแดงบนผิวหนังและอาจเป็นแผลไหม้ได้
- การกลืนกินเข้าไปจะทำให้เกิดการระคายเคืองต่อเยื่อที่ปากและลำคอ ปวดท้อง อาเจียน ช็อก และเสียชีวิตได้
- การสัมผัสดวงตาจะทำให้การระคายเคืองอย่างรุนแรง
- ไม่มีรายงานว่าสารนี้ก่อมะเร็ง
- สารนี้มีผลทำลายปอด ทรวงอก ระบบหายใจ ผิวหนัง 7.เป็นพิษร้ายแรงต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำ

ข้อความแสดงข้อควรระวัง

หลีกเลี่ยงการหายใจเอาไอระเหยของสารเข้าไป
ใช้ภาชนะการกักเก็บที่แน่นหรือบริเวณที่มีการระบายอากาศได้ดี
สวมถุงมือป้องกัน/ชุดป้องกัน/อุปกรณ์ป้องกันดวงตา/อุปกรณ์ป้องกันหน้า
เก็บในที่ที่มีการระบายอากาศได้ดี เก็บในที่เย็น จัดเก็บในสถานที่ที่ ปิดล็อก ได้
ห้ามกิน ดื่มหรือสูบบุหรี่เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์
ถ้าหายใจเข้าไป ให้ย้ายผู้ป่วยไปยังที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์ และให้พักผ่อนในลักษณะที่หายใจได้สะดวก
ถ้าสัมผัสผิวหนัง ถอดเสื้อผ้าที่เปื้อนทั้งหมดออกทันที ล้างด้วยสบู่และน้ำปริมาณมาก ซักเสื้อผ้าที่เปื้อนเป็นสารให้สะอาดก่อนนำกลับมาใช้ใหม่
หากเข้าตา ล้างด้วยน้ำเป็นเวลาหลายนาที ให้ถอดคอนแทกเลนส์ออก หากถอดออกได้ง่าย ให้ล้างตาต่อไป
ถ้ากลืนกิน ให้ล้างปาก ห้ามทำให้อาเจียน
หลีกเลี่ยงการทำให้อาเจียนหรืออาเจียน
หลีกเลี่ยงการทำให้ผิวหนังสัมผัสโดยตรง

ความเป็นอันตรายอื่นที่ไม่มีผลในการจำแนกประเภท : ไม่มี

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

เอกลักษณ์ของสารเคมี

ชื่อทางเคมี	โซเดียมไฮโปคลอไรด์
ชื่อสามัญ	โซเดียมไฮโปคลอไรด์

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลสวมหน้ากากป้องกันการหายใจชนิดมีถังอากาศ รองเท้าบูท และถุงมือยาง
ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อมป้องกันไม่ให้สารไหลลงท่อระบายน้ำทิ้ง
วิธีการและวัสดุสำหรับกักเก็บและทำความสะอาด :
สวมใส่ชุดป้องกันสารเคมีพร้อมหน้ากากป้องกันการหายใจชนิดมีถังอากาศทำให้เป็นกลางโดยใช้ Sodium Bisulfite โรยด้วยโซดาแอช แล้วเก็บใส่ในภาชนะที่ปิดสนิทสำหรับนำไปกำจัด ระบายอากาศในบริเวณนั้น และล้างบริเวณที่หกด้วยน้ำปริมาณมาก

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ข้อควรระวังในการขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งานอย่างปลอดภัย
หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับสารเป็นเวลานาน ให้ใช้สารในบริเวณที่มีการระบายอากาศ ห้ามใช้สารในที่อับอากาศ
มาตรการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย
ปิดภาชนะบรรจุให้สนิท เก็บให้ห่างจากความร้อน แสง กรดและสารไวไฟซึ่ง เก็บในบริเวณที่มีการระบายอากาศได้ดี เก็บในที่แห้งและเย็น

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

ค่าต่างๆที่ใช้ควบคุมการรับสัมผัส : ไม่ได้กำหนด
การควบคุมทางวิศวกรรมที่เหมาะสม ปิดกระบวนการผลิตเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของสาร จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ จัดให้มีที่ดูดอากาศเฉพาะที่
อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล
สวมหน้ากากป้องกันไอระเหยของสาร ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 2199-2547
จัดให้มีหน้ากากป้องกันการหายใจชนิดมีถังอากาศในกรณีฉุกเฉิน
การป้องกันตา สวมแว่นครอบตา /กระจับหน้า
การป้องกันมือ สวมถุงมือยาง
ข้อควรปฏิบัติ
สวมชุดป้องกันสารเคมีเพื่อป้องกันการสัมผัสทางผิวหนัง เปลี่ยนเสื้อผ้าที่เปื้อนสารเคมี
ล้างมือและล้างหน้าหลังจากการทำงานกับสาร ก่อนกินอาหารหรือสูบบุหรี่
ห้ามกินอาหาร/ดื่ม สูบบุหรี่ในที่ทำงาน

Product Name
Date of Revision00-00-0000

In According with 4th revision GHS SDS

Section 9 – คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. ลักษณะทั่วไป | ของเหลวสีขาวออกเหลือง |
| 2. กลิ่น | มีกลิ่นฉุนคล้ายคลอรีน |
| 3. ระดับค่าขีดจำกัดของกลิ่น | ไม่มีข้อมูล |
| 4. ค่าความเป็นกรดค่าด่าง | 11 |
| 5. จุดหลอมเหลว/จุดเยือกแข็ง | -6°C (5% สารละลาย) / - |
| 6. จุดเดือดเริ่มต้นและช่วงของการเดือด | สลายตัวที่อุณหภูมิสูงกว่า 40°C |
| 7. จุดวาบไฟ | ไม่คิดไฟ |
| 8. อัตราการระเหย | ไม่มีข้อมูล |
| 9. ความสามารถในการลุกติดไฟได้ของของแข็งและก๊าซ | ไม่ลุกติดไฟ |
| 10. ค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าสุดของควมไวไฟ หรือค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าสุดของการระเบิด (% , v/v) | ไม่ลุกติดไฟ |
| 11. ความดันไอ | 17.5 mmHg ที่อุณหภูมิ 20°C |
| 12. ความหนาแน่นไอ (อากาศ = 1) | ไม่มีข้อมูล |
| 13. ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (น้ำ = 1) | 1.169-1.229 |
| 14. ความสามารถในการละลายได้ | ละลายได้ในน้ำ |
| 15. ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสารในชั้นของ n - octanol คือน้ำ (log k _{ow}) | ไม่มีข้อมูล |
| 16. อุณหภูมิที่ลุกติดไฟได้เอง | ไม่มีข้อมูล |
| 17. อุณหภูมิของการสลายตัว | ไม่มีข้อมูล |
| 18. ความหนืด | ไม่มีข้อมูล |

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา จะทำปฏิกิริยากับ กรดเข้มข้น สารออกซิไดซ์อย่างแรง โลหะหนัก สารวิดิซซ์ แอมโมเนีย อีเธอร์ สารอินทรีย์และอนินทรีย์ เช่น ซี เคอร์โรซีน ทินเนอร์ แลคเกอร์

ความเสถียรทางเคมี สารนี้ไม่เสถียร หรือ เสถียรภายใต้การใช้ในสภาวะปกติ

ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยาอันตราย ไม่เกิดขึ้น

สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง ความเสถียรของสารจะลดลงเมื่อความเข้มข้นเพิ่มขึ้น สัมผัสความร้อน แสง ค่า PH ลดลง ผสมกับโลหะหนัก เช่น นิกเกิล โคบอลต์ ทองแดง และเหล็ก

Product Name
Date of Revision00-00-0000

In According with 4th revision GHS SDS

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

การกำจัดและการทำลาย

ใช้น้ำทำความสะอาดและทำให้เป็นกลางด้วยโซเดียมคาร์บอเนตหรือแคลเซียมคาร์บอเนต

ภาชนะบรรจุที่ทำความสะอาดแล้วให้กำจัดแบบขยะทั่วไป

ติดต่อบริษัทที่มีใบอนุญาตกำจัดอย่างถูกต้อง

บรรจุภัณฑ์

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

หมายเลขสหประชาชาติ (UN number)	1791
ชื่อที่ถูกต้องในการขนส่งของสหประชาชาติ	HYPOCHLORITE SOLUTION
ประเภทความเป็นอันตรายสำหรับการขนส่ง	8
กลุ่มการบรรจุ (ถ้ามี)	II, III
มลภาวะทางทะเล	ไม่มี
การขนส่งด้วยภาชนะขนาดใหญ่	IBC 03
ข้อควรระวังพิเศษ	ไม่มีข้อมูล

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

กฎข้อบังคับของประเทศไทย

พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535

ประเภทวัตถุอันตราย: ชนิดที่ I (วัตถุอันตรายที่การผลิต การนำเข้า การส่งออก หรือการมีไว้ในครอบครอง

ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดด้วย) บัญชี ก (กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงาน

คณะกรรมการ อาหารและยา กรมประมง)

การติดฉลากตามระเบียบ EC

สัญลักษณ์ C แก่ร่อน N เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

Product Name
Date of Revision00-00-0000

In According with 4th revision GHS SDS

วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ Hydrogen Peroxide สารวิดิซซ์ Tung โลหะ(ทองแดง นิกเกิล โคบอล และเหล็ก) ห้ามใช้

อุปกรณ์ที่ทำด้วย Stainless Steel ,Aluminum ,Carbon Steel เพราะจะให้ออกซิเจนซึ่งจะทำให้ภาชนะฉีกขาด

ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่เป็นอันตราย Chlorine , Sodium Oxide

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

การหายใจเข้าไป : จะก่อให้เกิดอาการไอ หายใจขัด เกิดการอักเสบของจมูก ลำคอ และทางเดินหายใจส่วนบน

การสัมผัสทางผิวหนัง : เกิดการระคายเคืองเกิดขึ้นแดง ปวดและเกิดแผลไหม้

การกลืนกิน : เกิดระคายเคือง ปวด และเกิดแผลไหม้ในปาก คอ หลอดอาหาร ทางเดินอาหาร อาเจียน ท้องร่วง

อาการที่ปรากฏ : ไอ แสบคอ หายใจถี่ ปวดศีรษะ ปวดบวม น้ำ กล้ามเนื้อเกร็ง กล้องเสียงอักเสบ อ่อนเพลีย

ผลกระทบเฉียบพลัน : เป็นแผลไหม้ทุกอง ท้องร่วง ตาบอด ระบบหายใจล้มเหลว และอาจเสียชีวิตได้

ผลกระทบผลเรื้อรัง : ทำให้เคลื่อนไหวผิดปกติและเปลี่ยนสี ผิวหนังมีลักษณะบวมแดง(โรคผิวหนัง) จมูกและเหงือก

มีเลือดออก กระเพาะอักเสบ หลอดลมอักเสบเรื้อรัง

ค่าประมาณการความเป็นพิษเฉียบพลัน LD₅₀ = 900 mg/kg ตัวที่ใช้ทดลองคือกระต่าย

LD₅₀ = 4655 mg/kg ตัวที่ใช้ทดลองคือหนู

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษต่อระบบนิเวศน์

ความเป็นพิษต่อปลา: Clupea harengus LC50 : 0.065 มิลลิกรัม/ ลิตร/ 96 ชั่วโมง

ความเป็นพิษต่อ Crustacea : Daphnia magna EC50 : 0.032 มิลลิกรัม/ ลิตร / 48 ชั่วโมง

ความเป็นพิษต่อสาหร่าย : Gracilaria tenuistipitata Red algae EC50 : 46 มิลลิกรัม/ ลิตร / 96 ชั่วโมง

ความคงอยู่นาน และความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพ ย่อยสลายทางชีวภาพ ได้อย่างรวดเร็ว

ศักยภาพในการสะสมทางชีวภาพ ไม่สะสมทางชีวภาพ

การเคลื่อนย้ายในดิน ไม่มีข้อมูล

ผลกระทบในทางเสียหาอื่น ๆ ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision00-00-0000

In According with 4th revision GHS SDS

ข้อความบอกความเสี่ยง

R31 เมื่อสัมผัสกับกรดจะปล่อยก๊าซพิษออกมา

R34 ทำให้เกิดแผลไหม้

R 36/38

R50 เป็นพิษมากต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำ

ข้อความบอกมาตรการความปลอดภัย

S1/2 เก็บโดยปิดล็อก และเก็บให้พ้นมือเด็ก

S28 เมื่อสัมผัสกับผิวหนังให้ล้างด้วย...จำนวนมาก (ตามคำแนะนำของผู้ผลิต)

S45 ในกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือรู้สึกไม่สบายให้พบแพทย์ทันที (แสดงฉลากสารเคมีแก่แพทย์ด้วย)

S50 ห้ามผสมหรือรวมกับ... (ตามคำแนะนำของผู้ผลิต)

S61 หลีกเลี่ยงการปลดปล่อยสารสู่สิ่งแวดล้อม ตามคำแนะนำเฉพาะหรือตามเอกสารข้อมูลความปลอดภัย

NFPA Code : H3 , F0 , R0 , OX

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

ข้อมูลอ้างอิงจาก เอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี (Safety Data Sheet) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

Product Name
Date of Revision00-00-0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การบ่งชี้สารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์	: Sulfuric acid 96%
รหัสผลิตภัณฑ์	: AR1075, AR1191, EP1191, EP1192, RP1191, SM1191, VL1191
ชื่อสารเคมี	: -
ชนิดของผลิตภัณฑ์	: -
การใช้ผลิตภัณฑ์	: สารเคมีสำหรับวิเคราะห์และผลิต
ชื่อบริษัทที่ผลิต	: RCI LABSCAN LIMITED.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต	: 24 Rama 1 Road, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand
เบอร์โทรฉุกเฉิน	: (662) 613-7911-4
Website	: -

Section 2 – การชี้บ่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสม

การจำแนกประเภทตาม Regulation (EC) No. 1272/2008:

H290 (ประเภท 1)	กัดกร่อนเหล็ก
H314 (ประเภท 1A)	กัดกร่อนผิว

การจำแนกประเภทตาม EU Directives 67/548/EEC หรือ 1999/45/EC

C	Corrosive	R35
---	-----------	-----

สัญลักษณ์



คำสัญญาณ :อันตราย

รายละเอียดความเป็นอันตราย

H290	กัดกร่อนต่อเหล็ก
H314	ทำให้ผิวไหม้ไหม้อย่างรุนแรงและทำลายดวงตา

รายละเอียดคำเตือน

P234	เก็บในภาชนะของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
P260	ห้ามสูดดม ฝุ่นหรือละออง

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

คำแนะนำทั่วไป	: ปฐมพยาบาลและแสดงเอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี
การหายใจเข้าไป	: นำตัวผู้ป่วยออกสู่จุดที่มีอากาศบริสุทธิ์ ทำให้ร่างกายของผู้ป่วยอุ่นในกรณีที่หายใจสั้นๆ ให้ออกซิเจนแก่ผู้ป่วย สวมใส่เครื่องช่วยหายใจหากผู้ป่วยไม่หายใจหรือตามคำแนะนำของแพทย์ ห้ามผายปอดให้ผู้ป่วยทั้งกรณีทางปากหรือทางจมูก และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสม
การสัมผัสผิวหนัง	: ถอดเสื้อผ้าและรองเท้าที่ปนเปื้อนทันที ล้างผิวหนังด้วยสบู่และน้ำ ป้ายด้วยฟลิออรีน โกลบอล 400 หากอาการแพ้เกิดขึ้นตามผิวหนัง ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับแนวทางการปฐมพยาบาลแบบการกลืนกิน รับเข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์ และทำความสะอาดเสื้อผ้าก่อนใช้อีกครั้ง
การสัมผัสดวงตา	: หากสารเคมีเข้าสู่ดวงตา ให้ทำการล้างดวงตาด้วยน้ำเปล่าอย่างน้อย 15 นาที และให้รีบเข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์
การกลืนกิน	: หลังจากกลืนเข้าไป ให้ผู้ป่วยดื่มน้ำอย่างต่ำ 2 แก้ว หลีกเลี่ยงการอาเจียนหรือการออกทางช่องทางอื่น ติดต่อแพทย์โดยทันที และอย่าดื่มกรดหรือค้างเพื่อให้เป็นกลาง

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

สารดับเพลิง	: สารดับเพลิงทุกชนิดที่บรรจุในถังดับเพลิง ในบริเวณใกล้เคียง
อันตรายเฉพาะที่เกิดจากสารผสม	: ไม่เกิดเพลิงไหม้ การพัฒนาของเพลิงไหม้จะเป็นแก่สภาวะการระเหยไฮโดรเจนอาจทำปฏิกิริยาต่อเหล็ก (ซึ่งอาจทำให้เกิดการระเบิด) โดยซิลเฟอร์ออกไซด์อาจทำให้เกิดเพลิงไหม้
คำแนะนำสำหรับนักผจญเพลิง	: ห้ามอยู่ในโซนอันตรายโดยปราศจากเครื่องช่วยหายใจชนิดมีแหล่งจ่ายอากาศหายใจถังดิว (SCBA) และเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทบต่อผิวหนัง ให้รักษาระยะห่างและสวมใส่เครื่องป้องกันที่เหมาะสม
ข้อมูลเพิ่มเติม	: ป้องกันไม่ให้น้ำดับเพลิงปนเปื้อนควมัวบนพื้น

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

การป้องกันส่วนบุคคล อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ขั้นตอนการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน	: อพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย ห้ามสูดไอน้ำหรือควัน สวมเครื่องช่วยหายใจชนิดมีแหล่งจ่ายอากาศและสวมใส่เสื้อผ้าป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ เหตุการณ์รั่วไหลหากไม่มีความเสี่ยงของบุคคลอยู่ให้ห่างและไปบนทิศทางเหนือลม
การป้องกันสิ่งแวดล้อม	

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

P280	สวมแว่นตาป้องกัน/สวมเสื้อผ้าป้องกัน/ป้องกันดวงตาและใบหน้า
P301 + P330 + P331	หากกลืนเข้าไปให้ดื่มน้ำปอก อย่าอาเจียน
P303 + P361 + P353	หากสัมผัสผิวหนัง (หรือผม) ถอดเสื้อผ้าที่ปนเปื้อน และล้างด้วยน้ำทันที
P304 + P340	หากสูดดมให้อพยพไปยังสถานที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์และให้พักผ่อนในที่ที่สามารถหายใจได้สะดวก
P305 + P351 + P338	ถ้าเข้าตา ให้ล้างตาด้วยน้ำนานๆ ถอดคอนแทคเลนส์ถ้าต่อเนื่องเป็นเวลานาน
P310	ติดต่อศูนย์ข้อมูลพิษหรือแพทย์ทันที
P363	ซักเสื้อผ้าที่ปนเปื้อนก่อนนำมาใช้อีกครั้ง
P390	ลดขีดการรั่วไหล เพื่อป้องกันคราจากวัสดุ
P405	ล็อกกุญแจสถานที่จัดเก็บ
P406	เก็บในภาชนะที่ป้องกันสภาพกรดหรือสถานะที่มีขี้นใน

อันตรายอื่นๆ : ไม่มี

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

ส่วนผสมที่อันตรายตามกฎระเบียบ EC หมายเลข 1272/2008

องค์ประกอบ	การจำแนกประเภท	ความเข้มข้น
Sulfuric acid		
EC-No 231-639-5	Category 1, H290 : กัดกร่อนเหล็ก	95-98%
CAS-No 7664-93-9	Category 1A, H314 : กัดกร่อนผิว	
EC-Index-No 016-020-00-8		

ส่วนผสมที่อันตรายตามกฎระเบียบ Directive 1999/45/EC

องค์ประกอบ	การจำแนกประเภท	ความเข้มข้น
Sulfuric acid		
EC-No 231-639-5	C: กัดกร่อน	95-98%
CAS-No 7664-93-9	R35: สารไวไฟสูงมาก	
EC-Index-No 016-020-00-8		

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS	ไม่จำเป็นต้องติดป้ายบนบรรจุภัณฑ์ของเหลวของเหลวด้วยทรายหรือดิน และปริมาณผู้เชี่ยวชาญ ป้องกันไม่ให้ไหลลงท่อระบายน้ำ ถ้าปนเปื้อนไปกับน้ำหรือดิน แนะนำให้ปริมาณผู้เชี่ยวชาญ
ขั้นตอนและอุปกรณ์สำหรับการเก็บและทำความสะอาด	: การหกทั่วไป หลอดดูดใช้วัสดุดูดซับแบบเลือก (เช่น ทราย,ซิลิกาเจล) ป้องกันไม่ให้ของเหลวไหลลงสู่รางระบายน้ำใต้ดิน ถ่ายโอบไปยังถังปิดคลุมทั้งพื้นที่ ทำจัดอย่างถูกต้อง
การอ้างอิงไปยังส่วนอื่นๆ	: การบำบัดของเสียไปอยู่ในส่วนที่ 13

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

การขนถ่ายเคลื่อนย้าย	: ในพื้นที่ทำงานให้มีอากาศถ่ายเท พื้นจะต้องป้องกันสภาพกรด : วัสดุที่เหมาะสมกับการใช้งาน วัสดุป้องกันสภาพกรด ได้แก่ แก้ว วัสดุเคลือบในอุณหภูมิที่ต่ำกว่า ได้แก่ โพลีเอทิลีน โพลีไวนิลคลอไรด์ พลาสติกโพลีโพรไพลีน ในความเข้มข้นและอุณหภูมิที่แตกต่าง การสันทานของเหล็กอาจแตก่างมาก ก่อนเลือกวัสดุในการสร้างควรได้รับข้อมูลเฉพาะด้าน : วัสดุที่ไม่เหมาะสม คือ โลหะที่ไม่ใช่ตระกูลสูง
สภาวะสำหรับการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย	: ห้ามเปิดภาชนะทิ้งไว้ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสสถานคอนใช้งานสารเคมี : จัดเก็บบรรจุภัณฑ์ให้ปิดมิดชิดในพื้นที่แห้ง เย็น และอากาศถ่ายเท เก็บให้พ้นจากแสงแดดและแหล่งความร้อน น้ำ และวัสดุที่เข้ากันไม่ได้ ห้ามใช้ภาชนะจัดเก็บที่เป็นเหล็ก
การใช้งาน	: นอกเหนือจากข้อมูลการใช้ในส่วนที่ 1 (การใช้งานผลิตภัณฑ์) ไม่มีข้อมูลเฉพาะอื่นๆ ระบุ

Section 8 – การควบคุมการสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

การควบคุมการสัมผัส	
การควบคุมทางวิศวกรรม	: ควรใช้บริเวณที่มีการระบายอากาศดี
อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล	
ป้องกันใบหน้าและดวงตา	: สวมใส่กระบังหน้าและแว่นตานิรภัยเพื่อป้องกันดวงตา
ป้องกันผิวหนัง	: สวมใส่ผ้ากันเปื้อนป้องกันสารเคมี เสื้อผ้าป้องกันกันการกัดกร่อน และรองเท้าบูท จัสนึ่งของโดยใช้ถุงมือ
	- ในคอนสัมผัสเพิ่มเติม ให้ใส่ถุงมือแบบวัสดุโวน
	- ในคอนสัมผัสแบบกระซาช ให้ใส่ถุงมือแบบวัสดุอาจบิวทิล

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS	ดูมือป้องกันที่เลือกจะต้องเป็นตามข้อจำกัดของ EU Directive 89/686 และมาตรฐาน EN 374
ป้องกันระบบทางเดินหายใจ	: ในกรณีที่อยู่อากาศถ่ายเทไม่เพียงพอ สวมใส่หน้ากากกรองชนิด P2 (EN 141 หรือ EN 14387) เมื่อเกิดการระเหยหรือมีละอองของเหลว
ทางสิ่งแวดล้อม	: ห้ามปล่อยสารรั่วไหลลงท่อน้ำทิ้ง

Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

ลักษณะทางกายภาพ	: ของเหลว
สี	: ไม่มีสี
กลิ่น	: ไม่มีกลิ่น
ชนิดจำกัดรับกลิ่น	: ไม่มีข้อมูล
ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	: 0.3 ที่ 49g/l H ₂ O 25°C
จุดหลอมเหลว	: -11.1°C
จุดเดือด	: 210°C
จุดวาบไฟ	: ไม่มีข้อมูล
อัตราการระเหย	: ไม่มีข้อมูล
ความไวไฟ (ของแข็ง ก๊าซ)	: ไม่มีข้อมูล
ค่าขีดจำกัดสูงสุดและต่ำสุดของความไวไฟ หรือค่าขีดจำกัดสูงสุดและต่ำสุดของการระเบิด	: ไม่มีข้อมูล
ความดันไอ	: 0.0001 hPa
ความหนาแน่นไอ	: 3.4
ความหนาแน่นสัมพัทธ์	: 1.84 g/ml ที่ 20°C
ความสามารถในการละลายในน้ำ	: ละลายที่ 20°C
ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสารในชั้นของ octanol ต่อน้ำ	: ไม่มีข้อมูล
อุณหภูมิที่ลุกติดไฟได้เอง	: ไม่มีข้อมูล
อุณหภูมิสลายตัว	: ca. 335°C
ความหนืด	: 26.9 mPa.s
คุณสมบัติการระเบิด	: ไม่ระเบิด
คุณสมบัติการออกซิไดส์	: สามารถออกซิไดส์



Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

ปฏิกิริยา	: วัสดุที่ไม่เหมาะสม โลหะ โลหะผสม ทำปฏิกิริยากับออกซิเจนในอุณหภูมิสูง กรดกำมะถัน (Sulfuric acid) สามารถทำลายสารเคมีโดยดูความเข้มข้นภายใต้การเผาไหม้ : เสถียรภายใต้สภาวะการจัดเก็บที่แนะนำ : เสี่ยงต่อการระเบิดหากใช้ร่วมกับ สารเผาไหม้
ความเสถียร	: ไฟแทชเชียม ไฟแทชเชียมไฮดรอกไซด์ เบส โซเดียม โซเดียมไฮดรอกไซด์ สารเคมีสังเคราะห์
สารอันตรายจากปฏิกิริยา	: ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ อะซิติกแอซิด เบนซิลแอลกอฮอล์ (ที่ได้รับความร้อน) โบรเมท กราไฟต์ คลอเรท กรดคลอโรซัลฟอนิก โซโครเพนคาร์บอน ไดอิตาลาไมอัลคาไลเออร์ธไฮดรอกไซด์ กรดไฮโดรฟลูออริก ฟูมเบทไฟแทชเชียมเคอร์บูไดไซด์ เมทิลเอทิลเคโตนเพอร์ออกไซด์ โซเดียมเททราไฮโดรโบเรท โซเดียมออกไซด์ ไนโตรมีเทน เอน-ไนโตรเมทาลาไมด์ ไนโตรโทลูอิน โพเทรทิส เมอคิวโรไนเตรท กรดไนโตรริกกับสารเคมีสังเคราะห์ ไครนิคไดรอลูอิน : สารเคมีอาจเป็นอันตรายหากใช้ร่วมกับ อลูมิเนียม สารเคมีสังเคราะห์ คิวคล กรดไนตริก อะซิติกไนโตร อะคริไลไนโตร อะมิโนเอทอนอล แอมโมเนีย อะนิลีน โบรมีนเพนตาฟลูออไรด์ แคลเซียมไฮไดรด์ ที-โครคลไนโตรเบนซีน และซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (ที่ได้รับความร้อน) คลอรีน ไครฟลูออไรด์ ไฮโดรเจนคลอไรด์และกรดซัลฟิวริก ไดออกซิเบนซีน ไดเอทิลอีเทอร์ ไดเมทิลเอมีนเบนซีนได้อัลคิลเร็นเออร์ออกไซด์ กรดอะเซติก อะเซติกโซเดียมคาร์บอเนต โซเดียมไฮโอไซด์ โซดาไฟ ไนโตรอะซิไนด์ (ที่ได้รับความร้อน) ที-ไนโตรอะนิลีน (ที่ได้รับความร้อน) ที-ไนโตรอะนิลีนซัลเฟต (ที่ได้รับความร้อน) กรด ที-ไนโตรอะนิลีนซัลไฟด์ (ที่ได้รับความร้อน) กรดเอม-ไนโตรเบนซีนซัลไฟด์ ฟอสฟอรัสแดงและขาว



Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS	ฟอสฟอรัสไดรอกไซด์ ไพรฟีนออกไซด์ เมอคิวโรเททราเมทิลเบนซีน 1,2,4,5-เททราไฮดรอน้ำและกรด น้ำตาล
สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง	: ความร้อน
วัสดุที่เข้ากันไม่ได้	: โลหะอัลคาไล ส่วนผสมอัลคาไล แอมโมเนีย โลหะอัลคาไลเออร์ธ สารอัลคาไลเออร์ธ กรดต่าง กรด สารเคมีเผาไหม้ สารทำลายอินทรีย์ สารแอโรเจน ต่าง
	ทับถม
	: เข้ากันไม่ได้กับ โลหะและโลหะผสมจากซัลเฟอร์ ออกไซด์และไฮโดรเจน
ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัว	: มีสภาวะการกัดกร่อนกับโลหะ สัตว์ เนื้อเยื่อ และซัลเฟอร์ออกไซด์ ไฮโดรเจน (ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่อันตรายจากการสัมผัสกับโลหะ เสี่ยงต่อการระเบิด)

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

ความเป็นพิษเฉียบพลัน	: หนู (การหายใจ) LC ₅₀ 510 mg/m ³ – 2 ชั่วโมง (คำนวณจากสารเคมีแท้)
ทางปาก	: ปวดรุนแรง (เสี่ยงต่อการทะลุ) คลื่นไส้ อาเจียน ท้องเสีย หลังจากช่วงระยะประมาณสี่ปลาทอาจเกิดกระเพาะส่วนปลายตีบ
ทางการหายใจ	: ส่งผลกระทบต่อเยื่อปอดในช่องจมูกและปาก
ระคายเคือง/กัดกร่อนผิวหนัง	: ส่งผลกระทบต่อแรงต่อต้านการเกิดแผล
ระคายเคืองเป็นอันตรายต่อดวงตาอย่างรุนแรง	: ไหม้ ปวดกระจกะลา
ไวต่อการกระตุ้นอาการแพ้	: ไม่มีข้อมูล
ต่อระบบทางเดินหายใจ	
การก่อให้เกิดการกลายพันธุ์ของเซลล์สืบพันธุ์	: แบบที่เรียกลายพันธุ์ (Ames test มีผลเป็นลบ)
การก่อมะเร็ง	: ไม่มีข้อมูล
ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์	: ไม่มีข้อมูล
ความเป็นพิษต่อการตกไข่ในครรภ์	: ไม่มีผลในการทดลองกับสัตว์
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมาย	: ไม่มีข้อมูล



Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

ข้อมูลเฉพาะที่ระบุไว้ในเอกสารนี้	
ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมาย	: ไม่มีข้อมูล
อย่างเฉพาะเจาะจงจากการสัมผัสซ้ำ	
ความเป็นอันตรายจากการสำลัก	: ไม่มีข้อมูล
ข้อมูลเพิ่มเติม	: ควรใช้อุปกรณ์ระมัดระวังหากต้องใช้ร่วมกับสารเคมีอื่น

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษ	
ความเป็นพิษต่อไรและสัตว์น้ำไม่มีกระดูกสันหลัง	: ไรน้ำ EC ₅₀ 29 mg/l - 24 ชั่วโมง (คำนวณจากสารเคมีแท้)
การตกค้างยาวนาน/และความสามารถในการย่อยสลาย	: ไม่มีข้อมูล
การสะสมทางชีวภาพ	: ไม่มีข้อมูล
การเคลื่อนที่ในดิน	: ไม่มีข้อมูล
ผลกระทบอื่นไม่พึงประสงค์อื่นๆ	: เป็นอันตรายต่อสัตว์น้ำ

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

ขั้นตอนการบำบัดของเสีย	
ผลิตภัณฑ์	: ไม่มีกฎข้อบังคับของ EC สารเคมีตกค้างโดยทั่วไปถือว่าเป็นของเสียพิเศษ การกำจัดของเสียเหล่านี้ในประเทศสมาชิก EC มีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เราขอแนะนำให้คุณติดต่อผู้รับผิดชอบหรือบริษัทกำจัดของเสียที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการกำจัดของเสียพิเศษหรือเผา ในเวลาหาสารเคมี แคตตาล็อกเป็นพิษในการจุดติดไฟ เพราะสารนี้เป็นสารไวไฟสูงให้อยู่ในกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น
บรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อน	: กำจัดตามระเบียบราชการ บรรจุภัณฑ์ที่ปนเปื้อนเป็นพิเศษอันตรายในลักษณะเดียวกับกับสารเคมีนั้น หากไม่มีกระบวนการอย่างเป็นทางการ บรรจุภัณฑ์ที่ไม่ปนเปื้อนอาจ



Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS ได้รับการปฏิบัติเหมือนของเสียดามบ้านหรือนำมารีไซเคิลได้

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

หมายเลข UN

ADR/RID	: 1830
IMDG	: 1830
IATA	: 1830

ชื่อการขนส่ง UN

ADR/RID	: Sulphuric Acid
IMDG	: Sulphuric Acid
IATA	: Sulphuric Acid

กลุ่มอันตรายทางขนส่ง

ADR/RID	: 8
IMDG	: 8
IATA	: 8

กลุ่มบรรจุภัณฑ์

ADR/RID	: II
IMDG	: II
IATA	: II

อันตรายทางสิ่งแวดล้อม

ADR/RID	: ไม่มี
IMDG (มลสารทางทะเล)	: ไม่มี
IATA	: ไม่มี

ข้อควรระวังพิเศษสำหรับผู้ใช้งาน

ADR/RID	: มี
IMDG	: มี
IATA	: ไม่มี

EmS

IMDG	: F-A-S-B
------	-----------

การขนส่งทางน้ำ (AND/ADNR)

: ไม่ระบุ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

9

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

☒ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535

☒ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556

☐ วัตถุจำเพาะเคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมวัตถุจำเพาะ พ.ศ.2530

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

ข้อความแสดงความเป็นอันตราย (H-Statements) แบบเต็ม

H290 : อาจกัดกร่อนต่อโลหะ

H314 : ทำให้ผิวหนังไหม้อย่างรุนแรงและทำลายดวงตา

ข้อความแสดงความเป็นอันตรายหรือความเสี่ยงสารเคมี (R-Phrase)

C : สารกัดกร่อน

R35 : เกิดแผลไหม้รุนแรงได้

ข้อจำกัดการแนะนำ

ติดฉลากของคำเตือน และข้อมูลความปลอดภัยสำหรับการใช้งาน

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

10

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การปฐมนิเทศหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ Spectrum NX 1100

ชื่อสารเคมี Spectrum NX 1100

การบ่งชี้ตัวยวธิอื่นๆ

การใช้ผลิตภัณฑ์ สารฆ่าจุลชีพที่อาศัยในน้ำหล่อเย็น

ชื่อบริษัทที่ผลิต GE Water and Process technologies (Thailand) CO., LTD

ที่อยู่บริษัทที่ผลิต 5th Floor Bangna Tower A , 2/3 Moo 14 Bangna-Trad KM 6.5 Bangkaew ,

BangNlee Samutprakam 10540 Tel 662 751 3344 to 60

เบอร์โทรฉุกเฉิน 001-800-13-203-9987 (Thailand)

Website

Section 2 – การข้ังความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

-การกัดกร่อน/การระคายเคืองต่อผิวหนัง สารที่กัดกร่อนโลหะ ระคายเคืองต่อผิวหนัง

-การทำลายดวงตาอย่างรุนแรง/การระคายเคืองต่อดวงตา กลุ่ม 1

-ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์

-ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสครั้งเดียว กลุ่ม 2

(ระบบประสาทส่วนกลาง หัวใจ)

(ระคายเคือง ทางเดินหายใจ ทำให้เกิดวงแหวนหรือกลิ่นหืนความรู้สึก)

-ความเป็นพิษต่อระบบอวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจงจากการรับสัมผัสซ้ำ กลุ่ม 2

(ระบบประสาทส่วนกลาง หัวใจ ดับ ปอด)

-ความเป็นอันตรายเฉียบพลันต่อสิ่งแวดล้อมในน้ำ

กลุ่ม 2

-ความเป็นอันตรายระยะยาวต่อสิ่งแวดล้อมในน้ำ

กลุ่ม 2

องค์ประกอบของฉลาก

คำสัญญาณ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

1

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

ข้อความแสดงความเป็นอันตราย

กรดร้อนผิวหนังและดวงตาอาจทำให้เกิดอาการแพ้โดยการสัมผัสทางผิวหนัง เป็นพิษต่อร่างกายโดยการ

สัมผัสและโดยการกลืนอาจจะเป็นสาเหตุต่อการระคายเคืองต่อระบบย่อยอาหาร ทำให้เกิดแผลไหม้

ไอระเหย แก๊ส ละออง หรือละอองในอากาศอาจจะเป็นสารระคายเคืองต่อระบบทางเดินหายใจส่วนบน

เมื่อสัมผัสเป็นระยะเวลานานหรือบ่อยครั้งอาจทำให้เกิดเนื้อเยื่อตายหรือแพ้

ข้อความแสดงข้อควรระวัง ไม่มีข้อมูล

ความเป็นอันตรายอื่นที่ไม่มีผลในการจำแนกประเภท ไม่มีข้อมูล

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

เอกลักษณ์ของสารเคมี สารผสมระหว่างสารฆ่าจุลินทรีย์ชนิดต่างๆ

ชื่อทางเคมี 2-โบรโม-2 ไนโตรโทเพน – 1,3 ไดออล (โบรโนพอล)

ชื่อสามัญ SPECTRUS NX-1100

ชื่อพ้อง ไม่มีข้อมูล

สูตร โมเลกุล ไม่มีข้อมูล

มวล โมเลกุล ไม่มีข้อมูล

หมายเลข CAS

ส่วนประกอบ CAS No.

2-โบรโม-2 ไนโตรโทเพน – 1,3 ไดออล (โบรโนพอล) 52-51-7

เมกนีสียมไกลอไรด์ 7786-30-3

เมกนีสียมไนเตรด 10377-60-3

Mixture of 5-chloro-2-methyl-4-isothiazolin-3-one (EC no. 55965-84-9

247-500-7) 2-methyl-4- isothiazolin-3-one (EC no.

220-239-6)(3:1)

สิ่งเจือปนและสารปรุงแต่งที่เสถียร ไม่มีข้อมูล

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การหายใจเข้าไป เคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปสู่บริเวณที่มีอากาศถ่ายเท ให้พักผ่อนทำร่างกายให้อุ่นขึ้นให้

ออกซิเจนในกรณีที่เกิดเป็นในกรณีทั้งหมดสติให้ทำการผายให้รีบนำส่งแพทย์

การสัมผัสทางผิวหนัง รีบคว่ำ ถ้างัดด้วยน้ำสบู่และน้ำ ออกต้อที่ที่และออกทันทีและรีบไปพบแพทย์

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

2

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

การสัมผัสดวงตา รีบด่วนชะล้างดวงตาทันทีด้วยน้ำมากเท่าที่ความดันต่ำอย่างน้อย 20 นาที ชักวุดออก contact lens ออก เปิดเปลือกตา และรีบไปพบแพทย์

การกลืนกิน อย่าทำให้อาเจียน อย่าให้ผู้ประสบเหตุที่หมดสติ ดื่มน้ำจืด 1-2 แก้ว รีบไปพบแพทย์โดยเร็ว

ในกรณีที่ผู้ประสบเหตุยังมีสติอยู่ ให้ดื่มน้ำ 3-4 แก้ว เพื่อให้สารเคมีเจือจาง

อาการ/ผลกระทบที่สำคัญ

ข้อควรพิจารณาทางการแพทย์ที่ต้องทำทันทีและการดูแลรักษาเฉพาะที่สำคัญที่ควรคำนึงในการ

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

สารดับเพลิงที่เหมาะสม คาร์บอนไดออกไซด์, สารเคมีแห้ง, โฟม, ฝอยน้ำและออง

สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม ไม่มี

ความเป็นอันตรายเฉพาะที่เกิดขึ้นจากสารเคมี ไอโครเจนโบรไมด์ ก๊าซโบรมีน ไอโครเจนคลอไรด์ ก๊าซคลอรีน ออกไซด์ของคาร์บอนและไอโครเจนเกิดขึ้นได้ในขณะติดไฟ

อุปกรณ์ป้องกันพิเศษและการเตือนภัยสำหรับนักผจญเพลิง ควรใส่ชุดดับเพลิงที่มีอุปกรณ์หายใจ

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

ข้อควรระวังส่วนบุคคล

สวมชุดและถุงมือป้องกันและแว่นตาสวมป้องกันตา

อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล

ชุด, ถุงมือ, แว่นตากันสารเคมี

ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม

อย่าปล่อยลงสู่ระบายน้ำหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม อย่างทิ้งสู่รางระบายน้ำ

วิธีการและวัสดุสำหรับกักเก็บและทำความสะอาด

ทำความสะอาดสารที่รั่วไหลโดยใช้วัสดุที่ไม่ทำปฏิกิริยากับสารนั้น เช่น ปูนขาว ขนย้ายวัสดุที่ปนเปื้อนไปใส่ในภาชนะที่เหมาะสมเพื่อนำไปกำจัดต่อไป

ยังต้องการเกิดปฏิกิริยาของสารที่รั่วไหลโดยใช้สารละลายผสมของโซเดียมคาร์บอเนตและโซเดียมไฮโปคลอไรด์

Product Name
Date of Revision00-00-0000
3

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ข้อควรระวังในการขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งานอย่างปลอดภัย

ระวังหกรั่วไหลระหว่างการขนย้าย

สภาวะการเก็บรักษอย่างปลอดภัย

จัดเก็บในบริเวณที่เย็นเมื่อภาชนะแตกและห่างจากสารชีวิตซ์

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

ค่าต่างๆที่ใช้ควบคุมการรับสัมผัส

ยังไม่กำหนด

การควบคุมทางวิศวกรรมที่เหมาะสม

ทำให้อากาศถ่ายเทสะดวกเพื่อทำให้สารปนเปื้อนในอากาศต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล

- การป้องกันอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทไม่เพียงพอ ต้องสวมหน้ากากและตัวกรองชนิด B2-P2 เครื่องในการช่วยหายใจเพื่อที่จะได้สูดอากาศบริสุทธิ์ ใช้ตัวกรองอนุภาครุ่น N95,N99,N100,R95,R99,R100,P95,P99,P100
- การป้องกันอันตรายต่อมือ ถุงมือชนิดยาวทำจากยางบิวทิล (ใช้ป้องกันเมื่อสัมผัสของยังไม่ตั้งใจในระยะเวลาสั้นๆ)
- การป้องกันดวงตาใบหน้า Splash proof chemical แว่นตาสวมป้องกันตา แผ่นป้องกันใบหน้า
- การป้องกันอันตรายต่อผิวหนัง ชุดป้องกันสารเคมี ผ้ากันสารเคมี รองเท้าชนิดยาวทำจากยาง

ข้อควรปฏิบัติ

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ลักษณะทั่วไป | ของเหลว ไม่มีสี ถึง สีเหลืองเขียว |
| 2. กลิ่น | ไม่มี |
| 3. ระดับค่าขีดจำกัดของกลิ่น | ไม่มีข้อมูล |
| 4. ค่าความเป็นกรดด่าง | 3 (เข้มข้น) , 3.7 (5% solution) |
| 5. จุดหลอมเหลว/จุดเยือกแข็ง | -4°C |
| 6. จุดเดือดเริ่มต้นและช่วงของการเดือด | 104°C |
| 7. จุดวาบไฟ | >100°C pensky martens (CC) |

Product Name
Date of Revision00-00-0000
4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

- | | |
|--|-----------------------------|
| 8. อัตราการระเหย | < 1 (Ether = 1) |
| 9. ความสามารถในการดูดซับไอน้ำของแข็งและก๊าซ | ไม่มีข้อมูล |
| 10. ค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าของความเสี่ยง หรือค่าขีดจำกัดสูงสุดและค่าของการระเบิด (% , v/v) | ไม่มีข้อมูล |
| 11. ความดันไอ | approximate 18 mmHg at 21°C |
| 12. ความหนาแน่นไอ (อากาศ = 1) | < 1 |
| 13. ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (น้ำ = 1) | 1.1 |
| 14. ความสามารถในการละลายได้ | ละลายน้ำได้ 100% |
| 15. ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสารในชั้นของ n - octanol ต่อน้ำ (log k _{ow}) | ไม่มีข้อมูล |
| 16. อุณหภูมิที่จุดติดไฟได้เอง | ไม่มีข้อมูล |
| 17. อุณหภูมิของการสลายตัว | ไม่มีข้อมูล |
| 18. ความหนืด | 4 mPas at 20°C |

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา ไม่มีข้อมูล

ความเสถียรทางเคมี สารคงตัวภายใต้สภาวะปกติ

ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยาอันตราย ปฏิกิริยาการเกิดฟิสิกส์หรือเคมีที่รุนแรงเป็นอันตรายจะไม่ปรากฏ

สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง ป้องกันการแข็งตัวที่อุณหภูมิต่ำ

วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับสารชีวิตซ์ น้ำมัน จารบี สารอินทรีย์ และกรด

ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่เป็นอันตราย ไอโครเจนโบรไมด์ ก๊าซโบรมีน ไอโครเจนคลอไรด์ ก๊าซคลอรีน ออกไซด์ของคาร์บอนและไอโครเจนเกิดขึ้นได้ในขณะติดไฟ

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

การหายใจเข้าไป ทำให้เกิดการระคายเคืองต่อระบบทางเดินหายใจ ละอองอากาศทำให้เกิดการระคายเคืองต่อระบบทางเดินหายใจส่วนบน

การสัมผัสทางผิวหนัง ทำให้เกิดแผลไหม้ อาจทำให้เกิดอาการแพ้

การสัมผัสทางดวงตา ทำให้เกิดแผลไหม้

การกลืนกิน อาจทำให้เกิดอาการปวดท้อง ตะคริวที่ท้องและ/หรือท้องเสีย

Product Name
Date of Revision00-00-0000
5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

อาการที่ปรากฏ

ผลกระทบเฉียบพลัน เป็นอันตรายหากกลืนกิน เป็นอันตรายเมื่อสัมผัสกับผิวหนัง

ผลกระทบผลเรื้อรัง ไม่มีข้อมูล

ค่าประมาณการความเป็นพิษเฉียบพลัน

ผลิตภัณฑ์ ผลการทดสอบ

SPECTRUS NX1100 (ของผสม) เฉียบพลันทางปาก LD50 หนู 1030 mg/kg

เฉียบพลันหนึ่งแก้ว LD50 กระดาษ > 5000 mg/kg

ส่วนประกอบ

2-โบรโม-2 ไนโตรโทเฟน – 1,3 ไดออก (โบรโนฟอล) เฉียบพลัน สูดดม LC50 หนู > 5 mg/16 hrs.

เฉียบพลัน ทางปาก LD50 หนู 250 mg/kg

เฉียบพลัน ทางปาก LD50 หนู 350 mg/kg

เฉียบพลัน หนึ่งแก้ว LD50 หนู 64 mg/kg

เฉียบพลัน ทางปาก LD50 หนู 2800 mg/kg

แมกนีเซียมคลอไรด์(7786-30-3)

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ความเป็นพิษต่อระบบนิเวศน์

ผลิตภัณฑ์ ผลการทดสอบ

SPECTRUS NX1100 (ของผสม) LC50 Mysid shrimp 40.5 mg/148 hrs

LC50 เซรียโอแคฟเนีย : 4.7 mg/1 48 hrs.

LC50 ไรน้ำ (daphnia magna) : 5 mg/1 48 hrs.

LC50 ปลาเรนโบว์เทราท์ : 7.2 mg/1 96 hrs.

LC50 ปลาเพอซโดมินนา : 26.7 mg/1 96 hrs

LC50 ปลาซีฟิวหัวใจ : 3.5 mg/1 96 hrs.

NOEL Mysid shrimp 18 mg/1 48 hrs

NOEL เซรียโอแคฟเนีย : 0.63 mg/1 48 hrs

NOEL ไรน้ำ (daphnia magna) : 2.5 mg/1 48 hrs.

NOEL ปลาเรนโบว์เทราท์ : 3.1 mg/1 96 hrs.

NOEL ปลาเพอซโดมินนา : 15.5 mg/1 96 hrs

NOEL ปลาซีฟิวหัวใจ : 1.8 mg/1 96 hrs

Product Name
Date of Revision00-00-0000
6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Page : 7 / 8

In According with 4th revision GHS SDS

ส่วนประกอบ

2-โบรมีน-2 ไนโตรโทเพน-1,3 ไดออล (โบรโนฟอล)	EC50 ไร่น้ำ (daphnia magna) : 1.4 mg/l 48 hrs. LC50 ปลาเรนโบว์เทราท์ : 4.1 mg/l 96 hrs.
แมกนีเซียมคอปเปอร์ไรต์ (7786-30-3)	EC50 Calanoid copepod 95-342 mg/l 48 hrs. LC50 Fathead minnow : 1580-2740 mg/l 96 hrs

ความคงอยู่นาน และความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพ

จากการทดลองพบว่าสารนี้ไม่ย่อยสลายทางชีวภาพ การทดสอบการย่อยสลาย = 8 วัน (OECD)

COD = 78 mg/g

BOD₅ = 2 mg/g

BOD₂₈ = 4 mg/g

TOC = 29 mg C / g

สารอาหาร N = 8.03 mg/g

ศักยภาพในการสะสมทางชีวภาพ ไม่เกิดการสะสมทางชีวภาพ อ้างอิงส่วนประกอบที่ทำงาน

การเคลื่อนย้ายในดิน ไม่มีข้อมูล

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ไม่มีข้อมูล

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

คำแนะนำวิธีการจัดการ โดยบริษัทรับเหมาที่ได้รับการอนุมัติการกำจัดของเสีย โดยต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดของท้องถิ่นและระดับชาติ

บรรจุภัณฑ์ การกำจัดสาร โดยบริษัทรับเหมาที่ได้รับการอนุมัติการกำจัดของเสีย โดยต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของท้องถิ่นและระดับชาติ

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

หมายเลขสารประชาชาติ (UN number)	3265
ชื่อที่ถูกต้องในการขนส่งของสารประชาชาติ	ของเหลวกัดกร่อน , Acidic , สารอินทรีย์ , ถ้าไม่ระบุเป็นอย่างอื่น (5-คลอโร-2 เมทิล-4-ไอโซโพรอไอลีน-3-One)
ประเภทความเป็นอันตรายสำหรับการขนส่ง	8
กลุ่มการบรรจุ (ถ้ามี)	2
ฉลากทางทะเล	ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

7

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Page : 8 / 8

In According with 4th revision GHS SDS

การขนส่งด้วยภาชนะขนาดใหญ่	ไม่มีข้อมูล
ข้อควรระวังพิเศษ	ไม่มีข้อมูล

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

กฎข้อบังคับของประเทศไทย

ไม่มี

การติดฉลากตามระเบียบ EC

NSF Registered and / or meets Registration No. – 140901

USDA (according to 1998 guidelines) หมดอายุ

G5 ผลิตภัณฑ์ปรับสภาพน้ำในระบบหล่อเย็นและระบบน้ำเชื้อในผลิตภัณฑ์อาหาร

G7 Boiler , steam line treatment products-nonfood contact

สัญลักษณ์ ไม่มีข้อมูล

ข้อความบอกความเสี่ยง ไม่มีข้อมูล

ข้อความบอกมาตรการความปลอดภัย ไม่มีข้อมูล

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

8

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การป้องกันตัวหรือสารผสม และผู้ผลิต

1.1 การป้องกันผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	: SODIUM HYDROGEN CARBONATE AR/ACS
หมายเลขผลิตภัณฑ์	: 05895
การป้องกันผลิตภัณฑ์	: Sodium bicarbonate
	หมายเลข CAS : 144-55-8
	หมายเลข EC : 205-633-8

สูตรเคมี : -

1.2 การใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์

การใช้ประโยชน์ : ใช้ในอุตสาหกรรม และใช้โดยผู้ใช้งานที่ผ่านการอบรมการใช้งานสารเคมีเท่านั้น

1.4 ข้อมูลผู้จัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS

บริษัท	: LOBA CHEMIE PVT.LTD.
	107 Wode House Road, Jehangir Villa, Colaba
	400005 Mumbai INDIA
	โทรศัพท์ : +91 22 6663 6663 / โทรสาร : +91 22 6663 6699 /
	info@lobachemie.com
	ติดต่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย : +91 98213 31336 / +91 98214 86040
	safety@lobachemie.com

1.5 เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน

เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน : +91 22 6663 6663 (9.00 น. – 18.00 น.)

Section 2– การชี้แจงความเป็นอันตราย

2.1 การจำแนกประเภทสารหรือสารผสม

การจำแนกประเภทตามข้อกำหนด EC 67/548 หรือ EC1999/45	
ไม่มีการจำแนกประเภท	
การจำแนกประเภทและประเภทย่อยตามข้อกำหนด (EC)No 1272/2008 (CLP)	
ไม่มีการจำแนกประเภท	

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

1

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

2.2 องค์ประกอบหลัก

ฉลากตามข้อกำหนด EC 67/548 หรือ EC1999/45

ไม่มีการจำแนกประเภท

ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ : Sodium bicarbonate

ฉลากตามข้อกำหนด (EC)No 1272/2008 (CLP)

ไม่มีการจำแนกประเภท

ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ : Sodium bicarbonate

2.3 อันตรายอื่นๆ

อันตรายอื่นๆ : สารละลายนี้ไม่มีการบ่งชี้ว่าเป็นสารตกค้างยาวนาน สารที่สะสมได้ไม่มีชีวิตและสารที่เป็นพิษ หรือ สารสารที่ตกค้างยาวนานมาก และสารที่สะสมได้เล็กน้อยในสิ่งมีชีวิต

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

สารละลาย	: Sodium bicarbonate
	หมายเลข CAS - 144-55-8
	หมายเลข EC- 205-633-8

ส่วนประกอบ	หมายเลข CAS	หมายเลข EC	อัตราส่วน	หมายเลข Annex	ประเภท
Sodium bicarbonate	144-55-8	205-633-8	100%	-	ไม่มีการกำหนดประเภท

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

4.1 การปฐมพยาบาล

ระบบทางเดินหายใจ	เคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกสู่จุดที่อากาศบริสุทธิ์ จัดให้ผู้ป่วยอยู่ในท่าพัก
การสัมผัสกับผิวหนัง	ถอดเสื้อผ้าที่เปื้อนเป็นสารออก และล้างผิวหนังด้วยน้ำสะอาดและสบู่
การสัมผัสดวงตา	ล้างด้วยน้ำสะอาดในปริมาณมากทันที หากมีอาการปวดหรือแสบตาให้เข้าพบแพทย์
กลืนกิน	นำตัวผู้ป่วยเข้าพบแพทย์โดยทันที ล้างปาก ห้ามให้ผู้ป่วยดื่มหรือกินอะไรทางปาก

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

2

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

4.2 อาการและผลกระทบสำคัญที่เกิดขึ้นเฉียบพลันและหลังจากรับสัมผัส

ไม่มีอันตรายที่สำคัญที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ภายใต้สภาวะปกติและเป็นไปตามคำแนะนำ

4.3 การให้การรักษาทางการแพทย์

ห้ามให้ผู้ป่วยที่ไม่ได้สัณสีดมหรือกินอะไรทางปาก หากสัมผัสกับสารแล้วพบว่าเกิดอาการไม่สบายตัว ให้รีบเข้าพบแพทย์โดยทันที(หากเป็นไปได้ให้แสดงฉลากแก่แพทย์)

Section 5 – มาตรการพองูยเหตุ

5.1 สารดับเพลิง

สารดับเพลิงที่เหมาะสม : ละอองน้ำ โฟม ผงเคมีแห้ง คาร์บอนไดออกไซด์ และทราย

สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม : ห้ามใช้ละอองน้ำแรงดันสูง

บริเวณรอบการเกิดไฟ : ใช้ละอองน้ำในการหล่อเย็นภาชนะบรรจุที่สัมผัสความร้อน

5.2 อันตรายพิเศษที่อาจเกิดจากสารหรือสารผสม

ผลิตภัณฑ์อันตรายที่เกิดจากการระเบิด : ภายใต้สภาวะการเกิดไฟ อาจเกิดฟุ้งขึ้นคววยขึ้น

5.3 คำแนะนำสำหรับนักพองูยเหตุ

การป้องกันการสัมผัสไฟ : ห้ามเข้าไปในพื้นที่เกิดไฟโดยปราศจากอุปกรณ์ป้องกัน รวมถึงการป้องกันระบบหายใจ

มาตรการพิเศษ : ระมัดระวังการรั่วไหลของน้ำดับเพลิงสู่สิ่งแวดล้อม

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกั่วไหลของสารเคมี

6.1 คำแนะนำการป้องกันส่วนบุคคล

ผู้รับเหตุ : เลือกใช้วัสดุดูดซับ ทำความสะอาดที่เหมาะสม และจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี

ผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการรับเหตุ : บุคคลที่ไม่จำเป็นต้องทำการอพยพออกจากพื้นที่เกิดเหตุ

6.2 การป้องกันสิ่งแวดล้อม

มาตรการทางสิ่งแวดล้อม : ป้องกันการรั่วไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ และแหล่งน้ำสาธารณะ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีเกิดเหตุผลิตภัณฑ์รั่วไหลลงสู่ท่อระบายน้ำและแหล่งน้ำสาธารณะ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

3

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

9.1 ข้อมูลพื้นฐานทางกายภาพและคุณสมบัติทางเคมี

ลักษณะทางกายภาพ เมื่ออยู่ที่อุณหภูมิ 20°C : ของแข็ง

สี : ขาว

กลิ่น : ไม่มีกลิ่น

ขีดจำกัดการรับสัมผัสกลิ่น : ไม่มีกลิ่น

ค่าความเป็นกรด-ด่าง : ไม่มีข้อมูล

จุดหลอมเหลว : 300°C

อุณหภูมิสถานะตัว : 50°C

อุณหภูมิวิกฤต : ไม่เกี่ยวข้อง

อุณหภูมิที่สามารถลุกติดไฟได้ด้วยตัวเอง : ไม่เกี่ยวข้อง

ความไวไฟ(ของแข็ง/ของเหลว) : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดวาบไฟ : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือด : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือดเริ่มต้น : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือดสุดท้าย : ไม่เกี่ยวข้อง

อัตราการระเหย : ไม่เกี่ยวข้อง

ความดันไอ : ไม่เกี่ยวข้อง

ความดันไอ(ผลิตภัณฑ์)

ความหนาแน่นไอ : ไม่เกี่ยวข้อง

ความหนาแน่น : 2.16 g/cm3

ความหนาแน่นสัมพัทธ์, แก๊ส(อากาศ = 1) : ไม่เกี่ยวข้อง

ความหนาแน่นสัมพัทธ์, ของเหลว(น้ำ = 1) : ไม่เกี่ยวข้อง

ความสามารถในการละลายน้ำ(% น้ำหนัก) : 9 g/100 mL (20 °C)

ความสามารถในการละลายน้ำ : ไม่เกี่ยวข้อง

สัมประสิทธิ์การกระจายของสารในชั้นน้ำและน้ำมัน : ไม่มีข้อมูล

การละลาย : 8 – 8.5

ความหนืด : ไม่เกี่ยวข้อง

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

6.3 วิธีการทำความสะอาด และการจัดการวัสดุที่ปนเปื้อน

วิธีการทำความสะอาด : ดูดซับสารที่หกั่วไหลด้วยวัสดุดูดซับที่มีความเฉื่อย เช่น ดินหรือดินเบาให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และจัดเก็บสารที่หกั่วไหลในภาชนะบรรจุที่เหมาะสม

6.4 อ้างอิงข้อมูล

ดูหัวข้อ 8 การควบคุมการรับสัมผัส และการป้องกันส่วนบุคคล

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

7.1 คำแนะนำ

การใช้งาน : สวมมือและส่วนที่สัมผัสสารเคมีด้วยอุปกรณ์และน้ำก่อนรับประทานอาหาร ดื่มเครื่องดื่ม หรือสูบบุหรี่ และหลังจากเลิกปฏิบัติงาน

มาตรการป้องกันทางเทคนิค : จัดให้มีระบบระบายอากาศที่ดีเพื่อป้องกันการเกิดไอระเหย

7.2 สภาวะที่ปลอดภัยสำหรับการจัดเก็บ รวมถึงวัสดุที่เข้ากันไม่ได้

การจัดเก็บ : จัดเก็บในภาชนะบรรจุที่บรรจุผลิตภัณฑ์เข้ากันไม่ได้ จัดเก็บในพื้นที่ที่มีการระบายอากาศที่ดี ปิดฝาภาชนะบรรจุให้มิดชิดเมื่อไม่ได้ใช้งาน

วัสดุที่เข้ากันไม่ได้ : เบสแก่ กรดแก่ แหล่งประกายไฟ บริเวณที่สัมผัสแสงแดดโดยตรง

7.3 ความจำเพาะเจาะจง

ความจำเพาะเจาะจงของการใช้งาน : ไม่มี

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

8.1 การควบคุมการรับสัมผัส

การป้องกันส่วนบุคคล : ระมัดระวังการรับสัมผัสในทุกๆทาง

การป้องกันระบบทางเดินหายใจ : สวมใส่หน้ากากป้องกันระบบหายใจที่ได้รับการรับรอง

การป้องกันมือ : สวมใส่ถุงมือป้องกัน

การป้องกันดวงตา : สวมใส่แว่นครอบตาที่สารเคมีหรือแวนดาบิรกีข

อื่นๆ : ขณะใช้งานสารเคมี ห้ามดื่มหรือรับประทานอาหาร โดยเด็ดขาด

8.2 ค่าควบคุมการรับสัมผัส

ค่าควบคุมการรับสัมผัสทางอาชีวอนามัยฯ : ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

9.1 ข้อมูลพื้นฐานทางกายภาพและคุณสมบัติทางเคมี

ลักษณะทางกายภาพ เมื่ออยู่ที่อุณหภูมิ 20°C : ของแข็ง

สี : ขาว

กลิ่น : ไม่มีกลิ่น

ขีดจำกัดการรับสัมผัสกลิ่น : ไม่มีกลิ่น

ค่าความเป็นกรด-ด่าง : ไม่มีข้อมูล

จุดหลอมเหลว : 300°C

อุณหภูมิสถานะตัว : 50°C

อุณหภูมิวิกฤต : ไม่เกี่ยวข้อง

อุณหภูมิที่สามารถลุกติดไฟได้ด้วยตัวเอง : ไม่เกี่ยวข้อง

ความไวไฟ(ของแข็ง/ของเหลว) : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดวาบไฟ : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือด : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือดเริ่มต้น : ไม่เกี่ยวข้อง

จุดเดือดสุดท้าย : ไม่เกี่ยวข้อง

อัตราการระเหย : ไม่เกี่ยวข้อง

ความดันไอ : ไม่เกี่ยวข้อง

ความดันไอ(ผลิตภัณฑ์)

ความหนาแน่นไอ : ไม่เกี่ยวข้อง

ความหนาแน่น : 2.16 g/cm3

ความหนาแน่นสัมพัทธ์, แก๊ส(อากาศ = 1) : ไม่เกี่ยวข้อง

ความหนาแน่นสัมพัทธ์, ของเหลว(น้ำ = 1) : ไม่เกี่ยวข้อง

ความสามารถในการละลายน้ำ(% น้ำหนัก) : 9 g/100 mL (20 °C)

ความสามารถในการละลายน้ำ : ไม่เกี่ยวข้อง

สัมประสิทธิ์การกระจายของสารในชั้นน้ำและน้ำมัน : ไม่มีข้อมูล

การละลาย : 8 – 8.5

ความหนืด : ไม่เกี่ยวข้อง

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

9.2 ข้อมูลอื่นๆ

คุณสมบัติการระเบิด : ไม่เกี่ยวข้อง

ขีดจำกัดสูงสุดจากการระเบิด : ไม่เกี่ยวข้อง

ขีดจำกัดต่ำสุดจากการระเบิด : ไม่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติการออกซิไดส์ : ไม่เกี่ยวข้อง

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

10.1 ความเสถียร

การเกิดปฏิกิริยา : ไม่ก่อให้เกิดปฏิกิริยา

10.2 ความเสถียรทางเคมี

ความเสถียรทางเคมี : เสถียรเมื่อจัดเก็บภายใต้สภาวะที่แนะนำ

10.3 ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยาอันตราย

ปฏิกิริยาอันตราย : ไม่ก่อให้เกิดปฏิกิริยา

10.4 สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง

สภาวะที่ควรหลีกเลี่ยง : สัมผัสแสงแดดโดยตรง, อุณหภูมิที่สูง, หรือต่ำอย่างมาก

10.5 ผลิตภัณฑ์อันตรายที่เกิดจากการสลายตัว

ผลิตภัณฑ์อันตรายที่เกิดจากการสลายตัว : ฟุ้ง, คาร์บอนมอนอกไซด์, คาร์บอนไดออกไซด์

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

11.1 ข้อมูล ผลกระทบด้านพิษวิทยา

ความเป็นพิษเฉียบพลัน

● การหายใจ : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

● ผิวหนัง : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

● การกลืนกิน : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

การกัดกร่อน : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

การระคายเคือง : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

การก่อให้เกิดการแพ้ : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

การก่อให้เกิดการกลายพันธุ์ : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

การก่อให้เกิดมะเร็ง : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

- ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์ : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท
- STOT ความเป็นพิษต่ออวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจง - การรับสัมผัสเพียงครั้งเดียว : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท
- STOT ความเป็นพิษต่ออวัยวะเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจง - การรับสัมผัสซ้ำ : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท
- อันตรายจากการสำลัก : ขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ ไม่พบข้อมูลการจำแนกประเภท

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

- 12.1 ความเป็นพิษ
ข้อมูลความเป็นพิษ : ไม่ได้กำหนด
- 12.2 ความคงอยู่-การสลายตัว
ความคงอยู่-การสลายตัวของสารเคมี : ไม่ได้กำหนด
- 12.3 การสะสมในร่างกายของสิ่งมีชีวิต
การสะสมในร่างกายของสิ่งมีชีวิต : ไม่ได้กำหนด
- 12.4 การเปลี่ยนแปลงของสารในดิน
การเปลี่ยนแปลงของสารในดิน : ไม่ได้กำหนด
- 12.5 ผลการประเมิน PBT และ vPvB
ผลการประเมิน สารตกค้างยาวนาน สารที่สะสมได้ในสิ่งมีชีวิต และสาร ีเป็นพิษ และสารที่ตกค้างยาวนานมาก และสารที่สะสมได้มากในสิ่งมีชีวิต : สารเคมีชนิดนี้ไม่ได้เป็นไปตามบรรทัดฐานที่บ่งชี้ว่าสารนี้เป็นสาร PBT หรือ vPvB ตามข้อกำหนด Annex XIII มาตรฐาน REACH
- 12.6 ผลกระทบอื่นๆ
คำแนะนำต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม : ระวังตะกอนที่ไหลลงสู่สิ่งแวดล้อม

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

- 13.1 การจัดการของเสีย
ทั่วไป : ระวังตะกอนที่ไหลลงสู่สิ่งแวดล้อม กำจัดด้วยวิธีการตามที่ข้อกำหนด กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 1 – การสังเคราะห์หรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์	ANODAMINE HPFG (HIGH PRESSURE FOOD GRADE)
ชื่อสารเคมี	ANODAMINE HPFG
การใช้ผลิตภัณฑ์	CORROSION INHIBITOR FOR HIGH PRESSURE BOILERS
ชื่อบริษัทที่ผลิต	ANODAMINE INC
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต	7800 BRONCO LANE, LAGO VISTA, TEXAS 78645. USA
เบอร์โทรฉุกเฉิน	+1 (512) 244-2318
Website	www.anodamine.com

Section 2– การชี้บ่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

- การจำแนกประเภทของสารเดี่ยวหรือของผสม ตามกฎระเบียบ (EC) เลขที่ 1272/2008 (CLP)
- สารนี้ไม่ได้รับการจัดประเภทว่าเป็นอันตราย

องค์ประกอบของฉลาก :

- ไม่จำเป็นต้องมีองค์ประกอบฉลากตามข้อกำหนดปัจจุบันเนื่องจากสารนี้ยังไม่ได้รับจัดว่าเป็นอันตราย

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

- สารที่ไม่ทราบองค์ประกอบ complex reaction products และวัสดุชีวภาพ (UVCB) สารนี้ประกอบด้วยส่วนผสมของสารที่ออกฤทธิ์ขึ้นพื้นผิว โดยมีคุณสมบัติที่ไม่เป็นพิษ สารนี้ไม่จัดอยู่ในองค์ประกอบที่เป็นอันตราย, สารนี้ไม่จำเป็นต้องการ SDS ตามกฎหมาย เพราะไม่เป็นอันตราย ด้วยเหตุผลดังกล่าว ชื่อของสารจะถูกเก็บเป็นความลับ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

- 14.1 การขนส่งทางบก (ADR-RID)
ข้อมูลทั่วไป : ไม่มีการกำหนด
- 14.2 การขนส่งทางทะเล (IMDG)
ข้อมูลทั่วไป : ไม่มีการกำหนด
- 14.3 การขนส่งทางอากาศ (ICAO-IATA)
ข้อมูลทั่วไป : ไม่มีการกำหนด

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☐ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535
- ☐ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ วัตถุอันตรายที่ควบคุม ตาม พระราชบัญญัติควบคุมวัตถุอันตราย พ.ศ.2530

ระเบียบสารเคมีของสหภาพยุโรป REACH (Registration Evaluation and Authorization of Chemicals)
สารละลายของผลิตภัณฑ์นี้ไม่จำเป็นต้องขออนุญาต

การประเมินความปลอดภัยสารเคมี
การประเมินความปลอดภัยสารเคมี : ไม่มีการดำเนินการ

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

- การทบทวนข้อมูล : สังเกตสัญลักษณ์ *
- แหล่งข้อมูล : ข้อกำหนด (EC) No 1272/2008
ข้อกำหนด 67/548/EEC และ 1999/45/EC
ข้อกำหนด (EC) No 1907/2006
- ข้อมูลเพิ่มเติม : ไม่มี

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

- ระบบทางเดินหายใจ
ไม่จำเป็นต้องใช้ PPE เนื่องจากไม่มีผลกระทบหรือการใดๆ เมื่อจัดการกับผลิตภัณฑ์ ควรอยู่ในพื้นที่ที่อากาศบริสุทธิ์, หากเกิดการระคายเคืองให้ไปพบแพทย์
- การสัมผัสทางผิวหนัง
ผลิตภัณฑ์นี้ไม่คาดว่าจะเป็นการก่อให้เกิดอาการแพ้ทางผิวหนัง หากมีการสัมผัสให้ทำการ ถอดเสื้อผ้าและรองเท้าที่เปื้อนและล้างบริเวณที่ได้รับผลกระทบทันทีด้วยสบู่ปริมาณมากและล้างออกด้วยน้ำปริมาณมาก แล้วจึงไปพบแพทย์
- การสัมผัสทางตา
ถอดคอนแทคเลนส์และล้างตาด้วยสบู่และน้ำปริมาณมากเป็นเวลานานอย่างน้อย 15 นาที ยกเปลือกตาบนและล่างขึ้นเป็นครั้งคราว ปรึกษาแพทย์หากจำเป็น
- การกลืนกิน
ห้ามทำให้อาเจียน หากผู้ป่วยมีสติและตื่นตัว ให้บริวน้ำปากด้วยน้ำ หลายๆแก้ว และรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ทันทีหากจำเป็น

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

- สารดับเพลิงที่เหมาะสม
ใช้ละอองน้ำหรือสเปรย์ โฟมเคมีแห้ง หรือคาร์บอนไดออกไซด์
- สารดับเพลิงที่ห้ามใช้
ไม่มี
- คำแนะนำสำหรับนักผจญเพลิง
สวมเครื่องช่วยหายใจแบบครบชุดและเสื้อผ้าที่ทนกรด

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

- ข้อควรระวังส่วนบุคคล อุปกรณ์ป้องกัน และขั้นตอนฉุกเฉิน

แนะนำให้ใช้การป้องกันส่วนบุคคลเสมอ อพยพออกจากพื้นที่ที่หกอย่างปลอดภัยเพื่อให้อยู่ในสถานที่ที่ได้รับอนุญาต
จัดการกับการรั่วไหล เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์จะต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันกับยื่ส่วนบุคคลที่เหมาะสม

- ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม

หลีกเลี่ยงการปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม รวบรวมสารที่รั่วไหลด้วยภาชนะป้องกันกรดที่เหมาะสม ไม่อนุญาตให้เข้าสู่ท่อ
ระบายน้ำหรือน้ำผิวดิน รวบรวมวัสดุที่ปนเปื้อนในภาชนะป้องกันกรดที่เหมาะสม ทั้งวัสดุที่ปนเปื้อนและภาชนะ
บรรจุเป็นของเสียตามระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่น

- การกักเก็บและทำความสะอาด

บรรจุสารหกรั่วไหลขนาดใหญ่ที่มีฝนตกและเคลื่อนย้ายวัสดุไปยังภาชนะที่เหมาะสมเพื่อการกักเก็บหรือการ
กำจัด รวบรวมโดยการกวาด สัก หรือดูดฝุ่นแล้วนำออก ล้างบริเวณที่หกด้วยน้ำ พื้นที่การรั่วไหลอาจระคาย
เคืองตาของเหลวด้วยสารดูดซับที่เหมาะสม เช่น ดินเหนียวหรือซีลีย์

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

- ข้อควรระวังในการจัดการอย่างปลอดภัย

มาตรการป้องกัน : หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผิวหนังและดวงตาซ้ำ ๆ โดยไม่จำเป็น อย่าเปิดภาชนะจนกว่าจะ
พร้อมใช้งาน ปิดภาชนะได้อย่างถูกต้อง จัดการตามหลักสุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัยที่ดี แนวทาง
ปฏิบัติเหล่านี้รวมถึงการใช้การป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม หลีกเลี่ยงการสัมผัสและกำจัดสารออกจากดวงตา
ผิวหนัง และ โดยไม่จำเป็น ห้ามกิน ดื่ม หรือสูบบุหรี่เมื่อจัดการกับผลิตภัณฑ์นี้ ปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความ
ปลอดภัยที่แนะนำทั้งหมดจนกว่าจะมีการทำความสะอาด ปรับสภาพใหม่ หรือทำลายภาชนะ ห้ามใช้ภาชนะบรรจุ
วัสดุซ้ำเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่ทางอุตสาหกรรม และต้องนำกลับมาใช้ใหม่การพิจารณาข้อมูลที่ให้ไว้ในเอกสาร
ข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับภาชนะบรรจุที่นำไป : เก็บอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลในที่สะอาด ห่างจากพื้นที่ทำงาน
ใช้สะอาดภาชนะบรรจุภาชนะอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ดังมีอยู่ทุกครั้งที่จับต้องผลิตภัณฑ์ ห้ามรับประทานอาหาร
หรือดื่มเครื่องดื่มในที่ทำงาน

Product Name
Date of Revision 00.00.0000

3

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

- ลักษณะทั่วไป : ของเหลวที่ 20°C และ 101.3 kPa ของเหลวใสถึงสีฟ้าอ่อน
- กลิ่น : ไม่มีข้อมูล
- ขีดจำกัดของกลิ่น : ไม่มีข้อมูล
- pH : ไม่มีข้อมูล
- จุดหลอมเหลว/จุดเยือกแข็ง : 0.78°C ที่ 101.3 kPa (OECD 102, GLP)
- จุดเดือดเริ่มต้นและช่วงจุดเดือด : 102.4°C ที่ 101.3 kPa (OECD 103, GLP)
- จุดวาบไฟ : ไม่มีข้อมูล
- อัตราการระเหย : ไม่มีข้อมูล
- ความไวไฟ (ของแข็ง ก๊าซ) : ไม่ติดไฟ (EC A12, GLP)
- คุณสมบัติการระเบิด

- ขีด จำกัด ล้างของภาชนะเปิด : ไม่สามารถทำได้
- ค่าสูงสุดของการระเบิด : ไม่สามารถทำได้

- ความดันไอ : 2402 Pa ที่อุณหภูมิ 20°C (OECD 102, GLP)
- ความหนาแน่นไอ : ไม่มีข้อมูล
- ความหนาแน่นสัมพัทธ์ : 0.998 ที่ 20°C (OECD 104, GLP)
- ความสามารถในการละลาย
 - ความสามารถในการละลายน้ำ : ผสมในน้ำ: 1x106 mg/L ที่ 25°C (OECD 105, GLP)
 - ความสามารถในการละลายของไขมัน (ตัวทำละลาย - น้ำมันที่ต้องระบุ) : ไม่มีข้อมูล
- ค่าสัมประสิทธิ์การละลายของสารในชั้นของอินทรีย์-ออกทานอลน้ำ Log Kow (Log Pow): 0.3
ที่ 25°C (OECD 117, GLP)
- อุณหภูมิที่จุดติดไฟได้เอง : ไม่มีข้อมูล
- อุณหภูมิของการสลายตัว : ไม่มีข้อมูล
- ความหนืด : ไม่มีข้อมูล
- สมบัติทางกายภาพ : ไม่มีกลุ่มสารเคมีที่เกี่ยวข้องกับวัตถุระเบิดคุณสมบัติที่มีอยู่ในสารนี้
- คุณสมบัติการออกซิไดซ์ : สารไม่มีหมู่ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องด้วยคุณสมบัติการออกซิไดซ์

Product Name
Date of Revision 00.00.0000

5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In /- สมการสำหรับการจัดเก็บที่ปลอดภัย รวมถึงความไม่เข้ากัน

มาตรการทางเทคนิคและเงื่อนไขการจัดเก็บ : ใช้ความระมัดระวังที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อหลีกเลี่ยงการปล่อย

ผลิตภัณฑ์ภายนอกโดยไม่ตั้งใจเนื่องจากความแตกต่างของอุณหภูมิของระบบถ่ายโอน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามี
ระบบการเก็บรักษาที่เหมาะสม สถานที่จัดเก็บควรแห้ง

วัสดุบรรจุภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์นี้เข้ากันได้กับวัสดุจัดเก็บทั่วไปส่วนใหญ่

วัสดุบรรจุภัณฑ์และการจัดเก็บที่เหมาะสม : SS 304 หรือ 316, ภาชนะเดิมหรือภาชนะโลหะที่บุด้วยแก้ว,

PVC, PP, PE หรือ GRP

วัสดุบรรจุภัณฑ์และการเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสม : ไม่มี

ข้อกำหนดสำหรับห้องเก็บของและเรือ : ควรจัดเก็บในภาชนะเดิม เก็บภาชนะในที่เย็นและแห้งที่สุดอุณหภูมิ
แวดล้อม > 0°C / 32°F (ป้องกันการแช่แข็ง) หรือ <43°C / 110°F เพื่อให้ง่ายต่อการเก็บรักษาที่ใช้ได้ 3-5 ปี

Section 8 – การควบคุมการสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

- การป้องกันระบบทางเดินหายใจ

ที่อุณหภูมิการจัดการ ผลิตภัณฑ์จะไม่แสดงไอ หมอก หรือกลิ่น ดังนั้นการป้องกันระบบทางเดินหายใจจึงไม่
จำเป็นต้องใช้

- อุปกรณ์ป้องกันมือ

สวมถุงมือยางธรรมชาติหรือลาเท็กซ์ แม้ว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่ก่อให้เกิดความกังวลเรื่องผิวหนังแต่ลดการปนเปื้อน
โดยปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีทางอุตสาหกรรม

- อุปกรณ์ป้องกันตา/ใบหน้า

ใช้แว่นตาป้องกันหรือแว่นตากันสารเคมี มีอาจล้างตาพร้อมใช้ได้ทันที

- การปกป้องผิวหนัง

สวมชุดป้องกันที่เหมาะสม – ไม่จำเป็นต้องใช้ชุดป้องกันสารเคมีที่ทนกรด

- การควบคุมความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อม

ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00.00.0000

4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

- ปฏิกิริยา

ทำปฏิกิริยากับกรด โหระ และตัวออกซิไดซ์ที่แรง

โพลิเมไรเซชันที่เป็นอันตราย : ไม่มี

- ความเสถียรทางเคมี

มีความเสถียรภายใต้สภาวะการเก็บรักษาและการจัดการที่แนะนำ

- ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกิริยาอันตราย

ไม่คาดว่าจะเกิดพอลิเมไรเซชันที่เป็นอันตรายภายใต้อุณหภูมิและความดันปกติ

- เงื่อนไขที่ควรหลีกเลี่ยง

ไม่มี

- วัสดุที่เข้ากันไม่ได้

กรดแก่และตัวออกซิไดซ์

- ผลิตภัณฑ์จากการสลายตัวที่เป็นอันตราย

คาร์บอนมอนอกไซด์ (CO, CO2)

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

- ชองปาก - ผลกระทบต่อระบบ:

ไม่พบอาการข้างเคียง (NOAEL : 1000 mg./kg. bw/วัน) (เขียนพ่นย่อย ; หนู [สายพันธุ์หนูทั่วไป])

- การสูดดม - ผลกระทบต่อระบบ:

ไม่มีการศึกษา

- การสูดดม - ผลกระทบเฉพาะที่:

ไม่มีการศึกษา

Product Name
Date of Revision 00.00.0000

6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In Acco
- ผิวหนัง - ผลกระทบต่อระบบ:
ไม่มีการศึกษา
- ผิวหนัง - ผลกระทบในท้องถิ่น:
ไม่มีการศึกษา
- การกลายพันธุ์
ไม่จำเป็นต้องจำแนกประเภทเกี่ยวกับการกลายพันธุ์
- การทดสอบแบบเอมส์ (OECD 471) :
ไม่ก่อให้เกิดการกลายพันธุ์โดยมีหรือไม่มีภาวะกระตุ้นการเผาผลาญ
- การทดสอบ cytogenicity ในร่างกาย (OECD 473) :
มีผลเป็นลบ โดยมีหรือไม่มีภาวะกระตุ้นการเผาผลาญ
- การทดสอบการกลายพันธุ์ของยีนในหลอดทดลอง (OECD 476):
มีผลเป็นลบ โดยมีหรือไม่มีภาวะกระตุ้นการเผาผลาญ
- การก่อมะเร็ง:
ไม่จำเป็นต้องจำแนกประเภทเกี่ยวกับสารก่อมะเร็ง
- ความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์:
ไม่จำเป็นต้องจำแนกประเภทเกี่ยวกับความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์
- ทางช่องปาก :
ไม่พบอาการข้างเคียง (NOAEL) 1000 มก./กก. bw/วัน (เขียนพหุคูณย่อ ; หนู (สายพันธุ์หนูทั่วไป))
- ทางการสูดดม
ไม่มีการศึกษา

Product Name
Date of Revision 00.00 0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS
Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง
- หมายเลขสหประชาชาติ : ไม่มี
- ชื่อที่ถูกต้องในการขนส่งของ UN : ไม่มี
- ประเภทความเป็นอันตรายสำหรับการขนส่ง : ไม่มี
- Packing group : ไม่มี
- อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม : สารนี้ไม่จัดว่าเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม
- ข้อควรระวังพิเศษสำหรับผู้ใช้ : ไม่มี.
- การขนส่งในปริมาณมากตามภาคผนวก II ของ MARPOL 73/78 และรหัส IBC :
ไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้ได้

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ
- ข้อบังคับ/กฎหมายด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับสารเดี่ยวหรือสารผสม
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป (EC) เลขที่ 1907/2006 (REACH) ภาคผนวก XIV - รายชื่อสารที่ได้รับอนุญาต, สารที่นำกักอย่างมา ภาคผนวก XVII - ข้อ จำกัด ในการผลิตการวางตลาดและการใช้สารอันตรายบางชนิด
- การประเมินความปลอดภัยทางเคมี
ตามระเบียบ (EC) ที่ 1907/2006 (REACH) มาตรา 14 การประเมินความปลอดภัยทางเคมีได้รับดำเนินการสำหรับสารนี้

Product Name
Date of Revision 00.00 0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS
Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา
- ความเป็นพิษต่อสิ่งมีชีวิตอื่น
ไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ความคงอยู่และความสามารถในการย่อยสลาย
การย่อยสลายทางชีวภาพ : ย่อยสลายได้ทางชีวภาพได้ง่าย การย่อยสลายทางเคมี : ไม่มีข้อมูล
- ศักยภาพในการสะสมทางชีวภาพ
สามารถศึกษาในการสะสมทางชีวภาพต่ำ (Kow <0.3) จึงไม่ถือว่าเป็นสารที่มีการสะสมทางชีวภาพ
- การเคลื่อนย้ายในดิน
ความคล่องตัวสูงในดินโดยพิจารณาจากความสามารถในการละลายน้ำสูงและค่าสัมประสิทธิ์การดูดซับโดยประมาณ (Koc) มากที่สุด
- ผลลัพธ์ของการประเมิน PBT และ vPvB
สารนี้ไม่เป็นไปตามเกณฑ์สำหรับสารตกค้าง สะสมทางชีวภาพและเป็นพิษ (PBT สาร) หรือเกณฑ์สำหรับสารที่คงอยู่นานมากและมีการสะสมทางชีวภาพมาก (สาร vPvB)
- ผลกระทบด้านลบอื่นๆ
ไม่มีข้อมูลเพิ่มเติม

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด
- วิธีการบำบัดของเสีย
ควรปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับท้องถิ่นและระดับประเทศทั้งหมด บริษัทฯเจ้าหน้าที่กำหนดสำหรับชื่อกำหนดการกำจัดสำหรับปริมาณเล็กน้อยล้างออกด้วยน้ำปริมาณมาก สำหรับปริมาณมากให้ส่งไปยังระบบกำจัดขยะพิเศษและเผาในเตาเผาขยะที่เหมาะสม ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ควรทิ้งในที่สาธารณะและท่อระบายน้ำ / ทางน้ำ วัสดุเมื่อทิ้งไม่ไปของเสียอันตราย
- ของเสียจากสิ่งตกค้าง / ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้
การนำกลับมาใช้ใหม่และการรีไซเคิล ควรเป็นการกำจัดทิ้งในขั้นสุดท้าย

Product Name
Date of Revision 00.00 0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4 th revision GHS SDS
Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ
- การเพิ่มเติม การลบ การแก้ไข
ทุกส่วนสอดคล้องกับรายงานความปลอดภัยทางเคมีของ REACH เอกสารข้อมูลความปลอดภัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Regulation (EC) No. 1907/2006 (REACH) ตามที่แก้ไขโดยภาคผนวก II ของระเบียบคณะกรรมการ (EU) ฉบับที่ 2015/830 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2015 สารนี้ไม่ต้องการ SDS ตามกฎหมายเนื่องจากไม่เป็นอันตราย ด้วยเหตุผลดังกล่าว ชื่อของสารจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
- เอกสารอ้างอิงที่สำคัญและแหล่งข้อมูล
REACH รายงานความปลอดภัยสารเคมี ส่วนที่ B. การศึกษาที่อ้างอิงทั้งหมดภายในเอกสารข้อมูลความปลอดภัยนี้สามารถหาได้จากรายงานความปลอดภัยทางเคมีฉบับดั้งเดิม
- ขั้นตอนการจำแนกประเภท
ตามกฎระเบียบ (EC) เลขที่ 1272/2008 (CLP) สารนี้ไม่ได้รับการจัดประเภทว่าเป็นอันตราย
- ข้อจำกัดที่แนะนำ
ข้อมูลใน SDS นี้ได้มาจากรายงานความปลอดภัยทางเคมีล่าสุดของสารนี้จากการลงทะเบียน REACH อย่างไรก็ตาม ข้อมูลนี้มิได้โดยไม่มีการรับประกันใดๆ โดยชี้แจงหรือโดยนัยเกี่ยวกับความถูกต้อง เสร็จสิ้นหรือวิธีการจัดการ การเก็บรักษา การใช้หรือการกำจัดของผลิตภัณฑ์อยู่นอกเหนือการควบคุมของเราและอาจอยู่นอกเหนือความรู้อของเรา ด้วยเหตุผลนี้และเหตุผลอื่นๆ เราไม่รับผิดชอบและปฏิเสธความรับผิดชอบเชิงค่าสำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากหรือในทางใดทางหนึ่ง เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ การจัดการ การใช้หรือการกำจัดผลิตภัณฑ์ เอกสารข้อมูลความปลอดภัยนี้จัดทำขึ้นและจะนำไปใช้ สำหรับสินค้าชิ้นนี้เท่านั้น หากใช้ผลิตภัณฑ์เป็นส่วประกอบในผลิตภัณฑ์อื่น ข้อมูล SDS นี้อาจไม่เป็นข้อบังคับ

Product Name
Date of Revision 00.00 0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In Accordance with 4th revision GHS GHS
Section 1 – การบ่งชี้สารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์	BETZDEARBORN DCL30
ชื่อสารเคมี	BETZDEARBORN DCL3
การใช้ผลิตภัณฑ์	สารช่วยลดปริมาณคลอรีน
ชื่อบริษัทที่ผลิต	SUEZ Water Technologies & Solutions (Thailand) Co.,Ltd.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต	101 True Digital Park, Griffin Building 14th Floor, Unit 1405, Sukhumvit Road Bang Chak Sub-district Phra Khanong District, Bangkok, 10260
เบอร์โทรศัพท์	001-800-13-203-9987 (Thailand)
Website	www.suezwatertechnologies.com

Section 2- การชั่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

[illegible]

องค์ประกอบของฉลาก :

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

1

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS
Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

Item name (scientific identity)	Item city (common name) (scientific identity)	Number of AS and <i>Acidobacterium</i> members	Number of AS and <i>Acidobacterium</i> members
Incubator/Incubator	70/11/100/5	10/1/100	

*การวัดปริมาณการบริโภคอาหารและเครื่องดื่มของผู้บริโภคในร้านสะดวกซื้อ

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

[illegible]

Section 5 – มาตรการผจญเพลิง

<p>3.1. การประเมินระดับผลกระทบจากสารเคมีที่เข้าประเทศ</p> <p>สารเคมีที่มีผลกระทบต่อ</p> <p>สารเคมีที่มีผลกระทบต่อ</p>	<p>ตลอดทั้งปี โดย คณะกรรมาธิการพิจารณาผลกระทบจากสารเคมี (CC2)</p> <p>ถ้าไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม, ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p> <p>รวมทั้งการแก้ไข</p> <p>ถ้ามีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p> <p>ถ้ามีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p>
<p>3.2. การประเมินผลกระทบจากสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ</p> <p>3.3. การประเมินผลกระทบจากสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ</p> <p>3.4. การประเมินผลกระทบจากสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ</p>	<p>ถ้ามีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p> <p>ถ้ามีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p> <p>ถ้ามีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ</p>

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

2

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการทรวไลของสารเคมี

[illegible]

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

<p>๓.๖. การตรวจวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ตามแผนปฏิบัติการ</p>	<p>๓.๖.๑. การตรวจวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ตามแผนปฏิบัติการ</p>
---	---

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

[illegible]

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

3

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS
Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

[illegible]

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

△

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

ค่าเฉลี่ยความเร็ว (velocity)	0.0000
ค่าเฉลี่ยอุณหภูมิ	21 °C
ข้อมูลอื่นๆ	
คุณสมบัติของสารกาว	ไม่ใช้วัสดุ
คุณสมบัติการเชื่อมที่ใช้งานจริง	ไม่ต่อเนื่อง
ค่าความหนาแน่นของ	4.0 (g/cm ³)
อุณหภูมิการเชื่อม	7 °C
อุณหภูมิการขึ้นรูป	180 °C
ค่าความหนาแน่น	1.25
VIC (ค่าการวัดคุณสมบัติการเชื่อม)	0% (ค่าต่ำ)

Section 10 – ความเสี่ยงและการเกิดปฏิกิริยา

๓๑.๓๔ การปฏิบัติหน้าที่	เมื่อเกิดเหตุจำเป็นทางราชการแล้ว ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
๓๑.๓๕ ความซื่อสัตย์สุจริต	ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนอดกลั้น
๓๑.๓๖ ความสามารถ	มีความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
๓๑.๓๗ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๓๘ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๓๙ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๐ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๑ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๒ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๓ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๔ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๕ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๖ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๗ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๘ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๔๙ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม
๓๑.๕๐ ความประพฤติ	ประพฤติดี มีคุณธรรม

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

[illegible][illegible]

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

[illegible]

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจั้ด

[illegible]

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

IATA	ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมในฐานะสินค้าอันตราย
IMDG	ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมในฐานะสินค้าอันตราย
SEA (Annex II of MARPOL 73/78 and the IBC Code)	ยังไม่อยู่ภายใต้การควบคุม

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☐ วัดสุทัศน์สุวราช ตามพระราชบัญญัติวัดสุทัศน์สุวราช พ.ศ.2535
- ☐ สารคดีสุวราช ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ ยถงรัตนศิริ ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยาพิษรัตนศิริ พ.ศ. 2530

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

[illegible]

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การป้ังสารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ GENGARD GN8020
ชื่อสารเคมี GENGARD GN8020
การให้ผลิตภัณฑ์ ตัวควบคุมการเกิดตะกอนหรือตะกอนที่บ่ม Deposition / fouling controller
ชื่อบริษัทที่ผลิต SUEZ Water Technologies & Solutions (Thailand) Co.,Ltd.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต 5th Floor Bangna Tower A 2/3 Moo 14 Bangna-Trad KM 6.5 Bangkaew, Bangplee Samutprakarn 10540 ประเทศไทย
เบอร์โทรฉุกเฉิน 001-800-13-203-9987 (Thailand) +1 703-527-3887 (US)
Website https://www.suezwatertechnologies.com

Section 2– การชี้บ่งความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

การจำแนก ประเภท สาร เดี่ยว หรือชื่อ สาร ผสม ตาม ระบบ GHS และ ข้อมูลใน ระดับชาติ หรือ ระดับภูมิภาค
ความเป็นอันตรายทางกายภาพ ไม่ได้รับการแยกประเภท

ความเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความเป็นพิษเฉียบพลันเมื่อกลืนกิน

ความเป็นพิษเฉียบพลันเมื่อสัมผัสผิวหนัง

การติดครั่นและการระคายเคืองต่อผิวหนัง

การทำลายดวงตาอย่างรุนแรง และการระคายเคืองต่อดวงตา

ความเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ได้รับการจำแนกประเภท

องค์ประกอบของฉลากตามระบบ GHS :



Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

ชื่อทางเคมี (chemical)	ชื่อสามัญ (common name) และชื่ออื่น	หมายเลข CAS และคำนำศัพท์ มีลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	สารอันตรายที่เกี่ยวข้อง
CARBOXYLIC ACID POLYMER		สารเติมแต่ง	10 - 30

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การสูดดม เคลื่อนย้ายไปในที่อากาศบริสุทธิ์ ไม่พ่นพ่ายหากเกิดอาการหรืออาการไม่บรรเทา

การสัมผัสทางผิวหนัง ถอดเสื้อผ้าที่เปื้อนทั้งหมดออกทันทีล้างผิวหนังด้วยน้ำไหลวนฝักบัวที่อุณหภูมิห้องอย่างน้อย 15 นาที ถอดเครื่องแต่งกายที่เปื้อนออกทันที
ควบคุมวัตถุพิษทันที อาการในกรณีจากสารเคมีต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ ชักล้างเสื้อผ้าที่เปื้อนเป็นเวลานานก่อนนำเข้าไปใหม่

การสัมผัสทางดวงตา ล้างดวงตาด้วยน้ำปริมาณมากในทันทีเป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที ถอดคอนแทกเลนส์ออก ล้างน้ำต่อไปเรื่อยๆ โทรแจ้งแพทย์หรือศูนย์ควบคุมวัตถุพิษทันที

การกลืนกิน โทรแจ้ง แพทย์หรือศูนย์ควบคุมวัตถุพิษทันทีล้างตา ล้างปาก ห้ามทำให้อาเจียน หากเกิดอาการอาเจียน ให้ศีรษะอยู่ใน ระดับต่ำเพื่อไม่ให้อาเจียนจากกระเพาะอาหารเข้าไปในปอด

Section 5 – มาตรการฉุกเฉิน

สารดับเพลิงที่เหมาะสม ละอองน้ำ โฟม ผงเคมีแห้ง ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2)

สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม ห้ามใช้ที่ฉีดน้ำดับเพลิงเพราะจะทำให้ฟกระจายตัวกว้างขึ้น

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกหรือไหลของสารเคมี

ห้ามบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใกล้ ใช้สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 8 ของSDS หลีกเลี่ยงการวางไหลสู่สิ่งแวดล้อม แจ้ง ในผู้จัดการหรือหัวหน้างานที่เหมาะสมทราบทุกครั้งที่มีการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม ป้องกันการรั่วไหลออกไปอีกถ้าสามารถทำได้อย่างปลอดภัย หลีกเลี่ยงการทิ้งลงในทางระบายน้ำ, ทางน้ำหรือพื้นดิน

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ห้ามหายใจเอาละอองเหลวหรือไอระเหยเข้าสู่ร่างกาย ห้ามให้สารเข้าตาโดนผิวหนังหรือเสื้อผ้า ห้ามสูดหรือกลืนกิน หลีกเลี่ยงการสัมผัสเป็นเวลานาน ห้ามกินอาหาร ดื่มน้ำ หรือสูบบุหรี่ขณะใช้ผลิตภัณฑ์ จัดให้มีการระบายอากาศให้เพียงพอ สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม ล้างมือให้สะอาดภายหลังจากการใช้สาร ชักล้างเสื้อผ้าที่เปื้อนเป็นเวลานานก่อนนำเข้าไปใหม่ ปฏิบัติตามสูตรอนามัยในคู่มือสารเคมี

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 8 – การควบคุมการสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

สารเคมี ชื่อตัว	สารพิษ	ผลการทดสอบ
GENGARD GN8020 (CAS สารเคมี)		
เตือนภัย		
ทางเดิน		
LD50	พิษ	> 5000 mg/kg. (Calculated according to GHS additivity formula)
ทางผิวหนัง	พิษ	> 5000 mg/kg. (Calculated according to GHS additivity formula)
ทางเดินหายใจ		
LD50		
ส่วนประกอบ		
CARBOXYLIC ACID POLYMER (CAS สารเคมี)		
เตือนภัย		
ทางเดิน		
LD50	พิษ	4563 mg/kg

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

ลักษณะทั่วไป	ของเหลว
สถานะทางกายภาพ	ของเหลว
รูปแบบ	ไม่มีข้อมูล
สี	ไม่มีข้อมูล
กลิ่น	ไม่มีข้อมูล
ค่าขีดจำกัดของกลิ่นที่ได้รับ (odor threshold limit)	ไม่มีข้อมูล
ค่าพีเอช	2.6
ค่าพีเอชของสารละลาย	3 (5% Dispersion)
ค่าความเป็น กรด-ด่าง (pH)	ไม่มีข้อมูล
จุดหลอมเหลว และ จุดเยือกแข็ง(melting point/freezing point) <-3 °C	
จุดเดือดเริ่มต้น และ ช่วงของการเดือด (initial boiling point and boiling range)	ไม่มีข้อมูล
จุดควบไฟ	ไม่มีข้อมูล
อัตราความระเหย	Slower than Ether

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา อาจเกิดกับโลหะ

ความเสถียรทางเคมี ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

การสูดดม อาจทำอันตรายต่ออวัยวะ เมื่อสัมผัสเป็นเวลานาน การสูดดม อาจทำให้ ระคายเคืองทางเดินหายใจ

การสัมผัสทางผิวหนัง : ทำให้เกิดอาการผิวหนังที่มีอย่างรุนแรง เป็นอันตราย เมื่อสัมผัส ผิวหนัง

การสัมผัสทางดวงตา: ทำลายดวงตาอย่างรุนแรง

การกลืนกิน ทำให้เกิดอาการในช่องทางเดินระบบอาหาร เป็นอันตรายเมื่อกลืนกิน

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่จัดว่าเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

สารเคมี ชื่อตัว	สารพิษ	ผลการทดสอบ
GENGARD GN8020 (CAS สารเคมี)	IC50	Selenastrum (algae) 3872 mg/L Growth Inhibition, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
	LC50	ปลาพอสซัมขาว 5614 mg/L Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
สารเคมี ชื่อตัว	สารพิษ	ผลการทดสอบ
กลุ่มปลา	NOEL	Selenastrum (algae) 2000 mg/L Growth Inhibition, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
		ปลาพอสซัมขาว 5000 mg/L Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
	LC50	ปลาไน/ปลาดุก 7071 mg/L Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
	NOEL	ปลาไน/ปลาดุก 5000 mg/L Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง, (pH adjusted)
		ปลาไน/ปลาดุก 3620 mg/L Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง, (pH adjusted)
	LC50	ปลา (Daphnia magna) 1250 mg/L Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง, (pH adjusted)
	NOEL	ปลา (Daphnia magna) 1250 mg/L Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง, (pH adjusted)

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

อย่าระบายสารนี้ลงในท่อระบายน้ำก่อน อย่าทำให้น้ำ ทางน้ำ หรือทางระบายเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมหรือการปนเปื้อน

กำจัดสาร/กากของแข็งตามระเบียบภายในท้องถิ่น/ภาค/ประเทศ/ระหว่างประเทศ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

IATA ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมในฐานะสารเคมีอันตราย
ความต้องการในการบังคับพื้นฐาน
หมายเลข สหประชาชาติ -
ชื่อในการขนส่งที่ถูกต้อง -
ประเภทความเป็นอันตราย -
กลุ่มการบรรจุ -

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

ประเทศไทย วัตถุระเบิดและสารที่ใช้ผลิตวัตถุระเบิด (ประกาศกระทรวงกลาโหม เรื่อง : กำหนดชนิดยุทธภัณฑ์
ที่ต้องขออนุญาตนำเข้า : ไม่อยู่ภายใต้การควบคุม
ประเทศไทยวัตถุอันตรายภายใต้หมวด 3 หน้าที่และความรับผิดชอบแห่ง (ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่อง
วัตถุอันตรายภายใต้หมวด 3 ของพระราชบัญญัติ วัตถุอันตราย)
ประเทศไทยวัตถุอันตรายที่ต้องแจ้ง (ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องการให้แจ้งข้อเท็จจริงของผู้ผลิต ผู้นำ
เข้าผู้ส่งออกหรือผู้ที่มีในครอบครองซึ่งวัตถุอันตรายที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีหน้าที่รับผิดชอบ พ.ศ.2547)
: ไม่อยู่ภายใต้การควบคุม

- ☐ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535
- ☐ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ ยุทธภัณฑ์เคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

สารผสม			
ชื่อทางเคมี	ชื่อสามัญ (common name) และชื่ออื่น	หมายเลข CAS และส่วนหัว ผลิตภัณฑ์เฉพาะอื่น ๆ	ความเข้มข้นหรือช่วง ความเข้มข้น
สารเคมีอันตรายทั้งหมด		13706-85-5	<= 10

*รายการส่วนผสมสารเคมีและ/หรือส่วนผสมเฉพาะทั้งหมดได้รับการปัดทิ้งในฐานะสารเคมีอันตราย

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

5.1 หากพบการเกิดอาการแพ้เฉียบพลัน	
การสูดดม	เคลื่อนย้ายไปยังอากาศบริสุทธิ์ ไม่ควรพยายามหายใจเอาสารพิษเข้าปอด
การสัมผัสผิวหนังอย่างรุนแรง	ล้างด้วยน้ำสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
การสัมผัสเยื่อเมือกอย่างรุนแรง	ล้างด้วยน้ำสะอาดทันที และรีบปรึกษาแพทย์และ/หรือสัตวแพทย์
การกลืนกิน	ล้างปาก ไม่ควรพยายามอาเจียนหรือคายน้ำ
5.2 อาการระคายเคืองหรือการแพ้เฉียบพลัน เฉียบพลันและ/หรือล่าช้า (acute and delayed)	การสัมผัสผิวหนังหรือเยื่อเมือกอย่างรุนแรง
5.3 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ปรึกษาแพทย์
5.4 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ปรึกษาแพทย์

Section 5 – มาตรการฉุกเฉิน

5.1 สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม	
สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตราย	ปล่อยน้ำ ปล่อยแก๊ส ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2)
สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตราย	ห้ามใช้ไฟหรือเปลวไฟ ห้ามสูบบุหรี่ ห้ามสูดดม ห้ามสูดดม
5.2 ความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมและ/หรือสุขภาพ	
จากสารเคมี	ระคายเคืองต่อผิวหนัง อาจก่อให้เกิดอาการแพ้เฉียบพลัน
5.3 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
5.4 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกหรือไหลของสารเคมี

5.1 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
5.2 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
5.3 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
5.4 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การบ่งชี้สารอันตรายหรือส่วนผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ HYPERSPERSE MDC714
ชื่อสารเคมี HYPERSPERSE MDC714
การใช้ผลิตภัณฑ์ Membrane Deposit Control Agent
ชื่อบริษัทที่ผลิต SUEZ Water Technologies & Solutions (Thailand) Co.,Ltd.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต 101 True Digital Park, Griffin Building14th Floor, Unit 1405, Sukhumvit Road
Bang Chak Sub-district Phra Khanong District, Bangkok, 10260
เบอร์โทรศัพท์ 001-800-13-203-9987 (Thailand)
Website www.suezwatertechnologies.com

Section 2– การชี้แจงความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารอันตรายหรือส่วนผสมตามระบบ GHS

2.1 การจำแนกประเภทสารอันตรายหรือส่วนผสมตามระบบ GHS	
ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่ได้มีการจำแนกประเภท
ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่ได้มีการจำแนกประเภท
ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่ได้มีการจำแนกประเภท
2.2 องค์ประกอบของสารอันตราย	
สัญลักษณ์ (ความเข้มข้น)	ไม่มี
คำอธิบาย	ไม่มี
ข้อความแสดงความเป็นอันตราย	สารเคมีไม่รุนแรงเมื่อสัมผัสกับผิวหนังในการใช้งานปกติ
ข้อความแสดงความเป็นอันตราย	สารเคมีไม่รุนแรงเมื่อสัมผัสกับผิวหนังในการใช้งานปกติ
การป้องกัน	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์
การจัดการ	ล้างมือหลังจากใช้งาน
การเก็บรักษา	เก็บในที่เย็นและแห้ง
การกำจัด	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์
2.3 ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่มี
ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่มี
ความเข้มข้นหรือช่วงความเข้มข้น	ไม่มี

องค์ประกอบของสารเคมี :

สารผสม			
ชื่อทางเคมี	ชื่อสามัญ (common name) และชื่ออื่น	หมายเลข CAS และส่วนหัว ผลิตภัณฑ์เฉพาะอื่น ๆ	ความเข้มข้นหรือช่วง ความเข้มข้น
สารเคมีอันตรายทั้งหมด		13706-85-5	<= 10

*รายการส่วนผสมสารเคมีและ/หรือส่วนผสมเฉพาะทั้งหมดได้รับการปัดทิ้งในฐานะสารเคมีอันตราย

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 7 – การขนส่ง การเคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

5.1 ข้อควรระวังในการขนส่ง	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์
5.2 ข้อควรระวังในการเคลื่อนย้าย	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์
5.3 ข้อควรระวังในการใช้งาน	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์
5.4 ข้อควรระวังในการเก็บรักษา	ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์

Section 8 – การควบคุมการสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

5.1 สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม	
สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตราย	ปล่อยน้ำ ปล่อยแก๊ส ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2)
สารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตราย	ห้ามใช้ไฟหรือเปลวไฟ ห้ามสูบบุหรี่ ห้ามสูดดม ห้ามสูดดม
5.2 ความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมและ/หรือสุขภาพ	
จากสารเคมี	ระคายเคืองต่อผิวหนัง อาจก่อให้เกิดอาการแพ้เฉียบพลัน
5.3 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
5.4 ขาดการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล เฉียบพลันหรือล่าช้า (acute and delayed)	ติดต่อแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

๓.๑ สีของสารทั่วไป	ขุ่นขาวใส
ลักษณะทางกายภาพ	ของเหลว
รูปลักษณ์	ไม่มีกลิ่น
สี	ขาวใสมีฟลูออรีน
๓.๒ กลิ่น	เล็กน้อย
๓.๓ ค่าขีดจำกัดการติดไฟในอากาศ (odor threshold limit)	ไม่มีกลิ่น
ค่าคงที่ (ยกเว้นมีระบุ)	7.6 Neat
ค่าดัชนีของหักเหแสง	7.9 (at room temp S.D.)
๓.๔ ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	-
๓.๕ จุดหลอมเหลวและจุดเยือกแข็ง (melting point/freezing point)	-22 °C
๓.๖ จุดเดือดครั้งแรกที่ความดันบรรยากาศ เริ่มต้น (initial boiling point and boiling range)	102 °C
๓.๗ แฟลชพอยท์ (flash point)	ไม่มีข้อมูล
๓.๘ อัตราการระเหย (evaporation rate)	Slower than Ethanol
๓.๙ ความสามารถในการเกิดควันในไฟ ไหม้ของผลิตภัณฑ์ (flammability (solid, gas))	ไม่ทราบผล
๓.๑๐ สารพิษหรืออันตรายจากสารเคมี ตามข้อกำหนดของ GHS	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑ สารพิษหรืออันตรายจากสารเคมี ตามข้อกำหนดของ OSHA	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๒ สารพิษหรืออันตรายจากสารเคมี ตามข้อกำหนดของ NFPA	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๓ สารพิษหรืออันตรายจากสารเคมี ตามข้อกำหนดของ HCS	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๔ ความดันไอ (vapour pressure)	18 มมปรอท
๓.๑๕ อุณหภูมิการกลั่นตัว	21 °C
๓.๑๖ ความหนาแน่นไอ (vapour density)	< 1
๓.๑๗ ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (relative density)	~ 1.42
๓.๑๘ อุณหภูมิการแตกตัวของพันธะ ไฮโดรเจน (hydrogen bonding)	21 °C
๓.๑๙ ความสามารถในการละลายน้ำ (solubility) ที่อุณหภูมิ (ถ้า)	100 %
๓.๒๐ สัมประสิทธิ์การกระจายของสารประกอบ อินทรีย์กับน้ำ (partition coefficient : n-octanol/water)	ไม่มีข้อมูล
๓.๒๑ เวลาในการติดไฟอัตโนมัติ (auto-ignition temperature)	ไม่มีข้อมูล
๓.๒๒ สัมประสิทธิ์การขยายตัว (discompression expansion)	ไม่มีข้อมูล
๓.๒๓ ความหนืด (viscosity)	100 mPa.s
๓.๒๔ ค่าคงที่สมดุล	25 °C
ข้อมูลอื่นๆ	
คุณสมบัติการนำความร้อน	ไม่มีข้อมูล
สมบัติการนำไฟฟ้าโดยประมาณ	ไม่มีข้อมูล
จุดวาบไฟ	-19 °C
ความหนาแน่น	1.419
VOC (ตามที่ระบุในกฎหมาย)	0 % ยกเว้นสารเติมแต่ง

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

Section 10 – ความเสียเปรียบและการเกิดปฏิกริยา

๑๑.๑ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันไม่ใช่งานที่รัฐบาลมีหน้าที่การพิจารณา การให้บริการ และการสนับสนุน
๑๑.๒ ความรับผิดชอบต่อสังคม	ไม่ใช่ประเด็น
๑๑.๓ การเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต	ไม่ใช่ประเด็นที่รัฐบาลมีหน้าที่การพิจารณา
๑๑.๔ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	ไม่ใช่ประเด็น
๑๑.๕ รับผิดชอบต่อสังคม	การกระทำใดก็ตาม
๑๑.๖ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	ไม่ใช่ประเด็นที่รัฐบาลมีหน้าที่การพิจารณา

Section 11 – ข้อมูลด้านพิชวิทยา

[illegible]

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

๓๑.๑ ตารางข้อมูลพิษวิทยาของสาร		สารพิษเคมี		ผลการทดสอบ	
สารเคมี Study					
HYPERSPERSE MDC714 (CAS สารเคมี)					
สารเคมี					
ปลา	LC50	ปลาขาวน้ำจืด		5464 mg/L, Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง	
		ปลาทองแดงน้ำจืด		5008 mg/L, Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง	
	NOEL	ปลาขาวน้ำจืด		4000 mg/L, Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง	
		ปลาทองแดงน้ำจืด		2000 mg/L, Static Renewal Bioassay, 96 ชั่วโมง	
สัตว์น้ำจืด (กุ้ง)	LC50	ไ้หน้ (Daphnia magna)		1366 mg/L, Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง	
	NOEL	ไ้หน้ (Daphnia magna)		1000 mg/L, Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง	
๓๑.๒ ข้อมูลการประเมินผลกระทบสะสมของสารพิษ (bioaccumulative potential)					
๓๑.๓ การเคลื่อนย้ายในดิน (mobility in soil)	ไม่ชัดเจน				
๓๑.๔ ผลกระทบในมนุษย์และสัตว์อื่น ๆ (other adverse effects)	ไม่ชัดเจน				
การทดสอบ การวางไข่ สัตว์น้ำจืด	เมื่อทำการทดสอบในปลาขาวน้ำจืดพบว่าผลกระทบของสารพิษเคมีต่อปลาขาวน้ำจืดในการวางไข่ไม่พบผลกระทบต่อการวางไข่ของปลาขาวน้ำจืด				
ผลการประเมิน ผลการทดสอบสารพิษเคมี					
ความถี่ของการใช้ของสารพิษเคมี (ปี/เดือน/วัน/ครั้ง/วัน/ครั้ง)		180 (ปี/เดือน/ครั้ง/วัน/ครั้ง)			
ความถี่ของการใช้ของสารพิษเคมี (ปี/เดือน/วัน/ครั้ง/วัน/ครั้ง)		0 (ปี/เดือน/ครั้ง/วัน/ครั้ง)			
ปี/เดือน/วัน/ครั้ง/วัน/ครั้ง		ปี/เดือน/วัน/ครั้ง/วัน/ครั้ง			

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

คำนวณค่าใช้จ่าย	ไม่มีข้อมูล
กฎระเบียบว่าด้วยการกำจัดในท้องถิ่น	ไม่มีข้อมูล
ขอเสียจากกาก/มลพิษ/ของเสียไม่ได้ใช้	ไม่มีข้อมูล
บรรจุ/ของเสียไปบนเรือ	ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

IATA	ไม่ถูกใช้สำหรับการขนส่งทางบกในต่างประเทศ
IMDG	ไม่ถูกใช้สำหรับการขนส่งทางบกในต่างประเทศ
SEA (Annex II of MARPOL 73/78 and the IBC Code)	ไม่ถูกใช้สำหรับการขนส่งทางบกในต่างประเทศ
๑๕. ข้อ มูล ด้าน กฎ ข้อ บังคับ	
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทะเล	
การขนส่งทางน้ำในทะเลในต่างประเทศ	(ประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๖๖ และ ๒๖๗ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ (2013))
การขนส่งทางบก	
ประเภทสินค้า	ไม่ถูกใช้เพื่อขนส่งสินค้าทางบกในต่างประเทศ (ประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๖๖ และ ๒๖๗ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ (2013))
ประเภทสินค้า	ไม่ถูกใช้เพื่อขนส่งสินค้าทางบกในต่างประเทศ (ประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๖๖ และ ๒๖๗ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ (2013))
ประเภทสินค้า	ไม่ถูกใช้เพื่อขนส่งสินค้าทางบกในต่างประเทศ (ประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๖๖ และ ๒๖๗ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ (2013))
ประเภทสินค้า	ไม่ถูกใช้เพื่อขนส่งสินค้าทางบกในต่างประเทศ (ประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๖๖ และ ๒๖๗ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๑ (2013))

Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☐ วัดสุทัศน์สุวราช ตามพระราชบัญญัติวัดสุทัศน์สุวราช พ.ศ.2535
- ☐ สารคดีอินทร์สุวราช ตาม กฎกระทรวง กำหนดนครมาตุฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินาำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอินทร์สุวราช พ.ศ. 2556
- ☐ ยุทธภณินท์เคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยาอันตราย พ.ศ.2530

Section 16 – ข้อมูลอื่น ๆ

วันที่ออกให้	06-สิงหาคม-2013
วันที่ปรับปรุงแก้ไข	06/11/2020
หมายเลข เวอร์ชัน	1.5
Disclaimer	ไม่มีลิขสิทธิ์

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

7

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 1 – การบ่งชี้สารเดี่ยวหรือสารผสม และผู้ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์ INHIBITOR AZ8104
ชื่อสารเคมี INHIBITOR AZ8104
การใช้ผลิตภัณฑ์ สารป้องกันกาการกัดกร่อน
ชื่อบริษัทที่ผลิต SUEZ Water Technologies & Solutions (Thailand) Co.,Ltd.
ที่อยู่บริษัทที่ผลิต 5th Floor Bangna Tower A 2/3 Moo 14 Bangna-Trad KM 6.5 Bangkaew, Bangplee Samutprakam 10540 ประเทศไทย
เบอร์โทรฉุกเฉิน 001-800-13-203-9987 (Thailand) +1 703-527-3887 (US)
Website https://www.suezwatertechnologies.com

Section 2– การชี้แจงความเป็นอันตราย

การจำแนกประเภทสารเดี่ยวหรือสารผสมตามระบบ GHS

การ จำแนก ประเภท สาร เดี่ยว หรือชื่อ สาร ผสม ตาม ระบบ GHS และ ข้อมูล ในระดับชาติ หรือ ระดับภูมิภาค
ความเป็นอันตรายทางกายภาพ สารที่กัดกร่อน โลหะ กลุ่ม 1
ความเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความเป็นพิษเฉียบพลันเมื่อกลืนกิน กลุ่ม 3
ความเป็นพิษเฉียบพลัน เมื่อสัมผัสผิวหนัง กลุ่ม 1
การกัดกร่อนและการระคายเคืองต่อผิวหนัง กลุ่ม 1
การ ทำลายดวงตาอย่างรุนแรง และ การระคายเคืองต่อดวงตา กลุ่ม 1
ความเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ความเป็นอันตรายในระยะยาว กลุ่ม 3

องค์ประกอบของฉลากตามระบบ GHS :



Section 3 – องค์ประกอบและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม

ชื่อยาเคมี (chemical name)	ชื่อยาสามัญ (common name) และชื่อย่อ	หมายเลข CAS และสารเคมีที่มีลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	สารเคมีอันตรายอื่น ๆ
ไดคลอโรโทลิลไตรอาโซล		202429-04-0	10 - 30
DICHLOROTOLYLTRIAZOLE		NOT ASSIGNED	3 - 7
โซลิเนียม 4-(6-คลอโร-1H-อินโดล-3-ิล)โบรไมด์		64665-57-2	<= 5
โซลิเนียมโบรไมด์		1310-73-2	<= 5

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 4 – มาตรการปฐมพยาบาล

การสูดดม เคลื่อนย้ายไปที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์ ไม่พบแพทย์หากเกิดอาการหรืออาการไม่บรรเทา
การสัมผัสผิวหนัง ผิวหนัง ถอดเสื้อผ้าที่เปื้อนทั้งหมดออกทันทีล้างผิวหนังด้วยน้ำไหลวนฝักบัวที่แรงเพียงพอหรือศูนย์
ควบคุมวัตถุพิษทันที อาการในผู้จากอากาศสารเคมีต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ ชักล้างเสื้อผ้าที่เปื้อนก่อนก่อนนำกลับมาใช้
ใหม่
การสัมผัสทางดวงตา ล้างดวงตาด้วยน้ำปริมาณมากในทันทีเป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที ถอดคอนแทคเลนส์ออก ล้างน้ำ
ต่อไปเรื่อยๆ โทรแจ้งแพทย์หรือศูนย์ควบคุมวัตถุพิษทันที
การกลืนกิน โทรแจ้ง แพทย์หรือศูนย์ควบคุมวัตถุพิษทันทีล้างตา ล้างปาก ห้ามทำให้อาเจียน หากเกิดอาการอาเจียน, ให้
ศีรษะอยู่ใน ระดับต่ำเพื่อไม่ให้อาเจียนจากกระเพาะอาหารเข้าไปในปอด

Section 5 – มาตรการฉุกเฉิน

สารดับเพลิงที่เหมาะสม ละอองน้ำ โฟม ผงเคมีแห้ง ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2)
สารดับเพลิงที่ไม่เหมาะสม ห้ามใช้ฟอสฟอรัสดับเพลิงเพราะจะทำให้ไฟกระจายตัวกว้างขึ้น

Section 6 – มาตรการจัดการเมื่อมีการหกรั่วไหลของสารเคมี

ห้ามบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใกล้ ใช้สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 8 ของSDS
หลีกเลี่ยงการสูดดมไอระเหยหรือละอองฝอย ในผู้จัดการหรือหน่วยงานที่เหมาะสมทุกคนที่มีกรั่วไหลของสารเคมี
ป้องกันกรั่วไหลออกไม่อีกถ้าสามารถทำได้อย่างปลอดภัย หลีกเลี่ยงการทิ้งลงในทางระบายน้ำ, ทางน้ำหรือพื้นดิน

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

ห้ามหายใจเอาละอองเหลวหรือไอระเหยเข้าสู่ร่างกาย ห้ามให้สารเข้าตาโดนผิวหนังหรือเสื้อผ้า ห้ามดื่มหรือสูบบุหรี่
หลีกเลี่ยงการรับสัมผัสเป็นเวลานาน ห้ามกินอาหาร ดื่มน้ำ หรือสูบบุหรี่ขณะใช้ผลิตภัณฑ์ จัดให้มีการระบายอากาศให้
เพียงพอ สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม ล้างมือให้สะอาดภายหลังการใช้งาน ใช้สาร ชักล้างเสื้อผ้า
ที่เปื้อนก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ ปฏิบัติตามสุขอนามัยในอุตสาหกรรมที่ดี

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

ค่าจำกัดของการสัมผัสในการทำงาน, มาตรฐานตรวจพบเฉพาะ โดยอิงการประเมินความเสี่ยงการรวมผล (สารเคมี)	ค่า
ส่วนประกอบ โซลิเนียมโบรไมด์ (CAS 1310-73-2) TWA	2 mg/m3
ค่าจำกัดค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักโดยคำนวณจาก ACGIH และ NIOSH ส่วนประกอบ โซลิเนียมโบรไมด์ (CAS 1310-73-2) ค่าจำกัด	2 mg/m3

Section 9– คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

ลักษณะทั่วไป	ของเหลว
สถานะทางกายภาพ	ของเหลว
รูปแบบ	ไม่มีข้อมูล
สี	ไม่มีข้อมูล
กลิ่น	ไม่มีข้อมูล
ค่าขีดจำกัดของกลิ่นที่รับรู้ (odor threshold limit)	ไม่มีข้อมูล
ค่าพีเอช	12.7
ค่าพีเอชของสารละลาย	11.6 (5% Dispersion)
ค่าความ เป็น กรด-ด่าง (pH)	ไม่มีข้อมูล
จุดหลอมเหลว และ จุดเยือกแข็ง (melting point/freezing point)	< -11 °C
จุดเดือดเริ่มต้น และ ช่วงของการเดือด (initial boiling point and boiling range)	ไม่มีข้อมูล
จุดควบไพบ	ไม่มีข้อมูล
อัตราการระเหย	Slower than Ether

Section 10 – ความเสถียรและการเกิดปฏิกิริยา

การเกิดปฏิกิริยา อาจกัดกร่อนโลหะ
ความเสถียรทางเคมี ไม่มีข้อมูล

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

การสูดดม : อาจทำอันตรายต่ออวัยวะ เมื่อสัมผัสเป็นเวลานาน การสูดดม อาจทำให้ ระคายเคืองทางเดินหายใจได้
การสัมผัสทางผิวหนัง : ทำให้เกิดอาการผิวหนังไหม้อย่างรุนแรง เป็นอันตราย เมื่อสัมผัส ผิวหนัง
การสัมผัสทางดวงตา: ทำลายดวงตาอย่างรุนแรง
การกลืนกิน ทำให้เกิดการไหม้ของทางเดินระบบอาหาร เป็นอันตรายเมื่อกลืนกิน

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่จัดว่าเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

สารเคมี ชื่อ	สารเคมี	ผลการประเมิน
INHIBITOR AZ8104 (CAS 202429-04-0)	ชื่อผลิตภัณฑ์	
	ค่าเฉลี่ย	
	LD50	mg/kg
	ค่าเฉลี่ย	LD50
DICHLOROTOLYLTRIAZOLE (CAS NOT ASSIGNED)	ชื่อผลิตภัณฑ์	
	ค่าเฉลี่ย	
	LD50	mg/kg
	ค่าเฉลี่ย	LD50
โซลิเนียม 4-(6-คลอโร-1H-อินโดล-3-ิล)โบรไมด์ (CAS 64665-57-2)	ชื่อผลิตภัณฑ์	
	ค่าเฉลี่ย	
	LD50	mg/kg
	ค่าเฉลี่ย	LD50
โซลิเนียมโบรไมด์ (CAS 1310-73-2)	ชื่อผลิตภัณฑ์	
	ค่าเฉลี่ย	
	LD50	mg/kg
	ค่าเฉลี่ย	LD50

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจัด

อย่าระบายสารนี้ลงในท่อระบายน้ำก่อนๆ อย่าทำให้น้ำ ทางน้ำ หรือทางระบายน้ำเป็นอันตรายด้วยสารเคมีหรือภาชนะที่ใช้แล้ว
กำจัดสาร/ภาชนะบรรจุตามระเบียบภายในท้องถิ่น/ภาค/ประเทศ/ระหว่างประเทศ

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

[illegible]

Section 7 – การขนถ่าย เคลื่อนย้าย ใช้งาน และเก็บรักษา

<p>๗.๔ ข้อควรระวังในการขนถ่ายและเคลื่อนย้าย ใช้แรงและการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย</p> <p>๗.๕ การากการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย</p> <p>พิจารณาข้อขัดแย้งในการเก็บรักษาสารที่เข้ากันไม่ได้ (incompatibilities)</p>	<p>หลีกเลี่ยงการชนล้มหรือสะดุด หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือเสียดสีของสารเคมีกับวัตถุอื่น</p> <p>ปฏิบัติตามวิธีการขนถ่ายอย่างปลอดภัยและเหมาะสม</p> <p>ปฏิบัติตามข้อห้ามและข้อควรระวัง</p> <p>ปฏิบัติตามการจำกัดปริมาณ</p>
--	---

Section 8 – การควบคุมการรับสัมผัสและการป้องกันส่วนบุคคล

[illegible]

Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In Accordance with 4 th revision GHS SDS	
ชื่อย่อสารเคมี	แอลกอฮอล์
สถานะตามสภาพการ	ของเหลว
รูปแบบ	ไม่มีกลิ่น
สี	ขาวไม่มีกลิ่นหรือกลิ่น
๗.๒ กลิ่น	ไม่มีกลิ่น
๗.๓ ค่าขีดจำกัดของกลิ่น (odor threshold limit)	ไม่มีกลิ่น
ค่าคงตัว (ค่าคงที่คงตัว)	3.7 Neat
ค่าขีดจำกัดของเหลว	4.5 (ประมาณ 5%)
๗.๔ ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	ไม่มีกลิ่น
๗.๕ จุดหลอมเหลวตามจุดเยือกแข็ง (melting point/freezing point)	-7 °C
๗.๖ จุดเดือดที่ความดันของเหลว (normal boiling point and boiling range)	104 °C
๗.๗ จุดวาบไฟ (flash point)	ไม่มีกลิ่น
๗.๘ อัตราการระเหย (evaporation rate)	Slower than Ether
๗.๙ ความสามารถในการลุกไหม้ได้ของของแข็งและก๊าซ (flammability (solid, gas))	ไม่ไวไฟ
๗.๑๐ ค่าขีดจำกัดของส่วนผสมของสารไวไฟ หรือสารที่ลุกไหม้ได้ของสารเหลว (upper/lower flammability or explosive limits)	
สารขีดจำกัดของสารไวไฟ - ล่าง (lower limit)	ไม่มีกลิ่น
สารขีดจำกัดของสารไวไฟ - สูง (upper limit)	ไม่มีกลิ่น
สารขีดจำกัดของการระเบิด - ล่าง (lower limit)	ไม่มีกลิ่น
สารขีดจำกัดของการระเบิด - สูง (upper limit)	ไม่มีกลิ่น
๗.๑๑ ความดันไอ (vapour pressure)	18 mm Hg
อุณหภูมิความดันไอ	21 °C
๗.๑๒ ความหนาแน่นไอ (vapour density)	< 1
๗.๑๓ ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (relative density)	1.34
อุณหภูมิความหนาแน่นสัมพัทธ์	21 °C
๗.๑๔ ความสามารถในการละลาย (solubility)	solubility
การละลาย (น้ำ)	100 %
๗.๑๕ สารประกอบอินทรีย์ที่ละลายในสารอินทรีย์เช่น n-octanol ละลาย (partition coefficient : n-octanol/water)	ไม่มีกลิ่น
๗.๑๖ อุณหภูมิที่ติดไฟได้โดยอัตโนมัติ (auto-ignition temperature)	ไม่มีกลิ่น
๗.๑๗ อุณหภูมิของการสลายตัว (decomposition temperature)	ไม่มีกลิ่น
๗.๑๘ ความหนืด (viscosity)	45 mPa.s
ความหนืดอุณหภูมิ	21 °C
ข้อมูลอื่น	
คุณสมบัติในการระเบิด	ไม่ไวไฟ
อุณหภูมิการติดไฟของเหลว	ไม่ติดไฟ
ค่าคงตัว	-4 °C
ความหนาแน่น	1.339
VOC (สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย)	0 % ตามข้อกำหนด

Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 10 – ความเสียเปรียบและการเกิดปฏิกิริยา

๑๐.๑ การเกิดปฏิกริยา	ไม่มีข้อมูล
๑๐.๒ ความสลับทวนกล	ไม่มีข้อมูล
๑๐.๓ ความเป็นไปได้ในการเกิดปฏิกริยาฉับพลัน	ไม่มีข้อมูล
๑๐.๔ ผลการพิจารณาเลือกเฟ้น	ไม่มีข้อมูล
๑๐.๕ วัตถุเข้ากันไม่ได้	สารออกไซด์ที่มี
๑๐.๖ ความเป็นไปได้ของสารที่เกิดจากสารเข้า	ไม่มีข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของสารที่เกิดจากสารเข้า

Section 11 – ข้อมูลด้านพิษวิทยา

[illegible]

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

[illegible]

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

สารเคมี/สปีชีส์	สารเคมี	หมายเหตุ/ข้อมูล
KLARAD IC1172 (CAS 348601)		
ปลา		
LC50	ปลาชนิดเรนโบว์ (เรนโบว์สเกท)	300 mg/l, Static Acute Bioassay, 96 ชั่วโมง
	ปลาชนิดเรนโบว์ (เรนโบว์สเกท)	517 mg/l, Static Acute Bioassay, 96 ชั่วโมง
LOEL	ปลาชนิดเรนโบว์ (เรนโบว์สเกท)	10 mg/l, Chronic Bioassay, 7 day
NOEL	ปลาชนิดเรนโบว์ (เรนโบว์สเกท)	210 mg/l, Static Acute Bioassay, 96 ชั่วโมง
	ปลาชนิดเรนโบว์ (เรนโบว์สเกท)	370 mg/l, Static Acute Bioassay, 96 ชั่วโมง
สัตว์น้ำ/กุ้ง		
0% Mortality	ไร้ (Daphnia magna)	5 mg/l, Chronic Bioassay, 7 day
	ไร้ (Daphnia magna)	2500 mg/l, Static Screen, 48 ชั่วโมง (pH adjusted)
20% Mortality	ไร้ (Daphnia magna)	5000 mg/l, Static Screen, 48 ชั่วโมง (pH adjusted)
LC50	หอยเชอรี่	750 mg/l, Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง (pH adjusted)
LOEL	หอยเชอรี่	3.1 mg/l, Chronic Bioassay, 7 day
NOEL	หอยเชอรี่	166 mg/l, Static Renewal Bioassay, 48 ชั่วโมง (pH adjusted)
		1.5 mg/l, Chronic Bioassay, 7 day

๑๖.๓.๑. ศักยภาพในการสะสมของ ชีวพิษ (bioaccumulative potential)	ไม่พบข้อมูล
๑๖.๓.๒. ศักยภาพในการเคลื่อนย้าย (mobility in soil)	ไม่พบข้อมูล
๑๖.๓.๓. ผลกระทบจากสารพิษต่อสัตว์ อื่น (other adverse effects)	<p>ไม่พบข้อมูลผลกระทบต่อสัตว์ (ทั้ง สัตว์บก สัตว์น้ำ และ สัตว์ป่า) ในโครงการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากพื้นที่ศึกษาเป็นพื้นที่เกษตรกรรมที่มีการใช้สารเคมีอย่างแพร่หลายอยู่แล้ว สัตว์ชนิดนี้จึงมีบทบาทในการไล่ล่า และถูกไล่ล่าอยู่แล้ว</p> <p>ไม่พบข้อมูลผลกระทบต่อพืชและสัตว์ป่าชนิดอื่น เนื่องจากพื้นที่ศึกษาเป็นพื้นที่เกษตรกรรมที่มีการใช้สารเคมีอย่างแพร่หลายอยู่แล้ว สัตว์ชนิดนี้จึงมีบทบาทในการไล่ล่า และถูกไล่ล่าอยู่แล้ว</p>
การตรวจวัด การประเมิน ผลการตรวจวัด	

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

[illegible]

Section 9- คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมี

๓.๑ ลักษณะทั่วไป	
สถานะทางกายภาพ	ของแข็ง
รูปแบบ	ไม่มีสี/กลิ่น
สี	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๒ กลิ่น	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๓ ค่าขีดจำกัดของกลิ่น (odor threshold limit)	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าดัชนี (สารเคมีเป็นพิษ)	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าดัชนีของสารละลาย	11 (5% SOL.)
๓.๔ ค่าความเยือกแข็ง (pH)	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๕ จุดหลอมเหลวและจุดเยือกแข็ง (melting point/freezing point)	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๖ จุดเดือดเริ่มต้นและช่วงของการเดือด (initial boiling point and boiling range)	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๗ จุดวาบไฟ (flash point)	> 100 °C P-M(CC)
๓.๘ อัตราการระเหย (evaporation rate)	< 1 (Ether = 1)
๓.๙ ความสามารถในการลุกไหม้ได้ของอะโรแมติกส์ (flammability (solid, gas))	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๑๐ ค่าขีดจำกัดของส่วนผสมของสารไวไฟ หรือค่าขีดจำกัดของส่วนผสมของสารระเบิด (upper/lower flammability or explosive limits)	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าขีดจำกัดของสารไวไฟ - ล่าง	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าขีดจำกัดของสารไวไฟ - สูง	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าขีดจำกัดของการระเบิด - ล่าง	ไม่มีสี/กลิ่น
ค่าขีดจำกัดของการระเบิด - สูง	ไม่มีสี/กลิ่น
๓.๑๑ ความดันไอ (vapour pressure)	< 1 mm Hg
อุณหภูมิการหลอม	21 °C
๓.๑๒ ความหนาแน่นไอ (vapour density)	< 1 (air = 1)

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

4

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

๓.๑๓ ความหนาแน่นสัมพัทธ์ (relative density)	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑๓ อุณหภูมิการหลอมเหลว (melting point)	21 °C
๓.๑๑๔ ความสามารถในการละลาย (solubility)	
ในน้ำ (น้ำ)	5 %
ในแอลกอฮอล์	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑๕ ส่วนประกอบที่ระเหยง่ายของสารในของเหลว n-octanol ละลาย (partition coefficient : n-octanol/water)	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑๖ อุณหภูมิที่เกิดไฟไหม้โดยอัตโนมัติ (auto-ignition temperature)	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑๗ อุณหภูมิของการสลายตัว (decomposition temperature)	ไม่มีข้อมูล
๓.๑๑๘ ความหนืด (viscosity)	ไม่มีข้อมูล
ความหนืดที่อุณหภูมิ 21 °C	21 °C
ข้อมูลอื่นๆ	
ความหนาแน่นของของแข็ง	ไม่มีข้อมูล
คุณสมบัติการนำไฟฟ้าของสาร	ไม่มีข้อมูล
VOC (สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย)	0 % (ไม่มีพบ)

Section 10 – ความเสียเปรียบและการเกิดปฏิภพ

๓๐.๑ การแข่งขันกีฬา	เพื่อให้สามารถหาประโยชน์จากรัฐได้มากขึ้นโดยขายบัตรเข้าชม
๓๐.๒ ความเสี่ยงทางภาษี	ไม่มีข้อสงสัย
๓๐.๓ ความเป็นไปได้ในการกีดกันผู้ถือหุ้นรายอื่น	ไม่เกิดปัญหาจากการกีดกันผู้ถือหุ้นที่มีผลหลาย
๓๐.๔ การเข้าถึงตลาดการเงิน	ความยาก การเข้าถึงตลาดการเงินไม่ได้
๓๐.๕ วัตถุประสงค์อื่นใด	สามารถเข้าถึงได้ เช่น การเข้าถึงได้ การเข้าถึงได้ โดย
๓๐.๖ ความเป็นไปได้ทางจริยธรรมของการเข้าถึงจากภายนอก	ไม่มีข้อสงสัยจากการเข้าถึงเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครอง

Section 11 – ข้อมูลด้านพิชวิทยา

[illegible]

Product Name
Date of Revision 00-00 -0000

5

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

สารเคมี (Substance)	สารอันตราย (Hazardous Substance)	ค่าการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Value)
สารเคมี KLEEN MCT411 (CAS 87-68-3)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	1.2 mg/L, 4 ชั่วโมง (Calculated according to GHS additivity formula (Category 4))	
LD50	1838 mg/kg (Calculated according to GHS additivity formula)	
LD50	> 5000 mg/kg (Calculated according to GHS additivity formula)	
สารเคมี สารเคมีอันตราย (CAS 7722-85-5)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	> 1.1 mg/L, 4 ชั่วโมง	
LD50	3770 mg/kg	
LD50	> 7940 mg/kg	
สารเคมี สารเคมีอันตราย (CAS 10332-33-9)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	0.5 mg/L, 4 ชั่วโมง	
LD50	1120 mg/kg	
LD50	> 2000 mg/kg	
สารเคมี สารเคมีอันตราย (CAS 7758-29-4)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	4100 mg/kg	
LD50	> 5000 mg/kg	
สารเคมี สารเคมีอันตราย (CAS 1310-73-2)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	> 500 mg/kg	
LD50	1350 mg/kg	
สารเคมี สารเคมีอันตราย (CAS 64-02-8)		
ผลิตภัณฑ์ KLEEN MCT411		
LD50	1658 mg/kg	

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

6

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

การทำให้เป็นสารก่อมะเร็งหรืออาจเป็นสารก่อมะเร็ง	ไม่ได้มีการศึกษาการก่อมะเร็งของส่วนผสมนี้ This product is not expected to cause respiratory
การทำให้เป็นสารก่อการแพ้ทางอากาศ	ไม่ได้มีการศึกษาการก่อการแพ้ของส่วนผสมนี้
การทำให้เป็นสารก่อการแพ้ทางผิวหนัง	อาจก่อให้เกิดการแพ้ได้
การทำให้เป็นสารก่อการแพ้ทางระบบทางเดินหายใจ	ไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงทางสุขภาพของผลิตภัณฑ์
การเป็นพิษต่อระบบหัวใจและหลอดเลือด	ไม่ได้อยู่ในเกณฑ์
การเป็นพิษต่อระบบประสาท	ไม่คาดว่าจะเป็นพิษต่อระบบประสาทในผู้ที่มีการใช้ผลิตภัณฑ์
การเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์และทารกในครรภ์	ไม่ได้มีการศึกษาการเป็นพิษ
การเป็นพิษต่อระบบภูมิคุ้มกัน	ไม่ได้อยู่ในเกณฑ์
การเป็นพิษต่อระบบต่อมไร้ท่อ	ไม่ได้อยู่ในเกณฑ์
การเป็นพิษต่อระบบการสืบพันธุ์และทารกในครรภ์	ไม่คาดว่าจะเป็นพิษต่อระบบการสืบพันธุ์ในผู้ที่มีการใช้ผลิตภัณฑ์

Section 12 – ข้อมูลด้านนิเวศวิทยา

๗.๒.๕ ความปลอดภัยต่อสัตว์น้ำ		ความเป็นพิษทางชีวเคมีต่อสัตว์น้ำ: ผลสัมฤทธิ์ทางพิษวิทยา		ผลกระทบต่อ
สารเคมี ศึกษา	สารพิษ	ความเป็นพิษ	ผลกระทบ	ผลกระทบ
KLEEN MCT411 (CAS ๒๓๘๖๖)				
หญ้า	ปลา	0% Mortality	ปรากฏผลสัมฤทธิ์	50 mg/L, ความเป็นพิษต่อปลานิลแดง, 96 ชั่วโมง (ไม่มีพิษ)
	LC50		ปรากฏผลสัมฤทธิ์	105 mg/L, ความเป็นพิษต่อปลานิลแดง, 96 ชั่วโมง (ไม่มีพิษ)
	ปลาทรายขาว	0% Mortality	ไม่พบ (Daphnia magna)	18 mg/L, ความเป็นพิษต่อปลาทรายขาว, 48 ชั่วโมง (ไม่มีพิษ)
	LC50		ไม่พบ (Daphnia magna)	25 mg/L, ความเป็นพิษต่อปลาทรายขาว, 48 ชั่วโมง (ไม่มีพิษ)

Section 13 – ข้อพิจารณาในการกำจั

ท่านจะมาในกาชาด	อยู่ตามชายฝั่งในเขตภูเขา (ป่าละเมาะ) อยู่ท่าในป่าเขา ภูเขา หรือตามชายฝั่งเป็นเส้นสายตามลำน้ำหรือตามลำน้ำ
ภูเขาดูเหมือนป่าทึบมากแต่ในท้องทุ่ง	ไม่ชัดถึงภูเขา
จะมีเสียงจากนก/แมลงหรือพืชไม้โตได้	ไม่ชัดถึงภูเขา
นารายณ์เห็นเป็นป้อม	ไม่ชัดถึงภูเขา

Product Name
Date of Revision 00-00-0000

7

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย SDS (Safety Data Sheet)

In According with 4th revision GHS SDS

Section 14 – ข้อมูลการขนส่ง

IATA	
ความเสียหายในการขนส่งพื้นฐาน:	
หมายเลขประจำชาติ	UN3084
ชื่อในการขนส่ง	ของแข็งกัดกร่อน, การคายไฟ, ถ้าไม่ระบุเป็นอย่างอื่น (ที่สัมผัสกับผิวหนัง, ไม่ไวไฟ, ไม่เป็นพิษ, ไม่เป็นอันตราย)
จำนวนความอันตราย	8
อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม	5.1
คุณสมบัติ	II
ข้อกำหนดสำหรับการขนส่ง	ไม่ผิดกฎ
ข้อควรระวัง	ไม่มีพิษ
IMDG	
ความเสียหายในการขนส่งพื้นฐาน:	
หมายเลขประจำชาติ	UN3084
ชื่อในการขนส่ง	ของแข็งกัดกร่อน, การคายไฟ, ถ้าไม่ระบุเป็นอย่างอื่น (ที่สัมผัสกับผิวหนัง, ไม่ไวไฟ, ไม่เป็นพิษ, ไม่เป็นอันตราย)
จำนวนความอันตราย	8
อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม	5.1
คุณสมบัติ	II
ข้อกำหนดสำหรับการขนส่ง	ไม่ผิดกฎ
ข้อควรระวัง	ไม่มีพิษ
SEA (Annex II of MARPOL 73/78 and the IBC Code)	
IATA; IMDG	



Section 15 – ข้อมูลด้านกฎข้อบังคับ

- ☐ วัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535
- ☐ สารเคมีอันตราย ตาม กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556
- ☐ ยุทโธปกรณ์เคมี ตาม พระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

Section 16 – ข้อมูลอื่นๆ

วันที่ออกให้	14-พฤศจิกายน-2013
วันปรับปรุงแก้ไข	08/11/2020
หมายเลข เวอร์ชัน	1.2
Disclaimer	ไม่มีข้อมูล
ข้อมูลการปรับปรุงแก้ไข	เอกสารนี้มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ควรอ่านใหม่ทุกครั้ง

Product Name
Date of Revision 00.00 0000



เอกสารแนบที่ 36

เอกสารรับรองผู้อำนวยการและบุคลากรผู้ควบคุมการใช้หม้อไอน้ำ

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๐๗



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
(นายอเนตธรรม กุญชรานนท์)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๐๘



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน นายอเนตธรรม กุญชรานนท์

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๐๙



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED]
ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๑๐



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED]
ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๑๑



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายปณตสรณ์ สุทยานนท์)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน



ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๑๒



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

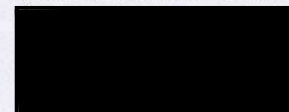
กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน



ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙ ๑ ๓



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙ ๑ ๔



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๑๕



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน

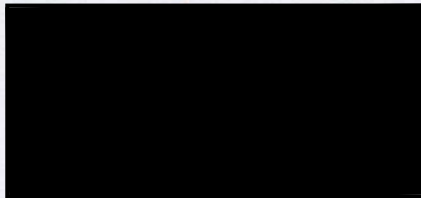
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED] กรุงเทพมหานคร

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน



ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๑๖



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน



ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๑๗



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ ๓๑๔-๒๐๔-๓๘๑๗๗ ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ว่า

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๑๘



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน ตามทะเบียนเลข [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๑๙



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน

เรียน น. [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ ๓ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

๒

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๐



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิเดช เสงี่ยมกุล) รองอธิบดีกรม

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๑



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

<http://www.diw.go.th>

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๒



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน น. [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๓



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน [REDACTED]
ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๔



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) [REDACTED]

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน [REDACTED]
ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

[REDACTED]
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
[REDACTED]

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๕



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๙๒๖



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน

เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อนของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๒๗



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ ข๓-๘๘-๑-๓๕๑๕๖ ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๕๒๘



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
เรียน [REDACTED]

ตามที่ท่านได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อนของโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข๓-๘๘-๑/๓๖ รย

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว อนุญาตให้ท่านต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] ประจำโรงงานดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ที่ อก ๐๓๑๒ / ๑๑๓๘ ๗



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง อนุญาตให้ต่ออายุทะเบียนเป็นวิศวกรควบคุมและอำนวยความสะดวกการใช้หม้อน้ำ

เรียน

ตามที่ท่าน [REDACTED] ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม
สาขาวิศวกรรมเครื่องกล ตามพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ.๒๕๕๒ ประเภท [REDACTED]
ได้ขอต่ออายุทะเบียนเป็นวิศวกรควบคุมและอำนวยความสะดวกการใช้หม้อน้ำของโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
[REDACTED] ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๕ เขตประกอบการอุตสาหกรรม
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ถนน สุขุมวิท แขวง/ตำบล เจริญนคร เขต/อำเภอ เมืองระยอง จังหวัด ระยอง
ต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรม นั้น

กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาแล้ว [REDACTED] ขออายุทะเบียนเป็น
วิศวกรควบคุมและอำนวยความสะดวกการใช้หม้อน้ำ ตามทะเบียนเลขที่ [REDACTED] จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ขอให้ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพวิศวกรรมโดย
เคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

เอกสารแนบที่ 37

เอกสารการตรวจสอบความปลอดภัยหม้อไอน้ำ

2.4 ระบบการจ่ายไอน้ำ

2.5 ระบบสัญญาณเตือนภัย ☐ ไม่มี ☐ มี เป็นแบบ ☒ กระดิ่งไฟฟ้า ☐ ไชเรน ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... Control DCS ALARM

2.6 ระบบการเผาไหม้

เชื้อเพลิงที่ใช้ ☐ ฟืน ☐ แกลบ ☐ ชีเลื่อย ☒ น้ำมันดีเซล ☐ น้ำมันเตาเกรด..... ☒ อื่น ๆ (ระบุ).....ถ้าหิน.....
ปริมาณการใช้ (ต่อหน่วยเวลา) ☒ มีระบบควบคุมการจ่ายเชื้อเพลิง เป็นแบบ.....อัตโนมัติ.....
ขนาดความสามารถ.....การจัดทิศทางเปลวไฟ ☒ 1 Pass ☐ 2 Pass ☐ 3 Pass ☐ 4 Pass
เปลวไฟขนาด.....2.6 m.....สูง.....50 m.....ลมช่วยในการเผาไหม้ ☐ ธรรมชาติ ☒ พัดลมขนาด.....1125 kw.....
สายล่อฟ้า ☐ ไม่จำเป็นต้องมี ☐ จำเป็นต้องมี (☒ มีเหมาะสม ☐ ยังไม่มี)

2.7 ปลั๊กหลอมละลาย (Fusible Plug) ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....ชุด

2.8 ระบบปรับปรุงประสิทธิภาพ

.....
.....
.....
การนำคอนเดนเสดกลับมาใช้ ☐ ไม่มี ☒ มี ปริมาณ.....

2.9 ภาชนะรับแรงดันไอน้ำ (Pressure Vessel) ☐ ไม่มี ☒ มี (ระบุ)

เครื่องจักรไอน้ำ ขนาด ☒ ไฮโดร (High Pressure)..... ขนาด ☐ โลว์เพรสเชอร์ (Low Pressure).....
จำนวน.....1.....ชุด
เครื่อง.....
เครื่อง.....จำนวน.....ชุด ใช้ความดัน..... ☐ มีลิ้นนิรภัยตั้งความดันที่.....
เครื่อง.....จำนวน.....ชุด ใช้ความดัน..... ☐ มีลิ้นนิรภัยตั้งความดันที่.....
เครื่อง.....จำนวน.....ชุด ใช้ความดัน..... ☐ มีลิ้นนิรภัยตั้งความดันที่.....

รายงานผลการตรวจหม้อน้ำก่อนรับรอง

ท่อไฟใหญ่	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ท่อไฟเล็ก	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ผนังด้านหน้า-หลัง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ผนังเตา	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เหล็กยึดโยง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ช่องมือถอด	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ช่องคนลง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ท่อน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เกจวัดความดัน	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ลิ้นนิรภัย	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เครื่องสูบน้ำเข้าหม้อไอน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	สวิตช์ควบคุมความดัน	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ระบบสัญญาณเตือนภัย	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	เครื่องควบคุมระดับน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
สภาพตะกอนภายในหม้อไอน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี		<input type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> น้อย

รายละเอียดของส่วนที่บกพร่องและอื่น ๆ

.....
.....
.....

ข้าพเจ้าได้ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ก่อนลงลายมือชื่อรับรอง

.....(วิศวกรผู้ตรวจทดสอบ)

.....

ข้อกำหนดในการตรวจทดสอบฯ และกรอกรายงานในเอกสารรับรองความปลอดภัยในการใช้หม้อไอน้ำ

ชื่อโรงงาน :- ใช้ตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ถ้าไม่มีให้ผู้รับใบอนุญาตฯ
ประกอบกิจการโรงงาน :- ใช้ตามที่ระบุในบรรทัดที่ 7 ของหน้าที่ 1 ในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน, รง. 4 (นับจากวันที่ลงมา)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ :- ใช้ตามที่ระบุในกรอบสี่เหลี่ยมมุมบนด้านขวาของใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน, รง. 4
หม้อไอน้ำหมายเลข :- หม้อไอน้ำที่ติดตั้งก่อนถือว่าเป็นหมายเลข 1
ออกแบบความดันสูงสุด :- ความดันสูงสุดที่ผู้สร้างกำหนดให้ใช้ (Max. Allowable Working Pressure)
สวิตช์ควบคุมความดัน :- (ถ้ามี) จะต้องตั้งไว้ไม่เกินความดันใช้งานสูงสุด (Max. Working Pressure)
ลิ้นนิรภัย :- - ต้องติดตั้งที่เลือกหรือตั้งพักโอ และต้องไม่มีวัสดุต่อคันกลาง
- ต้องเป็นแบบน้ำหนักถ่วงหรือแบบสปริงที่มีคานงัด **ไม่มีคานงัดห้ามใช้** หรือแบบอื่นที่สามารถตรวจสอบการเปิดได้ง่าย มีขนาดที่สามารถระบายไอน้ำได้ทันเมื่อความดันเกินกำหนดและปรับตั้งให้ระบายที่ความดันไม่เกิน 10% ของความดันใช้งานสูงสุด (Max. Working Pressure) แต่ต้องไม่เกิน 3% ของการออกแบบความดันสูงสุด (Max. Allowable Working Pressure)
- ต้องมีไม่น้อยกว่า 2 ชุด สำหรับหม้อไอน้ำที่มีพื้นที่ผิวรับความร้อนตั้งแต่ 50 ตารางเมตรขึ้นไป
ตะกอน :- ถ้ามีมากกว่า 1/16 นิ้ว จะต้องล้างออก
การตรวจทดสอบ :- ให้ใช้หลักวิชาการทางด้านวิศวกรรม หรือมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม
เห็นชอบ
การอัดน้ำทดสอบ :- ต้องใช้ความดัน 1.5 เท่าของความดันสูงสุดที่ออกแบบ (Max. Allowable Working Pressure) ถ้าความดันใช้งานสูงสุดต่ำกว่า 60 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ต้องใช้ความดันไม่น้อยกว่า 2 เท่าของความดันที่ใช้งานสูงสุด ถ้าความดันใช้งานสูงสุดอยู่ในระหว่าง 60-80 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ต้องใช้ความดันไม่น้อยกว่า 120 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

หมายเหตุ

1. ในการตรวจทดสอบหากพบว่า ส่วนประกอบและหรืออุปกรณ์ของหม้อไอน้ำส่วนหนึ่งส่วนใดมีข้อบกพร่องชำรุด หรือไม่ทำงาน วิศวกรผู้ตรวจทดสอบ ต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ดำเนินการซ่อมปรับปรุงแก้ไข หรือเปลี่ยนใหม่ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ก่อนลงลายมือชื่อรับรอง
2. ต้องกรอกข้อความให้ครบทุกข้อ ข้อความใดที่ไม่ได้กรอก ต้องแสดงเหตุผล มิฉะนั้น เจ้าหน้าที่จะถือว่าไม่ได้ตรวจทดสอบหรือดูสภาพ ส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของหม้อไอน้ำนั้น และอาจพิจารณาไม่รับเอกสารฯ ฉบับนี้
3. ข้อความนอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนด ให้ใช้หลักวิชาการทางวิศวกรรม

คำรับรองของผู้ประกอบกิจการโรงงาน

1. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าในการตรวจทดสอบความปลอดภัยในการใช้หม้อไอน้ำครั้งนี้ วิศวกรผู้ตรวจทดสอบได้ดำเนินการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ ตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดจริง หากกรมโรงงานอุตสาหกรรมตรวจพบในภายหลังว่า มิได้มีการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนด ข้าพเจ้ายินดีให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม เพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานโดยไม่มีเงื่อนไข
2. เมื่อครบกำหนดที่จะต้องตรวจทดสอบหม้อไอน้ำครั้งต่อไป ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม ในกรณีโรงงานตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร หรือ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ในกรณีโรงงานตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด จะได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปสังเกตการณ์ในการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในข้อความดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน

(.....)

สำนักเทคโนโลยีความปลอดภัย

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

รหัส.....
เลขรับที่.....วันที่.....
(ช่องที่ 1) สำหรับเจ้าหน้าที่กรอก

เอกสารรับรองความปลอดภัยในการใช้หม้อไอน้ำ

ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม สาขาวิศวกรรมเครื่องกล ตามพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ.2542

เลขทะเบียน.....ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....และไม่อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักหรือเพิกถอนใบอนุญาตฯ ตามสำเนาบัตรประจำตัวที่แนบมาพร้อมนี้ ได้รับอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนเป็นวิศวกรตรวจสอบหม้อไอน้ำหรือหม้อต้มฯ เลขทะเบียน 6-.....หม้อต้มฯวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.....

ข้าพเจ้าได้ทำการอัดน้ำทดสอบและตรวจสอบสภาพหม้อไอน้ำของโรงงาน

ประกอบกิจการ.....ทะเบียนโรงงานเลขที่.....หม้อต้มฯวันที่.....5 กันยายน 2567

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงานชื่อ.....บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน).....จำนวนคนงาน.....200.....คน

ตรวจสอบเมื่อวันที่.....16 ตุลาคม 2566.....เวลา.....16:00.....น. โรงงานนี้มีหม้อไอน้ำทั้งหมด.....9.....เครื่อง

หม้อไอน้ำเครื่องนี้หมายเลข.....3(Boiler_04).....ขณะตรวจ หม้อไอน้ำเครื่องอื่นอยู่ในสภาพ.....☒ กำลังใช้งาน ☐ หยุด

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบสภาพหม้อไอน้ำเครื่องนี้ โดยการอัดน้ำ (Hydrostatic Test) ที่ความดันไม่น้อยกว่าเกณฑ์การอัดน้ำทดสอบตามที่ระบุในหน้า 4 ของเอกสารนี้ และขอรับรองว่าหม้อไอน้ำและอุปกรณ์ทุกส่วนของหม้อไอน้ำเป็นไปตามรายละเอียดแสดงไว้ในหน้า 2 และ 3 ของเอกสารนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการตรวจสอบและหรือทดสอบอย่างถูกต้องตามหลักวิศวกรรม และหม้อไอน้ำเครื่องนี้สามารถใช้งานได้โดยปลอดภัย เป็นเวลา.....ปี นับตั้งแต่ตรวจสอบ ที่ความดัน ซึ่งได้ปรับตั้งลิ้นนิรภัยให้เปิดระบายไอที่ความดันไม่เกิน.....135 Barg.....ข้าพเจ้าจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

วิศวกรผู้ตรวจสอบ

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

ก่อนการตรวจสอบฯ โปรดอ่านรายละเอียดในหน้า 4 ของเอกสารนี้

หม้อไอน้ำเครื่องนี้เป็นแบบหม้อไอน้ำ.....☐ เรือ ☐ รถไฟ ☐ ลูกหมุน ☒ ท่อน้ำขวาง ☐ ท่อไพนอน (Package)

☐ คัดแปลงมาจากหม้อไอน้ำแบบ.....อื่น ๆ (ระบุ).....ใช้งานมาแล้ว.....ปี

1. ตัวหม้อไอน้ำ

การต่อแผ่นเหล็กหม้อไอน้ำ เป็นแบบ.....☐ เชื่อม ☐ หมุดย้ำ.....เปลือกหม้อไอน้ำหนา.....67 mm.....

ฉนวนหุ้มหม้อไอน้ำ.....☐ ไม่มี ☐ มีเป็นแบบ.....ใยแก้ว ☐ Asbestos ☒ อิฐทนไฟ ☒ อื่น ๆRefractory.....

ช่องทำความสะอาดท่อน้ำ (สำหรับหม้อไอน้ำตั้งแบบท่อน้ำขวาง).....☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน.....8.....ช่อง

เหล็กยึดโยงเป็นแบบ.....☐ Stay Rod ขนาด.....☐ Stay Tube ขนาด.....☐ Gusset Stay หนา.....☐ อื่น ๆ

2. สภาพอุปกรณ์ของหม้อไอน้ำ

2.1 ลิ้นนิรภัย (Safety Valve) มีจำนวน.....4.....ชุด เป็นแบบ.....

☐ แบบน้ำหนักถ่วง ขนาด.....ระบายไอน้ำที่ความดัน.....

☐ แบบ.....ขนาด.....ระบายไอน้ำที่ความดัน.....

2.2 ระบบความดัน

ความดันใช้งานปกติ (Working Pressure).....115 Barg.....

เกจวัดความดัน (Pressure Gauge) จำนวน.....!.....ชุด สเกลสูงสุดอ่านได้.....160 Barg.....

สวิตช์ควบคุมความดัน (Pressure Control Switch).....☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน.....2.....ชุด

ตั้งไว้ที่ความดัน.....117 Barg.....Diff.Pressure.....

2.3 ระบบน้ำ

2.4 ระบบการจ่ายไอน้ำ

2.5 ระบบสัญญาณเตือนภัย ☐ ไม่มี ☐ มี เป็นแบบ ☐ กระดิ่งไฟฟ้า ☐ ไชเรน ☒ อื่น ๆ (ระบุ) DCS Alarm ที่ตู้ Control....

2.6 ระบบการเผาไหม้

เชื้อเพลิงที่ใช้ ☐ ฟืน ☐ แกลบ ☐ ชี้อย ☐ น้ำมันดีเซล ☐ น้ำมันเตาเกรด..... ☒ อื่น ๆ (ระบุ) ก๊าซธรรมชาติ....

ปริมาณการใช้

...10 Ton/Hr...

 (ต่อหน่วยเวลา) ☒ มีระบบควบคุมการจ่ายเชื้อเพลิง เป็นแบบ. อัตโนมัติ....

ขนาดความสามารถ.....150 Ton/Hr.....การจัดทิศทางเปลวไฟ ☒ 1 Pass ☐ 2 Pass ☐ 3 Pass ☐ 4 Pass

ปล่องไฟขนาด.....1.8 m.....สูง.....60 m.....ลมช่วยในการเผาไหม้ ☐ ธรรมชาติ ☒ พัดลมขนาด FD Fan 135 KN.m/h

สายล่อฟ้า ☒ ไม่จำเป็นต้องมี ☐ จำเป็นต้องมี (☐ มีเหมาะสม ☐ ยังไม่มี)

2.7 ปลั๊กหลอมละลาย (Fusible Plug) ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....-.....ชุด

2.8 ระบบปรับปรุงประสิทธิภาพ

2.9 ภาชนะรับแรงดันไอน้ำ (Pressure Vessel) ☐ ไม่มี ☐ มี (ระบุ)

เครื่องจักรไอน้ำ ขนาด \varnothing ใต้อี (High Pressure)..... ขนาด \varnothing ใต้อี (Low Pressure).....

จำนวน.....1.....ชุด

รายงานผลการตรวจหม้อน้ำก่อนรับรอง

ท่อไฟใหญ่	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ท่อไฟเล็ก	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ผนังด้านหน้า-หลัง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ผนังเตา	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เหล็กยึดโยง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ช่องมือถอด	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ช่องคนลง	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ท่อน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เกจวัดความดัน	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	ลื่นนิรภัย	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
เครื่องสูบน้ำเข้าหม้อไอน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	สวิตช์ควบคุมความดัน	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
ระบบสัญญาณเตือนภัย	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง	เครื่องควบคุมระดับน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> เรียบร้อย	<input type="checkbox"/> บกพร่อง
สภาพตะกอนภายในหม้อไอน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี	มาก	<input type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> น้อย

รายละเอียดของส่วนที่บกพร่องและอื่น ๆ

.....ปกติ.....

.....

.....

ข้าพเจ้าได้ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ก่อนลงลายมือชื่อรับรอง

.....(วิศวกรผู้ตรวจทดสอบ)

.....

ข้อกำหนดในการตรวจทดสอบฯ และกรอกรายงานในเอกสารรับรองความปลอดภัยในการใช้หม้อไอน้ำ

ชื่อโรงงาน :-	ใช้ตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ถ้าไม่มีให้ใช้ชื่อผู้รับใบอนุญาตฯ
ประกอบกิจการโรงงาน :-	ใช้ตามที่ระบุในบรรทัดที่ 7 ของหน้าที่ 1 ในใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน, รง. 4 (นับจากวันที่ลงมา)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ :-	ใช้ตามที่ระบุในกรอบสี่เหลี่ยมมุมบนด้านขวาของใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน, รง. 4
หม้อไอน้ำหมายเลข :-	หม้อไอน้ำที่ติดตั้งก่อนถือว่าเป็นหมายเลข 1
ออกแบบความดันสูงสุด :-	ความดันสูงสุดที่ผู้สร้างกำหนดให้ใช้ (Max. Allowable Working Pressure)
สวิตช์ควบคุมความดัน :-	(ถ้ามี) จะต้องตั้งไว้ไม่เกินความดันใช้งานสูงสุด (Max. Working Pressure)
ลื่นนิรภัย :-	- ต้องติดตั้งที่เลือกหรือตั้งพักโอ และต้องไม่มีวัสดุต่อคันกลาง - ต้องเป็นแบบน้ำหนักถ่วงหรือแบบสปริงที่มีคานงัด ไม่มีคานงัดห้ามใช้ หรือแบบอื่นที่สามารถตรวจสอบการเปิดได้ง่าย มีขนาดที่สามารถระบายไอน้ำได้ทันเมื่อความดันเกินกำหนดและปรับตั้งให้ระบายที่ความดันไม่เกิน 10% ของความดันใช้งานสูงสุด (Max. Working Pressure) แต่ต้องไม่เกิน 3% ของการออกแบบความดันสูงสุด (Max. Allowable Working Pressure) - ต้องมีไม่น้อยกว่า 2 ชุด สำหรับหม้อไอน้ำที่มีพื้นที่ผิวรับความร้อนตั้งแต่ 50 ตารางเมตรขึ้นไป
ตะกอน :-	ถ้ามีหนากว่า 1/16 นิ้ว จะต้องล้างออก
การตรวจทดสอบ :-	ให้ใช้หลักวิชาการทางด้านวิศวกรรม หรือมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม เห็นชอบ
การอัดน้ำทดสอบ :-	ต้องใช้ความดัน 1.5 เท่าของความดันสูงสุดที่ออกแบบ (Max. Allowable Working Pressure) ถ้าความดันใช้งานสูงสุดต่ำกว่า 60 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ต้องใช้ความดันไม่น้อยกว่า 2 เท่าของความดันที่ใช้งานสูงสุด ถ้าความดันใช้งานสูงสุดอยู่ในระหว่าง 60-80 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ต้องใช้ความดันไม่น้อยกว่า 120 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

หมายเหตุ

1. ในการตรวจทดสอบหากพบว่า ส่วนประกอบและหรืออุปกรณ์ของหม้อไอน้ำส่วนหนึ่งส่วนใดมีข้อบกพร่องชำรุด หรือไม่ทำงาน วิศวกรผู้ตรวจทดสอบ ต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน ดำเนินการซ่อมปรับปรุงแก้ไข หรือเปลี่ยนใหม่ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ก่อนลงลายมือชื่อรับรอง
2. ต้องกรอกข้อความให้ครบทุกข้อ ข้อความใดที่ไม่ได้กรอก ต้องแสดงเหตุผล มิฉะนั้น เจ้าหน้าที่จะถือว่าไม่ได้ตรวจทดสอบหรือดูสภาพ ส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของหม้อไอน้ำนั้น และอาจพิจารณาไม่รับเอกสารฯ ฉบับนี้
3. ข้อความนอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนด ให้ใช้หลักวิชาการทางวิศวกรรม

คำรับรองของผู้ประกอบกิจการโรงงาน

1. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าในการตรวจทดสอบความปลอดภัยในการใช้หม้อไอน้ำครั้งนี้ วิศวกรผู้ตรวจทดสอบได้ดำเนินการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ ตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดจริง หากกรมโรงงานอุตสาหกรรมตรวจพบในภายหลังว่า มิได้มีการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนด ข้าพเจ้ายินดีให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม เพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานโดยไม่มีเงื่อนไข
2. เมื่อครบกำหนดที่จะต้องตรวจทดสอบหม้อไอน้ำครั้งต่อไป ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม ในกรณีโรงงานตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร หรือ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ในกรณีโรงงานตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด จะได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปสังเกตการณ์ในการตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในข้อความดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน

(.....)

เอกสารแนบที่ 38

เอกสารวิธีการปฏิบัติงานเรื่องความเสี่ยงจากอันตรายร้ายแรง (กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินไฟไหม้
และกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกรณีสารเคมีรั่วไหล)

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

จัดทำโดย

บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี(INIM)



หมายเลขเอกสาร หมายเลขเอกสาร SF9900-1602 Rev 7

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

แก้ไขครั้งที่ 7,

เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 1 ธันวาคม 2566

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

รายละเอียดเอกสาร

ชนิดเอกสาร	:	คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	:	แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)
หมายเลขเอกสาร	:	[REDACTED]
หน่วยงานรับผิดชอบ	:	บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี(INIM)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	:	[REDACTED]
ผู้อนุมัติกระบวนการ	:	[REDACTED]
ครั้งที่แก้ไข	:	7
เริ่มมีผลใช้งาน	:	1 ธันวาคม 2566
เริ่มตรวจประเมินได้	:	1 ธันวาคม 2566

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	5
1.1 วัตถุประสงค์ (Objective).....	5
1.2 กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้.....	5
1.3 บทนิยาม (Definition).....	5
1.4 ขอบเขต (Scope).....	9
1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control).....	9
1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities).....	9
1.7 ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน.....	10
1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี.....	11
1.9 ผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง.....	12
1.10 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ.....	13
1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure).....	32
1.12 เกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติ.....	33
บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน.....	34
2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต.....	34
2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต.....	34
2.1.2 จัดเตรียม ทรัพยากร และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่.....	34
2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน.....	34
2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ.....	35
2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน (ถาวร).....	36
2.1.6 สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี.....	37
2.1.7 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง.....	37
2.1.8 ขอบเขตอำนาจสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต.....	37
บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน.....	38
3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน.....	38
3.2 การจัดองค์การในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน.....	39
3.2.1 การบัญชาการเหตุการณ์.....	39
3.2.2 เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff).....	39
3.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(General Staff).....	39

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน.....	41
3.3.1 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 1 (EF1).....	41
3.3.2 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 2 (EF2).....	43
3.3.3 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ).....	44
3.3.4 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับจังหวัด).....	47
3.3.5 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 4 (EF4).....	49
3.4 การติดต่อสื่อสารเร่งเหตุ.....	51
3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก.....	53
3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร.....	54
3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน.....	54
3.6 การแถลงข่าว.....	56
บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน.....	57
4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความเสี่ยง.....	57
4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ.....	57
4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ.....	58
4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ.....	59
4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ.....	59
4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร.....	60
บทที่ 5 ภาคผนวก.....	61
5.1 เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE).....	61
5.2 การเก็บบันทึก (RECORD).....	61
5.3 แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart).....	62
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติจากภายในและภายนอก.....	62
5.3.2 แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน.....	63
5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน.....	64
5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน.....	65
5.4 บันทึกการแก้ไข (Amendment).....	66
5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance).....	68
5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management).....	68

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ, ประสานงาน, จัดการภาวะความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และ ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงานธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้กลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว โดย กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ , แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. (PTT Group Emergency & Crisis Management Plan) P-ปตท.-111

1.3 บทนิยาม (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกลับคืนสู่สภาวะเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนารมณ์ของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์รองรับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เหตุการณ์ที่รุนแรงไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการดำเนินงาน ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่นๆซึ่งส่งผลกระทบต่อดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดขององค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรู้สึกรู้สึกมากกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขทันทีด้วยกลยุทธการจัดการเป็นหลัก

แผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management - BCM) การจัดทำแผนรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเหตุวิกฤติที่ส่งผลกระทบต่อการณ์ธุรกิจที่ อาจเกิดการหยุดชะงักให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลสนับสนุน เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการ ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี ชั้น 9 อาคาร 10 ปี

ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือโดยทั่วไปจะตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการสำรอง หรือสถานที่ที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัท สถานที่ตั้งเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม มีกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ใเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่นๆ

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการ ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตของ “ปตท.” และ “กลุ่ม ปตท.” มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”

กลุ่มช่วยเหลือกรณีมีเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีมีเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและอำเภอเมืองระยอง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ในการฉุกเฉินและการซ่อมแซมฉุกเฉิน

ปภ. หมายถึง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเอกสารฉบับนี้หมายความว่ารวมถึงสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/อบต. (กอ.ปภ.เทศบาล/กอ.ปภ.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนวยการกลางในระดับเทศบาล/องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกถึง

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอ.ปภ.อ.) หมายถึง เป็นศูนย์อำนวยการกลางในระดับอำเภอ เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกถึง

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอ.ปภ.จว.) หมายถึง ศูนย์อำนวยการกลางในระดับจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกถึง

First Aid Team (FA) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่เกิดเหตุ

Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระงับเหตุย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

Fire Chief (FC) หมายถึง หัวหน้าทีมดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาหัวหน้าชุดดับเพลิงและทีมดับเพลิงและชุดระงับเหตุต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC)

ผู้ประสานงานของโรงงาน (MC : MUTUAL AID CO-ORDINATOR) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ รวบรวมข้อมูลและลงทะเบียน (Check-In) ทรัพยากรจากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และการประสานการปฏิบัติกับกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ,โรงงานข้างเคียง หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

ผู้สั่งการ ณ เกิดเหตุ (OC : On-scene Commander) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุทำหน้าที่ควบคุมสถานการณ์ และสั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับขั้นตอน

ผู้อำนวยการในภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) หมายถึง ผู้มีอำนาจในการบริหาร, จัดการเหตุฉุกเฉินสูงสุดของโรงงานและเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมร่วมปฏิบัติการ

ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายกอบต./เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

- กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่ภาคเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน พืชประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันสมุทร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

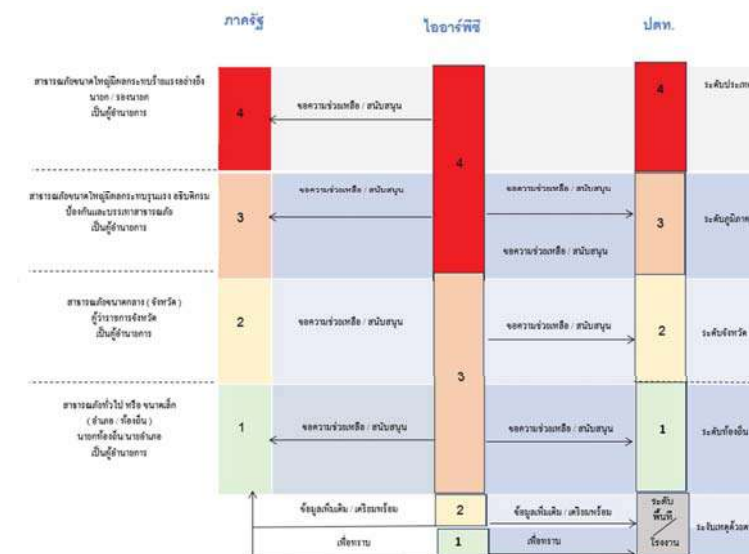
แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อนุมัติใช้โดย ฝ่ายบริหารเขตประกอบการ
อุตสาหกรรมโออาร์พีซี, ทบพนว ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ควบคุมเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO
และ ควรดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเนื้อหาเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ผู้จัดการแผนโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนประจำปี (Instruction Manual : IM) ที่กระชับและใหม่ หรือการระบุดีให้สอดคล้องกับ “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ฉบับนี้

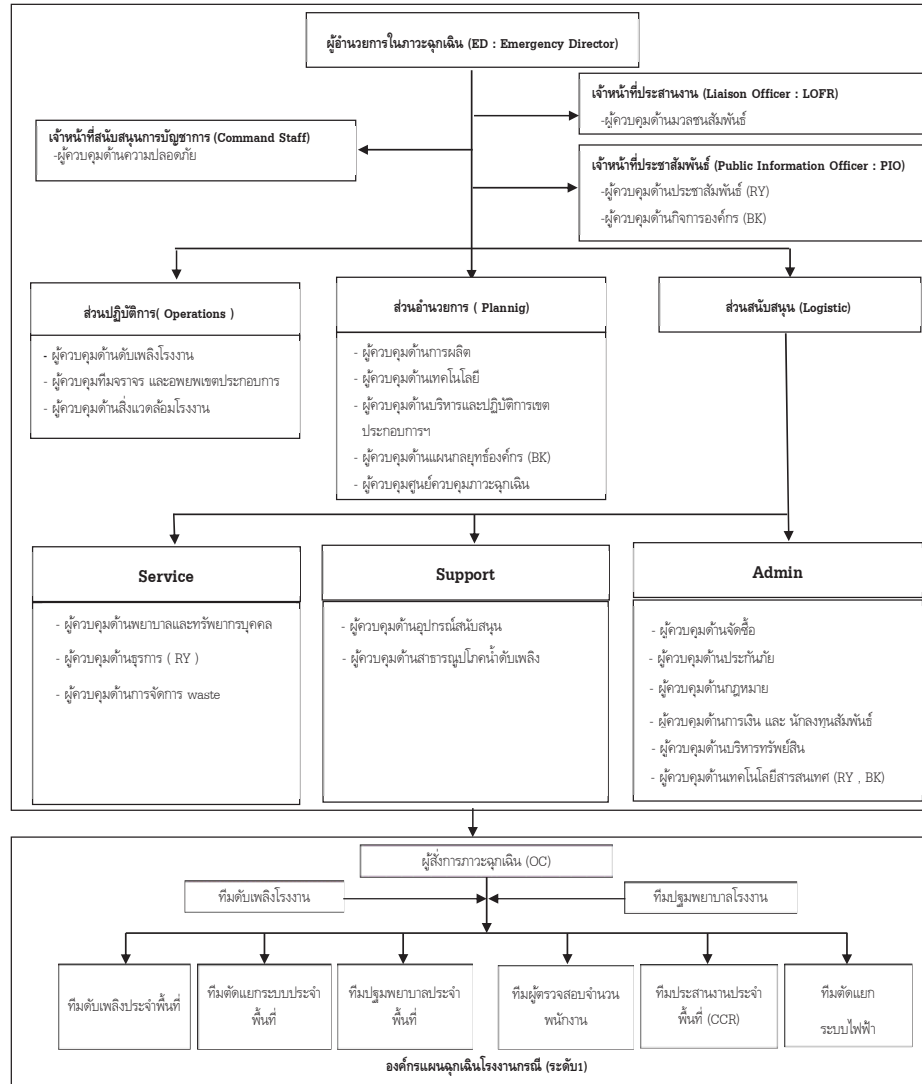
พนักงานทุกๆ ระดับของบริษัท ไออาร์พีซี ที่ปรากฏในองค์กรหน้าที่ความรับผิดชอบในภาวะฉุกเฉินต้องปฏิบัติ ตาม หน้าที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ภาวะฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รับผิดชอบสื่อสารข้อมูล, สนับสนุน เพื่อระบับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่และจัดเตรียมแผนฝึกซ้อมภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

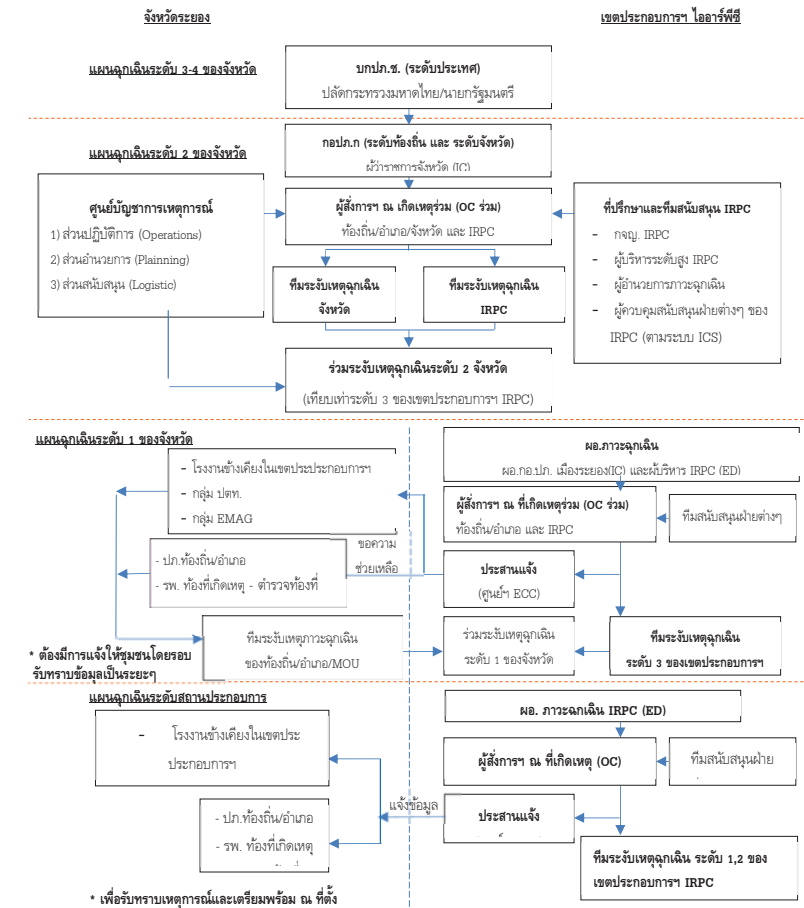
ไอราร์พีชี กับ ปตท. และจังหวัดระยอง



1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี



1.9 ผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และ จังหวัดระยอง



1.10 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน (ED)	ระดับ 4 กจญ. หรือ รอง กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ ระดับ 2,3 รอง กจญ. กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กจญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- กำหนดแนวทางปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ ขณะเกิดเหตุ- กำหนดยุทธศาสตร์เชิงนโยบายในการเลือกแผนยุทธศาสตร์การระงับ เหตุฉุกเฉินให้ฝ่ายปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นเรื่องการควบคุมผลกระทบ ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจ ส่งผลกระทบต่อการทำงานจริงและ ภาวการณ์ชื่อเสียงกับคู่ สวาทปกติได้อย่างรวดเร็ว <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้คำปรึกษาแก่ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC), ทีมปฏิบัติการและ ทีมสนับสนุน ต่างๆ ในการระงับเหตุเพลิงไหม้- เป็นผู้อนุมัติ และตัดสินใจดำเนินการสั่งการควบคุมเหตุเพลิงไหม้, การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ในภาวะวิกฤติ- เป็นผู้อนุมัติเข้าแผนระดับ 2 ของเขตประกอบการฯ- กรณีที่เหตุการณ์ไม่แนวโน้มรุนแรงขึ้น จะเป็นผู้พิจารณาขออนุมัติ เข้าสู่แผนระดับ 3 และ 4 ของเขตประกอบการฯจากผู้บริหารระดับสูง <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นผู้พิจารณาอนุมัติประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน ระดับเขต ประกอบการฯ (EF2) เมื่อเหตุ การณ์เข้าสู่ ภาวะปกติ สนับสนุนในการฟื้นฟูด้านต่างๆ หลังเกิดเหตุการณ์สงบ- เป็นผู้อนุมัติในการเริ่มดำเนินการผลิตหลังจากมีการแก้ไขพื้นที่

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านการผลิต	ผู้จัดการพื้นที่ที่เกิดเหตุฯ	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ขณะเกิดเหตุ- เป็นหัวหน้าทีมสนับสนุนข้อมูล ด้านเทคนิคการระงับเหตุโดยเป็นผู้ให้ข้อมูลกระบวนการผลิตและเป็นผู้สรุปประเด็นสำคัญ แจ้งให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) และทีมสนับสนุนอื่นๆ รับทราบ- ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินในระหว่างที่ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน ยังเดินทางไม่ถึงโรงงาน<ul style="list-style-type: none">■ ช่วยผู้สั่งการ(OC)ในการตัดสินใจสำหรับยุทธวิธี เข้าระงับเหตุฉุกเฉิน■ สนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามที่ผู้สั่งการ ร้องขอ■ ให้คำปรึกษาในส่วนขบวนการผลิต ว่าจะดำเนินการอย่างไร■ รายงานสถานการณ์ แนวโน้มและรายงานผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน การภาวะฉุกเฉิน เมื่อมาถึงห้อง ECC- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบจากผู้ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ระดมความคิดสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบ พื้นที่ และฟื้นฟูฯ- สนับสนุนในการฟื้นฟูด้านต่าง ๆ หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)	ระดับที่ 1 หัวหน้ากะ ระดับที่ 2 , 3 , 4	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ศึกษาและทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน เพื่อเตรียมพร้อม กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR		<ul style="list-style-type: none">- จัดเตรียมขั้นตอนในการรับมือเหตุฯ และประสานงานตามแผน ฉุกเฉินประจำพื้นที่ <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ประเมินสถานการณ์ และสั่งการควบคุมให้เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น อยู่ในขอบเขตจำกัด และเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว- สั่งการตัดแยกระบบเชื้อเพลิง ระบบไฟฟ้า และประสานงานกับ ทีมดับเพลิงและผู้เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ดำเนินการสั่งการ- ตรวจสอบผู้สูญหาย และหากมีผู้สูญหาย หรือบาดเจ็บต้องประสาน งานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือโดยด่วน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นผู้ประกาศยก เลิกแผนฉุกเฉินฯ ระดับ 1 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ- สั่งการให้มีการกัน ขาว-แดง พื้นที่เกิดเหตุจนกว่าจะแน่ใจว่า ปลอดภัย- ประสานงานและ สนับสนุนหน่วย งาน ต่างๆ ในการฟื้นฟูหลัง เกิดเหตุเพลิงไหม้- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี	ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิตของอุปกรณ์และการขนถ่ายการผลิตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการรับมือภาวะฉุกเฉิน- ให้ข้อมูลการรับมือเหตุฯ ที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิต- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจ สอบพื้นที่ และฟื้นฟู- ประเมินมูลค่าความเสียหาย ของขบวนการผลิตเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง	ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและขั้นตอนใน การประสานงานด้านการซ่อมบำรุง <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการรับมือเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้ข้อมูลการรับมือเหตุฯ ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุง- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ และฟื้นฟู- ตรวจสอบพื้นที่ และฟื้นฟู จัดกำลังคนและวาง แผนงาน ในการ ซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์เพื่อให้พร้อมใช้งาน- ประเมินมูลค่าความเสียหายของอุปกรณ์และเครื่องจักรจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- จัดเตรียมแผนการซ้อมให้กับทุกพื้นที่เพื่อเตรียมพร้อม ในการระงับ เหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการประสานงานทั้งภายในและภายนอก โรงงาน ในการระงับและสนับสนุน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ในการระงับเหตุ- ส่งข้อมูลข่าวสารเคมีที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กับทางโรงพยาบาล กรณีมี ผู้ได้รับบาดเจ็บส่งไปโรงพยาบาล- ประสานแจ้งข้อมูลระบบ SMS ให้ผู้บริหาร, หน่วยงานราชการและ ชุมชนโดยรอบ และ บริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ได้รับ ผลกระทบ รับทราบข้อมูลเป็นระยะ- โทรศัพท์แจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น อบต.ท้องถิ่น, อำเภอ, ปก.จ.ระยอง,อสจ.ระยอง,กรอ,สสจ ฯลฯ- ประสานแจ้งข้อมูลเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นให้กับศูนย์สื่อสาร ปตท. ให้ทราบโดยรายงานความคืบหน้าเป็นระยะ และส่งรายงาน Emergency Incident Report- ให้ข้อมูลในการระงับเหตุที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลฉุกเฉิน, ข้อมูล สารเคมี, ทิศทางลม, แรงดันน้ำเพลิง เป็นต้น (กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินรุนแรง ถึงขนาดเจ้าหน้าที่ ECC ที่ปฏิบัติงานอยู่ไม่เพียงพอในการรับมือกรณีเกิดเหตุ ทาง ECC จะประสาน เจ้าหน้าที่ ECC เกือบไป และ Day Time เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน) <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่และฟื้นฟู

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงงานให้ รับทราบว่าเหตุการณ์ได้เข้าสู่ภาวะปกติ- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านดับเพลิง	เจ้าหน้าที่หน่วยดับเพลิง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- จัดเตรียมแผนการซ้อมให้กับทุกพื้นที่เพื่อเตรียมพร้อมในการระงับเหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการป้องกัน บรรเทาและระงับเหตุทั้งภายในและภายนอก โรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอน และ อุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมสำหรับการป้องกัน บรรเทา และระงับ เหตุฉุกเฉิน- บำรุงรักษาให้ระบบบังคับดับเพลิงให้มีสภาพพร้อมใช้งาน (Zone IP)- บำรุงรักษาและอุปกรณ์ดับเพลิงให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานขณะเกิดเหตุ <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ควบคุมระบบจ่ายน้ำดับเพลิงในการระงับเหตุ (ฝั่ง IP)- จัดทีมดับเพลิง และรถดับเพลิงเข้าระงับเหตุเพลิงไหม้- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานกับรถดับเพลิงจากภายนอก (MC) กรณี ที่มีการร้องขอประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area)- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาในการช่วยเหลือพนักงานในกรณีอยู่ในพื้นที่อันตราย- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่และพื้นที่ผู้เช่า- ตรวจสอบประสิทธิภาพอุปกรณ์ต่างๆ เช่น รถดับเพลิง, รถกู้ภัย, ปัมพ์ดับเพลิง(ฝัง IP) และอื่นๆ หลังเหตุการณ์สงบ- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการส่วน Employee Caring	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอนและวางแผนในการรักษาพยาบาล และ การส่งต่อ ผู้บาดเจ็บ เจ็บในเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการ ระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- สนับสนุนการปฐมพยาบาล, คัดกรอง และส่งต่อผู้ได้รับบาดเจ็บ ไปโรงพยาบาล- รายงานสถานการณ์และสถานะของผู้บาดเจ็บ ต่อผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน- สรุปยอดจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ แจ้งให้ผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน ทราบอย่างต่อเนื่อง และจัดทำบัญชีผู้ป่วยตามสถานพยาบาลต่างๆ- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานกับรถพยาบาลจาก (MC) โรงพยาบาลต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือภายในโรงงานกรณีที่มีการร้องขอ ประจำที่ จุดระดมทรัพยากร (Staging Area)- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- (กรณีพนักงานที่เข้าระงับเหตุ) ประสานกับพนักงานและโรงพยาบาล ในการตรวจสอบสุขภาพกรณีพนักงานเข้าระงับเหตุฉุกเฉิน หลังจากได้รับข้อมูลรายชื่อจากแผนความปลอดภัย

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- (กรณีพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บ) ประสานงานกับโรงพยาบาลในการรักษาผู้บาดเจ็บอย่างต่อเนื่อง และติดต่อหน่วยงานต่างๆ ตามสิทธิของผู้บาดเจ็บที่ได้รับ- ดูแลให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน และพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน ได้รับการตรวจประเมินสภาพ ร่างกายและจิตใจ รับการรักษา จากแพทย์และรับสิทธิ์สวัสดิการ ที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของบริษัทอย่างครบถ้วน- กรณีมีพนักงานได้รับบาดเจ็บ หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน จะร่วม กับผู้บังคับบัญชาของพนักงานที่ได้รับ บาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉินในการชี้แจงทำความเข้าใจประสานดูแล ครอบครัวของพนักงานตามสิทธิของพนักงานที่ได้รับตามกฎหมาย ระเบียบของบริษัท
ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม	ผู้จัดการส่วนบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอน และวางแผนในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม- จัดเตรียมขั้นตอน และ อุปกรณ์ตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ให้พร้อมใช้งานสำหรับการสนับสนุนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- รายงานข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้อำนวยความสะดวก ภาวะฉุกเฉินทราบเป็นระยะ- ส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บตัวอย่างด้านสิ่งแวดล้อมภายใน โรงงานและ ชุมชนนอกโรงงาน ที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำ เสนอแนวทางในการจัดการผล กระทบด้านสิ่งแวดล้อมกับผู้บริหาร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย / ผู้ควบคุมด้านอาชีวอนามัยและสุขศาสตร์อุตสาหกรรม	ผู้จัดการส่วนความปลอดภัย, อาชีวอนามัย, ประจําพื้นที่และสนับสนุนปฏิบัติการส่วนกลาง / ผู้จัดการส่วนอาชีวอนามัยและสุขศาสตร์อุตสาหกรรม	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานการระงับ เหตุฉุกเฉินที่ปลอดภัย ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัยต่างๆ แก่ทีมระงับเหตุ และ ทีมสนับสนุน- กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตต้องรายงาน ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบเบื้องต้น และทำหนังสือ รายงานอย่างเป็นทางการอีกครั้ง- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อํานวยการภาวะ ฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำ เสนอแนวทางในการจัดการผล กระทบด้านความปลอดภัยกับผู้บริหาร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ประสานรวบรวมรายชื่อพนักงานที่เข้าไประงับเหตุ ส่งให้แผนกทรัพยากรสัมพันธ์ (ระยอง) ในการตรวจสอบภาพกรณีที่มีพนักงานเข้าระงับเหตุฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์	ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ผู้จัดการส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและ ขั้นตอนในการต้อนรับสื่อมวลชน ข้าราชการ ประชาชน และ การควบคุมข่าวสารเตรียมการแถลงข่าว ในภาวะฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ประสานแจ้งข้อมูลเบื้องต้นแก่หน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้อง- จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามแผนที่ได้ จัดเตรียมไว้ใน การต้อนรับสื่อมวลชน, ข้าราชการ ประชาชน ควบคุมข่าวสารกระจายข่าว และจัดเตรียมข้อมูลให้ผู้บริหารระดับสูงแถลงข่าว สรุปเหตุการณ์- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อํานวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- เป็นเลขานุการ ในการจัดแถลงข่าวสรุปเหตุการณ์ต่อสื่อมวลชน และตอบข้อซักถาม
ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์	ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ขณะเกิดเหตุ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- จัดรถกระจายเสียงพร้อมเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจถูก ต้องกับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกโรงงานในการอพยพ ชาวบ้านรอบเขตประกอบการฯไออาร์พีซี ที่ได้รับผลกระทบและตอบข้อซักถามการร้องเรียนจากชาวบ้าน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ลงพื้นที่ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อแจ้ง ข่าวสาร และทำความเข้าใจที่ต้อง- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ดูแลชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมทีมจรวจ และอพยพ	เจ้าหน้าที่หน่วยรักษา ความปลอดภัย	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจรวจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- จัดทีมจัดการจรวจรในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินประจำตามจุดต่างๆตามแผนที่วางไว้- อำนวยความสะดวกสำหรับเส้นทาง รถดับเพลิง และรถพยาบาลในการเข้าไประงับเหตุ- สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ พนักงานไปยังจุดอพยพ- อำนวยความสะดวก และจัดจุดจอดรถดับเพลิง, รถพยาบาล, รถมูลนิธิ จากภายนอกบริเวณ Staging Area เพื่อรอเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯเข้ามายังจุดเกิดเหตุกรณีที่มีการร้องขอ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- อำนวยความสะดวกด้านจรวจรและคัดกรองบุคคลอุปกรณ์ รวมถึงหน่วยงานที่จะ เข้า-ออก ภายในโรงงาน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- จัดกำลังพล เฝ้าระวังบริเวณจุดเกิดเหตุ- ควบคุมการผ่าน เข้า-ออก โรงงาน
ผู้ควบคุมด้าน จรวจร	ผู้จัดการส่วนจรวจรและ บริการส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น การจัดยานพาหนะสำหรับอพยพ พนักงานและชุมชนโดยรอบหากมีการร้องขอ , เตรียมการสนับสนุนอาหาร เครื่องดื่ม, เครื่องมือสื่อสาร และ อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- จัดยานพาหนะในการ สนับสนุนหน่วยงาน ต่างๆ เหตุฉุกเฉิน- จัดอาหาร สนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน- จัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น แลกข่าว เป็นต้น- พร้อมอุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์สื่อสาร- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน	ผู้จัดการส่วนบำรุงรักษาส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องจักรหนักต่าง ๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนในภาวะฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉินจัดเตรียมอุปกรณ์ สนับสนุนเครื่องจักรหนักต่าง ๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนในภาวะฉุกเฉินปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">จัดทำแผนการเคลื่อนย้าย และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร ที่ชำรุดให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคน้ำดับเพลิง (ฝั่งด้านทะเล)	ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการยูทิลิตี้ส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการจ่ายน้ำดับเพลิงอย่างเพียงพอในการระงับเหตุฉุกเฉินบำรุงรักษาให้ระบบปั๊มน้ำดับเพลิงให้มีสภาพพร้อมใช้งาน (Water Tank)

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉินจ่ายน้ำดับเพลิงในการระงับเหตุฉุกเฉิน (ฝั่งด้านทะเล)ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของระบบปั๊มน้ำดับเพลิง (Water Tank) หลังเหตุการณ์สงบ
ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	ผู้จัดการส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานประสานความร่วมมือเรื่องต่างๆกับบริษัทที่ตั้งในเขต ประกอบการฯ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซีตรวจสอบความพร้อมของระบบส่วนกลาง เช่น ระบบไฟแสงสว่าง,ถนนส่วนกลาง เป็นต้น ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉินประสานแจ้งข้อมูลกับบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินประสานแจ้งข้อมูลกับบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste	ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ บำบัดน้ำเสีย	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- ตรวจสอบความพร้อมของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางและจัดเตรียมแผนการจัดการกากของเสีย กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- เตรียมระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง และระบบการจัดการกากของเสีย ให้รองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และรายงานข้อมูล- ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินรับทราบ กรณีที่รองรับสถานการณ์ไม่ได้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉินในระบบ บำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือไม่และเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ชี้แจงหาการร้องขอตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของระบบบำบัด น้ำเสียส่วนกลาง หลังเหตุการณ์สงบ- ดำเนินการจัดการกากของเสียที่เกิดขึ้นจากกรณีฉุกเฉินให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)	ผู้จัดการส่วนดิจิทัล	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<p>- จัดเตรียมแผนการจัดการ และ ตรวจสอบความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนกลางให้พร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- กำกับดูแล แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศขณะ- เกิดเหตุฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมดับเพลิงประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการประจำพื้นที่	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น ฉีดน้ำหล่อเย็นอุปกรณ์ เปิดและควบคุมระบบดับเพลิง ในพื้นที่ที่ควบคุมแล้วไฟ ป้องกันความเสียหาย <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมตัดแยกระบบประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการประจำพื้นที่	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- เข้าร่วมการฝึก อบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การเข้าตัดแยกระบบตามแผนฉุกเฉินของ แต่ละพื้นที่ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมปฐมพยาบาล ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึก อบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) เช่น เข้าร่วมช่วยเหลือและปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้นและแจ้ง- ข้อมูลต่อมายังผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)ให้ทราบ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมผู้ตรวจนับ จำนวนพนักงาน	พนักงานปฏิบัติ การ ประจำพื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติภาระแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น ตรวจสอบพนักงานภายในพื้นที่เกิดเหตุหากมีผู้สูญหายต้อง- แจ้งต่อผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) ให้ทราบ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมตัดแยกระบบ ไฟฟ้า	พนักงานปฏิบัติ การ ประจำพื้นที่ หรือ พนักงานไฟฟ้า ประจำพื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้ งานสำหรับการดับฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)เช่น ตัดแยกระบบไฟฟ้าตามที่ได้รับการแจ้งหลังจากการตัดไฟ- เปรียบร้อยจะต้องแจ้งกลับมายังผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตำแหน่ง		ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ	
ทีมประสานงาน ประจำ ทีมที่(CCR)		พนักงานปฏิบัติ การ ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติ การ ประจำพื้นที่	ก่อนเกิดเหตุ	- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจําพื้นที่ - เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด - ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้พร้อมใช้สำหรับการดับเพลิง
				ขณะเกิดเหตุ	- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆตามแผนฉุกเฉิน - ที่กำหนด หลังจากได้ประสาน สื่อรยจะต้องแจ้งกลับมายัง
				หลังเกิดเหตุ	- ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ - ไม่ทำรสนัสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

* VP On Call : มีหน้าที่เพื่อให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ แะหรือ การตัดสินใจ รวมถึงการติดต่อที่สำคัญต่างๆ ระหว่างEOC กับผู้ที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก่อนที่ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะเข้าเนยการ โดยจะต้องเดินทางเข้ามาทำงาน on call stand by ได้อย่างใน 30 นาที เพื่อประสานหรืออำนวยความสะดวกการณเกิดเหตุ

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้
เป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 : มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกัน และ รองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 3 : มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

1.12 เกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัดเพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	เกณฑ์ชี้วัด
1.ความพร้อมของศูนย์ ECC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ต้องมีความพร้อมในการระงับเหตุภายใน 15 นาที หลังจากเริ่มเข้าความรุนแรงระดับ 2
2. ทุกหน่วยงานที่สนับสนุนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท กรณีมาถึงห้อง ECC ต้องไม่สับสนในตำแหน่งที่นั่ง	มีป้าย และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ชัดเจน
3. การซ้อมแผนฉุกเฉิน	การซ้อมแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินที่มากกว่า 80 %
4. เวลามาตรฐานในการระงับเหตุ ตั้งแต่เริ่มต้นจนระดับเพลิงพร้อมฉีดน้ำ	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NFPA 1710)
5. มีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล การรักษายาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากสถานประกอบการ	รถพยาบาลไปถึงพื้นที่เกิดเหตุเพื่อรับผู้ป่วยภายใน 4 นาที รถพยาบาลนำผู้ป่วยถึงโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ภายใน 10 นาที (ตามมาตรฐาน ระยะเวลาปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน)
6. อุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางที่ ทีมดับเพลิง ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน
7. อุปกรณ์ดับเพลิงของพื้นที่ ที่ทางพื้นที่ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุกเดือน
8. จำนวนรถดับเพลิงของเขตประกอบการ ต้องพร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	จำนวนรถดับเพลิง 9 คัน (ไม่พร้อมใช้งานได้ไม่เกิน 1 คัน)

2 บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มไออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ ควรประกอบด้วย สารสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระงับเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในการเตือนภัย อุปกรณ์แจ้งเหตุและระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยจะให้คำปรึกษาในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนดับเพลิงโรงงานจะทำการทวนเช็คอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่อีกครั้งตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินของโรงงานส่วนกลาง และรถดับเพลิงกำหนดให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการระงับเหตุเพลิงไหม้ กำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปีปฏิทิน (ระหว่างปีสามารถ Revise แผนได้)
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดหาแนวทางในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด
- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับนำมาซ้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่ สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อมได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มาที่ ECC
- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ รายงานในที่ประชุม MANFACOM ประจำเดือน
- สำหรับปัญหาที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบไปดำเนินการ แก้ไขในที่ประชุมหลังซ้อม และหากพบปัญหาดังกล่าวเกิดซ้ำอีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหารับทราบ และหากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะนำเข้าพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณาเข้า MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan) } ตามองค์กรได้ ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดังกล่าวจะต้องมีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน

เพื่อให้ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน(ถาวร)ของกลุ่ม ไออาร์พีซี เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้องติดตั้งไว้ในศูนย์ฯ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference	1 ชุด
- โทรศัพท์	2 หมายเลข
- ระบบเครือข่าย Internet	1 เครือข่าย
- คอมพิวเตอร์	3 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	1 เครื่อง
- Printer	1 เครื่อง
- วิทยุสื่อสาร	5 เครื่อง
- LCD Projector & Screen	1 เครื่อง
- ระบบปรับอากาศ	2 เครื่อง
- ระบบไฟฟ้าสำรอง	1 ระบบ
- CCTV (ที่ทาง ECC ดูและระบบ)	7 ตัว
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์	1 เครื่อง
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์	1 เครื่อง
- Board ที่แสดงสถานะเหตุการณ์	1 บอร์ด
- ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่	1 บอร์ด

2.1.6 สถานีดับเพลิง รถดับเพลิงและ รถกู้ภัยของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี

สถานีดับเพลิงเขตประกอบการฯไออาร์พีซี มี 3 สถานี มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงปฏิบัติงาน ตลอด24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างทันเหตุการณ์ และมีรถดับเพลิงกู้ภัย ใน การระงับเหตุโดยรวม ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| - รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม) | จำนวน 5 คัน |
| - รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, บันได) | จำนวน 2 คัน |
| - รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, ผงเคมีแห้ง) | จำนวน 2 คัน |
| - รถดูดเก็บสารเคมี | จำนวน 1 คัน |
| - รถกู้ภัยสารเคมีอันตราย | จำนวน 1 คัน |
| - รถกู้ภัยอาคารสูง | จำนวน 1 คัน |
| - รถพยาบาล | จำนวน 2 คัน |
| - รถบรรทุกน้ำดับเพลิง | จำนวน 3 คัน |
| - รถส่งการภาวะฉุกเฉิน | จำนวน 1 คัน |
| - รถสนับสนุน | จำนวน 1 คัน |

หมายเหตุ : สำหรับน้ำยาโฟมดับเพลิงของบริษัทไออาร์พีซี จะเป็นชนิด AF-AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FP-70)

2.1.7 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การทบทวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TD SF 5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

"กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทฯใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณสำหรับส่วนกลางฉุกเฉินของระเบียบบริษัทฯ

3 บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัทไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้ากะ ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน Emergency Director (ED)		รอง กจญ. กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กจญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กจญ. กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กจญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	กจญ. หรือ รอง กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ

หมายเหตุ

- [1] เลขาฯ ศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เลขาฯ ศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (กรุงเทพ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน ที่ระยอง ได้แก่ หัวหน้าฯ ECC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ที่สำนักงานกรุงเทพฯ จะยก ระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM

3.2 การจัดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ตามระบบ Incident Command System (ICS) ดังนี้

3.2.1 การบัญชาการเหตุการณ์

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) มีหน้าที่ รับผิดชอบการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และควบคุมการป้องกันความสูญเสียของอุปกรณ์ในโรงงาน รวมถึงการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรและการมอบหมายภารกิจในการเผชิญเหตุแก่ชุดปฏิบัติงาน

3.2.2 เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน(Liaison Officer : LO) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

3.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยการ และ ส่วนสนับสนุน

ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมทีมจราจร และอพยพเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน

ส่วนอำนวยการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านการผลิต , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ , ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน , ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร

ส่วนสนับสนุน Service ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล , ผู้ควบคุมด้านธุรการ (RY) ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste Support ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน ,ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคน้ำดับเพลิง , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY) Admin ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ ,ผู้ควบคุมด้านประกันภัย, ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย , ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นักลงทุนสัมพันธ์,ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากรสิน ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY,BK)

หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [2] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [3] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการฯ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้คำปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้
- [4] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นที่มี พื้นที่ข้างเคียงเข้ามาช่วยระงับเหตุ ให้พื้นที่ข้างเคียงที่เข้ามาช่วยเหลือ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ
- [5] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นทีมของผู้สั่งและผู้รับผิดชอบพื้นที่
- [6] การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- [7] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยอง จะตั้งอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี
- [8] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน IRPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนฯ ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย
- [9] ทีมสนับสนุน ระยอง และ กรุงเทพ จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ
- [10] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะตั้งอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Enco B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.3.1 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 1 (EF1)

- 3.3.1.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุเพลิงไหม้ ระดับ 1 (EF1) ให้ สั่งการพนักงานทุกคนปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 1 (EF1)
- 3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น
- 3.3.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) สั่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือทีมดับเพลิงของโรงงานเข้าตอบโต้สถานการณ์ อาทิเช่น ตัดแยกระบบเชื้อเพลิง, ระบุเหตุเพลิงไหม้ และ ลดอุณหภูมิบริเวณโครงสร้างโดยรอบ เป็นต้น
- 3.3.1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบนับ จำนวนพนักงานตั้งแต่เกิดเหตุเพลิงไหม้ หากมีผู้สูญหายต้องประสานงานทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งต่อผู้บาดเจ็บ และ พนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน
- 3.3.1.5 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้และแจ้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ
- 3.3.1.6 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ
- 3.3.1.7 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ

- [1] ในกรณีการระบุเหตุเพลิงไหม้ หากมีสารเคมีอันตรายรั่วไหลร่วมด้วย ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ร้องขอทีมกู้ภัยสารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าระงับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล(Instruction Manual : IM) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้

- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack

2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และ เจ้าของผลิตภัณฑ์จะร่วมเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระงับเหตุ จนกว่า ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการ (OC) ต่อไป

2.2 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ส่วนกลางที่ผ่านพื้นที่ Plant ไต และ Plant ที่มีท่อผ่าน มีส่วนต้อง Operate ท่อดังกล่าว ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็นเจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ

2.3 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ส่วนกลางที่ผ่านพื้นที่ Plant ไต และ Plant ที่มีท่อผ่าน ไม่มีส่วนต้อง Operate ท่อดังกล่าว เบื้องต้น ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็น

* เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ (เนื่องจากเหตุฉุกเฉินอยู่ในพื้นที่) เพื่อรองจนกว่า

* เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะมาถึงจุดเกิดเหตุ เพื่อรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) แทนเจ้าของพื้นที่เกิดเหตุ

*และเมื่อ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี มาถึงพื้นที่เกิด

จะรับหน้าที่เป็น ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) หลัก ส่วน เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ กับ Plant เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการฯ

2.4 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นทีมของผู้ส่งและผู้รับผลิตภัณฑ์

[3] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ของบริษัท NON IRPC ที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท NON IRPC ปฏิบัติงาน

กรณีช่วงเวลาทำการปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี กรณีนอกเวลาทำการ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะหน้าที่จนกว่า หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

3.3.2 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 2 (EF2)

- 3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ลุกลามจนไม่สามารถ ควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่ทางผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียบร้อย สำหรับกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของเขตประกอบการฯ (EF2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)
- 3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์
- 3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)
- 3.3.2.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(FC)และ ขอรดมสรรพกำลัง จากทีมดับเพลิงส่วนกลางเพิ่ม เช่น ทีมดับเพลิง, รถดับเพลิง เพื่อเข้าระงับเหตุ
- 3.3.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)
- 3.3.2.6 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน(ED)ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)
- 3.3.2.7 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งผลกระทบของเหตุการณ์ ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง
- 3.3.2.8 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์ แจ้งผลกระทบของ เหตุการณ์ ให้ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น รถกระจายเสียง, ระบบเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก
- 3.3.2.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลให้ หมายเลข 0-2537-3333
- 3.3.2.10 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
- 3.3.2.11 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่า

- เหมาะสมแก่การยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ
- 3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง
- 3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่บริษัท NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่เขตประกอบการฯไออาร์พีซีต้อง ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามองค์การในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน) ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อร่วมกับเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ในการอำนวยความสะดวก หรือ ผ่านระบบ Conference หรือ MST

3.3.3 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 1
 - เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 1
- 3.3.3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเพลิงไหม้ลุกลามขนาดใหญ่ ไม่ สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (EF3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติเข้าแผนระดับ 3 กับ ผู้ช่วย กอญ. พื้นที่เกิดเหตุหรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3
- 3.3.3.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชน โดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมหากมีการร้องขอความช่วยเหลือ
- 3.3.3.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถดับเพลิง และอุปกรณ์ระงับเหตุเพลิงไหม้ จาก กอ.ปท.ท้องถิ่น, กอ.ปท.อำเภอ, บริษัท UBE, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยมีตัวแทนจากแผนก ดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน

(MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ลงทะเบียน(Check In) ทรัพยากรทุกชนิดที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.4 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถพยาบาล จาก บริษัท UBE, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานขอจากโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงานและลงทะเบียน(Check In) (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดประสานงานตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.5 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.3.3.6 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.3.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายกเทศบาล) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เดินทางถึงเขต ประกอบการฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้เข้าบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสนับสนุน
- รับทราบแผนผังบริเวณ เส้นทาง ประเภทสารติดไฟ สารเคมี รายละเอียดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

3.3.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายกเทศบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาดำเนินการ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมีผู้อำนวยการท้องถิ่น(นายก อบต.นายกเทศบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.3.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ปภ.ท้องถิ่น, กอ.ปภ.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกับทีมดับเพลิงของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ร่วมระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขออนุมัติใช้แผนฉุกเฉิน จังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าราชการจังหวัด

3.3.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่การยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และ สั่งการให้ กอ.ปภ.ท้องถิ่น, กอ.ปภ.อำเภอเมืองระยอง แจ้ง ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.3.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.3.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล ที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ) ระยอง สมน. กรุงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตามแผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ที่หมายเลข 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายเลข2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน

อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.4 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับจังหวัด)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระดับ 2
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผน ภาวะฉุกเฉิน ระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ในขณะปฏิบัติตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงาน สถานการณ์ให้ กอ.ปท.จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์มาแล้วตั้งแต่ต้นอย่างต่อเนื่อง) ซึ่งสำนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัด ระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายจนถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยอง หรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการ จังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 3 ส่วน ประจำที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ได้แก่

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนอำนวยการ (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistic)

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดส่งทีมปฏิบัติงานเข้าช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุ ฉุกเฉิน ตามแผนของแต่ละฝ่ายที่ได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัท ไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์, สารดับเพลิง และ กำลังพล จะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้ บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกิดขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอ การสนับสนุนจากรูปแบบ และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและ กว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ระยอง (ปท.จังหวัด) ในฐานะ เลขานุการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉิน ต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปท.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้ทุกหน่วยราชการทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

3.3.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่าน ทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่ง โทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์ ส่ง

3.3.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุ ฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

[1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี ระยอง (รุนแรงระดับจังหวัด)

สนง.กรุงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM

[2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนจาก ภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อ ประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

(Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการรับเหตุตาม แผน
บริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต " กลุ่ม ปตท. "

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์

- ที่หมายที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย
- ที่หมายที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่
สามารถอำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น
ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการ
ขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 4 (EF4)

- เทียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสาธารณภัยตาม แผน
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3 และ 4

3.3.5.1 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commander) ร้องขอ
การสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและ
กว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพฯ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและ
ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้มีผลกระทบต่อ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้
ทุกหน่วยงานปฏิบัติตาม แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management
Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการรับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบกับชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการไอ
อาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อนักลงทุนและชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้
ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขต
ประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์
สงบ

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่าน
ทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่ง
โทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์
สงบ

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดยสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุ
ฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง
สนง. กรุงเทพฯ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business
Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนจาก
ภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ
ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหาร
จัดการภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center
– CMC)ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการรับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะ
วิกฤต " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามส่วนงานราชการกำหนด

3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นกับโรงงานในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะต้องมีการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IRPC GROUP ทุกบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(ECC) และหน่วยงานต่างๆของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ
การประสานแจ้ง หน่วยงานราชการ และ ชุมชน	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สภ.ระยอง - แรงงานจังหวัดระยอง - อส.จว. ระยอง - กอร.	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สภ.ระยอง - แรงงานจังหวัดระยอง - อส.จว. ระยอง - กอร.	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สภ.ระยอง - แรงงานจังหวัดระยอง - อส.จว. ระยอง - กอร.	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สภ.ระยอง - แรงงานจังหวัดระยอง - อส.จว. ระยอง - กอร.

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ
การประสานแจ้ง บริษัท เอกชน	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
ขั้นตอนการรายงาน	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ
ช่องทางการติดต่อ ประสานงาน	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร

หมายเหตุ

- [1] ช่องการสื่อสารหลักในการประสานงานระดับเหตุฉุกเฉิน คือ วิทยุ UHF (MTX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)
- [2] การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของที่มีสนับสนุนต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น 3. สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อเข้าสู่ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน)
- [3] สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กับหน่วยงานภายนอก

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้รับทราบ จะมีแนวทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้มีอำนาจอนุมัติ	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS					
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	นักข่าว	ปตท	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 3-5 นาที	หัวหน้า ๓๕ ECC	●	●	●	●	●	●
การรายงานข้อมูลเพิ่มเติม	ภายใน 10-30 นาที	- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) - VP On call - VP ININ	●	●	●	●	●	●
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ทุก 1-3 ชม. จนเหตุเข้าสู่ภาวะปกติ	-ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) -VP On call -VP ININ	●	●	●	●	●	●
การรายงาน ข้อมูลเหตุการณ์ยุติ	เมื่อเหตุฉุกเฉินสงบ	-ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) -VP On call -VP ININ	●	●	●	●	●	●

หมายเหตุ ข้อความที่จะส่ง SMS สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์ จะร่างข้อความเพื่อให้ผู้มีอำนาจอนุมัติพิจารณา ก่อน ส่งให้ ผู้เกี่ยวข้องภายนอกรับทราบ

3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร	หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง	ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท.,กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์	-หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน -ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ - หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี	- บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - บริษัท NON IRPC
รถกระจายเสียง	- ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ
ระบบเสียงตามสาย	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ให้ข้อมูลเบื้องต้น) - ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ (ให้ข้อมูลความคืบหน้าเป็นระยะๆ)	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติดังนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการระงับเหตุ เมื่อได้ยินสัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันที และอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อเช็คจำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหมา ให้รายงานตัวกับ จป. ผู้รับเหมาของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่ที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะระบุใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารติดอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณข้างตึก QC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงเรียน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณข้าง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่ที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยภายนอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแสง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุม คณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการจาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : ร่างข้อความที่จะแถลงข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครที่จะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้มีข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่ต้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับเหมาหรือผู้มีส่วนได้เสียคนอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำการร่างข้อความแถลงข่าว
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมที่เดียว

ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว

เหตุฉุกเฉินระดับ 1	เหตุฉุกเฉินระดับ 2	เหตุฉุกเฉินระดับ 3	เหตุฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแถลงข่าว) ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4		กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีจัดมีการแถลงข่าว ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์ ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่มีประเด็นให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจกสื่อมวลชนทั้งก่อน และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ห้องแถลงข่าวจะใช้ห้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี หรือ สถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง หากกรณีต้องจัดมีการแถลงข่าวจะเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัทไออาร์พีซี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

4 บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความสูญเสีย

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น ในโปรแกรมการสอบสวนอุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้อง ได้รับความกระทบ รวบรวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับ ผลกระทบ โดยมีรายละเอียด การฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกเป็น ผู้ที่เสียชีวิตผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลรักษา ตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
 - ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมรับเหตุ ฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เฝ้าที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล กระทั่งด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานรับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมรับเหตุฉุกเฉินเฝ้าที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล กระทั่งด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมรับเหตุฉุกเฉินเฝ้าที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลกระทั่งด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เฝ้าที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลกระทั่งด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หน่วยงานบริการสุขภาพ ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงาน ผู้ร่วมรับเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
 - กรณีที่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของ พนักงานเป็นระยะๆ จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
 - จัดหา หรือมอบหมายงานที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เพิ่งหายหรือฟื้นจากการบาดเจ็บ
 - กรณีที่มีพนักงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล ชี้แจงทำความเข้าใจ แสดงความรับผิดชอบโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และคลายความวิตกกังวล
 - กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
 - กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ชี้แจงทำความเข้าใจแสดงความ เสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความ เสียหายทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือ ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขบริเวณพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิก ภาวะฉุกเฉิน
- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการดังนี้ รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เหมืองจากควันท่อ ฝังของเสีย กิ่งไม้ของสารเคมี เป็นต้น
- ทำความสะอาดคราบสารเคมี หรือคราบน้ำมันปนเปื้อนที่ตกค้างจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สำหรับของเสียเชื้อเพลิงแข็ง (SOLID WASTE) และ ของเสียเชื้อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังไม่เผาไหม้ไม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- สำหรับวัสดุ (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป
- น้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการดับเพลิง อื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีนี้เข้าตรวจสอบต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันภัยเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องสั่งซื้อใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงชุมชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น หน้าระบบ Intranet ของบริษัท หรือ อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- ชี้แจงข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ,บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุฉุกเฉินของบริษัท และผลกระทบที่อาจจะเกิดลูกค้ารวมทั้งสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด

5 บทที่ 5 ภาคผนวก

5.1 เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [3] IRPC-BCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [4] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
- [5] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [6] S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์
- [7] SF 9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [8] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [9] S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [10] 5100F-018 YEAR PLANNER ในการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [11] 5100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ :

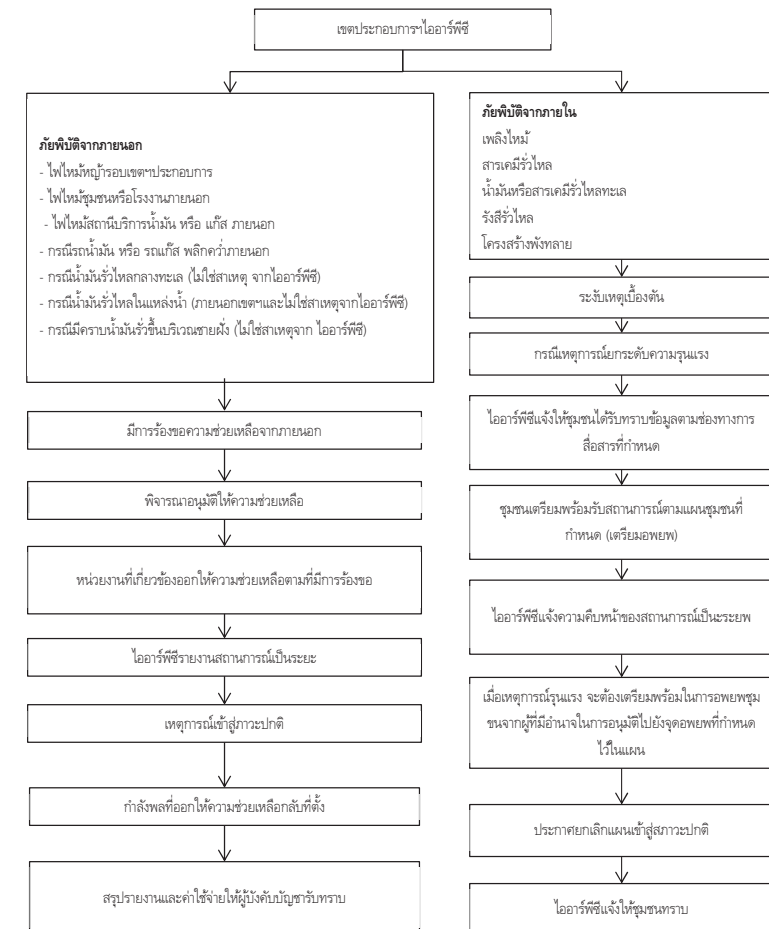
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ประจําพื้นที่จะใช้ เอกสาร WI แผนฉุกเฉิน ประจําพื้นที่ กรณีเพลิงไหม้ ของแต่
ละพื้นที่ที่กำหนด

5.2 การเก็บบันทึก (Record)

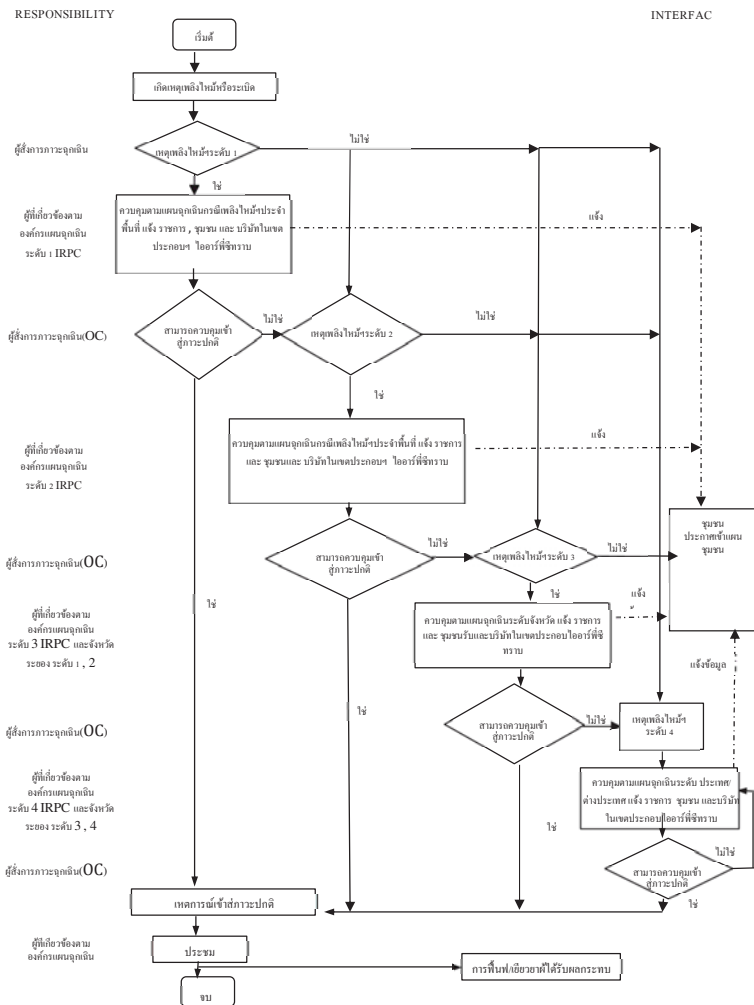
- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุภาวะฉุกเฉินในระบบฐานข้อมูลที่ โปรแกรม IdMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมก่อนซ่อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ่อมแผนฉุกเฉิน ใน ระบบฐานข้อมูลที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี

5.3 แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

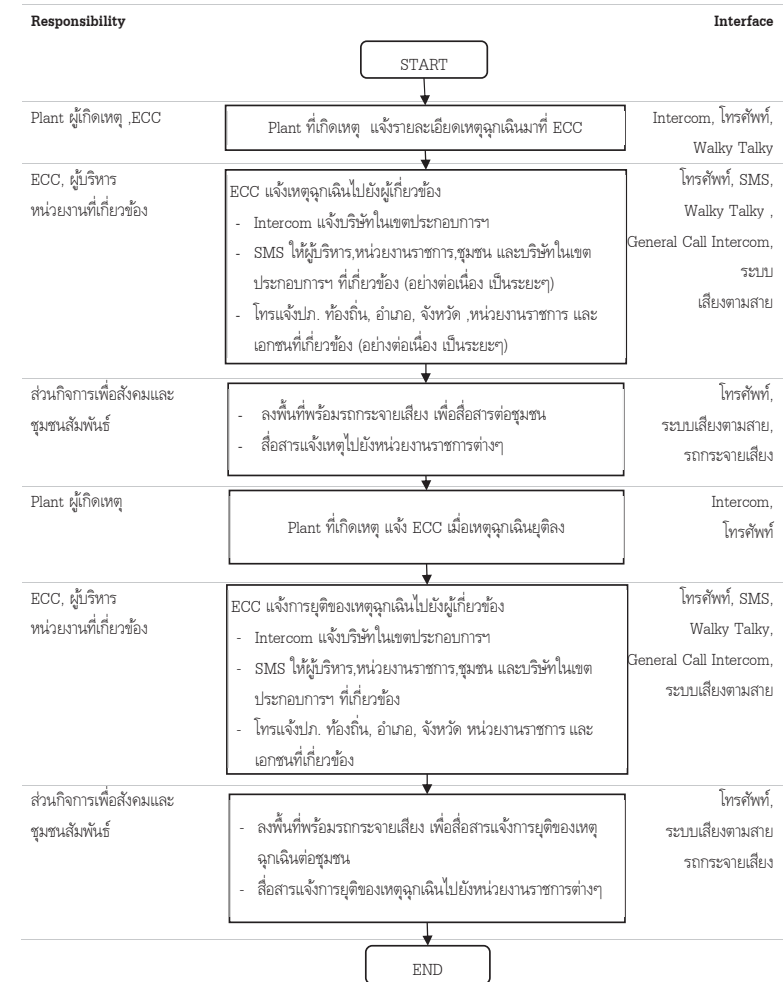
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก



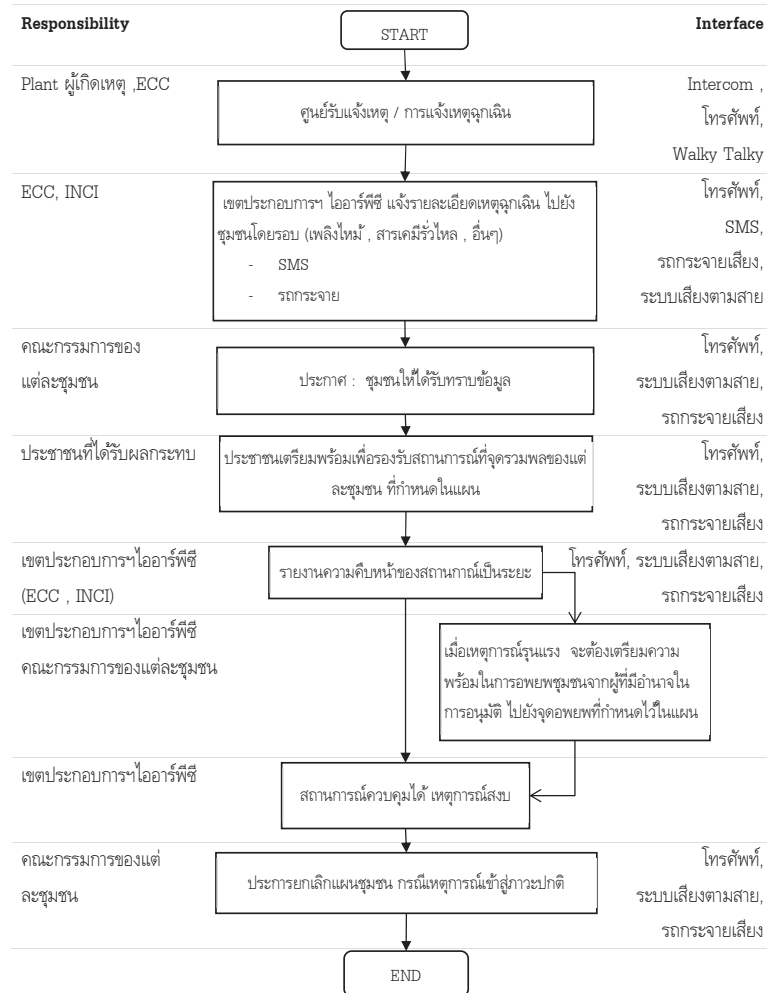
5.3.2 แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน



5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน



5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน



5.4 บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
4	3-4-2003	1. แก้ไขรูปแบบโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยระบุเป็นหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ 2. แก้ไขโครงสร้างของทีมสนับสนุนในองค์กรภาวะฉุกเฉินโดยแบ่งเป็นทีม สนับสนุนข้อมูลเทคนิค และทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป 3. เปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน คือ เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 ผู้สั่ง การฯ จะเป็น Shift Sup. , Shift Chemist เหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการฯ จะ เป็น Section Mgr. 4. เพิ่มเติมในขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มแผนของจังหวัดระยอง ในเหตุ ฉุกเฉิน ระดับ 3 5.เพิ่มเติมข้อมูล ผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานเรื่องอื่น ๆ ในหัวข้อ 5.2.3.4
5	26-10-2007	1. แก้ไข ชื่อ และ LOGO บริษัท จาก TPI เป็น IRPC 2. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 4.3 จาก แผนความปลอดภัยภัย เป็น ศูนย์ควบคุม ภาวะฉุกเฉิน (ECC) 3. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.5 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน จาก ผู้จัดการแผนความปลอดภัยภัย เป็น ผู้จัดการแผนก FB/ECC 4. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 5.2.3.4 จาก วิชิติตตามตัว (PAGER) เป็น โทรศัพท์มือถือ (SMS)
6	4-04-2017	เพิ่ม รายละเอียดสารบัญ 1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.4 ขอบเขต ขยายขอบเขตการใช้งาน ได้แก่ * กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทไมเคโร ที่ตั้งอยู่นอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันชุมพร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตฉบับนี้ * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ให้

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
		<p>ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผน ฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้</p> <p>1.7 เพิ่มตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1.8 แบ่งโครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจนระหว่าง ระยอง และ กรุงเทพ</p> <p>1.9 เพิ่มผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง</p> <p>3.1 เพิ่มระดับของเหตุฉุกเฉิน จาก 3 ระดับ เป็น 4 ระดับ</p> <p>3.4 เพิ่มเติมการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ ให้ชัดเจน</p> <p>3.6 เพิ่มรายละเอียดการแถลงข่าว และ ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว</p> <p>บทที่ 4 เพิ่มเติมรายละเอียด มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน ได้แก่</p> <p>4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร</p> <p>5.3 เพิ่มเติมรายละเอียดแผนผังการปฏิบัติ ได้แก่</p> <p>5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก</p> <p>5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน</p> <p>5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน</p>
7	1-12-2023	<p>1. ปรับปรุงรายชื่อของหน่วยงานให้ Up date</p> <p>2. ปรับโครงสร้างองค์กรของแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS</p> <p>3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องเกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติเพิ่ม</p> <p>4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน โดยลงรายละเอียด จำนวน ของอุปกรณ์</p>

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
		<p>5. เพิ่มเติม (กรณีพนักงานที่เข้ารับเหตุ) แผนกทรัพยากรสัมพันธ์ (ระยอง) ประสานกับพนักงานและโรงพยาบาล ในการตรวจสุขภาพกรณีที่พนักงานเข้ารับเหตุฉุกเฉิน หลังจากได้รับข้อมูลรายชื่อจากแผนกความปลอดภัย</p> <p>6. ขยายรายละเอียดหน้า 42 เรื่อง ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) กรณีเกิดเหตุบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น แนวท่อ , อุโมงค์</p>

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

PI	ความหมาย	การรายงาน
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณี เพลิงไหม้	ประเด็นปัญหาที่พบจากการซ้อม ที่ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	เดือนละ 1 ครั้ง
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากกรณีที่เกิดเหตุจริง ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแผน	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI	ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณี เพลิงไหม้	ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉิน กรณีเพลิงไหม้ ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ	ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการซ้อมและนำเสนอรายงานในที่ประชุม MANSAFCOM ทุกเดือน
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเกิดเหตุจริง ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่จัดทำไว้	กรณีเกิดเหตุจริง ให้ทบทวนว่าสามารถปฏิบัติตามแผนหรือไม่ หากพบประเด็นข้อบกพร่องจากแผน ให้ดำเนินการ Revise ทันที

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))

จัดทำโดย

บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี (INIM)



คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))

รายละเอียดเอกสาร

ชนิดเอกสาร	: คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	: แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))



ลงชื่อและนามสกุล

ครั้งที่แก้ไข	: 7
เริ่มมีผลใช้งาน	: 1 ธันวาคม 2566
เริ่มตรวจประเมินได้	: 1 ธันวาคม 2566

สารบัญ

1	บทที่ 1 บทนำ	5
1.1	วัตถุประสงค์ (Objective).....	5
1.2	กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล	5
1.3	คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)	6
1.4	ขอบเขต (Scope)	9
1.5	การควบคุมเอกสาร (Document Control)	9
1.6	หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)	9
1.7	ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	Error! Bookmark not defined.
1.8	โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	11
1.9	บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	13
1.10	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	28
1.11	เกณฑ์การชี้วัดการปฏิบัติ	28
2	บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	29
2.1	การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	29
2.1.1	จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยไม่แผนฯ	29
2.1.2	จัดเตรียม ทรัพยากร และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่	30
2.1.3	จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน	30
2.1.4	โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ	300
2.1.5	มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยความสะดวกภาวะเหตุฉุกเฉิน (ถาวร)	Error! Bookmark not defined.1
2.1.6	สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	31
2.1.7	รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง	32
2.1.8	งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	322
3	บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	33
3.1	การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน	33
3.2	การจัดองค์การในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	39
3.3	รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	41
3.3.1	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 1 (EG1)	41
3.3.2	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 2 (EG2)	43
3.3.3	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ)	44
3.3.4	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (รุนแรงระดับจังหวัด)	47
3.3.5	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 4 (EG4)	49
3.4	การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ	51
3.4.1	การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก	53

3.4.2	ช่องทางการสื่อสาร	54
3.5	แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	55
3.6	การแถลงข่าว	57
4	บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	58
5	บทที่ 5 ภาคผนวก	62
5.1	เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)	62
5.2	การเก็บบันทึก (Record)	62
5.3	แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)	63
5.3.1	แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก	63
5.3.2	แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	64
5.3.3	แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน	65
5.3.4	แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน	66
5.4	บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)	67
5.5	ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)	69
5.6	ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)	70

บทที่ 1 บทนำ

วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว “แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ, ประสานงาน, จัดการภาวะความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงานธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ไออาร์พีซีจำกัด (มหาชน) ให้กลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็วโดย กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ , แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. (PTT Group Emergency & Crisis Management Plan) P-ปตท.-111

คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็น เหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ที่้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการดำเนินงาน ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่นๆซึ่งส่งผลการดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดขององค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรู้สึกมากกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขทันทีด้วยกลยุทธการจัดการเป็นหลัก

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลสนับสนุน เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการ ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี ชั้น 9 อาคาร 10 **ปีศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC)** หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุ

ฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือโดยทั่วไปจะตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการสำรอง หรือ สถานที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้อำนวยความสะดวกอำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัท สถานที่ที่เปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม มีกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ใ้ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการ ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่นๆ

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการ ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตของ “ปตท.” และ “กลุ่ม ปตท.” มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีมีเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีมีเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและอำเภอเมืองระยอง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ในการณ์ฉุกเฉินและการซ่อมแผนฉุกเฉิน

ปภ. หมายถึง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงความร่วมมือถึงสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/อบต. (กอง.ปภ.เทศบาล/กอง.ปภ.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับเทศบาล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกสิ่ง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอง.ปภ.อ.) หมายถึง เป็นศูนย์อำนาจการกลางในระดับอำเภอ เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกสิ่ง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอง.ปภ.จว.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณกุศล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทุกสิ่ง

First Aid Team (FA) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่เกิดเหตุ

Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระบบเหตุย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

Fire Chief (FC) หมายถึง หัวหน้าทีมดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาทีมดับเพลิงและชุดระบบเหตุต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC)

ผู้ประสานงานของโรงงาน (MC : MUTUAL AID CO-ORDINATOR) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ รวบรวมข้อมูลและลงทะเบียน (Check-In) ทรัพยากรจากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และการประสานการปฏิบัติกับกองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ กองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ,โรงงานข้างเคียง หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

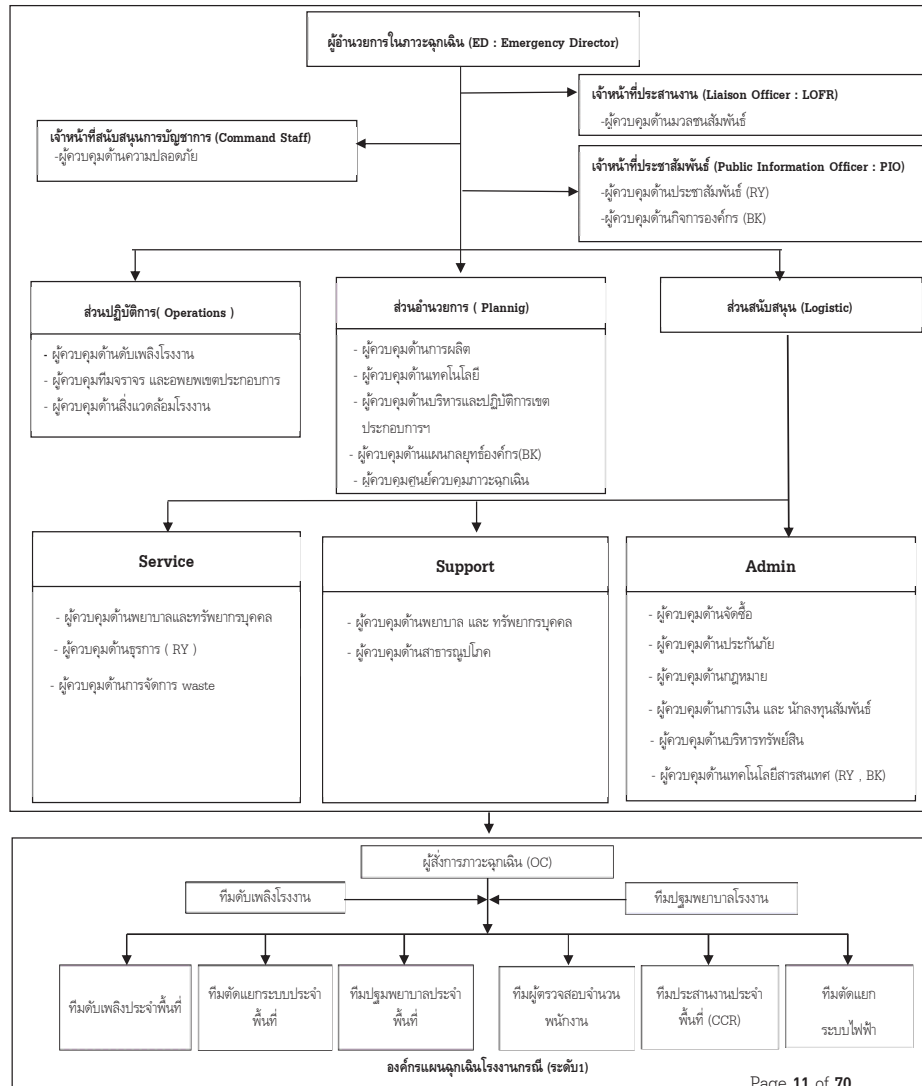
ผู้สั่งการ ณ เกิดเหตุ (OC : On-scene Commander) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุทำหน้าที่ควบคุมสถานการณ์และสั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับขั้นตอน

ผู้อำนวยการในภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) หมายถึง ผู้มีอำนาจในการบริหาร, จัดการเหตุฉุกเฉินสูงสุดของโรงงานและเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เข้ามาร่วมปฏิบัติการ

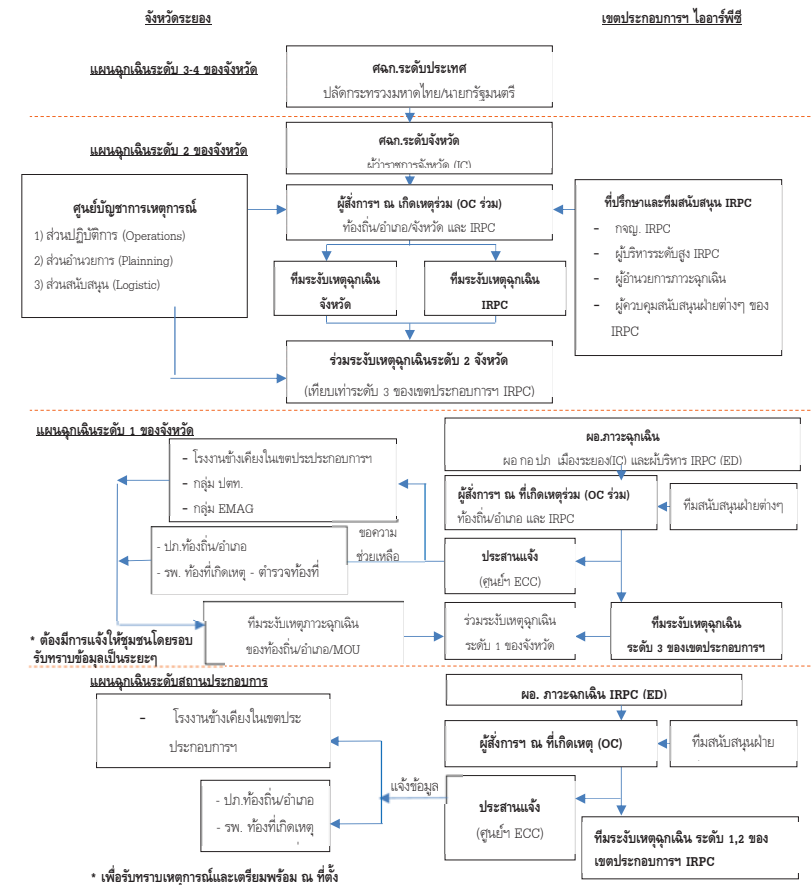
ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายกอบต./เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

HAZMAT ACTION PLAN หมายถึง แผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล

1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี



ผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง





1.9 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน (ED)	ระดับ 4 กจญ. หรือ รอง กจญ. กลุ่มปฏิบัติการ ระดับ 2,3 รอง กจญ. กจญ. กลุ่ม ปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจปิโตร ฯและการกลั่น หรือ ผู้ช่วย กจญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเห ตุ) หรือ VP On call	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยในพื้นที่ที่ รับผิดชอบ- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ ขณะ เกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- กำหนดยุทธศาสตร์เชิงนโยบายในการเลือกแผนกลยุทธ์การ ระงับ เหตุฉุกเฉินให้ฝ่ายปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นเรื่องการควบคุม ผลกระทบ ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่อาจ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและ ภาพลักษณ์ชื่อเสียงกลับสู่ ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว- ให้ความสำคัญแก่ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC), ทีมปฏิบัติการ และ ทีม สนับสนุน ต่างๆ ในการระงับเหตุสารเคมีอันตราย รั่วไหล- เป็นผู้อนุมัติ และตัดสินใจดำเนินการสั่งการควบคุมเหตุ สารเคมีอันตรายรั่วไหล, การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ในภาวะวิกฤติ- เป็นผู้อนุมัติเข้าแผนระดับ 2 ของเขตประกอบการฯ- กรณีที่เหตุการณ์มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น จะเป็นผู้พิจารณาขอ อนุมัติ เข้าสู่แผนระดับ 3 และ 4 ของเขตประกอบการจาก ผู้บริหารระดับสูง หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นผู้พิจารณาอนุมัติประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน ระดับเขต ประกอบการฯ (EG2) เมื่อเหตุ การณ์เข้าสู่ ภาวะปกติ- สนับสนุนในการฟื้นฟูด้านต่างๆ หลังเกิดเหตุการณ์สงบ- เป็นผู้อนุมัติในการเริ่มต้นดำเนินการผลิตหลังจากมีการแก้ไข พื้นที่- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านการ ผลิต	ผู้จัดการพื้นที่ที่เกิดเหตุฯ	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุม ภาวะ ฉุกเฉิน



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นหัวหน้าทีมสนับสนุนข้อมูล ด้านเทคนิคการระงับเหตุโดย เป็นผู้ ให้ข้อมูลกระบวนการผลิตและเป็นผู้สรุปประเด็น สำคัญ แจ้งให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) และทีมสนับสนุน อื่นๆ รับทราบ- ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ การภาวะฉุกเฉินในระหว่างที่ ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน ยังเดินทางมาถึงโรงงาน<ul style="list-style-type: none">■ ช่วยผู้สั่งการ(OC)ในการตัดสินใจสำหรับยุทธวิธี เข้า ระงับเหตุฉุกเฉิน■ สนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามผู้สั่งการ ร้องขอ■ ให้คำปรึกษาในส่วนขบวนการผลิต ว่าจะดำเนินการ อย่างไร■ รายงานสถานการณ์ แนวโน้มและรายงานผู้บังคับ ผู้อำนวยการ การภาวะฉุกเฉิน เมื่อมาถึงห้อง ECC- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบจากผู้อำนวยการ การภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ระดมความคิดสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้า ตรวจสอบ พื้นที่ และฟื้นฟู- สนับสนุนในการฟื้นฟูด้านต่าง ๆ หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้สั่งการภาวะ ฉุกเฉิน (OC)	ระดับที่ 1 หัวหน้ากะ ระดับที่ 2 , 3 , 4 SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุม ภาวะ ฉุกเฉิน- ศึกษาและทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน เพื่อ เตรียมพร้อม กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมขั้นตอนในการระงับเหตุฯ และประสานงานตาม แผน ฉุกเฉินประจำพื้นที่ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ประเมินสถานการณ์ และสั่งการควบคุมให้เหตุฉุกเฉินที่ เกิดขึ้น อยู่ในขอบเขตจำกัด และเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว- สั่งการตัดแยกระบบเชื้อเพลิง ระบบไฟฟ้า และประสานงาน ทีมระงับเหตุโรงงาน และผู้เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ดำเนินการสั่งการ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ตรวจสอบผู้สูญหาย และหากมีผู้สูญหาย หรือบาดเจ็บต้อง ประสาน งานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือโดยด่วน<ul style="list-style-type: none">▪ กรณีเกิดระดับ 2 หากผู้จัดการแผนก ยังไม่แจ้งที่ เกิดเหตุให้ หัวหน้าหน่วย ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะมาถึง▪ กรณีเกิดระดับ 3 หรือ 4 หากผู้จัดการส่วน ยังไม่แจ้งที่ เกิดเหตุให้ ผู้จัดการแผนก ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะมาถึง <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นผู้ประกาศยก เลิกแผนฉุกเฉินฯ ระดับ 1 เมื่อเหตุการณ์ เข้าสู่ภาวะปกติ- สั่งการให้มีการกัน ขาว-แดง พื้นที่เกิดเหตุจนกว่าจะแน่ใจว่าปลอดภัย- ประสานงานและ สนับสนุนหน่วย งาน ต่างๆ ในการฟื้นฟู หลัง เกิดเหตุเพลิงไหม้ฯ- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี	ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิตของอุปกรณ์และกระบวนการผลิตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- ให้ข้อมูลการระงับเหตุฯ ที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิต- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจ สอบพื้นที่ และฟื้นฟูฯ- ประเมินมูลค่าความเสียหาย ของขบวนการผลิตเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง	ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและขั้นตอนในการประสานงานด้านการซ่อมบำรุง- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ และฟื้นฟูฯ- ตรวจสอบพื้นที่ และฟื้นฟูฯ จัดกำลังคนและวาง แผนงาน ในการ ซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์เพื่อให้พร้อมใช้งาน- ประเมินมูลค่าความเสียหายของอุปกรณ์และเครื่องจักรจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- จัดเตรียมแผนการซ่อมให้กับทุกพื้นที่เพื่อเตรียมพร้อม ในการระงับ เหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการประสานงานทั้งภายในและภายนอก โรงงาน ในการระงับและสนับสนุน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ในการระงับเหตุ- ส่งข้อมูลของสารเคมีที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กับทางโรงพยาบาลกรณีมี ผู้ได้รับบาดเจ็บส่งไปโรงพยาบาล



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ประสานแจ้งข้อมูลระบบ SMS ให้ผู้บริหาร, หน่วยงานราชการและ ชุมชนโดยรอบ และ บริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ได้รับ ผลกระทบ รับทราบข้อมูลเป็นระยะ- โทรศัพท์แจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น อบต.ท้องถิ่น, อำเภอ, ปก.จ.ระยอง,อสจ.ระยอง,กรอ.สสจ ฯลฯ- ประสานแจ้งข้อมูลเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นให้กับศูนย์สื่อสารปตท. ให้รับทราบโดยรายงานความคืบหน้าเป็นระยะ และส่งรายงาน Emergency Incident Report- ให้ข้อมูลในการระงับเหตุที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลฉุกเฉิน, ข้อมูลสารเคมี, ทิศทางลม, แรงดันน้ำเพลิง เป็นต้น <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่และฟื้นฟูฯ- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงงาน ให้ รับทราบเหตุการณ์ได้เข้าสู่ภาวะปกติ- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านสารเคมีรั่วไหล	ผู้จัดการแผนก ดับเพลิง	ผู้รับมือภัยตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- จัดเตรียมแผนการซ้อมให้กับทุกพื้นที่เพื่อเตรียมพร้อมในการระงับเหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการระงับเหตุทั้งภายในและภายนอก โรงงาน ในการระงับและสนับสนุน- จัดเตรียมขั้นตอน และ อุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมสำหรับการระงับ เหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- บำรุงรักษาให้ระบบบมึ่น้ำดับเพลิงให้มีสภาพพร้อมใช้งาน (Zone IP)- บำรุงรักษารถและอุปกรณ์ดับเพลิงให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานขณะเกิดเหตุ- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- รายงานสรุปจำนวน รถดับเพลิงทั้งหมดที่เข้าร่วมระงับเหตุฉุกเฉิน



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ควบคุมระบบจ่ายน้ำดับเพลิงในการระงับเหตุ (ฝั่ง IP)- จัดทีมระงับเหตุฯ , รถกู้ภัย และรถดับเพลิงเข้าระงับ- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานกับรถดับเพลิงจากภายนอก (MC) กรณี ที่มีการร้องขอประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area)- ไม้คำปรึกษาในการช่วยเหลือพนักงานในกรณีอยู่ในพื้นที่อันตราย- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการเข้าตรวจสอบพื้นที่และฟื้นฟูฯ- ตรวจสอบประสิทธิภาพอุปกรณ์ต่างๆ เช่น รถดับเพลิง, รถกู้ภัย, บัมพ์น้ำดับเพลิง(ฝั่ง IP) และอื่นๆ หลังเหตุการณ์สงบ- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการส่วน Employee Caring	ผู้รับมือภัยตามสายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอนและวางแผนในการรักษาพยาบาล และ การส่งต่อ ผู้บาดเจ็บ ในเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการ ระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- สนับสนุนการปฐมพยาบาล, จัดการ และส่งต่อผู้ได้รับบาดเจ็บ ไปโรงพยาบาล- รายงานสถานการณ์และสถานะของผู้บาดเจ็บ ต่อผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน- สรุปยอดจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ แจ้งให้ผู้อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน ทราบอย่างต่อเนื่อง และจัดที่บัญชีผู้ป่วยตามสถานพยาบาลต่างๆ- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานกับรถพยาบาลจาก (MC) โรงพยาบาลต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือภายในโรงงานกรณีที่มีการร้องขอ ประจำที่ จุดระดมทรัพยากร (Staging Area)- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานกับโรงพยาบาลในการรักษาผู้บาดเจ็บอย่างต่อเนื่อง และติดต่อหน่วยงาน ต่างๆ ตามสิทธิของผู้บาดเจ็บที่ได้รับ- ดูแลให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน และพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน ได้รับการตรวจประเมินสภาพ ร่างกายและจิตใจ รับการรักษา จากแพทย์ และรับสิทธิสวัสดิการ ที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของบริษัทอย่างครบถ้วน- กรณีมีพนักงานได้รับบาดเจ็บ หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน จะร่วม กับผู้บังคับบัญชาของพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉินในการชี้แจงทำความเข้าใจประสานดูแล ครอบคลุมของพนักงานตามสิทธิของพนักงานที่ได้รับตามกฎหมาย ระเบียบของบริษัท
ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม	ผู้จัดการส่วนบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอน และวางแผนในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม- จัดเตรียมขั้นตอน และ อุปกรณ์ตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ให้พร้อมใช้งานสำหรับการสนับสนุนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- รายงานข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้อำนวยความสะดวก ภาวะฉุกเฉินทราบเป็นระยะ- ส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บตัวอย่างด้านสิ่งแวดล้อมภายใน โรงงาน และ ชุมชนนอกโรงงาน ที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำ เสนอแนวทางในการจัดการผล กระทบด้านสิ่งแวดล้อมกับผู้บริหาร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย / ผู้ควบคุมด้านอาชีวอนามัยและสุขศาสตร์ อุทสาหกรรม	ผู้จัดการส่วนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ปฏิบัติการส่วนกลาง / ผู้จัดการส่วนอาชีวอนามัย และสุขศาสตร์อุตสาหกรรม	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของโรงงาน- จัดเตรียมขั้นตอน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานการระงับ เหตุฉุกเฉินที่ปลอดภัย ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัยต่างๆ แก่ทีมระงับเหตุ และ ทีมสนับสนุน- กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตต้องรายงาน ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบเบื้องต้น และทำหนังสือ รายงานอย่างเป็นทางการอีกครั้ง- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกภาวะ ฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำ เสนอแนวทางในการจัดการผล กระทบด้านความปลอดภัยกับผู้บริหาร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์	ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ผู้จัดการส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะ ฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและ ขั้นตอนในการต้อนรับสื่อมวลชน ข้าราชการ ประชาชน และ การควบคุมข่าวสารเตรียมการแถลงข่าว ในภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการรับเหตุ ภาวะฉุกเฉินประสานแจ้งข้อมูลเบื้องต้นแก่หน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้องจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามแผนที่ได้ จัดเตรียมไว้ในการต้อนรับสื่อมวลชน, ข้าราชการ ประชาชน คอบคุมข่าวสารกระจายข่าว และจัดเตรียมข้อมูลให้ผู้บริหารระดับสูงแถลงข่าว สรุปเหตุการณ์ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินเป็นเลขานุการ ในการจัดแถลงข่าวสรุปเหตุการณ์ต่อสื่อมวลชน และตอบข้อซักถาม
ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์	ผู้จัดการแผนชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการรับเหตุ ภาวะฉุกเฉินจัดกระจายเสียงพร้อมเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจที่ถูก ต้องกับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซีประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกโรงงานในการอพยพ ชาวบ้านรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ที่ได้รับผลกระทบและตอบข้อซักถามการร้องเรียนจากชาวบ้านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินลงพื้นที่ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อแจ้งข่าวสาร และทำความเข้าใจที่ถูกต้องจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ดูแลชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมทีมจราจรและอพยพ	ผู้จัดการแผนรักษาความปลอดภัย	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินจัดทีมจัดการจราจรในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินประจำจุดต่างๆตามแผนที่วางไว้อำนวยความสะดวกสำหรับเส้นทาง รถดับเพลิง และรถพยาบาลในการเข้าไปรับเหตุสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ พนักงานไปยังจุดอพยพอำนวยความสะดวก และจัดจุดจอดรถดับเพลิง, รถพยาบาล,รถมูลนิธิฯ จากภายนอกบริเวณ Staging Area เพื่อรอเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ภายเี่ยงเกิดเหตุการณ์ที่มีการร้องขออำนวยความสะดวกด้านจราจรและคัดกรองบุคคลอุปกรณ์ รวมถึงหน่วยงานที่จะ เข้า-ออก ภายในโรงงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินจัดกำลังพล ฝ้าระวังบริเวณจุดเกิดเหตุควบคุมการผ่าน เข้า-ออก โรงงาน
ผู้ควบคุม ด้านธุรการ	ผู้จัดการส่วนธุรการและ บริการส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น การจัดงานพาหะสำหรับอพยพ พนักงานและชุมชนโดยรอบหามมีการร้องขอ , เตรียมการสนับสนุนอาหาร เครื่องดื่ม, เครื่องมือสื่อสาร และ อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินจัดยานพาหนะในการ สนับสนุนหน่วยงาน ต่างๆ เหตุฉุกเฉิน (HMGS)จัดอาหาร และเครื่องดื่ม สนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (HMGR)จัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น แลกเปลี่ยน เป็นต้นพร้อมอุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์สื่อสาร(HMGR)ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน	ผู้จัดการส่วนบำรุงรักษา ส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องจักรหนักต่าง ๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนในภาวะฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินจัดเตรียมอุปกรณ์ สนับสนุนเครื่องจักรหนักต่าง ๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนในภาวะฉุกเฉิน (MSSW)ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- จัดทำแผนการเคลื่อนย้าย และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร ที่ชำรุด- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคน้ำดับเพลิง (ฝั่งด้านทะเล)	ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ ยุทโธปกรณ์ส่วนกลาง	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการจ่ายน้ำดับเพลิงอย่างเพียงพอในการระงับเหตุฉุกเฉินบำรุงรักษาไว้ระบบปั๊มน้ำดับเพลิงให้มีสภาพพร้อมใช้งาน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินจ่ายน้ำดับเพลิงในการรับเหตุฉุกเฉิน (ฝั่งด้านทะเล)ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของระบบปั๊มน้ำดับเพลิง (Water Tank) หลังเหตุการณ์สงบ
ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	ผู้จัดการส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานประสานความร่วมมือเรื่องต่างๆกับบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซีตรวจสอบความพร้อมของระบบส่วนกลาง เช่น ระบบไฟแสงสว่าง,ถนนส่วนกลาง, ระบบท่อ Steam ส่วนกลาง เป็นต้น ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินประสานแจ้งข้อมูลกับบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประสานแจ้งข้อมูลกับบริษัทที่ตั้งในเขตประกอบการฯที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านการจัดที่ดิน Waste	ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ บำบัดน้ำเสีย	ผู้รับมอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานตรวจสอบความพร้อมของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางและจัดเตรียมแผนการจัดการกากของเสีย กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับเหตุฉุกเฉินเตรียมระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง และระบบการจัดการ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<p>กากของเสีย ให้รองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และ รายงานข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินรับทราบ กรณีที่รองรับ สถานการณ์ไม่ได้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน ในระบบ บำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมาย กำหนดหรือไม่และ เตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ชื่องหากมีการร้องขอตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงาน ของระบบบำบัด น้ำเสียส่วนกลาง หลังเหตุการณ์สงบ- ดำเนินการจัดการกับกากของเสียที่เกิดขึ้นจากกรณีฉุกเฉิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
ผู้ควบคุมด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)	ผู้จัดการส่วนดิจิทัล	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผน ควบคุม ภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมแผนการจัดการ และ ตรวจสอบความพร้อมของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนกลางให้พร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุ ฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- กำกับดูแล แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขณะ- เกิดเหตุฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมดับเพลิงประจำ พื้นที่	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่ กำหนด

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none">- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น ฉีดน้ำหล่อเย็นอุปกรณ์ เปิดและควบคุมระบบ ดับเพลิง ในพื้นที่ควบคุมเปลวไฟ ป้องกันความเสียหาย <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมตัดแยกระบบ ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึก อบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่ กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่นการเข้าตัดแยกระบบตามแผนฉุกเฉินขณะ แต่ละ พื้นที่ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมปฐมพยาบาล ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่	ผู้รับมอบหมายตาม สายบังคับบัญชา	<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึก อบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงานที่ กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น เข้าร่วมช่วยเหลือและปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ เบื้องต้นและแจ้ง- ข้อมูลต่อมายังผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)ให้รีบทราบ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ทีมผู้ตรวจนับ จำนวนพนักงาน	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่	ผู้รับมือบทตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น ตรวจนับพนักงานภายในพื้นที่เกิดเหตุหากมีผู้สูญหายต้อง- แจ้งต่อผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) ให้รับทราบ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมตัดแยกระบบ ไฟฟ้า	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่ หรือ พนักงานไฟฟ้า ประจำพื้นที่	ผู้รับมือบทตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น ตัดแยกระบบไฟฟ้าตามที่ได้รับแจ้งหลังจากการตัดไฟ- เปรียบร้อยจะต้องแจ้งกลับมายังผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมประสานงาน ประจำ พื้นที่ (CCR)	พนักงานปฏิบัติ การประจำ พื้นที่	พนักงานปฏิบัติ การ ประจำพื้นที่	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติการแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆตามแผนฉุกเฉิน- ที่กำหนด หลังจากได้ประสาน เปรียบร้อยจะต้องแจ้งกลับมา- ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

* VP On Call : มีหน้าที่เพื่อให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และ/หรือ การตัดสินใจ รวมถึงการติดต่อที่สำคัญต่างๆ ระหว่างECC กับผู้ที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก่อนที่ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะมาอำนวยความสะดวก โดยจะต้องเดินทางเข้ามาโรงงาน on call stand by ได้ภายใน 30 นาที เพื่อประสานหรืออำนวยความสะดวกกรณีเกิดเหตุ

1.10 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ เป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 : มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 3 : มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

1.11 เกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัดเพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	เกณฑ์ชี้วัด
1.ความพร้อมของศูนย์ ECC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ต้องมีความพร้อมในการระงับเหตุภายใน 15 นาที หลังจากเริ่ม เข้าความรุนแรงระดับ 2
2. ทุกหน่วยงานที่สนับสนุนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท กรณีมาถึงห้อง ECC ต้องไม่สับสนในตำแหน่งที่นั่ง	มีป้าย และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ชัดเจน
3. การซ้อมแผนฉุกเฉิน	การซ้อมแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินที่ไม่ต่ำกว่า 80 %

4. เวลามาตรฐานในการรับมือเหตุ ตั้งแต่เริ่มต้นจนระดับเพลิงไหม้ดับลง	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NFPA 1710)
5. มีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล การรักษาพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากสถานประกอบการ	รพพยาบาลไปถึงพื้นที่เกิดเหตุเพื่อรับผู้บาดเจ็บภายใน 4 นาที รพพยาบาลนำผู้บาดเจ็บถึงโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ภายใน 10 นาที (ตามมาตรฐาน ระยะเวลาปฏิบัติงานทางการแพทย์ฉุกเฉิน)
6. อุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางที่ มีดับเพลิงดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน
7. อุปกรณ์ดับเพลิงของพื้นที่ ที่ทางพื้นที่ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุกเดือน
8. จำนวนระดับเพลิงของเขตประกอบการ ต้องพร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	จำนวนระดับเพลิง 9 คัน (ไม่พร้อมใช้งานได้ไม่เกิน 1 คัน)

บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ

ควรประกอบด้วย สารสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติการณ์ฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์รับเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในการเตือนภัย อุปกรณ์แจ้งเหตุและรับเหตุภาวะฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนกดับเพลิงโรงงานจะทำการทวนเช็คอุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่อีกครั้ง ตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินของโรงงาน และระดับเพลิงกำหนด ให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินการจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการรับเหตุสารเคมีรั่วไหลกำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปีปฏิทิน (ระหว่างปีสามารถ Revise แผนได้)
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแนวทางในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด
- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับนำมาซ้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่ สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อมได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มาที่ ECC
- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ รายงานในที่ประชุม MANFACCOM ประจำเดือน
- สำหรับปัญหาที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่ต้องรับไปดำเนินการ แก้ไขในที่ประชุมหลังซ้อม และหากพบปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหารับทราบ และ หากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะนำเข้าพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณานำเข้า MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan



(Hazmat Action Plan) ตามองค์กรได้ ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้มีส่วนที่รับผิดชอบ จะต้องมีการปฏิบัติตาม โดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน

เพื่อให้ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน(ถาวร)ของกลุ่ม ไออาร์พีซี เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้อง ติดตั้งไว้ในศูนย์ฯ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference	1 ชุด
- โทรศัพท์	2 หมายเลข
- ระบบเครือข่าย Internet	1 เครือข่าย
- คอมพิวเตอร์	3 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	1 เครื่อง
- Printer	1 เครื่อง
- วิทยุสื่อสาร	5 เครื่อง
- LCD Projector & Screen	1 เครื่อง
- ระบบปรับอากาศ	2 เครื่อง
- ระบบไฟฟ้าสำรอง	1 ระบบ
- CCTV (ที่ทาง ECC ดูและระบบ)	7 ตัว
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์	1 เครื่อง
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์	1 เครื่อง
- Board ที่แสดงสถานการณ์เหตุการณ์	1 บอร์ด
- ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่	1 บอร์ด

2.1.6 สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

สถานีดับเพลิงเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี มี 3 สถานี มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันเหตุการณ์ และมีรถดับเพลิงกู้ภัย ใน การระับเหตุโดยรวม ดังนี้

- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม) จำนวน 5 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, บันได) จำนวน 2 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, ผงเคมีแห้ง) จำนวน 2 คัน
- รถดูดเก็บสารเคมี จำนวน 1 คัน
- รถกู้ภัยสารเคมีอันตราย จำนวน 1 คัน



- รถกู้ภัยอาคารสูง จำนวน 1 คัน
- รถพยาบาล จำนวน 2 คัน
- รถบรรทุกน้ำดับเพลิง จำนวน 3 คัน
- รถส่งการภาวะฉุกเฉิน จำนวน 1 คัน
- รถสนับสนุน จำนวน 1 คัน

หมายเหตุ : สำหรับน้ำยาโฟมดับเพลิงของบริษัท ไออาร์พีซี จะเป็นชนิด AF-AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FP.70)

2.1.7 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การทบทวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TECHNICAL DATA NO: SF5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทจะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบ งบประมาณสำรองส่วนกลางฉุกเฉินของระเบียบบริษัท

บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือที่รองรับเหตุฉุกเฉินและ อุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้ โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

3.1.1 ตารางการพิจารณาระดับความรุนแรง ในกระบวนการวิเคราะห์สอบสวน Investigation กรณีสารเคมีรั่วไหล มาตรฐาน ANSI / API RP-754



Tier 1 : Process Safety Event



ฐานแรงที่สูงสุด

(1) เหตุการณ์เกิดจากการรั่วไหลในกระบวนการ (ที่เรียกว่า LOPC : Lost of Primary Containment) และเกิดผลกระทบที่รุนแรง ดังต่อไปนี้

- พนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บตั้งแต่ขั้นหยุดงานจากเหตุการณ์
- มีการประกาศให้ชุมชนอพยพอย่างเป็นทางการ
- เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 25,000 \$

(2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงาน และเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้โดยอย่างน้อยหนึ่งดังต่อไปนี้

- เกิด Liquid carryover
- เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
- ส่งผลให้มีการอพยพ
- มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น ปิดถนน)

และ ปริมาณสารที่ระบายออกมาต้องมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1 Material Release Threshold Quantities)

(3) มีสารรั่วไหลออกมามีปริมาณมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

Table 1—Tier 1 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification ^{a,c,d}	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor ^b release)
1	TIH Zone A Materials	5 kg (11 lb)	2.5 kg (5.5 lb)
2	TIH Zone B Materials	25 kg (55 lb)	12.5 kg (27.5 lb)
3	TIH Zone C Materials	100 kg (220 lb)	50 kg (110 lb)
4	TIH Zone D Materials	200 kg (440 lb)	100 kg (220 lb)
5	Flammable Gases or Liquids with Initial Boiling Point ≤ 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F) or Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases	500 kg (1100 lb)	250 kg (550 lb)
6	Liquids with Initial Boiling Point > 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F) or Other Packing Group II Materials excluding moderate acids/bases	1000 kg (2200 lb) or 7 bbl	500 kg (1100 lb) or 3.5 bbl
7	Liquids with Flash Point ≥ 23 °C (73 °F) and ≤ 60 °C (140 °F) or Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at a temperature at or above Flash Point or strong acids/bases or Other Packing Group III Materials	2000 kg (4400 lb) or 14 bbl	1000 kg (2200 lb) or 7 bbl

It is recognized that threshold quantities given in kg and lb or in lb and bbl are not exactly equivalent. Companies should select one of the pair and use it consistently for all recordkeeping activities.

^a Many materials exhibit more than one hazard. Correct placement in Hazard Zone or Packing Group shall follow the rules of DOT 49 CFR 173.2a⁽¹⁾⁽⁴⁾ or UN Recommendations on the Transportation of Dangerous Goods, Section 2⁽¹⁾⁽⁵⁾. See Annex B.

^b A structure composed of four complete (floor to ceiling) walls, floor, and roof.

^c For solutions not listed on the UNDG, the anhydrous component shall determine the TIH zone or Packing Group classification. The threshold quantity of the solution shall be back calculated based on the threshold quantity of the dry component weight.

^d For mixtures where the UNDG classification is unknown, the fraction of threshold quantity release for each component may be calculated. If the sum of the fractions is equal to or greater than 100 %, the mixture exceeds the threshold quantity. Where there are clear and independent toxic and flammable consequences associated with the mixture, the toxic and flammable hazards are calculated independently. See Annex A, Examples 28, 29, and 30.

Tier 2 : Process Safety Event



รุนแรงรองลงมา

(1) เหตุการณ์เกิดจาก LOPC : Lost of Primary Containment และเกิดผลกระทบที่รุนแรงในระดับที่ต่ำกว่า Tier 1 เกิดผลกระทบดังต่อไปนี้

- พนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บในระดับที่มีการบันทึกแต่ไม่ถึงขั้นหยุดงาน (ซึ่งหมายถึงการบาดเจ็บระดับที่มีการดำเนินการทางการแพทย์ (Medical Treatment) แต่ไม่หยุดงาน)
- เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 2,500 \$

(2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงานและเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้โดยอย่างน้อยหนึ่งดังต่อไปนี้

- เกิด Liquid carryover
- เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
- ส่งผลให้มีการอพยพ
- มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น ปิดถนน)

และ ปริมาณสารที่ระบายออกมาต้องมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2 Material Release Threshold Quantities)

(3) มีสารรั่วไหลออกมาปริมาณมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง



Table 2—Tier 2 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification ^{a,c,d}	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor ^b release)
1	TIH Zone A Materials	0.5 kg (1.1 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
2	TIH Zone B Materials	2.5 kg (5.5 lb)	1.2 kg (2.8 lb)
3	TIH Zone C Materials	10 kg (22 lb)	5 kg (11 lb)
4	TIH Zone D Materials	20 kg (44 lb)	10 kg (22 lb)
5	Flammable Gases or Liquids with Initial Boiling Point ≤ 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F) or Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases	50 kg (110 lb)	25 kg (55 lb)
6	Liquids with a Initial Boiling Point > 35 °C (95 °F) and Flash Point < 60 °C (140 °F) or Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at or above Flash Point; or Other Packing Group II and III Materials excluding moderate acids/bases or Strong acids and bases	100 kg (220 lb) or 1 bbl	50 kg (110 lb) or 0.5 bbl
7	Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at a temperature below Flash Point or Moderate acids/bases	1000 kg (2200 lb) or 10 bbl	500 kg (1100 lb) or 5 bbl

In order to simplify determination of reporting thresholds for Tier 2, Categories 6 and 7 in Tier 1 have been combined into one category in Tier 2 (Category 6). The simplification is intended to provide less complicated requirements for those events with lesser consequences. It is recognized that threshold quantities given in kg and lb or in lb and bbl are not exactly equivalent. Companies should select one of the pair and use it consistently for all recordkeeping activities.

^a Many materials exhibit more than one hazard. Correct placement in Hazard Zone or Packing Group shall follow the rules of DOT 49 CFR 173.2a ⁽¹⁴⁾ or UN Recommendations on the Transportation of Dangerous Goods, Section 2. ⁽¹⁵⁾ See Annex B.

^b A structure composed of four complete (floor to ceiling) walls, floor and roof.

^c For solutions not listed on the UNDG, the anhydrous component shall determine the TIH zone or Packing Group classification. The threshold quantity of the solution shall be back calculated based on the threshold quantity of the dry component weight.

^d For mixtures where the UNDG classification is unknown, the fraction of threshold quantity release for each component may be calculated. If the sum of the fractions is equal to or greater than 100 %, the mixture exceeds the threshold quantity. Where there are clear and independent toxic and flammable consequences associated with the mixture, the toxic and flammable hazards are calculated independently. See Annex A, Examples 28, 29, and 30.

หมายเหตุ : การพิจารณาระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลให้ใช้เฉพาะ Tier 1 และ Tier 2



3.1.2 ผู้รับผิดชอบในการสั่งการกรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลตามระดับความรุนแรง

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้ากะ ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน Emergency Director (ED)		รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	กอญ. หรือ รอง กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ

หมายเหตุ

- เลขาฯ ศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เลขาฯ ศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน (กรุงเทพฯ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพฯ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน ที่ระยอง ได้แก่ หัวหน้ากะ ECC
- กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ที่สำนักงานกรุงเทพฯ จะยก ระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM

3.2 การจัดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ตามระบบ Incident Command System (ICS) ดังนี้

การบัญชาการเหตุการณ์

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) มีหน้าที่ รับผิดชอบการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และควบคุมการป้องกันความสูญเสียของอุปกรณ์ในโรงงาน รวมถึงการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรและการมอบหน้าที่ภารกิจในการเผชิญเหตุแก่ชุดปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน(Liaison Officer : LO) และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยความสะดวก

ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมทีมจราจร และอพยพเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน

ส่วนอำนวยความสะดวก ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านการผลิต , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน , ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร

ส่วนสนับสนุน Service ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล , ผู้ควบคุมด้านธุรการ (RY) ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste Support ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน ,ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคน้ำดับเพลิง , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)

Admin ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ ,ผู้ควบคุมด้านประกันภัย, ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย , ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นักลงทุนสัมพันธ์,ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากรสิน ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY,BK)

หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [2] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [3] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการฯ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้ความปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [4] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นที่มี พื้นที่ข้างเคียงเข้ามาช่วยระงับเหตุ ให้พื้นที่ข้างเคียงที่เข้ามาช่วยเหลือ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ
- [5] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [6] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [7] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการฯ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้ความปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้
- [8] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นที่มี พื้นที่ข้างเคียงเข้ามาช่วยระงับเหตุ ให้พื้นที่ข้างเคียงที่เข้ามาช่วยเหลือ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ
- [9] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นทีมของผู้ส่งและผู้รับผลิตภัณฑ์
- [6] การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- [7] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยอง จะตั้งอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี
- [8] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน IRPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการสนับสนุน ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมาย
- [9] ทีมสนับสนุน ระยอง และ กรุงเทพ จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ
- [10] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะตั้งอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Enco B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.3.1 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 1 (EG1)

3.3.1.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 1 (EG1) ให้สั่งการพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 1 (EG1)

3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น

3.3.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) สั่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือกู้ภัยของโรงงานเข้าตอบโต้ สถานการณ์ อาทิเช่น ตัดแยกระบบเชื้อเพลิง, ระงับเหตุสารเคมีรั่วไหล และ ถัดน้ำ ลดโอระเหยของสารเคมี

3.3.1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบนับ จำนวนพนักงานตั้งแต่เกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลหากมีผู้สูญหายต้อง ประสานงานทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ฯ เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และ ประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งต่อผู้บาดเจ็บ และ พนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน

3.3.1.5 สั่งการภาวะฉุกเฉินสั่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ เพื่อกำหนดเขตอันตราย(CONTROL ZONE) ในพื้นที่เกิดเหตุ และขอแนะนำในการใช้อุปกรณ์ PPE ผู้สั่งการประสานงานกับผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงานในพื้นที่ ซึ่งควรอยู่ ในช่วงเวลาไม่เกิน 5 นาทีนับตั้งแต่เกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล หากมีผู้บาดเจ็บจะต้องประสานงานกับทีมพยาบาลเพื่อ ช่วยเหลือและหากมีผู้สูญหายจะต้องประสานงานทีมกู้ภัย เพื่อกันหาผู้สูญหายโดยเร่งด่วน

3.3.1.6 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม,ด้านความปลอดภัยและทีมขนย้าย WASTE เป็นต้น เพื่อขอคำแนะนำในการปฏิบัติงาน ในการควบคุมสารเคมีอันตรายนั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อมูลความปลอดภัยของ สารเคมี และตาม PM E7020-1001WASTE AND SCRAPMANAGEMENT

3.3.1.7 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้และแจ้งศูนย์ควบคุม ภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.1.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.1.9 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี(IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็น ระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ

- [1] ในกรณีการรับเหตุเพลิงไหม้ฯ หากมีสารเคมีอันตรายรั่วไหลร่วมด้วย ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณา ตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ร้องขอทีมกู้ภัย สารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าระงับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหล(Instruction Manual : IM) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้

- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack

2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และ เจ้าของ ผลิตภัณฑ์จะร่วมเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ ร่วมกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระงับเหตุ จนกว่า ส่วนบริหารเขตประกอบการ อุตสาหกรรมไออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการ (OC) ต่อไป

2.2 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินท่อส่วนกลางที่ผ่านพื้นที่ Plant โต และ Plant ที่มีท่อผ่าน มีส่วนต้อง Operate ท่อ ดังกล่าว ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็นเจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ

2.3 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินท่อส่วนกลางที่ผ่านพื้นที่ Plant โต และ Plant ที่มีท่อผ่าน ไม่มีส่วนต้อง Operate ท่อ ดังกล่าว เบื้องต้น สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็น

* เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ (เนื่องจากเหตุฉุกเฉินอยู่ในพื้นที่) เพื่อรองจนกว่า

* เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะมาถึงจุดเกิดเหตุ เพื่อรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) แทน เจ้าของพื้นที่เกิดเหตุ

*และเมื่อ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี มาถึงพื้นที่เกิด

จะรับหน้าที่เป็น ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) หลัก ส่วน เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ กับ Plant เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการฯ

2.4 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Commom Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นทีมของผู้ ส่งและผู้รับผลิตภัณฑ์

- [3] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ของบริษัท NON IRPC ที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท NON IRPC ปฏิบัติงาน กรณี ช่วงเวลาทำการปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการอุตสาหกรรม

ไออาร์พีซี กรณีเฝ้าเวลาทำการ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะหน้าที่จนกว่า

หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

3.3.2 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 2 (EG2)

3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหลไม่สามารถ ควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่ทางผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียบร้อย สำหรับกรณีที่ยังไม่ ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผน ฉุกเฉิน ระดับ 2 ของเขตประกอบการฯ (EF2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)

3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการและเอกชนที่ เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.3.2.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(FC)และ ขอรดมสรพาล้าง จาก ทีมกู้ภัยส่วนกลางเพิ่ม เช่น บุคลากรและ อุปกรณ์ต่างๆที่ต้องใช้เข้าระงับเหตุผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการกำหนดเขตอันตราย(CONTROL ZONE) ขึ้นใหม่เนื่องจากการขยายตัวของสารเคมีอันตรายไปยังพื้นที่ ข้างเคียงและรายงานสถานการณ์พร้อมขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

3.3.2.4.1 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุน การระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์กรภาวะฉุกเฉินสารเคมี อันตรายรั่วไหลระดับ 2 EG2ทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคฯ ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่ตามรับผิดชอบหรือระงับ เหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

3.3.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)

3.3.2.6 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน(ED)ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์กรในการโต้ตอบภาวะ ฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.3.2.7 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งผลกระทบของเหตุการณ์ ให้หน่วยงาน ราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง

3.3.2.8 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์ แจ้งผลกระทบของ เหตุการณ์ ให้ชุมชน โดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น รถกระจายเสียง, ระบบเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และ อื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก

3.3.2.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทาง โทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทร ไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333

3.3.2.10 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.2.11 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่การยกเลิกเหตุภาวะ ฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุก หน่วยงานรับทราบ

3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่บริษัท NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่เขตประกอบการฯไออาร์พีซี ต้อง ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามองค์กรในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน) ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อร่วมกับเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ในการอำนวยการระงับเหตุ

3.3.3 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 1
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุสารเคมีรั่วไหลกลุกลามขนาดใหญ่ ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (EF3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติเข้าแผน ระดับ 3 กับ ผู้ช่วย กจญ. พื้นที่เกิดเหตุ หรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉิน ระดับ 3

3.3.3.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชน โดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมหากมีการร้องขอความช่วยเหลือ

3.3.3.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถกู้ภัยสารเคมี และอุปกรณ์รับเหตุสารเคมีรั่วไหลจาก กอ.ปท.ท้องถิ่น, กอ.ปท.อำเภอ, บริษัท UBE, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยมีตัวแทนจากแผนก ดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิดที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด ได้แก่ผู้ควบคุมด้านดับเพลิง , ปฐมพยาบาล , อพยพ , ประชาสัมพันธ์ , จราจร , ความปลอดภัยจะต้องจัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 คน ในการประสานงาน (Mutual Aid ; MC) โดยประจำที่จุดต่างๆตามที่ตั้งโรงงานกำหนด ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิด ที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.4 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถพยาบาล จาก บริษัท UBE, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานจากโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดประสานงาน ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.5 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.3.3.6 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.3.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายกเทศบาล) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมายเดินทางถึงเขต ประกอบการฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้นำบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสนับสนุน
- รับทราบแผนผังบริเวณ เส้นทาง ประสาทสารติดไฟ สารเคมี รายละเอียดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

3.3.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายกเทศบาล) , ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกกิจระดับท้องถิ่น / อำเภอ (ศผก.) ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมี ผู้อำนวยการท้องถิ่น(นายก อบต.นายกเทศบาล) , ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูลคำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของเขตประกอบการไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.3.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ปท.ท้องถิ่น, กอ.ปท.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกับทีมกู้ภัยของเขตประกอบการไออาร์พีซี ร่วมระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขออนุมัติใช้แผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าราชการจังหวัด

3.3.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็น ว่าเหมาะสมแก่ การยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็ จะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และ สั่งการให้ กอ.ปท.ท้องถิ่น, กอ.ปท.อำเภอเมืองระยอง แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.3.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

3.3.3.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ) ระยอง สนง. กรุงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับท้องถิ่น/อำเภอที่หมายถึง 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายถึง 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.4 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (รุนแรงระดับจังหวัด)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 2
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.3.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผน ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ในขณะปฏิบัติตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ปจ.จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์มาแล้วตั้งแต่ต้นอย่างต่อเนื่อง) ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปจ.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายจนถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยองหรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 8 ฝ่ายประจำที่ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจจังหวัด ได้แก่

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนอำนวยการ (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistic)

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุดตามกฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติงานเข้าช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของแต่ละฝ่ายที่ได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัท ไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์, สารดับเพลิง และ กำลังพลจะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้แล้วเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปจ.จังหวัด) ในฐานะ เลขานุ ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปจ.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้ทุกหน่วยราชการทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่สำคัญ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง (รุนแรงระดับจังหวัด) สท.กรุงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด
 - ที่หมายที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย
 - ที่หมายที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 4 (EG4)

เทียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตราฐาน ความรุนแรงของสาธารณภัยตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3.3.5.1 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้มีผลกระทบต่ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบต่อชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่ธุรกิจ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

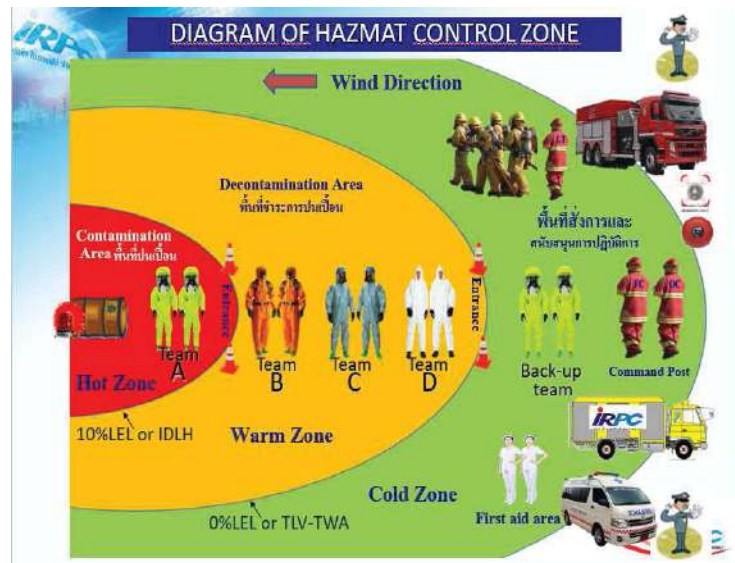
หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง สท.กรุงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และ

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ

ปฏิบัติการในการรับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามส่วนงานราชการกำหนด



3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นกับโรงงานในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะต้องมีกรแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IRPC GROUP ต่างๆที่ตั้งในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีนี้ที่เหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(ECC)

และหน่วยงานต่างๆของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE	- บริษัท TIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
	- บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ
การประสานแจ้ง หน่วยงานราชการ และ ชุมชน	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- ทต.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จังหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ
การประสานแจ้ง บริษัท เอกชน	ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
ขั้นตอนการรายงาน	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ
ช่องทางการติดต่อ ประสานงาน	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS



รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
	- ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	- ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	- ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	- ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร

หมายเหตุ

- ช่องทางการสื่อสารหลักในการประสานงานระดับเหตุฉุกเฉิน คือ วิทยุ UHF (MTX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)
- การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของทีมนับสนับต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น 3. สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อเข้าสู่ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน)
- สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้รับทราบ จะมีแนวทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้มีอำนาจอนุมัติ	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS					
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	นักข่าว	ปตท	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 3-5 นาที	หัวหน้า กะ ECC	●	●	●	●	●	●
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ภายใน 10- 30 นาที	- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน	●	●	●	●	●	●



การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้มีอำนาจอนุมัติ	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS					
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	นักข่าว	ปตท	EMAG
		(ED) - VP On call - VP IN						
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ทุก 1-3 ชม. จนเหตุเข้าสู่ภาวะปกติ	-VP IN	●	●	●	●	●	●
การรายงาน ข้อมูลเหตุการณ์ยุติ	เมื่อเหตุฉุกเฉินสงบ	-VP IN	●	●	●	●	●	●

หมายเหตุ สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์ จะร่างข้อความเพื่อให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ พิจารณาก่อน ส่งให้ ผู้เกี่ยวข้องภายนอก รับทราบ

3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร	หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง	ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท.,กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์	-หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน -แผนกสื่อและรัฐกิจสัมพันธ์ - ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ -หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี	- บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - บริษัท NON IRPC
รถกระจายเสียง	ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

ช่องทางการสื่อสาร	หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง	ผู้รับแจ้ง
ระบบเสียงตามสาย	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ให้ข้อมูลเบื้องต้น)- ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ (ให้ข้อมูลความคืบหน้าเป็นระยะๆ)	<ul style="list-style-type: none">- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติดังนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการรับเหตุ เมื่อได้ยินสัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันทีและอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อเช็คจำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหมา ให้รายงานตัวกับ จป. ผู้รับเหมาของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะระบุใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารติดอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณข้างตึก QC3

- จุดรวมพลบริเวณโรงเรียน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณข้าง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยภายนอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแดง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประชาชนชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : ร่างข้อความที่จะแถลงข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครที่จะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่ต้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับเหมาหรือผู้มีส่วนได้เสียคนอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำร่างข้อความแถลงข่าว
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมที่เดียว

ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว

เหตุฉุกเฉินระดับ 1	เหตุฉุกเฉินระดับ 2	เหตุฉุกเฉินระดับ 3	เหตุฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแถลงข่าว) ผู้อำนวยการในการแถลงข่าว ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4	ผู้อำนวยการในการแถลงข่าว	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีจัดมีการแถลงข่าว สำนักกิจการองค์กร และ ส่วนพัฒนาระบบสื่อสารและการสื่อสาร ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่มีประเด็นให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจกสื่อมวลชนทั้งหมด และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ห้องแถลงข่าวจะใช้ห้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 บี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี หรือ สถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง หากกรณีต้องจัดการแถลงข่าวจะเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัทไออาร์พีซี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

4 บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความสูญเสีย

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น ในโปรแกรมการสอบสวน

อุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร S9900-1020 : การบริหารจัดการอุบัติการณ์ (INCIDENT MANAGEMENT)

การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้อง เข้าระงับเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับ ผลกระทบ โดยมีรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกแยะเป็น ผู้ที่เสียชีวิตผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลสุขภาพตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
 - ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระงับเหตุ ฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์มาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานระงับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระงับเหตุฉุกเฉินมาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระงับเหตุฉุกเฉินมาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์มาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หน่วยงานบริการสุขภาพ ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงานผู้ร่วมระงับเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
- กรณีที่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของพนักงานเป็นระยะๆ จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายงานที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เพิ่งหายหรือฟื้นจากอาการบาดเจ็บ
- กรณีที่มีพนักงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล ชี้แจงทำความเข้าใจ แสดงความรับผิดชอบโดยเป็นไปตามหลัก ของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และคลายความวิตกกังวล - กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ชี้แจงทำความเข้าใจแสดงความเสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงใจให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และ ทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจจะส่งผลต่อสาธารณสุขบริเวณพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิก ภาวะฉุกเฉิน
- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการตั้งรับ เรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เขม่าจากควันไฟ ผงละออง ควัน แก๊สของสารเคมี เป็นต้น
- ทำความสะอาดคราบสารเคมี หรือคราบน้ำมันปนเปื้อนที่ตกค้างจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สำหรับของเสียเชื้อเพลิงแข็ง (SOLID WASTE) และ ของเสียเชื้อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังไม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- สำหรับวัสดุ (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป
- น้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการดับเพลิง อื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่เข้าตรวจสอบต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันภัยเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องสั่งซื้อใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

การฟื้นฟูสภาพลักษณะองค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและฟื้นฟูสภาพลักษณะองค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงชุมชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจ และเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น หน้าระบบ Intranet ของบริษัท หรืออื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- ชี้แจงข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี , บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุฉุกเฉินของบริษัท และผลกระทบที่อาจจะเกิดต่อลูกค้ารวมทั้งสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด

5 บทที่ 5 ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐
- [3] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [4] IRPC-BCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [5] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
- [6] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [7] S9900-1020 : การบริหารจัดการอุบัติการณ์ (INCIDENT MANAGEMENT)
- [8] SF9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [9] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [10] S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [11] 5100F-018 YEAR PLANNER ในการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [12] 5100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำเดือน
- [13] 5100F-030 สรุปปัญหาการซ่อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- [14] 5100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ :

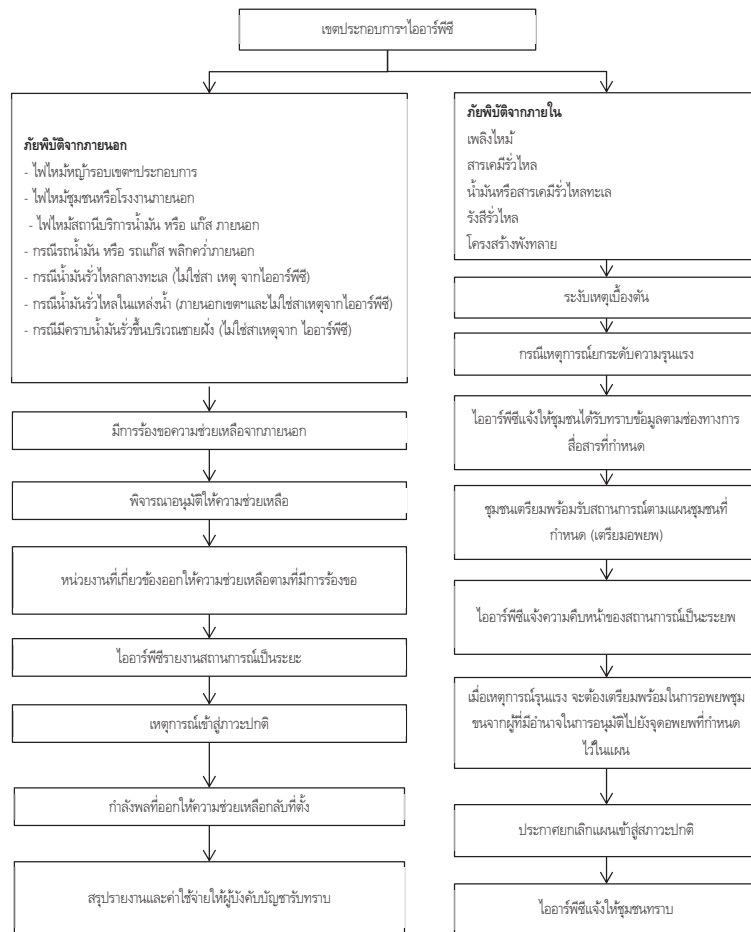
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่จะใช้ เอกสาร WORK INSTRUCTION แผนฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ กรณีเพลิงไหม้ ของแต่ละพื้นที่ที่กำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxx-2604 (SFxxxx-2604 : xxxx หมายถึง DOCUMENT CODE ประจำพื้นที่ที่จัดทำแผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีรั่วไหล)

การเก็บบันทึก (Record)

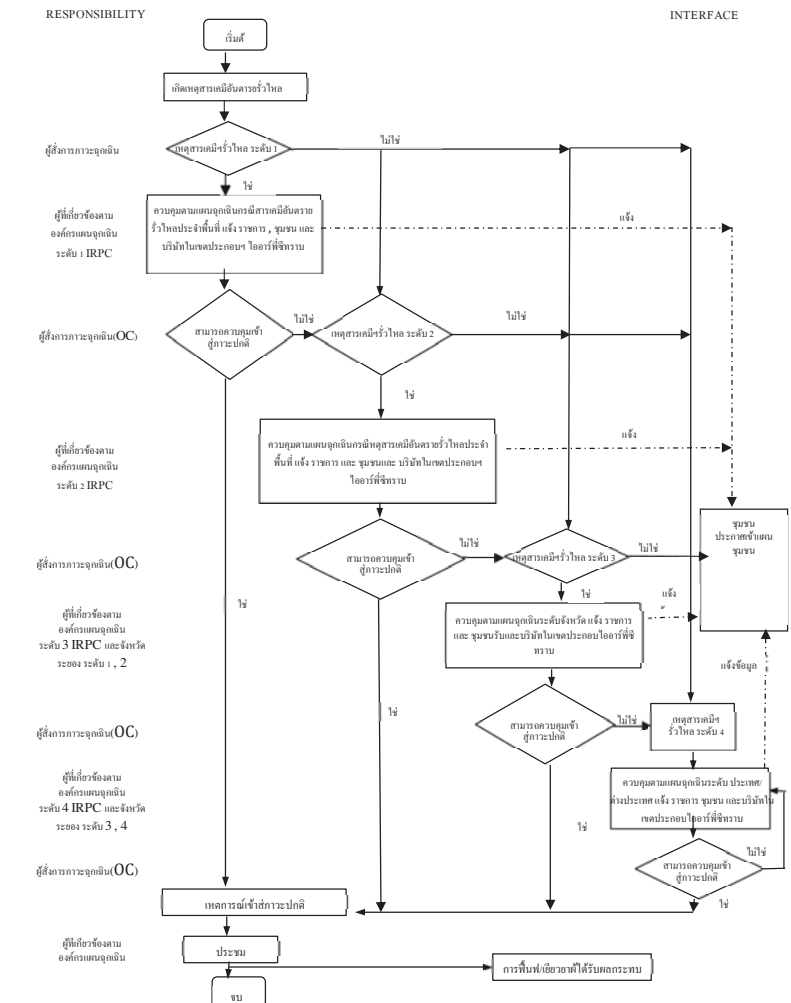
- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุภาวะฉุกเฉินในระบบฐานข้อมูลที่ โปรแกรม IdMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมก่อนซ่อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ่อมแผนฉุกเฉิน ใน ระบบฐานข้อมูลที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี
- เก็บแบบฟอร์ม 5100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำเดือน และ 5100F-030 สรุปปัญหาการซ่อมแผนฉุกเฉินที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ใน ระบบฐานข้อมูลที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บ เอกสาร 2 ปี

แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

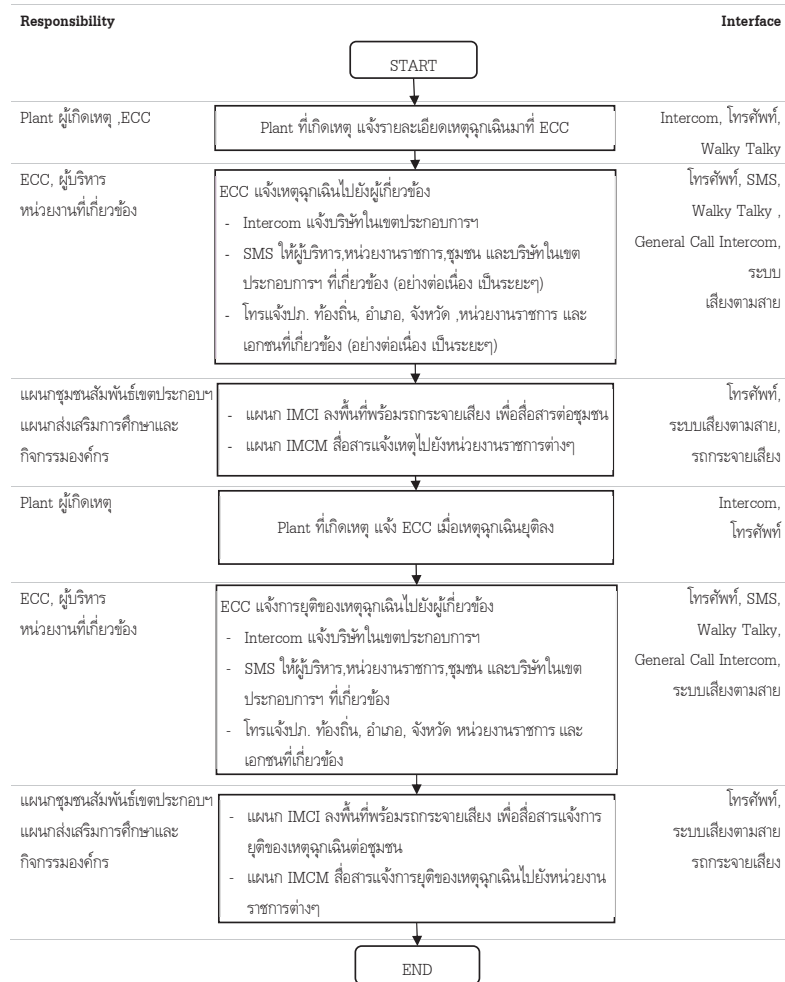
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติจากภายในและภายนอก



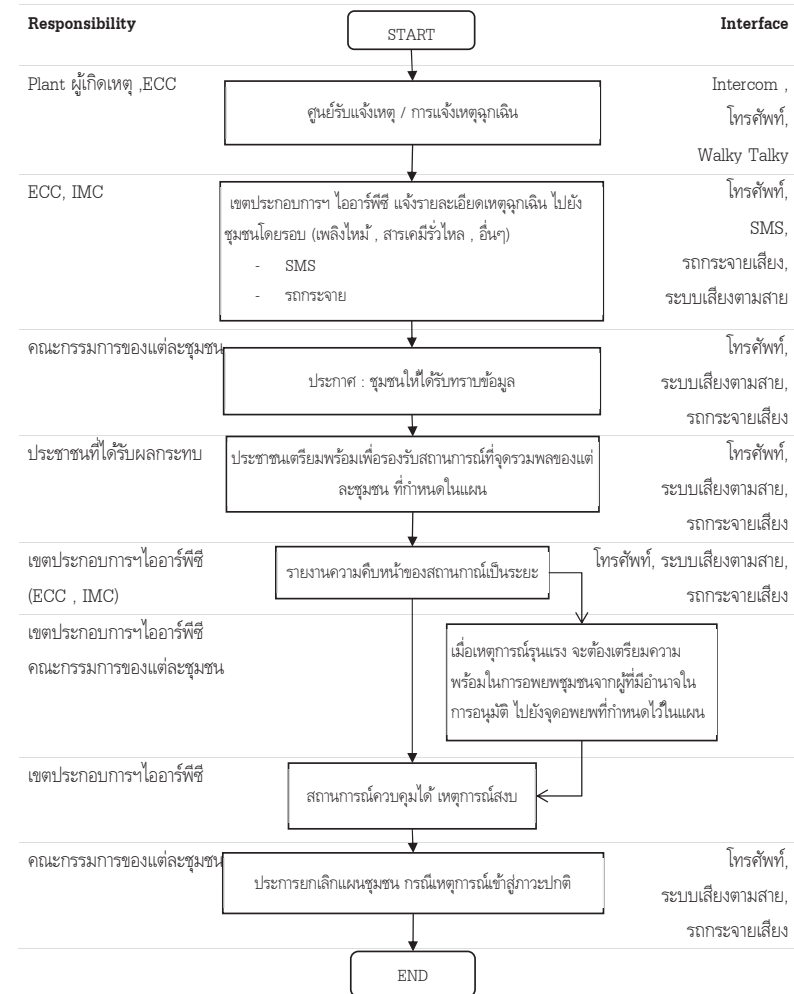
5.3.2 แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน



5.3.3 แผนผังการแจ้งเหตุฉุกเฉิน



5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน





5.4 บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
3	29 กย. 2544	1. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 4.5 duty and responsibility 2. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 5 procedure 3. ระบุผู้รับผิดชอบในหัวข้อ 5.5.2 การทำความสะอาดและกำจัด waste 4. เปลี่ยนหัวข้อการเรียกความพร้อมและซักซ้อมแผนฉุกเฉินให้ระบุในหมายเหตุ	
4	3 เม.ย. 2546	1. แก้ไขรูปแบบโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยระบุเป็นหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และ หลังเกิดเหตุ 2. แก้ไขโครงสร้างของทีมสนับสนุนในองค์การภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็น ทีมสนับสนุนข้อมูลเทคนิค และ ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป 3. เปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน คือ เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 ผู้สั่งการฯ จะเป็น shift sup chemist เหตุฉุกเฉิน ระดับ 2 ผู้สั่งการฯ จะเป็น section manager 4. เพิ่มเติมในขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดย เพิ่มแผนของจังหวัดระยอง ในเหตุฉุกเฉิน ระดับ 3 5. เพิ่มเติมข้อมูล ผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเรื่องอื่น ๆ ในหัวข้อ 5.2.3.4	
5	26 ต.ค. 2550	1. แก้ไข ชื่อ และ logo บริษัท จาก TPI เป็น IRPC 2. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.3 จาก แผนกความปลอดภัย เป็น ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) 3. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.5 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินจากผู้จัดการแผนกความปลอดภัย เป็นผู้จัดการแผนก FB/ECC 4. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 5.2.3.4 จาก วิทยุติดตามตัว (PAGER) เป็น โทรศัพท์มือถือ (SMS)	
6	26 มกราคม 2561	เพิ่ม รายละเอียดสารบัญ 1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.4 ขอบเขต ขยายขอบเขตการใช้งาน ได้แก่ * กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่นอกเขต	



		<p>ประกอบกรา ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมันพระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันสมุทร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตฉบับนี้ * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผน ฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้</p> <p>1.7 เพิ่มตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1.8 แบ่งโครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจนระหว่าง ระยอง และ กรุงเทพฯ</p> <p>1.9 เพิ่มผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง</p> <p>3.1 เพิ่มระดับของเหตุฉุกเฉิน จาก 3 ระดับ เป็น 4 ระดับ</p> <p>3.1.1 ตารางการพิจารณาระดับความรุนแรง ในกระบวนการวิเคราะห์สอบสวน Investigation กรณีสารเคมีรั่วไหล</p> <p>3.4 เพิ่มเติม การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ ให้ชัดเจน</p> <p>3.6 เพิ่มรายละเอียดการแถลงข่าว และ ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว</p> <p>บทที่ 4 เพิ่มเติมรายละเอียด มาตรการฟื้นฟู และบรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จัดที่พักพิงงาน ที่ได้รับผลกระทบ - 4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ - 4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ - 4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ - 4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร <p>5.3 เพิ่มเติมรายละเอียดแผนผังการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัย 	
--	--	--	--



		พบติดจากภายในและภายนอก - 5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน - 5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน	
7	1 ธันวาคม 2566	1. ปรับปรุงรายชื่อของหน่วยงานให้ Up date 2. ปรับโครงสร้างองค์ของแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS 3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องเกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติเพิ่ม 4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน โดยลงรายละเอียดจำนวน ของอุปกรณ์ 5. เพิ่มเติม (กรณีพนักงานที่เข้าระดับเหตุ) แผนกทรัพยากรสัมพันธ์ (ระยอง) ประสานกับพนักงานและโรงพยาบาล ในการตรวจสอบภาพกรณีพนักงานเข้าระดับเหตุฉุกเฉิน หลังจากได้รับข้อมูลรายชื่อจากแผนกความปลอดภัย 6. ขยายรายละเอียดหน้า 42 เรื่อง ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) กรณีเกิดเหตุบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น แนวท่อ , อุโมงค์	

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

PI	ความหมาย	การรายงาน
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล	ประเด็นปัญหาที่พบจากการซ้อม ที่ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	เดือนละ 1 ครั้ง
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากกรณีที่เกิดเหตุจริง ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแผน	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ



5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI	ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล	ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ	ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการซ้อมและนำเสนอรายงานในที่ประชุม MANSAVE COM ทุกเดือน
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเกิดเหตุจริง ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่จัดทำไว้	กรณีเกิดเหตุจริง ให้บทวนว่าสามารถปฏิบัติตามแผนหรือไม่ หากพบประเด็นข้อบกพร่องจากแผน ให้ดำเนินการ Revise ทันที

เอกสารแนบที่ 39

แผนการดูแล ปรับปรุงพื้นที่สีเขียว



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี.การเดิน แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ถักตีบริรักษ์ ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน กรกฎาคม 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	PPC,HDPE,UT1,SUBE1A,PP,CP																															
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																															
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																															
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																															
5	BDE,ETP,ACB																															
6	WWT4,SRU,UT2,EPS																															
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																															
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																															
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																															
10	CHP,PW,โรงฟีดานหิน																															
11	5C,จุด2-5C,อาคารถนนิ่ง,ศาลา,อาคาร46																															
12	อุโมงค์,Waterank																															
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																															
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																															
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร10ปี																															
16	รอบบริเวณพห42,ใต้ถ่อPIPERACK,จุด2-จุด8,SUBไฟฟ้าE1B																															
17	สวนวังมัจฉา																															
18	วัชพืชหน้าจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,ถนนท่อน้ำมัน, แนวสายส่งกระแสไฟฟ้าห้วยระยอง1																															
19	ดินตุ้มบก,ศาลเจ้าทะเล,อาคาร56																															
20	ถาวรจุดวัดWaterank,อุโมงค์																															
21	สวนวังทะเล,ขาดัดชายทะเล,สวนJETTY,สะพานBCPWF7																															
22	สวนหย่อมกันน้ำบึง,ข้างคลองชลประทานทางเข้าT10/TF2																															
23	สวนกรมธนารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์เรียนรู้,กิจสัมพันธ์																															
24	สวนหน้าคังบ่บ้นหน้า TF2,สถานีดับเพลิง , ถาวรจุดวัดโรงอาหาร, บ้านพัก ปลูก,แนวรั้ว TF2 กันน้ำบึง																															
25	สวนRYD																															
26	บ้านท้าย																															
27	สวนหย่อม TF2 , QC3																															

หมายเหตุ



วันหยุด



แผนปฏิบัติงาน



วันทำงาน



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี.การเดิน แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ภัททิยวิริกษ ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน สิงหาคม 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	PPC,HDPE,UT1,SUBEIA,PP,CP																															
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																															
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																															
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																															
5	BDE,ETP,ACB																															
6	WWT4,SRU,UT2,EP5																															
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																															
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																															
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																															
10	CHP,PW,โรงไฟฟ้าหิน																															
11	5C,จุด2-5C,อาคารเหมือง,เตาเผา,อาคาร46																															
12	อุโมงค์,Waterank																															
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																															
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																															
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร10ปี																															
16	รอบบริเวณWH42,ใต้หอPIPERACK,จุด2-จุด8,SUBไฟฟ้าIEB																															
17	สวนวังมัจฉา																															
18	วัชพืชหน้าจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,แนวท่อน้ำมัน,																															
	แนวสายส่งกระแสไฟฟ้าใ้ระยอง1																															
19	ดินลี้กแกล,ศาลเจ้าทะเล,อาคาร56																															
20	ถนนจอดรถWaterank,อุบะ																															
21	ตารกทะเล,ซากคัตราทะเล,สวนJETTY,สะพานBCPWF7																															
22	สวนหย่อมกันเป็ด,ข้างคลองชลประทานทางเข้าT10/TF2																															
23	สวนกรมธนารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์วิจัย,กิจกัมพันธุ์																															
24	สวนหน้ากึ่งน้ำมันหน้า TF2,สวนต้นมะลิ , ถนนจอดรถโรงอาหาร,																															
	บ้านพัก ปลูก,แนวรั้ว TF2 กันเป็ด																															
25	สวนRYD																															
26	บ้านค่าย																															
27	สวนหย่อม TF2 , QC3																															

หมายเหตุ



วันหยุด



แผนปฏิบัติงาน



วันทำงาน

(ม)



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี. การ์เด็น แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ลักขิวิริยกุล ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน กันยายน 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	PPC,HDPE,UT1,SUBEIA,PP,CP																															
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																															
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																															
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																															
5	BDE,ETP,ACB																															
6	WWT4,SRU,UT2,EPS																															
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																															
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																															
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																															
10	CHP,PW,โรงบำบัดน้ำหิน																															
11	5C,จุด2-5C,อาคารทันทัน,เจดาศาลา,อาคาร46																															
12	อุโมงค์,Water tank																															
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																															
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																															
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร10ปี																															
16	รอบบริเวณWR42,ใต้ท่อPIPERACK,จุด3-จุด8,สุขา 10ท้าย1B																															
17	สวนริ้วมัสการ																															
18	วัชพืชน้ำจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,แนวท่อน้ำบัน,																															
	แนวสายส่งกระแสไฟฟ้าระยะของ1																															
19	ดินลูกริม,ศาลเจ้าทะเล,อาคาร56																															
20	ลานจอดรถWater tank,อุโมงค์																															
21	สารพิษเขต,ขาดค้ายาเขต,สวนJETTY,สะพานBCPWF7																															
22	สวนหย่อมกันปีก,ข้างคลองชลประทานทางเข้าT10/TF2																															
23	สวนกรมธนารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์เรียนรู้,กิจสัมพันธ์																															
24	สวนหน้าหลังน้ำบันหน้า TF2,สถานีดับเพลิง , ลานจอดรถโรงพยาบาล,																															
	บ้านพัก รปภ.,แนวรั้ว TF2 กันปีก																															
25	สวนRYD																															
26	บ้านท้าย																															
27	สวนหย่อม TF2 , QC3																															

หมายเหตุ



วันหยุด



วันปฏิบัติงาน



วันทำงาน



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี.เอ็น ดีไซน์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ลักขีวีร์วิทย์ ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน ตุลาคม 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	PPC,HDPE,UT1,SUBE1A,PP,CP																																
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																																
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																																
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																																
5	BDE,ETP,ACB																																
6	WWT4,SRU,UT2,EPS																																
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																																
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																																
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																																
10	CHP,PW,โรงบำบัดน้ำ																																
11	5C,จุด2-5C,อาคารทอนนิ่ง,ศาลา,อาคาร46																																
12	อุโมงค์,Watertank																																
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																																
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																																
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร10ปี																																
16	รอบบริเวณพห42,ใต้ที่จอดรถRACK,จุด2-จุด3,สุขาไฟฟ้าE1B																																
17	สวนวังมัจฉา																																
18	วิธีที่หาน้ำจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,แนวท่อน้ำมัน,																																
	แนวเสาส่งกระแสไฟฟ้าระยะง1																																
19	ดินตื้น,ศาลเจ้าทะเล,อาคาร56																																
20	ลานจอดรถWatertank,อุโมงค์																																
21	สระมีทะเล,หาดทรายทะเล,สวนJETTY,สะพานBCPWF7																																
22	สวนหย่อมกันน้ำ,ข้างคลองชลประทานทางเข้าT10/TF2																																
23	สวนกรมธนารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์เรียนรู้,กิจกรรมพื้นที่																																
24	สวนหน้าตื้นมีต้นไม้ TF2,สถานีดับเพลิง, ลานจอดรถโรงอาหาร,																																
	บ้านพัก รปภ.,แนวรั้ว TF2 กันน้ำ																																
25	สวนRYD																																
26	บ้านค้า																																
27	สวนหย่อม TF2, QC3																																

หมายเหตุ



วันหยุด



แผนปฏิบัติงาน



วันทำงาน



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี. การ์เด็น แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ภักดิวิริรักษ์ ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	PPC,HDPE,UTI,SUBE1A,PP,CP																														
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																														
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																														
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																														
5	BDE,ETP,ACB																														
6	WWT4,SRU,UT2,EPS																														
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																														
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																														
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																														
10	CHP,PW,โรงไฟฟ้าหิน																														
11	SC,จุด2-SC,อาคารหนึ่ง,อาคาร,อาคาร46																														
12	คู้โม่งค์,Waterunk																														
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																														
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																														
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร101																														
16	รอบบริเวณWH42,ใต้หอPPERACK,จุด2-จุด,SUBไฟท้ายB																														
17	สวนวังมัจฉา																														
18	วัชพืชหน้าจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,มณฑลอำนาจน้ำ,																														
	แนวสายส่งกระแสไฟฟ้าระยอง1																														
19	ดินตุ้ม,ศาลเจ้าพระย,อาคาร56																														
20	ลานจอดรถWaterank,อุบะ																														
21	สารกักเก็บ,ขาดัดจากทะเล,สวนJETTY,สะพานBCPW7																														
22	สวนหย่อมเก็บน้ำ,ข้างคอกของสะพานทางค้ำTF10/TF2																														
23	สวนกรมธรรมารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์วิจัย,กิจสัมพันธ์																														
24	สวนหน้าคอกเลี้ยงน้ำ TF2,สถานีดับเพลิง, ลานจอดรถโรงอาหาร,																														
	บ้านพัก ปลูก,แนวรั้ว TF2 กันน้ำ																														
25	สวนRYD																														
26	บ้านก่าย																														
27	สวนหย่อม TF2, QC3																														

หมายเหตุ



วันหยุด



แผนปฏิบัติงาน



วันแทนงาน





ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เอ็ม.วี.การเดิน แอนด์ คอนสตรัคชั่น
20 ถ. ถักเคียวริรักษ์ ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง จ. ระยอง
โทรศัพท์ 0-3861-0377 แฟกซ์ 0-3862-2245 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3380133085

แผนการปฏิบัติงานดูแลต้นไม้,สวนหย่อม,และกำจัดวัชพืช

เดือน ธันวาคม 2566

ลำดับ	พื้นที่ปฏิบัติงาน	วันที่																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	PPC,HDPE,UT1,SUBE1A,PP,CP																															
2	RD,SAN,ABS,ABS3,PRP																															
3	HOT,COLD1,COLD2,WWT1,WWT2																															
4	TF1,DCCVGO,BTX,UT4																															
5	BDE,ETP,ACB																															
6	WWT4,SRU,UT2,EPS																															
7	ADU1,ADU2,DK,NTU																															
8	MA12,พื้นที่ว่างเปล่าADU2																															
9	พื้นที่ว่างเปล่าBTX,บ่อพักน้ำใหม่WWT1																															
10	CHP,PW,โรงฟ้าถ่านหิน																															
11	5C,จุด2-5C,อาคารท่อน้ำ,เคาน์,อาคาร46																															
12	ดูโม่ง,Waterank																															
13	เกาะกลางถนนสุขุมวิท																															
14	สวนหน้าจุด1,จุด1																															
15	ADMIN,สวนข้างบ่อหลังADMIN,สวนรอบอาคาร10ปี																															
16	รอบบริเวณWH42,ใต้หอPPERACK,จุด2-จุด8,SUBไฟฟ้าเย็บ																															
17	สวนริมฝั่งคลอง																															
18	วัชพืชหน้าจุด8-WWT4,สวนสุขใจ,แนวท่อน้ำมัน,																															
	แนวสายส่งกระแสไฟฟ้าระของ1																															
19	ดินสุก,ศาลเจ้าทะเล,อาคาร56																															
20	ลานจอดรถWaterank,อุโมงค์																															
21	สวนที่ทะเล,หาดทรายทะเล,สวนJETTY,สะพานBCPWF7																															
22	สวนท่อน้ำกันน้ำ,ข้างคลองชลประทานทางเข้าT10/TF2																															
23	สวนกรมธนารักษ์,สวนหน้าRYD,ศูนย์เรียนรู้,กิจกรรมพื้นที่																															
24	สวนหน้าคอกม้าหน้า TF2,สถานีดับเพลิง , ลานจอดรถ โรงอาหาร,																															
	บ้านพัก รปภ.,แนวรั้ว TF2 กันน้ำ																															
25	สวนRYD																															
26	บ้านคอก																															
27	สวนท่อน้ำ TF2 , QC3																															

หมายเหตุ



วันหยุด



แผนปฏิบัติงาน



วันทำงาน

เอกสารแนบที่ 40

แผนและผลการสำรวจทัศนคติ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการ ประจำปี 2566

7. ระยะเวลาการศึกษา

การสำรวจทัศนคติของประชาชนในชุมชน และข้าราชการ/ผู้นำชุมชน เกี่ยวกับกิจกรรมทางด้านสังคมและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีต่อกลุ่มโรงงานไออาร์พีซีและโรงงานอื่นๆที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ จำนวน 1 ครั้ง จะใช้เวลาในการจัดทำประมาณ 7 เดือน นับแต่วันจัดทำสัญญาจ้างจ้าง โดยให้นำเสนอกรอบเวลาในการศึกษาอย่างละเอียดชัดเจนสอดคล้องกับกำหนดการของโครงการ

รายละเอียด	ระยะเวลาการทำงาน									
	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66
1) การจัดหาบริษัทที่ปรึกษา		↔								
2) การจัดทำสัญญา			↔							
3) ทบทวนเอกสาร และจัดทำแบบสอบถาม			↔							
4) ออกแบบสอบถาม			↔							
5) ส่งจดหมายลงพื้นที่			↔							
6) การสำรวจระดับความพึงพอใจของชุมชน (Socio Survey)				↔						
7) วิเคราะห์และแปลผล Questionnaire				↔						
8) การสัมภาษณ์เชิงลึก					↔					
9) วิเคราะห์และแปลผล สัมภาษณ์เชิงลึก						↔				
10) การสรุปและจัดสร้างรายงาน							↔			
11) การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์								↔		

8. บุคลากรที่ใช้ในการศึกษา

ให้นำเสนอประวัติคณะทีมงานของโครงการ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละด้านซึ่งครอบคลุมทุกหัวข้อที่จะศึกษาและให้ทีมงานทุกท่านลงนามในใบยืนยันการเข้าร่วมศึกษา (ตามเอกสารแนบ รายชื่อคณะผู้จัดทำรายงานพร้อมลงนามยืนยัน ประกอบด้วยรายชื่อผู้ศึกษา, สังเกต, หัวข้อที่ทำการศึกษา, วุฒิการศึกษา และลงชื่อรับรองการจัดทำรายงาน) มาพร้อมเอกสารการเสนอราคาด้านเทคนิค (Technical Proposal) ด้วย

9. เกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา

การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาของไออาร์พีซี จะเน้นถึงความตรงต่อเวลา คุณภาพงาน และประสบการณ์การจัดทำรายงานฯ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของไออาร์พีซีเป็นหลัก ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาไว้ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP

เนื้อหาในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการดำเนินงานของไออาร์พีซี ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 755 ราย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากเขตแนวรั้วโรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงานที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลสรุปความพึงพอใจรวมร้อยละ 99.74 และมีคะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 81.02 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน PWP ในภาพรวม

องค์ประกอบความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (60%)	99.77	81.02	มากที่สุด
การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.68	80.61	มากที่สุด
การทำงานของพนักงาน (5%)	99.83	83.88	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)	99.74	81.02	มากที่สุด

1. ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานคิดเป็นร้อยละ 99.77 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.02 ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกตามเรื่อง พบว่า (1) การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 และมีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.69 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” (2) การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจนั้นคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.66 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การจัดการข้อร้องเรียนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.00 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.72 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

เรื่อง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.0 (0)	0.1 (1)	11.1 (84)	50.6 (382)	38.1 (288)	99.87	81.69 มากที่สุด
2. การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน	0.0 (0)	0.4 (3)	12.2 (92)	51.8 (391)	35.6 (269)	99.60	80.66 มากที่สุด
3. การจัดการข้อร้องเรียนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	0.0 (0)	0.1 (1)	13.9 (105)	51.8 (391)	34.2 (258)	99.87	80.00 มากที่สุด
4. การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน	0.0 (0)	0.3 (2)	12.5 (94)	47.4 (358)	39.9 (301)	99.74	81.72 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม						99.77	81.02 มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.61 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.66 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.63 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความชัดเจน เข้าใจง่ายของเนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.49 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความน่าสนใจของรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 79.57 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (3) ความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่องของการนำเสนอข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.86 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.62 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.60 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ด้านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.71 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.86 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.41 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.73 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) มีตัวแทนจากบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.99 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.05 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.09 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยไออาร์พีซี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.33 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) สอดคล้องกับความต้องการและสามารถลด/แก้ไขปัญหาของชุมชนได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.73 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.13 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.81 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (4) มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคนในชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.17 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” และ (5) ความสะดวกของคนในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 77.82 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน							
1.1 เนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ใช้ภาษาเข้าใจง่าย	0.0 (0)	0.4 (3)	9.8 (74)	53.2 (402)	36.6 (276)	99.60	81.49 มากที่สุด
1.2 รูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจ	0.0 (0)	0.3 (2)	11.9 (90)	57.1 (431)	30.7 (232)	99.74	79.57 มาก
1.3 การนำเสนอข่าวสารมีความถูกต้องรวดเร็ว ต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.4 (3)	12.3 (93)	50.7 (383)	36.6 (276)	99.60	80.86 มากที่สุด
1.4 เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน	0.0 (0)	0.4 (3)	10.6 (80)	51.1 (386)	37.9 (286)	99.60	81.62 มากที่สุด
1.5 สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา	0.0 (0)	0.3 (2)	14.8 (112)	51.1 (386)	33.8 (255)	99.74	79.60 มาก
รวม						99.66	80.63 มากที่สุด
2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน							
2.1 การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.4 (3)	7.5 (57)	50.1 (378)	42.0 (317)	99.60	83.41 มากที่สุด
2.2 สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	11.7 (88)	53.0 (400)	35.1 (265)	99.74	80.73 มากที่สุด
2.3 มีตัวแทนจากบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	0.0 (0)	0.3 (2)	10.5 (79)	50.3 (380)	38.9 (294)	99.74	81.99 มากที่สุด
2.4 การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม	0.0 (0)	0.3 (2)	10.5 (79)	50.1 (378)	39.2 (296)	99.74	82.05 มากที่สุด
2.5 การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง	0.0 (0)	0.3 (2)	13.1 (99)	48.6 (367)	38.0 (287)	99.74	81.09 มากที่สุด
รวม						99.71	81.86 มากที่สุด
3. กิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีซี							

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
3.1 สอดคล้องกับความต้องการและสามารถลด/แก้ไขปัญหาของชุมชนได้	0.0 (0)	0.4 (3)	10.5 (79)	55.0 (415)	34.2 (258)	99.60	80.73 มากที่สุด
3.2 ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	0.0 (0)	0.3 (2)	12.3 (93)	54.0 (408)	33.4 (252)	99.74	80.13 มากที่สุด
3.3 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.3 (2)	15.5 (117)	53.0 (400)	31.3 (236)	99.74	78.81 มาก
3.4 มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคนในชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	14.3 (108)	53.9 (407)	31.5 (238)	99.74	79.17 มาก
3.5 ความสะดวกของคนในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.4 (3)	16.8 (127)	53.9 (407)	28.9 (218)	99.60	77.82 มาก
รวม						99.68	79.33 มาก
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม						99.68	80.61 มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 99.83 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.88 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.80 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.57 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็นพบว่า (1) ความเหมาะสม สอดคล้องเรียบร้อยของการแต่งกาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.39 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การพูดจา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.70 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความอ่อนน้อมถ่อมตน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.60 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 85.60 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.90 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.94 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความมีธรรมาศยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.93 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.03 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.57 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การเป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.24 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านศักยภาพในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.11 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน ความกระตือรือร้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.49 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความชัดเจนในการให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 82.35 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.60 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความคิดริเริ่ม ความเป็นผู้นำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.74 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.00 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน PWP ที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. บุคลิกภาพ							
1.1 แต่งกายเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	4.9 (37)	44.6 (337)	50.5 (381)	100.00	86.39 มากที่สุด
1.2 พูดจาสุภาพ	0.0 (0)	0.3 (2)	7.5 (31)	28.9 (364)	63.2 (358)	99.74	85.70 มากที่สุด
1.3 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	0.0 (0)	0.3 (2)	4.2 (32)	52.3 (395)	43.2 (326)	99.74	84.60 มากที่สุด
1.4 มีความน่าเชื่อถือ/น่าไว้วางใจ	0.0	0.3	4.4	48.1	47.3	99.74	85.60

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	(0)	(2)	(33)	(363)	(357)		มากที่สุด
รวม						99.80	85.57 มากที่สุด
2. การสร้างสัมพันธภาพ							
2.1 มีธรรมาศยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นมิตร	0.0 (0)	0.0 (0)	4.5 (34)	47.3 (357)	48.2 (364)	100.00	85.93 มากที่สุด
2.2 มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน/ท้องถิ่น มีความร่วมมือที่ดี	0.0 (0)	0.1 (1)	5.8 (44)	47.8 (361)	46.2 (349)	99.87	85.03 มากที่สุด
2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.0 (0)	0.1 (1)	7.0 (53)	47.3 (357)	45.6 (344)	99.87	84.57 มากที่สุด
2.4 เป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น	0.0 (0)	0.1 (1)	6.9 (52)	48.9 (369)	44.1 (333)	99.87	84.24 มากที่สุด
รวม						99.90	84.94 มากที่สุด
3. ศักยภาพในการทำงาน							
3.1 มีความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน/ความกระตือรือร้น	0.0 (0)	0.1 (1)	10.3 (78)	53.0 (400)	36.6 (276)	99.87	81.49 มากที่สุด
3.2 มีความชัดเจนในการให้ข้อมูล	0.0 (0)	0.1 (1)	9.4 (71)	51.4 (388)	39.1 (295)	99.87	82.35 มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	0.0 (0)	0.3 (2)	11.4 (86)	54.0 (408)	34.3 (259)	99.74	80.60 มากที่สุด
3.4 มีความคิดริเริ่ม/ความเป็นผู้นำ	0.0 (0)	0.3 (2)	12.6 (95)	54.0 (408)	33.1 (250)	99.74	80.00 มากที่สุด
รวม						99.74	81.11 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของพนักงาน						99.83	83.88 มากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน PWP ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงาน PWP ในปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของโรงงานอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ติดกันกับเขตแนวรั้วโรงงาน PWP โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลการสำรวจพบว่าโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงาน PWP อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านพนักงานโดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 70.83 รองลงมาคือด้านกิจการเพื่อสังคมโดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 68.89 และด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 66.67 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านที่มีต่อโรงงาน PWP เท่ากับ 3.71 และ 67.65 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน PWP ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ
3.67	66.67	3.76	68.89	3.83	70.83	3.71	67.65

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) รายบุคคล

กลุ่มผู้นำชุมชน

Ref: 01-001

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้ล้อมรั้ว เขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ดูแลต้นไม้
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- จัดอาสา เช่น ทาสี เก็บขยะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- รับฟังชุมชน ให้การสนับสนุนที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี รวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ เพื่อการดำเนินการแก้ไขต่อไป
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการ ปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่ เป็นห่วง แต่ยังมีในเรื่อง ของกองทุนสุขภาพอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม มีการแก้ไขเรื่อย ๆ ปรับปรุง พัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่อง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะว่าต้องมีการ พูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการรับรู้ รับทราบข้อมูล ได้ถ่ายทอดให้กับ ชาวบ้านในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเมื่อเทียบกับ เมื่อก่อน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ไม่ แตกต่างกัน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานอย่างเต็มที่ และมีการทำเพื่อ ชุมชนจริง ๆ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีระบบระเบียบ มีขั้นตอนหลายอย่าง มี ความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี - ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ยังไม่ดีที่สุด สามารถทำเพิ่มเติมได้อีก
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจา ที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตอนนี้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น มีความรวดเร็ว ในการลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุการณ์ได้ อย่างทั่วถึงมากขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ตอนนี้มีการปรับปรุงดีขึ้น ให้ความ ช่วยเหลือมากขึ้น - อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการศึกษา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์ มาตรฐาน ไม่ทำให้ชุมชนได้รับความ เดือดร้อน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิต อะไร วิธิดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการจ้างงานคนระยอง - ดูแลโรงงานให้ดี พัฒนาเพื่อไม่ให้ส่งผล กระทบต่อคนในชุมชน - ทำงานอย่างรวดเร็ว
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์สิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชนได้ ทราบ - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุย กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ ชุมชน

Ref. 01-002
หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนันตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย - โครงการ Ground Flare - ช่วยขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า ตามแนวรอบเขต ประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่ IRPC ประสานงานกับชุมชนได้ดี - แก้ปัญหาได้รวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ยังดูแลดี อย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือ แบ่งเบาภาระชุมชนได้
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากคนในชุมชนเพื่อนำ ปัญหาไปพูดคุยและแก้ไข - เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการ คพอ.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับ ที่ดี - ปัญหาไม่ได้หายทั้งหมด แต่ดีขึ้นมาก
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล เพราะแก้ปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำได้ดีแล้ว มีการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เนื่องจากชุมชนเป็นฝ่าย ทำเรื่องของสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์กับชุมชนเพราะตรงตามความ ต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณในชุมชนและทุนการศึกษา ลดลงมาก
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น แก้ไขจนปัญหา ระหว่างชุมชนกับโรงงานหมดไป
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับคนใน ชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- IRPC แก้ปัญหาได้ดีแล้ว - บริษัทใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนิน ธุรกิจ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนงบประมาณทุนการศึกษามากกว่า นี้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- มีความจริงใจต่อชุมชน ให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงกับชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีและอธิบายให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างตรงไปตรงมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ตัดงบประมาณของชุมชน เช่น วิทยุทุนการศึกษาเด็ก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริษัทตั้งใจช่วยแก้ไขปัญหาล้างแวล้อม

Ref. 01-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการทำโครงการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัส/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสัมพันธ์ที่ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด สนับสนุนค่อนข้างมาก
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางกำนัน มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ความเข้าใจที่ตรงกัน ให้บริษัทเข้ามาแก้ไข มีการเยียวยา ทางไออาร์พีซีทำได้ดี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายาม ความตั้งใจในการแก้ไข ปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทำต่อเนื่อง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ถิ่นฐานบ้านเกิด อยู่บริเวณนี้ อะไรที่บริษัทยังไม่ดี ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อมีครั้งต่อไป เหตุการณ์ต้องเบาลง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่ได้จากจากปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ทางบริษัทจะมีการพยายามทำให้สิ่งที่มอบให้ชุมชน ตรงกับความต้องการ เนื่องจากมีการเข้ามาสอบถามความต้องการ หรือว่าปรึกษา เรื่องต่าง ๆ เป็นปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังสามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้อีก ให้ทำอย่างจริงจัง เต็มที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังต้องทำเพิ่มเติมให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม สนับสนุนชุมชนให้มากขึ้น
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่เป็นलगชุมชนน้อยลงมาก
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว มีความรวดเร็วในการแก้ไข ปัญหา ฝ่าย CSR ช่วยเหลือได้ดี - แต่ยังต้องทำต่อไป ทำให้ดีกว่าเดิมได้ต้องทำเพิ่ม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้แก้ไขในเรื่องของทุนการศึกษา มีการปรับลดลงมากเกินไป ทำให้ไม่เพียงพอต่อเด็กในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนต้องได้ประโยชน์ด้วย - มีการจ้างงานคนระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามลงมากคุยกับชุมชน คลุกคลีกัน อย่าทิ้งชุมชน ทำความสัมพันธ์กับชุมชนให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 01-004

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง กำนันตำบลนาตาขวัญ

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกต้นไม้ - โครงการทำความสะอาดชายหาด - โครงการขุดลอกคูคลอง
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ดีมาก พัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันกับทุก ๆ ปี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชนเป็นผู้ขอการสนับสนุนเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ถึงจะไม่ได้ช่วยทั้งหมด แต่การสนับสนุนนี้ แบ่งเบาภาระทางชุมชนได้เยอะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ติดต่อมาอยู่เรื่อย ๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานและประสานงานเป็นอย่างดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ - มีการตัดพนักงานในการลงพื้นที่ ออกไป อยากให้เพิ่มจำนวนพนักงานในการลงพื้นที่ เพราะพนักงานมีจำนวนน้อยไม่ค่อยทั่วถึงต่อคนในชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ยากให้สนับสนุนด้านกิจการเพื่อสังคมเยอะๆ ยิ่งเยอะยิ่งดี และช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องทำให้อยู่ร่วมกับชุมชนได้ แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน และดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อมไม่ให้กระทบต่อชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการจราจร ยังคงเป็นกังวลในเรื่องนี้ - อธิบายถึงข้อมูลเรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนให้ชัดเจน เปิดเผย ไม่ปิดบัง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการประสานงานลงพื้นที่ อธิบายถึงข้อมูลต่างๆ ให้ชุมชนเข้าใจ - ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง เมื่อสถานการณ์กลับมาเป็นปกติขอให้ทางบริษัทกลับมาสนับสนุนงบประมาณตามเดิม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 01-005

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง รองประธานชุมชนแหลมรุ่งเรือง เทศบาลนครระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ซ่อมแซมห้องน้ำศาลา - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- คู่มือ มีการติดต่อพูดคุยประสานงานกันได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ ทั้งทางอากาศ และทางทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ยังคงต้องแก้ปัญหาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมมลพิษทางน้ำและทะเลให้ดีกว่าเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะตรงกับความต้องการ และเมื่อมีโครงการช่วยเหลือเพื่อสังคมต่างๆ บริษัทฯ จะมาจัดโครงการ หรือช่วยเหลือชุมชนตลอด
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือทางประมง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนสำคัญกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือในระดับนี้
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ เมื่อชี้แจงไป พยายามแก้ไข
	ด้านบุคลากร	- พนักงานทั่วไป ต้องเข้าใจบริบทของชุมชน ผู้นำชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - อยากให้เพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้นกว่าเดิม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน - ต้องการให้ทางบริษัทฯ รับคนในชุมชนเข้าทำงานมากขึ้น หรือใช้บริษัทคู่ค้าที่มีการจ้างงานจากคนในพื้นที่ชุมชนหรือชุมชนข้างเคียง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ถึงแม้ปัญหาจะไม่หมดไป แต่ต้องทำเพื่อให้ปัญหาเบาบางลง - ดูแลชุมชนอย่างทั่วถึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-006

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5 ตำบลเชิงเนิน

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ชุตลอกคูคลองผักตบชวา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อพูดคุย ช่วยเหลือ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ได้ต่างจากปีก่อน - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ยังทำไม่ได้ดี เท่ากับตอนที่คุณวิทยาเป็น ผู้บริหารฝ่าย CSR
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการดำเนินงาน ควรมีการนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และคลาย ความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความ น่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมี ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการ พัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับ ผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล
	ด้านบุคลากร	- หน้าที่การงานสัมพันธ์กับชุมชน เป็น หน้าที่ของ CSR แต่ CSR ไม่ได้มีความรู้ใน เรื่องของสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถ ตอบคำถามชุมชนในประเด็นนี้ได้ ซึ่งเป็น เรื่องที่สร้างความกังวลให้กับชุมชนสูง - ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของ การแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหา สิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่ม ผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจ ของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหาร ในปัจจุบัน ทำได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อน หน้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควร ปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้ บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามา ทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับ ชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความเป็น ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชย อย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมด ลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังได้รับการ แก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะ ส่งผลทำให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิต เครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำไหมลพิษ ลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงาน ถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความ ต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหาเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาแล้วไป จะกลายเป็น การแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หากมีปัญหาในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้อง เอาทีมสิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-007

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน

ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 ตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>		
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ CSR - การเข้าประชุม/ทำประชาพิจารณ์
การจัดการสิ่งแวดล้อม		- รดตรวจสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>		
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ CSR
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		- โครงการปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - กิจกรรมงานวันสำคัญต่างๆ - โครงการจิตอาสา - เข้าร่วมงานบุญ งานศพ ของชุมชน - ทุนการศึกษา - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์น้ำท่วม
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		- ยังไม่มี
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		- โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		- ไม่ค่อยได้พบเจ้าหน้าที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		- เข้าร่วมประชุม/การทำประชาพิจารณ์
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		- ดี หากมีการร้องเรียน บริษัทสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		- ไม่มีความกังวล เพราะทางบริษัทฯ มีขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหา
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- เหมือนเดิม ไม่แตกต่าง เนื่องจากพื้นที่อยู่ไกลจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		- สอดคล้องเพราะงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุน
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		- ได้ประโยชน์กับชุมชนมาก เพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- ไม่ต่างจากเดิม
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน		- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน
ด้านความน่าเชื่อถือ		- มีความน่าเชื่อถือ
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
ด้านบุคลากร		- หากมีข้อร้องเรียนไปก็มีการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว - พนักงานอภัยภัยดี ศักยภาพดี พุดจาสุภาพ เป็นมิตร
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		- มีการจัดการที่ดีมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี - ควรจัดการเรื่องของอากาศให้ดี เป็นสิ่งสำคัญ
ด้านกิจการเพื่อสังคม		- การแจกข้าวกล่องมีปัญหาข้าวบูด เนื่องจากข้าวที่ได้รับ ใช้เวลานานส่งนาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<div>- ต้องการป้ายหมู่บ้าน และโซลาเซลล์เพื่อใช้เป็นแหล่งไฟฟ้ากับเครื่องสูบน้ำ</div> <div>- ต้องการหอกระจายข่าวให้กับหมู่บ้าน โดยไออาร์พีซีสามารถจัดการได้เลย</div>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<div>- ทำประชาพิจารณ์ แจ้งชุมชน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบ แจ้งข้อมูลอย่างละเอียด ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</div>
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<div>- ควรแจ้งข้อมูลให้กับชุมชนได้รับทราบก่อน</div>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<div>- ต้องรู้ความต้องการของชุมชน ลงมาพบชุมชน เพื่อดูแลและสอบถาม</div>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<div>- ทำตามมาตรการอย่างเคร่งครัด</div>

Ref. 01-008

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 8 ตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<div>- หนังสือ/จดหมาย</div> <div>- โทรศัพท์, SMS, Line</div> <div>- การเข้าประชุม</div> <div>- เจ้าหน้าที่ IRPC</div>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<div>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</div> <div>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</div> <div>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</div> <div>- โครงการ Ground Flare</div> <div>- การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการฯ</div> <div>- ชุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม</div>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<div>- หนังสือ/จดหมาย</div> <div>- โทรศัพท์</div> <div>- รถกระจายเสียง</div> <div>- เจ้าหน้าที่ IRPC</div>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<div>- โครงการปลูกป่า</div>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<div>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</div> <div>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</div> <div>-ทุนการศึกษา</div> <div>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญงานบวช งานศพ</div> <div>- แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม</div> <div>- ช่อมแซมศาลาให้</div>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<div>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</div> <div>- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์</div> <div>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</div>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<div>- ยังไม่มี</div>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<div>- โครงการ Open House</div>
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<div>- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คอยให้ความช่วยเหลือ</div>
	การอำนวยความสะดวก	<div>- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เรื่องของงบประมาณต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง</div>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<div>- ทำการประสานงานระหว่างโรงงานและชุมชน ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน</div> <div>- นำปัญหาแจ้งทางโรงงาน เพื่อรอกการแก้ไข</div>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<div>- มีความพยายามแก้ไขปัญหาดี</div>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<div>- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ</div>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<div>- มีการพัฒนาปรับปรุง ไปในทิศทางที่ดี</div> <div>- ปัญหาเรื่องกลิ่น ไม่มี</div>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ - ชุมชนต้องการขาดเหลือเมื่อยื่นเรื่องไปทางบริษัทฯ ก็เข้ามาช่วยเหลือเสมอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือระดับสูง อยู่มานาน และเป็นองค์กรใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้กลับเข้ามาช่วยเหลือ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ขัดข้อง การขยายส่งผลดี เกิดการจ้างงานมากขึ้น รักสามาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นต่อไป
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้ประโยชน์และสนับสนุนชุมชนสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมถึงคนในชุมชน

Ref. 01-009

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 11 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, ทำประชาพิจารณ์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - มอบปุ๋ย - ขุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ฝายน้ำล้น
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา - กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- จัดทำระบบประปา
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สอนการทำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ชุมชนแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปขายได้จริง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่ได้เป็นที่ต้องการของตลาด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อประสานงานกัน
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยเหลือชุมชนในด้านของกิจกรรมทางการเกษตร เช่น ปุย, น้ำเพื่อการเกษตร
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการแก้ไขพัฒนาอยู่เสมอ ปัญหาสิ่งแวดล้อมลดน้อยลง - ยังมีฝุ่นละอองอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- งบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการทำการเกษตร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่น้อยลง แต่ยังมีโครงการติดต่อ แจ้งข่าวสารต่าง ๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	- ทีมงานปัจจุบันมีความเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันท่วงที พร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติตนกับทางชาวบ้านเพื่อลดความตื่นตระหนก และคลายข้อกังวลใจ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ตามกระบวนการได้เงินจากทางบริษัทล่าช้า จึงทำให้ เวลาทำโครงการต่าง ๆ ทางชุมชนต้องสำรองเงินไปก่อน - งบประมาณต่าง ๆ ลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ขัดข้องแต่อยากให้ระวังเรื่องสารเคมีที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทฯ รับคนในพื้นที่ชุมชนเข้าทำงาน - อยากให้บริษัทฯ ไม่ลดทุนการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-010

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 1 ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - พัฒนาระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการ สร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว ช่วยเหลือชุมชนได้ เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานกับ CSR พุดคุยกับชาวบ้านให้ มีความเข้าใจที่ตรงกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดี และรวดเร็วมากขึ้น กลิ่นไม่ มีเหมือนเมื่อก่อน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ เพราะยังมีกลิ่นเหม็น จากโรงงาน UHV
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ค่อยส่งผลกระทบ ไม่ได้ต่างจากปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์จากการสนับสนุน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณปรับลดลงจากเมื่อก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจการในดำเนินงาน ไม่ปิดบัง ข้อมูลกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการมาอย่าง ยาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและมาช่วยอย่าง สม่ำเสมอ - ชุมชนมีกิจกรรม มาร่วมงาน อยู่ช่วยจนจบ งาน
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัว เรียบร้อย มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องไม่ปล่อยกลิ่นเหม็นสู่ชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ทุนการศึกษาน้อยลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้แต่อยากให้มีการเฝ้าระวังเรื่องของ เสียง, ฝุ่นละออง, สารเคมี ให้อยู่ในค่า มาตรฐานไม่กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทจ้างงานคนระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- พุดคุยกับชุมชน ช่วยเหลือต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีอยู่แล้ว - อยากให้หาเทคโนโลยีที่ช่วยลดในเรื่องของ มลพิษเข้ามา เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีควบคู่ ไปกับการทำงานของโรงงาน

Ref. 01-011

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน

ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 3 ตำบลนาตาขวัญ

วันที่ให้สัมภาษณ์ 10 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<div><div>- หนังสือ/จดหมาย</div><div>- โทรศัพท์, SMS</div><div>- การเข้าประชุม</div><div>- เจ้าหน้าที่ IRPC</div></div>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<div><div>- รดตรวจวัดสภาพอากาศ</div><div>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</div><div>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</div><div>- โครงการ Ground Flare</div></div>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<div><div>- หนังสือ/จดหมาย</div><div>- แผ่นพับ</div><div>- โทรศัพท์, SMS</div><div>- การเข้าประชุม</div><div>- เจ้าหน้าที่ IRPC</div></div>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<div><div>- โครงการปลูกป่า</div></div>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<div><div>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</div><div>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</div><div>- ทุนการศึกษา</div><div>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</div></div>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<div><div>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</div><div>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</div></div>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<div><div>- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการ สร้างอาชีพ</div></div>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<div><div>- โครงการ Open House</div></div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<div><div>- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้ง ประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR</div><div>- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน</div></div>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการ ปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริเวณของ หมู่บ้านไม่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะว่าต้องมีการพูดคุย กับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่าย ทำเรื่องขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชน ต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้าน รับรู้มากขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอราร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี ทุกอย่างครบถ้วนและประชาสัมพันธ์ได้ อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือดี
		- มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อทุกด้าน ช่วยเหลือชุมชน อย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีความสัมพันธ์กับชุมชนดี พูดจา สื่อสารกับคนในชุมชนดี แต่งกายเรียบร้อย
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอราร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<div><div>- บริษัทมีการหามาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อมมากกว่าการคอยแก้ไขปัญหา</div><div>- แจ้งทางหน่วยงานและชุมชนล่วงหน้าถึงการชดเชยระบบ</div><div>- มีการปฏิบัติตาม EIA EHIA เป็นอย่างดี</div><div>- จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</div></div>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<div><div>- เชื่อมั่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี เหตุเพราะหลายปัจจัย ที่ทำให้เกิดความมั่นใจ รวมถึงการมีมาตรการหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับ</div><div>- มีการทำตามมาตรฐานสากล</div></div>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<div><div>- พัฒนาขึ้นดีไม่มีความกังวล</div></div>
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<div><div>- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</div></div>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<div><div>- ได้ประโยชน์</div></div>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<div><div>- ในปีนี้มีการเข้ามาสนับสนุนชุมชน และหน่วยงานมากขึ้น มีการช่วยเหลือในหลายๆด้าน ครอบคลุมปัญหา</div></div>
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<div><div>- ดี รวดเร็ว</div></div>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<div><div>- มีความน่าเชื่อถือมาก</div></div>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<div><div>- ดีมาก พยายามช่วยชุมชนทุกเรื่อง ตามแต่กำลังที่จะช่วยได้</div></div>
	ด้านบุคลากร	<div><div>- บุคลากรผ่านการคัดสรรมาอย่างดี มีการประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นดีเยี่ยม ทำงานด้วยใจ ยินดีช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานเป็นอย่างดี</div></div>
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<div><div>- ควบคุมมาตรฐานในการทำงานให้ดี ถ้ามีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา ควรเลือกนำมาปรับปรุงใช้ในกระบวนการผลิต ต้องมีการลงทุนเพื่อสิ่งที่ดีกว่า</div></div>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<div><div>- ช่วยเหลือสังคมได้ดี ทั้งในด้านของการให้งบประมาณสนับสนุนชุมชน และเรื่องของการสร้างอาชีพ ให้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ</div></div>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<div><div>- ไออาร์พีซีมีวิสัยทัศน์ระดับโลกไม่ใช่เฉพาะในประเทศไทย ต้องมองโลกว่าโลกมันเปลี่ยนไปยังไม่</div></div>
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<div><div>- การคัดเลือกผู้รับเหมา ต้องมีการตรวจสอบอย่างดี รมั้ดระวังชื่อเสียง จากการจัดจ้างผู้รับเหมา</div></div>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<div><div>- ชุมชนมีความกังวลในเรื่องของ มลพิษทางอากาศ มลภาวะต่างๆ รวมถึง น้ำเสียที่ส่งผลการเกษตร หรือต่ออาชีพ</div></div>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<div><div>- บางปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นอาจเป็นเหตุสุดวิสัยที่มันเกิดขึ้นได้</div></div>

Ref. 02-002

หน่วยงาน

เทศบาลนครระยอง

ตำแหน่ง

รองปลัดเทศบาลนครระยอง (ตัวแทน นายกเทศมนตรีเทศบาลนครระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์

14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<div><div>- หนังสือ/จดหมาย</div><div>- โทรศัพท์, Line</div><div>- การเข้าประชุม</div></div>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<div><div>- แดงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</div></div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาครน้ำใต้ดิน - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน หอชมวิว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดทำระบบประปา - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - สนับสนุนรพ.สนาม - แจกข้าวกล่อง, น้ำดื่ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่เห็น แต่ทางหน่วยงานมีโครงการอยากให้เข้าร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ยังไม่มีการเข้ามาติดต่อพบปะ จะมีแต่การเข้าไปทางนายก
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาคุยและร่วมมือกัน ในการผลักดันโครงการต่างๆ ที่ทางหน่วยงานมี หรือประชุมหาแนวทาง ร่วมกันในการพัฒนาชุมชนต่อไป
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประชุมรับทราบข้อมูลข่าวสาร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนการประสานงานในเรื่องของกิจกรรมโครงการต่าง ๆ กับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข ดีขึ้นกว่าเดิม - ต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้มีการรับรู้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย เพราะไม่ได้อยู่ในทิศทางลม ทำให้ไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพยายามลดมลพิษ หาท่างแก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อประสานงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสำหรับหน่วยงาน มองว่าทำได้ดี มีความเป็นมืออาชีพ และพยายามแก้ปัญหาได้ดีอยู่แล้ว แต่ทางชุมชนที่ไม่ได้สัมผัสการทำงานของไออาร์พีซี อาจจะทำให้มองไม่ดี ควรจะมีการเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีความพยายามในการลดมลพิษทางอากาศ แต่ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนมั่นใจได้- ชาวบ้านยังรับรู้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ทั่วถึง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- อยากเห็นการทำ CSR ใน Scale ใหญ่ๆ ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของคนระยอง ควบคู่กับการทำ CSR ระดับชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ถ้าขยายในลักษณะของอุตสาหกรรมหนัก จะให้ด้านกับกระแสโลกที่กำลังมุ่งเน้นอย่างหนักในการลดคาร์บอนไดออกไซด์- ต้องมีการทำให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ใช้นวัตกรรมที่ดี ใช้เครื่องจักรที่ดี มีการไปดูงานและนำเทคโนโลยี ใหม่ ทันสมัย และการเข้าถึงชุมชน มาปรับใช้กับองค์กร
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องทราบให้ได้ว่า คนระยอง มีความต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด- อย่าทำกิจกรรมกับคนเฉพาะกลุ่มจนมากเกินไป ให้เน้นไปทีผลประโยชน์ของส่วนรวม เช่น ดูแลในเรื่องของน้ำท่วมหรือระบบขนส่งมวลชน- มีความจริงใจ ทำให้ชาวบ้านวางใจได้ เปิดเผยข้อมูลในข้อเท็จจริงสู่สาธารณะชน- ทำให้ชาวบ้าน ชุมชน มีส่วนร่วมกับบริษัท
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ทำให้โรงงาน เป็นโรงงานสีเขียวให้ได้

Ref. 02-003
หน่วยงาน -
ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 5 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare- ปลุกดันไม้รื้อบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า- ชุตลอกคูคลองผักตบชวา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ทำฟัน, ตัดแว่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ยังไม่มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ความถี่ในการให้เข้าตรวจโรงงาน น้อยเกินไป ควรเพิ่มความถี่
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสงสารและเอ็นดู เจ้าหน้าที่ CSR เชิงเน้น ระบบการทำงานทำให้พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ควรให้การดูแลชุมชนที่อยู่ใกล้เขตประกอบการ และดูแลเป็นพิเศษ เพราะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง - ทราบว่ามีความพยายามในการแก้ไข และลดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม แต่ว่ายังมีกลิ่นรบกวนชุมชนอยู่ เช่น ในเรื่องของกลิ่นน้ำมันจากเรือ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ค่อนข้างดี - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ยังทำได้ดี เท่ากับตอนที่คุณวิทยาเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และคลายความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล
	ด้านบุคลากร	- ทำงานอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสังแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC น่าจะประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากขึ้น ความเป็น ทำให้ชุมชนได้รับความ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- คอยติดตามดู การดำเนินธุรกิจ ว่าส่งผลกระทบต่อเรื่องมลพิษหรือไม่
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเรื่องสุขภาพทางชุมชน ในปัญหาระบบทางเดินหายใจ โรคกระเพาะ โรคภูมิแพ้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของการลดมลพิษ
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอรพีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ค่อนข้างดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไอรพีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรหาวิธีดำเนินการที่ทำให้ชุมชนมีความพึงพอใจ หรือมีข้อร้องเรียนที่น้อยลง - พยายามตัวเองให้ชุมชนได้รับทราบ ว่ามีการพัฒนาให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เน้นไปที่การตรวจสอบสุขภาพของชุมชน ให้ทำการบันทึกประวัติการรักษาหรือการตรวจไว้ ชาวบ้านจะได้มีความเชื่อมั่นเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอรพีซี	- การขยายธุรกิจ ควรหยุดพักไว้ก่อน จัดการเรื่องของปัญหา หรือมลพิษต่าง ๆ ณ ปัจจุบันให้ได้ก่อน ชุมชนยังมีความกังวลใจอยู่มาก ยิ่งขยาย ยิ่งเพิ่มปัญหา
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา ในการดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อลดในเรื่องของการใช้ถ่านหิน เปลี่ยนมาใช้สิ่งที่ไม่เป็นภัยต่อชาวบ้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- จัดทำคลินิก และดูแลสุขภาพของคนในชุมชนให้ดีขึ้น
	การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	- สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ต้องดูแลให้ดี

Ref. 02-005

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง

ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- เอกสารประชาสัมพันธ์ - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line, SMS
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รลกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ปลูกต้นไม้
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำระบบประปาในชุมชน - ซ่อมแซมลูกเหิน - หนักากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เตียงชั่วคราว - ลูดยังชีพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ทางด้าน CSR มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน และหน่วยงาน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เพราะส่วนมากจะให้กับส่วนรวมมากกว่า และมีการสนับสนุนอยู่ตลอด
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องการมีส่วนร่วมกันคือของสนับสนุน - เป็นตัวแทนชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดี เวลาเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมีเจ้าหน้าที่ มาพูดคุย อธิบายให้ชุมชนได้รับทราบ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในเรื่องของสุขภาพเป็นบางครั้ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานไปในทิศทางที่ดี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องให้ผู้นำในชุมชนร้องขอไป ทางบริษัทจะจัดลงมาให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์เนื่องจากเป็นสิ่งที่ชุมชนขอทางบริษัทไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ CSR คอยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว เรื่องภายในไม่ทราบ แต่การทำงานกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก ทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือ สังคม ชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบุคคลที่มีความสามารถ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำโครงการต่างๆ เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อมอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ช่วยทางชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้าไม่ได้ทำให้สิ่งแวดล้อม แย่ไปมากกว่าเดิม ก็จะเป็นผลดีต่อชุมชน มีรายได้ มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนมากขึ้น แต่ถ้าหากมีมลพิษ ก็ไม่เห็นด้วย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - หยุดการก่อสร้างเพิ่มเติม ให้นั่นไปในเรื่องของการใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากกว่า เป็นกังวลในอนาคตมากกว่า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์การศึกษา ช่วยเรื่องของ อุทกภัย การศึกษา เพิ่มเติม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐาน และดูแลเรื่องของระบบนิเวศควบคู่ไปด้วย เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับโรงงาน และพื้นที่รอบนอก

Ref. 02-006

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาครน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการไออาร์พีซี
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลอกคูคลอง ป้องกันน้ำท่วม - ซ่อมแซมลูกเงินทุกปี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าประชุมต่าง ๆ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะสนับสนุน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แม้ว่า ปัญหาจะไม่ได้หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลใจ เนื่องจากพื้นที่ไม่ได้อยู่ใน ทิศทางลม และไม่ได้มีผลกระทบอันเกิดจาก การดำเนินงานของโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่มีปัญหา
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/ หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการ สนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ และสามารถนำมาต่อยอดใน ส่วนงานของหน่วยงานได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการลดในเรื่องของทุนการศึกษา
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังมีในเรื่องของการสื่อสาร ที่ยังต้องมีการ ปรับปรุง เนื่องจากบางครั้ง เจ้าหน้าที่ลง พื้นที่โดยที่ทางหน่วยงานไม่ได้ทราบเรื่อง ทำให้ไม่ได้รับทราบถึงข้อมูล รายละเอียด กิจกรรมที่ลงไปทำ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์การขนาดใหญ่ ประชาชนมี ความรู้สึกรับประกัน ไว้วางใจ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำได้ดี มีการรับผิดชอบต่อ เยียวยา ดูแล สิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- โดยรวมมีการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้อุตสาหกรรมและพัฒนาชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องมีการทำประชาพิจารณ์ตามขั้นตอน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการตรวจสอบ ช้อมแผน อย่างที่เคยมทำต่อเนื่องประจำปี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเพิ่มเติมเรื่องของการสื่อสารให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พยายามช่วยแก้ไขในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ปราศจากมลพิษ

กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ

Ref. 03-001

หน่วยงาน จังหวัดระยอง

ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ (ตัวแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- การเข้าประชุม
		- โทรศัพท์, SMS, Line
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)
		- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
		- โครงการ Ground Flare
		- โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- การเข้าประชุม- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน- เก็บขยะชายหาด- ทำที่กันคลื่น กันคลื่นซัดชายฝั่ง
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ช่วยเหลือในเรื่องของอุปกรณ์ทางการแพทย์- สนับสนุน โรงพยาบาลสนาม เช่น เตียง ข้าวคราว หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์- ช้อมแผนฉุกเฉิน- กองทุนไฟฟ้า เพื่อสุขภาพรอบเขต ประกอบการ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทราบอย่างแน่ชัด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงานกันต่อเนื่อง- มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและใน ส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- เป็นตัวแทนของฝั่งชุมชน คอยดูแลควบคุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของการ เพิ่มเติมเทคโนโลยีใหม่ๆ- ดูแลเรื่องเขม่า คิวีน จากปล่องแพร่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีความกังวลใจอยู่เป็นปกติ เพราะอยู่ในเขต ของโรงงานอุตสาหกรรม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีมาตรฐานตามเดิม มีการดูแลสิ่งแวดล้อม อยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างครอบคลุมทุกด้าน - ต้องให้ชุมชนเป็นผู้ตอบคำถาม
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำโครงการ/กิจกรรมร่วมกับทางหน่วยงานอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องของการทำงาน - ทำทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหา และการส่งเสริม
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - โรงงานมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ - มีการซ่อมแผน มีระบบความปลอดภัย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของภาครัฐ เมื่อมีเหตุต่าง ๆ แล้วได้แจ้งไปยังสายด่วน มีการดูแลที่รวดเร็ว - โรงงานมีการออกมาชี้แจงในส่วนของการเกิดข้อผิดพลาด แต่ชาวบ้านยังมีความกังวลอยู่ เนื่องจาก บริษัทรับปากว่าจะไม่ให้เกิดเหตุการณ์เกิดขึ้นอีก แต่ยังมีเหตุการณ์เกิดขึ้น
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นมืออาชีพ และคอยช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการสนับสนุนอยู่อย่างต่อเนื่อง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงในส่วนของ มลพิษทางอากาศ - ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา เพื่อลดมลพิษทางอากาศ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทำควบคู่กันไป ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ในเรื่องของการช่วยเหลือให้ได้รับประโยชน์ ณ เวลานั้น ก็ต้องทำ ควบคู่กับโครงการที่ยั่งยืน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายได้แต่ต้องเป็นการนำเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาใช้ เป็นการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้มีความทันสมัยในการดำเนินงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องดูว่าทรัพยากรที่มีอยู่ เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจต่อไปหรือไม่ ทั้งในเรื่องของ ภูมิอากาศ ที่ดิน หรือระบบเซฟตี้ต่างๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูในเรื่องความปลอดภัย ให้ชุมชนไม่ได้รับอันตรายจากโรงงาน - แบ่งปันกำไรสู่ชุมชน ถ้าโรงงานได้กำไร ชุมชนก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องคำนึงถึงการรักษาสอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม รักษาอากาศ ลดการปล่อยมลพิษ

Ref. 03-002

หน่วยงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ
(ตัวแทน อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 13 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ ชิงค่ออกไซด์ (เชิงเกษตร)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ขึ้นชมหน่วยงาน เพราะมีการทำงานที่ดี มีการติดต่อกับหน่วยงานบ่อยครั้ง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและในส่วนของชุมชน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน ชาวบ้าน - ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากบริษัท - เข้าร่วมกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีการร้องเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก จากชุมชน เป็นปัญหาที่ค่อนข้างใหญ่ เป็นเรื่องของแสงสว่างที่รบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดี - มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการร่วมกิจกรรมกับทางหน่วยงานทางภาครัฐอยู่ แต่ไม่ทราบในมุมมองของฝั่งชุมชน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ในเรื่องของด้านมาตรการของสิ่งแวดล้อม ทางหน่วยงานมีการตรวจสอบอยู่ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่ดี
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำดี - CSR ทำได้ดีกว่าเมื่อก่อน แต่ต้องดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงาน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดี แต่ต้องทำให้ดีกว่านี้
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ไออาร์พีซี ควรมีอะไรคืนสู่ชุมชน ไม่ควรให้ชุมชนอยู่ในสถานะ ที่ต้องรับสภาพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วย มีข้อดีในแง่ของการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ - และการจะสร้างโรงงานต้องมีการทำตามเกณฑ์มาตรฐาน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ในการดำเนินงาน ต้องคิดถึงผลที่จะส่งถึงชุมชนด้วย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้พิจารณาพาเยาวชน เข้าชมโรงงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ในการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน - จริงใจในการให้ข้อมูล

Ref. 03-003

หน่วยงาน สำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง พลังงานจังหวัดระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 1 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<div>- หนังสือ/จดหมาย</div> <div>- โทรศัพท์, SMS, Line</div> <div>- เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซี</div> <div>- การเข้าประชุม</div>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<div>- มีการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทางอากาศ</div> <div>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</div> <div>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</div> <div>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</div> <div>- โครงการ Ground Flare</div> <div>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</div> <div>- ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ</div>
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<div>- หนังสือ/จดหมาย</div> <div>- โทรศัพท์, Line, SMS</div> <div>- เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์</div>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<div>- โครงการธนาคารปู</div>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<div>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</div> <div>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</div> <div>- ทุนการศึกษา</div> <div>- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย</div> <div>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</div> <div>- แจกจ่ายน้ำให้ชาวบ้านในหน้าแล้ง เพื่อการเกษตร</div>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<div>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</div> <div>- โคกหนองนาโมเดล พื้นที่ตะพง</div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีโครงการที่สามารถแจกจ่ายสำหรับการสนับสนุนอาชีพให้กับชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ต้องการให้ปรับปรุงในด้านของการนำเสนอ งาน และ PPT ควรมีความร่วมมือ หรือ ดึงดูดและนำเสนอใจมากกว่านี้
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี มีความเป็นมืออาชีพสูง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<div>- หน่วยงานไม่ได้เข้าไปมีส่วนออกความคิดเห็น แต่จะช่วยแนะนำ</div> <div>- ถ้าหากเกี่ยวกับพวกน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซ ทางหน่วยงานจะเกี่ยวข้องโดยตรง ต้องมีการตรวจสอบ</div> <div>- มีการ monitor การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่ดีก็ทำต่อไป ถ้าชาวบ้านได้ประโยชน์ก็เป็นผลดีต่อชาวบ้าน</div>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<div>- มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหา</div> <div>- มีการควบคุมมลพิษอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบค่าหาสารพิษในอากาศ</div>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง ในด้านของชุมชนควรจะมีการชี้แจงข่าวสาร ที่รวดเร็ว เพื่อลดการตื่นตระหนกของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพัฒนามากขึ้น
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากการสอบถามจากชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดี
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ในสมัยก่อนภาพลักษณ์อาจจะไม่ดี ในตอนนั้นมีการปรับปรุงมาก่อนข้างดี ไม่ค่อย มีการร้องเรียน มีการพัฒนาขึ้น
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในเรื่องของความมั่นคง รายได้ดี เข้าได้ยาก ขึ้น
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ตีมาก มีการดูแลที่ดี มีการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงาน และประสานงานอย่างมือ อาชีพ และคอยชี้แจงอยู่เสมอ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการลด เรื่องของมลพิษทางอากาศ - เพิ่มเติมเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้คนใน ชุมชนทราบ เมื่อมีเหตุต่างๆ เกิดขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้คนใน ชุมชนได้ทราบมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- หากขยายขอให้ตระหนักเรื่องของ สิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของ การหยุดเดินเครื่องจักร ในถนนเส้นหลัก เพิ่มเติม เพื่อการกระจายข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- กลับไปดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด เหมือนก่อน หน้า
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อม และ ดูแลสิ่งแวดล้อม

Ref. 03-004

หน่วยงาน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพของไออาร์พีซี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนไปทางด้านการประมง เช่น ธนาคารปู คอนโดปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ประสานงานอยู่กับหน่วยงานต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการปรับปรุงแก้ไข - ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อลดการทำลายสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังกังวลในเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีมากขึ้น ไม่ได้มีการกระทบถึงชุมชน
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากที่หน่วยงานยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในตอนนี้ทำดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบต่อสังคม แต่ต้องการให้มีความยั่งยืนจากกิจการที่ได้จัดไป อย่างเช่นปลูกต้นไม้ไปแล้ว อยากให้มีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการประสานงานที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาในเรื่องของ กลิ่น ครว้นดำ และแสงสว่างอยู่ ที่ได้รับการร้องเรียนจากทางชุมชน - เฝ้ารวัง และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พิจารณาในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ว่ามีความทันสมัย หรือล้าหลังอย่างไร หากปรับเปลี่ยนได้ให้มีความทันสมัย และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะทำให้ดีในเรื่องของอุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ด้วย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ครอบคลุมดีแล้ว - ในอนาคตอยากให้พัฒนาในการปรับปรุงพื้นที่ สร้างแหล่งท่องเที่ยว และกระตุ้นเศรษฐกิจ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ขัดข้อง แต่ต้องทำในเรื่อง EIA - ตระหนักในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงาน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อุตสาหกรรมควรตระหนักเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดในอนาคต เพราะเขตประกอบการสร้างอยู่ กลางชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อเกิดเหตุ หรือมีข้อคำถาม ทางบริษัทควรมีการชี้แจงให้กับชุมชนทราบโดยไว เพื่อลดอัตราความตื่นตระหนก หรือความกังวลใจ - ให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตระหนักและระมัดระวังมากขึ้น

Ref: 03-005

หน่วยงาน สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานตรวจท่าปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air - ติดตั้งอุปกรณ์วัดน้ำมัน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - กลุ่มชาวบ้าน ชาวประมง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเก็บขยะชายหาด - ปลูกปะการัง ต้นไม้ทะเล - ปล่อยปู ธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - เข้าร่วมการอบรมซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้กับชาวประมงในการประกอบอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ตีพิมพ์ มีการติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับความรู้เป็นอย่างดี - ส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับราชการเป็นหลัก

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเลสำหรับการดำเนินงาน กระบวนการต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการต่อสัญญาการคมนาคมทางทะเลด้วย - ให้อนุญาตการจัดตั้งโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการดูแลสิ่งแวดล้อม - ดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อบังคับและมาตรการได้เป็นอย่างดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ค่อนข้างทำได้ดีอยู่แล้ว มีการติดต่อกับสำนักงานอยู่เสมอ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่าย CSR เป็นคนในพื้นที่ ชุมชน เพราะฉะนั้นจะสามารถสะท้อนความต้องการและปัญหาในชุมชนได้ดีมาก
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนและมีการสนับสนุนชุมชนในส่วนที่ขาดอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับทุกด้านเป็นอย่างดี พร้อมจะแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ การดำเนินงานขนส่งสินค้าทางเรือไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำตามมาตรฐานได้อย่างเคร่งครัด - เมื่อเกิดปัญหา มีการขอเชิญกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มารยาทดี - ร่วมงานกันเหมือนเพื่อน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีการประสานงานกับหลาย ๆ ทีม เป็นไปได้ อย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการได้ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ความรู้กับชาวบ้าน ชาวประมงมากขึ้น ในเรื่องของข้อมูลที่เกิดขึ้นทางทะเล บางครั้งมีสิ่งแปลกปลอมลอยอยู่ในน้ำ แต่ ชาวบ้านขาดองค์ความรู้ จะทำให้มีการตื่น ตระหนกได้
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- หากการดำเนินงานกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะมีมาตรการจาก EIA EHIA เป็นแนวทาง ปฏิบัติและคอยบังคับใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ขยายได้หากยังอยู่ในข้อบังคับ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีความจริงใจต่อชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้าน เกิดความมั่นใจ - สร้างมาตรการใหม่ ๆ ที่ส่งผลดีต่อ สิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำประโยชน์ให้กับชุมชน เพื่อชดเชยเรื่อง ของมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานของ EIA EHIA คืออยู่แล้ว

Ref. 03-006

หน่วยงาน กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายหาด - สะพานชมป่าชายเลน แหล่งท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์ - พื้นฟูสิ่งแวดล้อมทางทะเล - มีการจัดทำป้ายสื่อความหมาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลอกकुคลอง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดจ้างวิทยากรเพื่อให้ความรู้ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัส/การสร้างสัมพันธ์	- มีการให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการได้ เป็นอย่างดี มีการติดต่อประสานงานกัน อย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - มีการจัดเตรียมพื้นที่ สำหรับการป้องกันน้ำท่วม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงาน ประสานงานได้ดี รวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- เข้ามาสนับสนุนหน่วยงานจะได้ความรวดเร็ว เนื่องจากทางบริษัท มีอุปกรณ์ครบครัน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับบริษัทไออาร์พีซี ในเรื่องของการทำโครงการกำจัดผักตบชวา ขุดลอก และเก็บขยะในคลอง/อ่างเก็บน้ำ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ดี ปัจจุบันดีกว่าเมื่อก่อนมาก แต่ยังมีปัญหาอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง แต่ไม่มากนัก ในเรื่องของอุบัติเหตุ หรือสารเคมี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- สนับสนุนหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการร่วมงานกันต่อเนื่อง
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ค่อนข้างตรงกับความต้องการ แต่โครงการกับทางหน่วยงานไม่ได้มีเยอะ ส่วนใหญ่จะเป็นการร่วมกับทางเทศบาล
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชนได้มาก ให้ไม่ได้รับการกระทบจากผลของอุทกภัย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในส่วนของชุมชนไม่ทราบ แต่ในส่วนของหน่วยงาน มีกิจกรรมขุดลอกคูคลองอยู่ ไม่นานมานี้
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ให้คะแนน 7-8 คะแนน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ค่อนข้างทำได้ดี
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีการประสานงานอยู่ตลอด และคอยช่วยเหลือหน่วยงาน - เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ทางบริษัทสนับสนุนงบประมาณในการปรับภูมิทัศน์ ริมคลอง ให้เป็นลานกิจกรรม ตัดต้นไม้ ติดไฟทาง ต่าง ๆ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะตามมา เพราะดังที่กล่าว ในปัจจุบันยังมีในเรื่องของปัญหาอยู่ - ถ้าหากทำได้ดี ไม่ขัดข้อง
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องไม่ทำให้เกิดข้อกังวลใจ จากเสียง กลิ่น ในอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใส่ใจความเป็นอยู่ของชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อยู่ในค่ามาตรฐาน จึงจะสามารถยอมรับได้

Ref. 03-008

หน่วยงาน ค่ายมหาสุรสิงหนาท (พัน ร.7)
ตำแหน่ง ผู้บังคับการค่ายมหาสุรสิงหนาท (พัน ร.7)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ธนาครน้ำใต้ดิน - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานหน่วยงาน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานที่ดี - คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี กับหน่วยงาน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ร่วมดูแลเฝ้าระวังในเรื่องของสิ่งแวดล้อมหรือมลพิษ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องของสิ่งแวดล้อมได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลเนื่องจากมีการรับมือได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณ เป็นสิ่งที่ได้มีการสอบถามความคิดเห็นร่วมกัน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ทราบ เพิ่งเข้ารับตำแหน่ง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และเป็นองค์กรขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอบถามความต้องการและปัญหาจากหน่วยงานเสมอ - มีการช่วยเหลือชุมชนและดูแลสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการติดต่อประสานงานกับทางหน่วยงาน ตลอด ในด้านการส่งข่าวสารข้อมูล
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีความกังวลในส่วนในเรื่องสิ่งแวดล้อม คาดว่ามีมาตรการที่เคร่งครัดอยู่
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- เป็นเรื่องของเศรษฐกิจระดับประเทศ มีความสำคัญ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- แก้ไขปัญหาให้หมดไป
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใช้ศาสตร์ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ของรัชกาลที่ 9
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ

กลุ่มสาธารณสุข

Ref. 04-001

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
(ตัวแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - งานวิ่ง
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - อุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงาน มีหน้าที่คอยติดตามการดำเนินงานของทางไออาร์พีซี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แต่ยังไม่สามารถทำให้ปัญหาหมดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลค่อนข้างมาก เนื่องจากสารที่มีการปะปนในอากาศ ที่เป็นผลจากการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ดำเนินงานของทางบริษัท เป็นสารที่ก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้ - ชาวบ้านมีความหวาดกลัว และกังวล จากการเห็นปล่องแฟลร์ - ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสุขภาพ ทั้งกับชุมชน และผู้ที่มีการทำงานอย่างใกล้ชิดกับเครื่องจักร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นตามเทคโนโลยี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน - มีทั้งที่นำโครงการมาเสนอให้ชุมชน และชุมชนเป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ บางครั้งเป็นงานที่ตรงกับความต้องการของคนในชุมชน เช่นการจัดงานวิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ทำดีขึ้นกว่าสมัยก่อน มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยากให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เหมือนกับการซ้อม เพราะเมื่อเวลาเกิดเหตุขึ้น ไม่ได้มีการทำตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ทางหน่วยงานมองว่ามีความจริงใจอยู่ อาจจะไม่ได้เต็ม 100 แต่ก็ยังมีการเปิดเผยข้อมูลให้ได้ทราบบ้าง - ทางฝ่ายชุมชนอาจจะให้ความเชื่อมั่นน้อย เนื่องจากมีความกังวลร่วมด้วย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ แต่ในบางครั้ง อาจจะ เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เกินความสามารถ หรือศักยภาพที่มี - อยากให้มีความเคร่งครัดมากกว่าเดิม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี มีระเบียบ และมุ่งมั่นในการทำงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไอรพีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การชี้แจงข่าวสาร ค่อนข้างมีความตรงข้ามกับสิ่งที่บริษัทนำเสนอ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องการให้มีการเชื่อมแผนฉุกเฉินในชุมชนหรือกับหน่วยงานมากขึ้น และมีการทวนแผนบ่อยครั้ง เมื่อเกิดเหตุอันตราย ชุมชนจะได้มีการรับมือได้อย่างทันถ่วงที
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอรพีซี	- สามารถทำได้ แต่ควรทำตามมาตรฐาน หรือข้อบังคับ และมีการคำนึงถึงชุมชนด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารกับหน่วยงาน ไม่ปล่อยปะละเลย หรือพยายามจะหลบเลี่ยงในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ละทิ้งชุมชน มีการช่วยเหลือ สนับสนุน และดูแลสุขภาพของชุมชนให้ดี - ร่วมมือกันในเรื่องของการทำกิจกรรม โครงการ สร้างความสามัคคี - มีการตอบแทนในด้านผลประโยชน์ เพราะปัจจุบัน ชุมชนได้รับผลกระทบมาก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการปฏิบัติได้ตามกับมาตรการที่ได้กล่าวไว้

Ref. 04-002

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โซลาเซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพรอบเขตประกอบการไอรพีซีในรัศมี 5 กิโลเมตร - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยอง สาขาทะพง - เติง วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในศูนย์พักคอย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดีต่อหน่วยงาน - CSR แต่ละทีม ควรมีการพูดคุย และมีการประสานงานกันอย่างเป็นมืออาชีพ ไม่แบ่งฝ่ายกันจนทำให้เกิดความผิดพลาดออกมาในเนื้องาน - ระวังเรื่องการเข้าช่วยเหลือสนับสนุนชุมชนที่อาจจะส่งผลให้ชุมชน แบ่งฝ่ายด้วยเช่นกัน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางหน่วยงานดูแลเรื่องสุขภาพเป็นหลัก ถ้าเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและชาวบ้านได้รับผลกระทบด้านสุขภาพต้องมีการดำเนินการเข้าไปแก้ไข - ออกหน่วยจนถึงชั้นอพยพ มีการตรวจสุขภาพ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ถึงปัจจุบันนี้จะไม่เคยเกิดเหตุการณ์ใดๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในเรื่องของหอยเผาทั้ง ถ้าเผาแล้วมีควันดำและแสงสว่างมากคนที่อยู่ใกล้ ๆ จะเกิดความกังวลว่าจะเกิดอะไรขึ้นไหม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดี ไม่เคยมีเหตุรุนแรงที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างเกิดขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับแก้ตามความต้องการของประชาชน - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านสุขภาพ เพราะบริษัทมาเสริม เดิมเดิมส่วนที่ขาดได้ดี บางครั้งสาธารณสุขไม่มีงบลงมา จะร้องขอไปทางบริษัท ส่วนใหญ่จะใช้งบประมาณสนับสนุน แต่มีการจำกัดงบประมาณ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ที่ผ่านมามีแนวโน้มน้อยลง แต่ต้องติดตามต่อไปจากนี้ว่าจะลดลงไหมเพราะมีเรื่องของเศรษฐกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ค่อนข้างดี มีระบบและมีความรวดเร็ว ตอบรับได้ดี - เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน เพราะรัฐมีหุ้นอยู่ เป็นรัฐวิสาหกิจ มีความมั่นคงสูง และเชื่อว่ารัฐบาลควบคุมอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้ทำได้ค่อนข้างดีแล้ว มีการเข้าถึงชุมชน และให้ความช่วยเหลือได้ดี - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ที่มีความจริงต่อชาวบ้าน
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นกันเอง ทำงานจนคุ้นเคยกันดี ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนที่ดี - เมื่อมีการประสานงานไป ได้รับการตอบกลับที่รวดเร็ว
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีมากขึ้นกว่าสมัยก่อน มีการป้องกันการเกิดเหตุได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น - ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เพิ่มเป็นโรงงานสีเขียว และกวดขันเรื่องความปลอดภัยบนถนน การสวมใส่หมวกกันน็อคเพราะพนักงานขับมอเตอร์ไซด์เป็นจำนวนมาก - อยากให้สนับสนุนพื้นที่อื่นๆ ในระยองด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้อยู่ในมาตรการ หรือตามแต่กฎหมายกำหนด
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปล่อยมลพิษจนมากเกินไป แม้ว่าโรงงานจะบอกว่า มลพิษที่ปล่อยไม่เกินค่ามาตรฐาน แต่เมื่อหลาย ๆ โรงงานปล่อยมลพิษรวมกัน อาจจะทำให้เกินค่ามาตรฐานได้ - โรงงานจะต้องมีความปลอดภัย มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีความเห็นใจคนในพื้นที่ - เคร่งครัดในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ เพราะบางครั้งชาวบ้านตกใจ เป็นเหตุให้เกิดความอันตรายได้เช่นเดียวกัน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ป้องกันเหตุอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ดูแลระบบควบคุมความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดอย่าสร้างโรงงานอะไรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก

Ref. 04-003

หน่วยงาน โรงพยาบาลระยอง

[illegible]

วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - App IRPC Air
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด - ดูแลปลาร้างในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - งบประมาณซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยอง สาขาตะพง - ทีมแพทย์ พร้อมสนับสนุน อยากให้มีการ ติดต่อเข้ามา เพื่อที่จะได้มีการช่วยเหลือ ชาวบ้านได้มากขึ้น - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการสนับสนุนงบประมาณวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House - การประชาสัมพันธ์ คอนข้างดีกว่าเดิม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- การสื่อสาร ไม่ค่อยถึงหน่วยงานเท่าที่ควร - อยากให้มีการทำงานในเชิงรุก
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ทาง โรงพยาบาลในเรื่องของงบประมาณ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการติดตามอาการ ตัวเลขสถิติของผู้ป่วย - เวียนไปให้ความรู้ตามชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลค่อนข้างสูง เนื่องจากยังมี เหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้ได้รับผลกระทบ เป็นจำนวนมาก การปฏิบัติตามแผนจะทำ ให้การรักษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบในด้าน ของการรักษา เนื่องจากมีผู้ป่วยถูกส่งเข้ามา โดยไม่ได้คัดกรองล่วงหน้า ทำให้มีการ ตอบสนองการรักษาได้ไม่ตามแผนที่เคย ซ้อมไว้กับทางบริษัท - ต้องมีการกำชับมาตรการความปลอดภัย ใน การเข้ารักษาที่ทางบริษัทที่มีรายงานต่อ ด้วย
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ยังต้องเพิ่มเติมในโครงการเกี่ยวกับด้านสุขภาพ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก จากการช่วยเหลือจากบริษัท
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนได้ดีมาก ค่อนข้างที่จะตอบโจทย์ชุมชน เมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีมาตรการที่ดี ควรทำให้ได้ตามมาตรการที่มีการเขียนแจ้งไว้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังมีความเคลือบแคลงในเรื่องของการให้ข้อมูลต่างๆ จากบริษัท
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทางบริษัทต้องการันตีให้กับชุมชน ว่าหากชาวบ้านมีการเสียชีวิตที่มีสาเหตุมาจากสารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงงาน จะมีการเยียวยาให้กับครอบครัวของผู้เสียชีวิต ต้องมีการชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหาย
	ด้านบุคลากร	- ในฐานะของทีมแพทย์ กับ ผู้ป่วย ยังมีความกังวลใจในเรื่องของบุคลากรบางท่าน ที่เรียกร้องสิทธิการรักษาที่เกินไปกว่าการรับคนไข้ระบบตามปกติ มีการเรียกร้องในเรื่องของคิวการเข้าพบแพทย์ หรือระยะเวลาในการรักษา ในบางครั้งส่งผลให้ทางทีมแพทย์ทำงานได้ล่าช้า หรือล่าช้าใจ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชน และดีต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างแท้จริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป การสร้างโรงงานใหม่ขึ้นมา จะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ในแง่มุมทางเศรษฐกิจ จะส่งผลดี เมื่อมีโรงงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้าน มีรายได้มากขึ้นจากการประกอบอาชีพค้าขาย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในกรณีเกิดเหตุ ยังมองว่าจัดการไม่ได้ดีเท่าที่ควร มีการจัดการอย่างล่าช้า ไม่มีการกระจายข้อมูลหรือมีการแจ้งข่าวสารที่ทันทั่วทั้งที่
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ขาดในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องและความรวดเร็ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรรักษามาตรฐานในเรื่องของมลพิษให้ดี มีสารพิษในอากาศน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชน ช้างเคียง

Ref. 04-004

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 <u>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 <u>ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- App IRPC Air
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปรับปรุงและเปลี่ยนเป็นระบบนิเวศน์โดยเป็นโรงงานสีเขียว - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนงบประมาณกับทางหน่วยงาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- จ้างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ลงมาทำวิจัยและเข้ามาให้ความรู้ประชาชนโดยจัดปีละครั้ง - ส่งเสริมอาชีพให้คนในตำบลบ้านแลง - รัฐวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ที่ผ่านมามีมวลชนสัมพันธ์ลงมาดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นฝ่ายที่ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในชุมชนกับโรงงานได้ ถ้าไม่มีมวลชนสัมพันธ์ทางบริษัทก็จะเกิดปัญหาหลายอย่าง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณให้ทางหน่วยงานได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่นเตียงผู้ป่วย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ในภาคของการเกษตร ปิ่นประสมภัยพิบัติ น้ำแล้ง แต่ทางบริษัทเข้ามามีส่วนช่วยแจกน้ำให้ชาวบ้านมาใช้ทางการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ - ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอยู่ข้างรพ.สต.
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจ ในเรื่องของภัยเงียบที่มากับลม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ตอนนั้นกลิ่นไม่มีแล้ว แต่มีความกังวลว่าจะเป็นภัยเงียบ - ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากหน่วยงานอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ ในเรื่องของ การได้รับงบประมาณทางด้านของการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ไออาร์พีซีเขาแก้ปัญหาของชุมชนได้เยอะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ดี มีความโปร่งใส ไม่ปิดบัง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- เจ้าหน้าที่อาสา ที่ลงมาช่วยทำธนาคารน้ำใต้ดินเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก
	ด้านบุคลากร	- มวลชนสัมพันธ์ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีสัมมาคารวะ เวลาทีมงานเขาก็มาช่วยเต็มที่ เข้ากับชาวบ้านได้ดีไม่มีปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ผู้ป่วยมะเร็งเพิ่มมากขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ต้องการวัสดุให้ทีมกู้ภัย และ ผู้ป่วยติดเตียง - น้ำยาฆ่าเชื้อต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าดูแลชุมชนได้อย่างทั่วถึง การขยาย โรงงานจะไม่ถูกคัดค้าน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ถ้าเอารัดเอาเปรียบชุมชน จะอยู่ไม่ได้ ถ้าลง มาช่วยเหลือชุมชนจะอยู่กับชุมชนได้นาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นปอดให้กับชุมชน - ปลูกต้นไม้พันธุ์หายาก - บริการต้นกล้าให้ชุมชนนำไปช่วยปลูก

Ref. 04-006

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลตะพง
ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข รักษาการผู้อำนวยการ รพ.สต.ตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - รถตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา - น้ำดื่มฟรี, ขนม
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - วัดขึ้นใช้วัดใหญ่ - กองทุนรอบโรงไฟฟ้า - อุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง - งบประมาณ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบโครงการ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House แต่ไม่ได้เข้าร่วม โครงการ
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือหน่วยงาน ในเรื่องที่ชอบไป
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะผ่านทางที่ปรึกษาของบริษัท เพื่อการพัฒนาแก้ไขในอนาคต - แจ้งเรื่องไปทาง อบต.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ ในปัจจุบันไม่มีกลิ่นก๊าซลอยมา เหมือนในสมัยก่อนแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของมลพิษทางอากาศ ที่มองไม่ เห็น - เรื่องของฝุ่น ไม่ทราบที่มา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้วมากนัก
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากสิ่งที่สนับสนุนเป็นสิ่งที่ หน่วยงานร้องขอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ บรรเทาความเดือดร้อนของ รพ.สต. ได้

หน่วยงาน	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง	ประธานกลุ่ม อสม. เทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์	27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมลูกเหิน - รถตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ เป็นมิตรกับคนในชุมชนดีช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือในด้านสุขภาพ - ให้งบสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลกลุ่มอสม. และมีการร่วมงานโครงการต่าง ๆ กับทาง IRPC - ช่วยสนับสนุนกำลังคน ทางด้านสุขภาพอนามัย
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเล็กน้อย แต่พื้นที่ค่อนข้างห่างจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาที่ดี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนขึ้นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์ จากการช่วยเหลือ - ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสนับสนุนน้อยกว่าเดิม - สิ่งที่ชอบบางครั้ง ตรงกับความต้องการ มีความจำเป็นในการใช้งาน แต่ถูกปฏิเสธ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี ความเป็นระบบระเบียบ ความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - CSR พุดจาสุภาพ มีการช่วยเหลือ สนับสนุนประสานงานกันอยู่ตลอด
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดียอยู่แล้ว - เพิ่มเติมในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้ขัดข้องอะไร พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุน เพราะตอนนี้เป็นคนกลางให้ระหว่างบริษัทกับชุมชนอยู่แล้ว
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดียอยู่แล้ว มีความพัฒนาจากเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้บริษัทมีการช่วยเหลือด้วยความจริงใจ แจ้งข้อมูลกับชุมชนโดยตรง ไม่บิดเบือนข้อมูล
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-008

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<div><ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- รถกระจายเสียง- ป้ายโฆษณา</div>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<div><ul style="list-style-type: none">- รถตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare</div>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<div><ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- รถกระจายเสียง</div>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<div><ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า- โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ</div>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<div><ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน</div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<div><ul style="list-style-type: none">- ให้รถพ่วงข้างพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อการประชาสัมพันธ์</div>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<div><ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสร้างสนามกีฬา- มอบหน้ากากอนามัย/เจลแอลกอฮอล์- กองทุนเพื่อสุขภาพ- การซ่อมแผนฉุกเฉิน- รถตรวจสุขภาพ</div>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<div><ul style="list-style-type: none">- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ- มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน</div>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<div><ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House</div>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<div><ul style="list-style-type: none">- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ เป็นมิตรกับคนในชุมชนดีช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี</div>
	การอำนวยความสะดวก	<div><ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ</div>
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<div><ul style="list-style-type: none">- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน</div>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<div><ul style="list-style-type: none">- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว</div>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<div><ul style="list-style-type: none">- มีความกังวลเล็กน้อย แต่บริษัทได้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ชุมชนตลอด และคนในชุมชนก็ต้องปรับตัวเข้าหาบริษัทด้วยในส่วนหนึ่ง</div>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<div><ul style="list-style-type: none">- มีการจัดการที่ดี พัฒนาที่ดีมากขึ้น กลิ่นไม่ค่อยมีแล้ว</div>
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<div><ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</div>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<div><ul style="list-style-type: none">- ได้รับประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว</div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือ สนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็น มาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมี การดำเนินงานต่างๆที่จะกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับ ชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวดี มี ความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว - ในปีนี้เด่นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ซึ่ง ถือว่าทำได้ดีขึ้นมาก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ควรมีการแจ้งกับผู้นำก่อน และทำประชา พิจารณ์ ให้ผู้นำหลาย ๆ หมู่ร่วมกันตัดสินใจ รวมถึงบอกข้อดีข้อเสียหรือผลกระทบที่จะ เกิดขึ้นให้กับคนในชุมชนทราบก่อน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อยากให้มีโครงการ Open house เพิ่มเติม และอธิบายให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ โรงงานทำอยู่
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทลงพื้นที่ให้ความรู้กับชาวบ้าน ที่อยู่ห่างไกล เพราะบางคนไม่ทราบถึงการ ดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์และข้อเสีย ของการดำเนินงานอย่างแท้จริง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึง คนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-009

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้รอบบริษัท IRPC - โครงการปลูกสวนสมุนไพร
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กีฬา, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงาน ชุมชน - พุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งาน บุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน - งบกองทุนไฟฟ้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี และการช่วยเหลือที่ดี พนักงานเป็นมิตรกับคนในชุมชน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- บริษัทมีการจัดการที่ดี และรวดเร็ว - ต้องประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ชุมชนจะเข้าใจมากขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจาก ชุมชนเป็นฝ่ายยื่นเสนอเรื่องไปทางบริษัท
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้กับชุมชนมากขึ้น กว่าปีก่อนๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอรพีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน มีการแจ้งทางชุมชนก่อนตลอดเมื่อบริษัทจะดำเนินงานอะไร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ มีเชิญชาวบ้านมาที่บริษัทเพื่อบอกข้อมูลการดำเนินงานกับชาวบ้านตลอด
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอรพีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดีมากอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอรพีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ให้ผลเสียผลกระทบต่อชุมชน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - ดูแลชุมชนให้ติดต่อไปอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - บริษัทอยู่ได้ ชุมชนอยู่ได้
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 04-010

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 26 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - Line - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - Line - ป้ายประกาศ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ รพ.สต. - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนหน่วยงาน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชน - งบประมาณสนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - จัดอาสา ทาสี วัด โรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ตรวจสุขภาพ - งบประมาณสนับสนุนรพ.สต. - โครงการเพื่อสุขภาพ รอบเขตประกอบการฯ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีจัดตลาดให้ขายของตอนช่วงจัดดาวนั จะมี การให้เปิดจองพื้นที่ขายของ อยากให้มีการ ให้โควตาการขายของกับคนในชุมชนเชิง เน้นก่อน เนื่องจาง คนในชุมชนได้รับ ผลกระทบเยอะที่สุด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House ในกลุ่มผู้นำชุมชน - อยากให้กลุ่มอสม. ได้เข้าไปชมโรงงานด้วย
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานกับ CSR ในบางครั้ง แต่เป็นการติดต่อในฐานะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงาน และ ชาวบ้าน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดขึ้น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อม เรื่องกลิ่นดีขึ้น - เป็นห่วงในเรื่องของเหตุการณ์น้ำท่วม เนื่องจาก คูคลองที่อยู่ภายในเขต ประกอบการโดนถมดินทับไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลในเรื่องของน้ำท่วมมากกว่า เรื่องของสิ่งแวดล้อม เพราะหากน้ำท่วมจะ ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน - ชุมชนยังกังวลในเรื่องของสารเคมี ที่จะ ส่งผลให้ก่อมะเร็งในร่างกาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดีขึ้นกว่าในอดีต
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำตามความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์ มีความเร็วในการช่วยเหลือ สนับสนุนงานของหน่วยงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง แต่มีการลดลงในบางส่วน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน ทำได้ดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีความมั่นคง - แต่ข้อมูลที่ออกจากบริษัท เชื่อถือได้ ครึ่งเดียว ไม่แน่ใจในข้อมูลที่ให้กับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ปัจจุบัน เพิ่ม 100 ให้ 80 เนื่องจากมีการตัดงบประมาณ หรือโครงการที่เคยสนับสนุนออก - สิ่งที่เคยสนับสนุนหรือเคยให้ชุมชน ไม่ควรลดลง เพราะชุมชนเดือดร้อน ควรได้รับการเยียวยา
	ด้านบุคลากร	- พุดจาติ มีความเป็นกันเอง ติดต่อสื่อสารอยู่เรื่อย ๆ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ให้บริษัทจัดการกับสิ่งแวดล้อมให้ดี โดยที่ไม่มีการร้องเรียนจากชุมชนอีก - เรื่องของน้ำท่วม อยากให้มีการจัดการที่ดี ไม่ถมคลอง ที่ควรเป็นแหล่งระบายน้ำในชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณโดยตรง มากกว่าการผ่านผู้นำชุมชน หรือเทศบาล เพราะบางที่ งบประมาณสนับสนุน หรือสิ่งของ กระจายมาไม่ถึงถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการสอบถามถึงความคิดเห็นจากชุมชนด้วย นอกจากกลุ่มผู้นำ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานและปลอดภัยสม่ำเสมอ มีความกังวลเรื่องความเก่าของเครื่องจักรต่าง ๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรใช้คำพูดกับชุมชนที่ง่ายต่อการเข้าใจมากขึ้น บางครั้ง ฟังแล้วไม่เข้าใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีความจริงใจต่อชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องกำจัดการปนเปื้อน หรือมลพิษทางอากาศออก ถึงแม้จะอยู่ในมาตรฐานแล้ว แต่ควรจัดการให้ดี จนถึงขั้นที่ไม่ได้รับกลิ่นรบกวน

Ref. 04-011

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดตรวจสอบสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชน - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - แจกสิ่งของที่ช่วยป้องกันโรคระบาด - แจกผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เพื่อผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มอบรพพวงช้างให้กับชุมชนพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานอยู่ตลอดเวลาเมื่อชุมชนมีปัญหาหรือเสนอความต้องการ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ทิ้งชุมชน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการเข้าร่วมประชุมเพื่อประสานงานให้กับชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ดีแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริษัท แก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นกว่าเดิม มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาช่วยเหลือในด้านของสุขภาพคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน เพราะบริษัทมีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีมาก มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว สนับสนุนสิ่งของที่หลากหลาย
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือมาก เพราะ เป็นบริษัทที่อยู่มานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน พนักงานพูดจาดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เป็นชุมชนแออัดและมีชุมชนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ช่วยเพิ่มการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง - อยากให้มีรถตรวจสอบเคมีในร่างกายของคนในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องดี ทำให้มีการจ้างงานมากขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมก็อยู่ได้ - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้รับคนในพื้นที่เข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว

กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

Ref. 05-001

หน่วยงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง
ตำแหน่ง รองผอ./ ผช.รอง ผอ. ฝ่ายพัฒนาการศึกษา (ตัวแทน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แผนบรรเทาสาธารณภัย ปี 61-62
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- อยู่ในระดับปานกลาง - พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- การเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางบริษัทเชิญ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มองว่าสามารถแก้ไขได้ แต่ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ - สามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้อีก
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลน้อย ไม่ค่อยมีปัญหา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีกลิ่นเหม็นรบกวนลดลงจากเมื่อก่อน มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คาดว่าสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประสานงานน้อย ปีนี้ไม่ติดต่อกัน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีระบบอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- การสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชน เป็นสิ่งที่ทางบริษัทต้องมีการให้กับชุมชนอยู่แล้ว ในเรื่องของความจริงใจอาจจะอยู่ที่ 50%
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจำเป็นในการที่ต้องเข้ารับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจาดี ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ติดต่อกันเฉพาะเวลามีโครงการต่าง ๆ เข้ามา นาน ๆ ครั้ง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรเข้ามาเยี่ยมเยียนโรงเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจาก โรงเรียนอยู่ติดกับรั้วของเขตประกอบการ - ไม่จำเป็นต้องสนับสนุน แต่อย่างน้อยควรเข้ามาที่โรงเรียนเพื่อสอบถามปัญหา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทางโรงเรียนไม่มีความคิดเห็น - ควรหยุดขยาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทุกฝ่ายต้องมีการพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเข้ามาพบปะพูดคุยกับทางโรงเรียน ไม่มองข้ามโรงเรียน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 05-002

หน่วยงาน โรงเรียนวัดปลวกเหตุ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปลวกเหตุ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทราบเพียงมีการตัดแนวต้นสน ที่เป็นแนว กันกลิ่นออก ส่งผลให้มีกลิ่นก๊าซหลุดลอด เข้ามาในโซนของสถานศึกษา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ - โครงการจิตอาสา - ปรับภูมิทัศน์ให้กับโรงเรียน - ทุนอาหารกลางวัน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ถังขยะ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ได้กล่าวถึง
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความใส่ใจ ดูแล ได้ดีมาก - เมื่อเกิดปัญหามีการลงมาดูแลและอยู่จน ปัญหาคลี่คลาย
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาดูปัญหา และเสนอความ ช่วยเหลือมาให้กับทางโรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมี ปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังเป็นกังวลอยู่ แต่ช่วงนี้ไม่มีเด็กมาที่ โรงเรียน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกับกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนที่ทางบริษัทเข้ามาดูแลตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ผู้บริหารระดับสูงควรศึกษาให้มันลึกซึ้งจริง ๆ ว่าปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษาเป็นอย่างไร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเล็กน้อย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบในระดับหนึ่ง ในสถานะเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน อาจคิดว่าคนต้องการได้รับเงิน ตอบแทน แต่ในส่วนของสถานศึกษามองว่า เงินไม่ใช่เรื่องสำคัญ - เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าใจว่าไม่อยาก ให้เกิด แต่ในเมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องการให้ เยียวยาอย่างสมเหตุสมผล
	ด้านบุคลากร	- ผู้บริหารระดับสูง ต้องให้คุณค่าในสิ่งที่พูด และร่วมพัฒนาด้วยกัน จะเป็นโอกาสที่ดี ของโรงเรียนและโรงงานด้วย แต่ถ้ารับฟัง แล้วนิ่งเฉยมันก็เป็นไปได้ยากที่จะเกิดความ เชื่อมั่น
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาอยู่เรื่อย ๆ คงที่ - ต้องเฝ้าระวังในเรื่องของผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมมาก ๆ - บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ - เมื่อทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบ ต้องมี การเยียวยาต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่ช่วงแรก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ไม่เห็นด้วยกับระดับของนโยบาย เมื่อมีการ ติดต่อขอการสนับสนุน มักจะไม่ได้รับการ ตอบรับที่ดี - ควรมีการดูแล โรงเรียน ชุมชนด้วยใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - พนักงาน CSR ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากมีนโยบายที่ยังไม่เอื้อประโยชน์ให้ทำ - อยากให้ทางผู้บริหารทบทวนในเรื่องของหัวใจของ CSR ว่าใช้หลักการทำงาน ที่ว่าด้วยคุณธรรมหรือนิติธรรม - อยากให้มีการทำงานเชิงรุกบ้าง รับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งผลเสียแน่นอน ดีไม่คุ้มเสียในเรื่องของมลพิษ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก หรือเรื่องของสิทธิความเป็นมนุษย์ ไม่ใช่มองเพียงด้านเดียวคือในแง่ของธุรกิจ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานเชิงรุกบ้าง ไม่ต้องให้ชุมชนเป็นฝ่ายร้องขออย่างเดียว ต้องยื่นให้คนในชุมชนด้วย - รับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชนมากขึ้นว่ามีปัญหาอะไรไหม ต้องการอะไรเพิ่มเติม - รักษาสมดุล ระหว่างการได้และรับ - ให้เกียรติคนอื่นไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นใคร
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - สิ่งที่คุณให้กับผลกระทบที่ได้รับมันเทียบกันไม่ได้เลย

Ref. 05-003

หน่วยงาน โรงเรียนบ้านหนองจอก
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองจอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ - โทรศัพท์, SMS - การเชิญประชุมจากเทศบาล - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - เจ้าหน้าที่ลงตรวจในพื้นที่ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำถังขยะแบบแยกประเภทของขยะ พร้อมป้ายในการความรู้ - ตระแกรงใส่ขวดน้ำ และอยู่ในระหว่างการดำเนินการเรื่องการเพิ่มมูลค่าขวดน้ำที่ใช้แล้ว - ปรับภูมิทัศน์ ตัดต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนของขวัญวันเด็ก และงานเกษียณอายุ หรือวาระสำคัญ - สนับสนุนน้ำขวด - ร่วมทำฉลากกันโต๊ะ ในโรงอาหาร - พัฒนาสนามเด็กเล่น - ทุนการศึกษา - ดิพรี ที่ศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมฟรี เช่น สอนรำ สอนศิลปะ - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำประตูฉุกเฉินด้านข้างโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบรายตา - การซ่อมแผนฉุกเฉิน ให้ความรู้เรื่องดับเพลิง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีศูนย์การเรียนรู้ไออาร์พีซี คอยให้ข้อมูลกับประชาชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานได้รวดเร็ว สามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ที่ผ่านมามีการอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประชาสัมพันธ์เรื่องของการเก็บขยะกับเด็กนักเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการให้แจ้งข้อมูล และรายละเอียดที่มาสาเหตุของกลิ่น มลพิษต่าง ๆ กรณีมีกลิ่นลอยมา รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพ จัดทำเป็นวิดิทัศน์ จะช่วยต่อความเข้าใจ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่เล็กน้อย แต่เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นและได้แจ้งไปยังบริษัท ทางบริษัทมีการลงพื้นที่อย่างรวดเร็ว ทำให้คลายกังวลได้บ้าง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพึงพอใจ เพราะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ มีการมาช่วยในเรื่องของการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ช่วยเข้ามาทำให้โรงเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน และทำอาภาภักดิ์ในโรงอาหาร
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่ดี ระบบข้างในไม่ทราบ - มีการดำเนินการช่วยเหลือที่รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ดี
	ด้านบุคลากร	- ฝ่าย CSR ทำงานดีมาก รวดเร็ว บริการได้ดี ทำตามความประสงค์ได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้มีการดำเนินการ แบบไม่มีกลิ่นรบกวนชุมชนอีกเลย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากได้ถังขยะเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องดูรายละเอียดโครงการ ถ้ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ไม่ก่อกมลพิษ ก็เห็นด้วย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้ชุมชน นักเรียน ผู้ปกครองมีความเข้าใจมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางวิดิทัศน์ ทางโรงเรียนสามารถให้ความสนับสนุนในการกระจายให้นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรในโรงเรียนได้

Ref: 05-004

หน่วยงาน โรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 16 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางกรรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ (ติดตั้งที่โรงเรียนอื่น) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการปลูกป่า (CSR โครงการระยะยาว) - แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี -ทุนการศึกษา - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - การซ่อมแซมฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อที่ดี และต่อเนื่อง - CSR เป็นคนในพื้นที่จังหวัดระยอง จึงมีความใกล้ชิดและเป็นกันเอง ช่วยเหลือโรงเรียนได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้เข้ามาสนับสนุนนักเรียน
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเด็กนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม - ประชาสัมพันธ์ให้ภายในโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้มีความกังวลมากนัก เนื่องจากโรงเรียนไม่ได้ใกล้เขตประกอบการ มีผลกระทบบ้างเล็กน้อย นาน ๆ ครั้ง - เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเป็นอย่างดี เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ขึ้น ถึงแม้จะไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงงานก็ให้การช่วยเหลือ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีขึ้น มีความพยายามในการดูแลสิ่งแวดล้อม
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องถามไปทางชุมชน ทางโรงเรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทางโรงเรียนได้ขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทางบริษัท มีการช่วยเหลือกัน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเข้ามาช่วยเหลือได้ดีขึ้นมาก
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินงานที่ดี อาจจะมีเรื่องของจำนวนบุคลากรเยอะ ทำให้มีปัญหาhardt ติดในช่วงเช้างาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นองค์กรใหญ่ มั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบดี
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ด้าน CSR ทำงานได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทจัดการได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีมลพิษ หรือกลิ่นที่รบกวน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการพาดูเด็กนักเรียนเข้าไปเยี่ยมชมโรงงานได้ เพื่อได้เรียนรู้ และค้นหาความชอบของตนเอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- สามารถขยายได้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ให้ประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

Ref. 05-005

หน่วยงาน โรงเรียนวัดตะพงนอก
ตำแหน่ง ครูโรงเรียนวัดตะพงนอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - การปลูกต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ - การปิดระบบเพื่อการซ่อมบำรุง - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้ริมถนน - มีหนังสือเชิญเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้ และเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สนับสนุนสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานกิจกรรม - ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา - ให้ความรู้ในเรื่องของสารเคมี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง ขอตอบในบริบทของโรงเรียน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ไม่เคยได้เข้าชม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการช่วยเหลือและมีการตอบรับที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยนำเครื่องจักรเข้ามา สร้างประโยชน์ให้โรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC ให้ความร่วมมือในการพาดูเด็กนักเรียนออกไปทำกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากทางโรงเรียน เป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ เดิมเต็มให้โรงเรียนในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ภาพรวมถือว่าทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยองมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบดี - มีการชี้แจง ให้ข้อมูลกับชุมชน แต่ควรมีการเยียวยาคืนสังคมที่ดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลิกดี พูดจาดี ช่วยเหลือได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางโรงเรียนได้รับปัญหา น้ำไม่มีที่ระบาย ส่งผลให้น้ำท่วม - เรื่องของมลพิษทางสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบน้อย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรขยายเพิ่มเติมแล้ว
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับชุมชน หน่วยงานต่าง ๆ มีการเสนอความช่วยเหลือ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ที่ทำอยู่ตอนนี้ อยู่ในมาตรฐานที่ดีแล้ว แต่ต้องพูดคุย ลงชุมชนเยอะ ๆ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ก่อกมลพิษในสิ่งแวดล้อม จัดการเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ดี

Ref. 05-006

หน่วยงาน โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - วารสาร - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการคัดแยกขยะ - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเพณีต่าง ๆ - สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของงบประมาณ - โครงการจิตอาสา - วันเด็ก -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ต้องการให้มีการจัดซ่อมแผนหนีไฟ หรือแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับสารเคมี**
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อจัดสร้างทำห้องให้ความรู้ เกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงาน ประสานงานที่ดี คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือ สนับสนุนทางโรงเรียนอยู่อย่างต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวล เพราะโรงงานส่งผลกระทบต่อหลายด้าน ทั้งทางตรง และทางอ้อม - ในทางอ้อม มีทั้งเรื่องของการจราจร เรื่องขยะ ที่เกิดขึ้นจากประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ตีขึ้นเมื่อเทียบกับในอดีต 7-10 ปีที่แล้ว กลั่นลดลง มีการจัดการที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายเสนอโครงการเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปีนี้ มีการลดลงในเรื่องของงบประมาณ ทุนการศึกษา
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ศูนย์การเรียนรู้ไม่มีความพร้อมในการ รับรองเด็ก เคยถูกยกเลิกโครงการ ในการ พาเด็กเข้าชมสถานที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดี อยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี ช่วยเหลือ สนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี เป็นระบบระเบียบที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลในเรื่องของสภาพแวดล้อม อย่างเป็น รูปธรรม จับต้องได้ อาจจะทำเป็น โครงการ ที่สามารถใช้งานได้ ในโรงเรียน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรจะมีไคต์ไลน์ ว่าทางบริษัทสามารถช่วย สนับสนุนในเรื่องใดได้บ้างเพราะเมื่อมีการ ทำเรื่องของไป มักถูกปฏิเสธ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- มีความสงสารประชาชนบริเวณรอบๆ โรงงาน ในบางครั้งโครงการมีแผนขึ้นอยู่ แล้ว การทำประชาพิจารณ์ไม่เกิดประโยชน์
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- CSR ต้องมีการลงพื้นที่ พูดคุยกับผู้นำ ท้องถิ่น - สนับสนุนในโครงการที่มีความยั่งยืน สร้าง แล้วใช้งานได้นานหลายปี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาสิ่งแวดล้อมทางอากาศ ให้ใกล้เคียง กับอากาศที่บริสุทธิ์มากที่สุด

กลุ่มผู้นำทางความคิด

Ref. 06-001

หน่วยงาน วัดปลวกเหตุ
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดปลวกเหตุ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลุกต้นไม้อบร้อนไว้เขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทางโออาร์พีซีเป็นเจ้าภาพในงานถวายเป็น งานเทศน์มหาชาติประจำปี - ให้น้ำดื่ม สนับสนุนกิจกรรม - งานประเพณีต่าง ๆ - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย - คลินิกปั่นน้ำใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการดูแลเป็นอย่างดี ติดต่อกับวัดอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแจ้งเหตุไป มีการลงมาช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนในเรื่องของ ค่าน้ำ ค่าไฟของทางวัด โรงเรียน ที่อยู่ติดกับเขตประกอบการฯ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าฟังการประชุม มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีระบบในการจัดการที่ดี แต่ยังมีควมผิดพลาดอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลไปถึงอนาคตของลูกหลาน บางคนต้องมีบ้านไว้ 2 หลัง เพื่ออยู่อาศัยที่หนึ่ง และทำการเกษตรอยู่ในพื้นที่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ปีนี้มีการจัดการที่ดี กลิ่นรบกวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอรพีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนที่มากขึ้น ให้เงินสนับสนุนในเรื่องของงานกุศล
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอรพีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี ในด้านการจ้างงาน แต่ส่วนใหญ่คนที่ได้เข้าทำงานเป็นคนมาจากที่อื่น - การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม มีผลกระทบกับชาวบ้านเป็นเรื่องปกติ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืนในระดับที่สูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ควรจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้น
	ด้านบุคลากร	- การประสานงานยังน้อยไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอรพีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้นมาก ในเรื่องผลกระทบไม่ค่อยมีแล้ว - ทำตามมาตรการของกรมควบคุมมลพิษ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ยอยากให้ดูแลในส่วนของคุณภาพชุมชนนักเรียน ชาวบ้าน - CSR ควรทำงานเชิงรุก เข้ามาเสนอโครงการหรือกิจกรรมให้กับทางวัด ไม่ใช่รอให้ทางวัดหน่วยงาน หรือชุมชนเสนอเข้าอย่างเดียวอะไรที่เห็นสมควร ควรที่จะติดต่อเข้ามาเสนอการสนับสนุนเอง - ยอยากให้ดูแลในเรื่องของ ค่าไฟวัดให้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอรพีซี	- ควรหยุดแค่นี้ ตอนนี้โรงงานได้สร้างเต็มพื้นที่แล้ว
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการควบคุมมลพิษที่ดีกว่าปัจจุบัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามความต้องการจากทางวัด - สนับสนุนข้อเสนอจากทางวัด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ถ้าควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐาน คงจะไม่มีปัญหากับชุมชน

Ref. 06-002

หน่วยงาน วัดเนินพุทรา
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดเนินพุทรา
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานฐานและงานเทศน์มหาชาติประจำปี - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - น้ำดื่ม น้ำใช้เพื่ออุปโภค - ของใช้ และปัจจัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พูดคุยดี มีการประสานงานอยู่ต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดีขึ้น สามารถลดมลพิษลงได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในด้านชุมชน เพราะจะได้รับควัน และกลิ่นมาก - วัดอยู่ติดเขตประกอบการ มีกลิ่นเป็นปกติ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น แต่ยังมีกลิ่นรบกวนอยู่เนื่องจากวัดอยู่ใกล้กับเขตประกอบการฯ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือมากขึ้น มีการติดต่อกับวัดมากขึ้นกว่าเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำงานดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ลดมลพิษไม่ให้มีผลกระทบต่อชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เข้ามาติดต่อพบปะทางวัด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังไม่ขอให้ขยายเพิ่มเติม เนื่องจากจะเป็นการเพิ่มมลพิษ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องทำให้ ทุก ๆ ฝ่าย อยู่ร่วมกันได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้บริษัท ดูแลวัดและชุมชน อย่างละเอียด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

กลุ่มประชาสังคม/NGO

Ref. 07-001

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง คณะกรรมการ คพอ.
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC - ชาวบ้านแจ้ง/ร้องเรียน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สนับสนุนงานกฐินของวัดในพื้นที่ใกล้เคียง - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนศูนย์พักคอย เตียง อุปกรณ์ป้องกันโรคระบาด
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่โดดเด่น
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ สามารถเติมสิ่งที่ขาดของชุมชนได้
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียน หรือความกังวลใจจากชุมชน มาเข้าที่ประชุมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- โครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีทำ สามารถช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมลงได้ แต่ในขณะเดียวกัน ต้องมีการแก้ไขด้านการปล่อยมลพิษด้วย เพราะเพียงแค่การทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ได้แก้ไขได้ทั้งหมด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กลักระเบิด อุบัติเหตุ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาทางด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น - โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้ทำให้ชุมชนมาจากสิ่งที่ชุมชนได้ร้องขอไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น เมื่อเทียบกับเมื่อก่อน มีการทำงานที่ดีรวดเร็ว เมื่อชุมชนขอความช่วยเหลืออะไร มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ตอนนี้มีการสื่อสารที่รวดเร็วขึ้นจากเมื่อก่อนมาก ในเรื่องของเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ มีการแจ้งได้รวดเร็ว มีความจริงใจต่อคนในพื้นที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ ในด้านการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อได้ดี มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยแก้ไขปัญหาล้างแวล้อม
	ด้านบุคลากร	- พนักงานดีหมด พุดจาดี - ให้ข้อมูลได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันทั่วทั้งที่ - ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะชาวบ้านส่วนใหญ่ยังไม่รู้ถึงโครงการ หรือสิ่งที่ไออาร์พีซีช่วยเหลือ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องมีการนำความต้องการจากทางชุมชนไปปรับปรุงพิจารณาในการทำกิจกรรม/โครงการ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าหากเป็นการเพิ่มเติมเพื่อลดมลพิษลง และไม่ได้ใช้เครื่องจักรหนัก จะดีกว่า - รับคนระยองเข้าทำงานบริษัท
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นเครื่องที่ไม่ปล่อยมลพิษถึงชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- พุดความจริงกับชุมชน - ให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง จะทำให้ชุมชนเชื่อ - ยังมีปัญหาในเรื่องของที่ดินสาธารณะกับชาวบ้านอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-002

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- รถกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - ป้ายประกาศ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- พบเห็นกิจกรรมด้วยตนเอง - รถกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - สนับสนุนเงินกู้
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ได้มีการประสานงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่ทราบ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่ได้มีส่วนร่วมสัมพันธกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ปีนี้มีการจัดการที่ค่อนข้างแย่เนื่องจาก มีการขุดตาวนก่อนที่จะเปลี่ยนทิศลงทะเล มีผลทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบในเรื่องของ กลิ่นเหม็นรบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลแน่นอน เพราะมลพิษทางอากาศส่งผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน - ปีนี้มีความเสี่ยงของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความประมาทในไซต์งาน เป็นเหตุให้ต้องเข้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาที่ไม่ทำตามข้อตกลงเรื่องของการขุดตาวนในตอนที่ถมเปลี่ยนทิศลงทะเล ถือว่ามีการจัดการที่ไม่ดี ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้ มีเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เทียบไม่ได้เลย หากบริษัทมีการพัฒนาในเรื่องของความเป็นอยู่ให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ทราบถึงรายละเอียด
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังมีการปล่อยมลพิษ ตามสิ่งแวดล้อมอยู่ทั้งในน้ำ และในอากาศ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ประชาชนไม่มีสิทธิมีเสียง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ด้านบุคลากร	- อยากให้มีความจริงใจ พูดในประเด็นที่เป็นความจริงต่อชุมชน ไม่ใช่ออกคำถามเพียงเพื่อให้ชุมชนมีความสบายใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่บางท่าน พูดจาไม่ดี ทำให้ฟังแล้วไม่สบายใจ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรลงทุนซื้อเครื่องจักรใหม่ที่มีความทันสมัยและสามารถลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น อย่างน้อยให้มีความผิดพลาดจากการดำเนินงานน้อยลง ไม่มีกลิ่นแก๊สรั่วไหลในขั้นตอนการผลิต เพราะตอนนี้ยังมีการรั่วไหล ปล่อยมลพิษออกมาอยู่เรื่อย ๆ มีเสียงดังรบกวนออกมาจากโรงงาน ในตอนกลางคืน บางครั้งติดต่อกัน 1-2 วัน หรือบางครั้งนานเป็นสัปดาห์ - อยากให้มีการทำकुคลอง เหมือนเดิม เพราะก่อนหน้านี้ทางโออาร์พีซีถมคลองไป แล้วการขุดใหม่ ไม่เหมาะสมกับการระบายน้ำ ทำให้ระบายน้ำได้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ใช่ทางเดินของน้ำที่สมควรจะเป็น ทำให้ชุมชนเดือดร้อน น้ำท่วมพื้นที่ชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สิ่งที่ยอยากได้จากโรงงานจริงๆ คือความจริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การที่มีโรงงานมาตั้ง ไม่ว่าจะเป็นพลังงานสะอาด หรืออย่างไรก็ตาม โรงงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด สิ่งแวดล้อมจะไม่สมบูรณ์ 100%
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การลงทุนกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ดีๆ ที่จะทำให้ชุมชนได้รับสิ่งที่ดีในระยะยาว
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เน้นย้ำในเรื่องของที่ดินสาธารณะที่แลกเปลี่ยนกับชุมชน อยากให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดี ให้มีความมั่นคงในระยะยาว เป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้รุ่นลูก รุ่นหลานได้มีไว้ใช้ไปนาน ๆ - ในเรื่องของภาษีที่เป็นข้อกั่วงวลอยู่ระหว่างพื้นที่เชิงเนินและพื้นที่บ้านแลง ต้องการให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ทางบริษัทเข้ามาเป็นตัวกลางในการไกลเกลี่ยทางฝั่งของตำบลเชิงเนิน เพราะทำให้พื้นที่บ้านแปลงเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยี ค้นหาเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ช่วยลดการก่อมลพิษ - ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน - กองทุนสุขภาพ - การสนับสนุนโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานพูดคุยกับเจ้าหน้าที่
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือพอสมควร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะในการประชุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงในเรื่องของมลพิษทางอากาศ และเสียง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจากอยู่อาศัยติดกับรั้วโรงงาน และยังมีความเสี่ยงดังรบกวนอยู่ตลอดเวลา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม ยังมีอยู่เรื่อยๆ นานๆ ครั้ง ต้องทำให้ไม่มีผลกระทบชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ในบางสิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของกิจกรรมที่มีความยั่งยืนมากกว่า
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ต้องมีความชัดเจน ทุกวันนี้ยังมีเรื่องของมลพิษอยู่ ยังไม่สามารถทำให้หายไปได้ เป็นปัญหาเดิม ๆ อยากให้มีการติดตามปัญหา และแก้ไขปัญหาให้ตรง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ในเรื่องของการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบดี แก้ไข พัฒนาได้ดีขึ้น
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่พูดจาดี แต่เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ในด้านต่าง ๆ และคำอธิบายที่ดีต่อชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านชุมชน และจัดการกับผลกระทบในทุก ๆ รูปแบบ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชน อะไรที่ควรให้ชุมชนต้องมีการดูแลอยู่ตลอด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- หากจะเพิ่มเติมน ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับชุมชน และสร้างผลกระทบอย่างต่อเนื่อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่นรถพลังงานไฟฟ้า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- บริษัทต้องมีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา ไม่เพียงแต่ให้ชุมชนหยุดร้องเรียนเท่านั้น แต่ต้องทำงานกว่าอากาศจะบริสุทธิ์ที่สุด ต้องทำให้ชุมชนปลอดภัย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- นำรถไฟฟ้าเข้ามารับส่งพนักงาน ลดปัญหามลพิษจากรถที่เข้ามาทำงาน ทำเป็นจุดรวมพล ในการขึ้นรถมาทำงาน เพื่อแก้ปัญหาการติดเนื่องจากการเดินทางเข้างานของพนักงาน

กลุ่มสื่อมวลชน

Ref. 08-001

หน่วยงาน สมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นายกสมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะ - ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นอาหารให้สัตว์ป่า - สร้างฝาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - จัดจ้างวิทยากรด้านการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยสนับสนุน อุปกรณ์ ในศูนย์พักคอย - แจกหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการช่วยเหลือชาวบ้านในเรื่องของการประกอบอาชีพเกษตรกร
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ให้ความช่วยเหลือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อมวลชนเป็นเพียงกระบอกเสียง ที่สะท้อนการกระทำ ติดตาม กระตุ้น ตั้งคำถาม เป็นสะพานเชื่อมสำหรับคนนอกและองค์กรเข้าด้วยกัน - จัดการเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังไม่สามารถตอบได้ เพราะโครงการที่มีการเผยแพร่อยู่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีโครงการไหนที่แล้วเสร็จ จนเห็นผลลัพธ์
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความเป็นกังวล เนื่องจากปัจจุบันยังมีมลพิษ และกลิ่นในอากาศอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดทำโครงการในลักษณะนี้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำต่อเนื่องทุกปี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ไม่ถือว่าตรง แต่เป็นทางอ้อม เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความใกล้ชิดกับประชาชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอราร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความน่าเชื่อถือ ไม่ยืดเยื้อ - มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับรู้ ไม่ปกปิด
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- สังคมให้ความเชื่อถือกับบริษัทและพนักงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นองค์กรที่มีการจ้างงาน และพนักงานมีศักยภาพ มีอัตรารายได้เฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อได้ มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอราร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - การทำโครงการใด ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม ควรศึกษา วิจัย มีผู้ทรงคุณวุฒิลงมาทำการสำรวจ วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไข ปัญหา อย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหาหมดไป
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจมีการพูดคุยปรึกษากันกับชาวบ้าน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอราร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้อยากไปแล้ว เพราะอยู่ในแผนทั้งหมด - ต้องพูดเรื่องจริงกับชุมชน - เอื้อต่างชาติ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เครื่องจักร ใช้มาก่อนช้านาน ต้องมีการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร ทำให้มีสารเคมีรั่วไหล ออกนอกระบบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างมองลบกับผู้เห็นด้วยกับโรงงาน ต้องเดินเข้าไปหาชาวบ้าน - ตั้งชุดมวลชนสัมพันธ์จริง ๆ - ทำให้ตรงประเด็น แก้ปัญหาให้ตรงจุด - ต้องมีใจที่จะทำ ไม่ใช่ทำไปเพราะเป็นหน้าที่ เป็นแผนงานที่ต้องทำ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

ประมข

Ref. 09-001

หน่วยงาน

ประมข

ตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มประมขแหลมรุ่งเรือง

วันที่ให้สัมภาษณ์

15 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ CSR - เพื่อนบ้าน 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare 	
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกน้ำระยอง - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเล - โครงการซั้งเชือก - โครงการปะการังเทียม เพื่อการอนุรักษ์ปะการังในทะเล 	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมงานต่างๆ กับชุมชน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - งบประมาณสนับสนุนประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมข
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ร้องเรียนไปก็มีการช่วยเหลือมาอย่างต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประสานงานไปทาง CSR เรื่องกิจกรรมต่างๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล แต่อยากให้แก้ไขปัญหาระยะของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- เวลาประสานงานไปมีการดำเนินงานได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการรับผิดชอบต่อระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ตั้งแต่เปลี่ยนทีมผู้บริหารใหม่ทำให้งบประมาณต่างๆ ถูกลดน้อยลง
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่ปล่อยมลพิษออกสู่ทางทะเลมากเกินไป เพราะชาวประมงได้รับความเดือดร้อน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- จัดกิจกรรมดีๆ ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- อะไรที่ได้อยู่แล้วก็อย่าให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น งบประมาณต่างๆ ไม่ควรถูกลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ไม่ควรส่งผลกระทบ วิถี ชาวประมง
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรที่จะมีการ แบ่งกันแนวเขต ที่เข้ามาที่ ท่าเรือ เพราะปกติ ทำให้สมดุลทางน้ำเสีย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ - ชี้แจงชุมชนถึงรายละเอียดต่างๆ ถึงที่มา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผล กระทบต่อชาวบ้าน

Ref. 09-002

หน่วยงาน ประมง

ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการปลูกป่าชายเลน - งบในการเก็บขยะชายหาด - โครงการซั้งเชือก - ธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ร่วมงานต่างๆกับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งาน บวช งานศพ - ทุนการศึกษา - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนสุขภาพ - โครงการลูกน้ำระยอง (กำจัดลูกน้ำยุงลาย)
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทาง ประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เมื่อชุมชนร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาค ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี รวดเร็ว
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินการในด้านการประมงต่างๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขระดับที่ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นเล็กน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการลงหาชุมชนเพิ่มขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากงบประมาณที่ทางบริษัท ฯ สนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอ ขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ตามที่ชุมชนต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพูดคุยมากขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจในการดำเนินงาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความช่วยเหลือได้ดี ไม่เคยทิ้งชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีความเป็นมิตรกับชาวบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยในเรื่องกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ช่วยดูแลไม่ให้มีมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อสถานกานดีขึ้นอยากให้ทางบริษัทเข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

Ref. 09-003

หน่วยงาน ประมง

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน - เสียตามสาย
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการธนาคารปู - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - งบทำการรังปลอม - งบทำขังให้ปลาอาศัยอยู่
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
2.	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการขอ งบประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เป็นคนกลางระหว่างกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้านกับโรงงาน - ดูแลกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่องการเผาไหม้, เสียงดัง, กลิ่นมานานแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

หน่วยงาน	ประมง
ตำแหน่ง	สมาชิกกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์	15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - โครงการธนาคารปู - งานทำปะการังปลอม - งานทำซั้งให้ปลาอาศัยอยู่
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการของบประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีแต่ก็ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นแก๊สอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเล็กน้อย ด้านสุขภาพ เรื่องควั่น, กลิ่น, สารเคมีตกค้างจากโรงงานที่ลอยมากับอากาศ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้านกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- กับทางประมง ไม่ค่อยได้มีการติดต่อ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาล้างสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีโครงการเข้ามาช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังไม่อยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อกมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอตลอด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

กลุ่มผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง

Ref. 10-001

หน่วยงาน ร้านอาหารเจ็องซีฟู้ด
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจ็องซีฟู้ด
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ร่วมแก้ไขปัญหาหน้าท่วม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ป้ายประกาศ - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ช่อมแซมสนามฟุตบอล - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน - ให้งบกับสาธารณสุข รพ.สต.
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีตัวแทนบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในทางประมง แต่ในด้านของธุรกิจ ร้านค้า ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดจาก ไออาร์พีซี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี เข้าถึงชุมชนได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้บริษัทช่วยในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ร้าน เช่น นำป้ายมาติดโปสเตอร์ให้ว่า เข้าร่วมกับ IRPC เนื่องจากทางร้านได้มีส่วนลดกับพนักงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน ไม่แสดงความคิดเห็น
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์ที่ท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่รำพึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม พื้นที่ให้เป็นปกติ ปัจจุบันชายหาดไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

Ref. 10-002

หน่วยงาน ร้านอาหารเจียตินี ซีฟู้ด
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจียตินี ซีฟู้ด
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - รถกระจายเสียง - หอกระจายข่าว - วิทยุ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำน้มน้ำจากบริษัทอื่น
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เครื่องเล่นเด็กในชุมชน - ต้องการให้เพิ่มเติมพื้นที่ทำลานกิจกรรม - ให้งบประมาณซื้อน้ำมันเพื่อใช้กับเครื่องสูบน้ำ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
2.	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ได้ให้ข้อเสนอแนะผ่านบริษัทที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลอะไรมากนัก เนื่องจาก ไม่ค่อยได้กลิ่น เลยไม่ได้กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน หน่วยงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง - มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ร่วมกับเทศบาล
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ มีบุคลิกที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้สนับสนุนเรื่องไฟฟ้าทาง ไฟถนน เพื่อให้ความปลอดภัยตอนนักท่องเที่ยว - ต้องการเครื่องออกกำลังกาย บริเวณศาลเจ้า
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้ามีการควบคุมมลพิษได้ดี ก็สนับสนุน เพราะทางร้านจะได้มีลูกค้าเพิ่มขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ให้มีการรับผิดชอบต่อเสียยาชุมชน และจัดการระบบ การดำเนินงานให้เรียบร้อย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องการให้ทางบริษัทฯ ช่วยเหลือในด้านของการประชาสัมพันธ์สถานที่เที่ยว ใน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		บริเวณระยอง หรือ หาดแม่รำพึง เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยว เพิ่มรายได้ให้คนระยองมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สนับสนุนลุงดำ ลูกขยะ น้ำดื่มให้กับร้านอาหารติดชายหาดแม่รำพึง เพราะมีโครงการเก็บขยะทุกวันพฤหัสบดี ชุมชนลงทุนซื้อถังเอง

Ref. 10-003

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของร้านเจ๊จรัส
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย - หอกระจายข่าว
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ช่วยแก้ไข ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำมันรั่ว จากบริษัทข้างเคียง
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประเพณี -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออยู่เหมือนเดิม ไปทางชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดีในเรื่องของการสนับสนุนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้สนับสนุนเรื่องของการเก็บขยะที่หาดแม่รำพึง ในลักษณะของอุปกรณ์ในการเก็บขยะ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ช่วยสนับสนุนร้านค้าประชาสัมพันธ์ เพื่อให้มียอดขายเพิ่มมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - อาจจะดี แต่พื้นที่หาดแม่รำพึงห่างไกลจากบริษัท ไม่ได้รับผลกระทบ เลยไม่มีปัญหาอะไร
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 10-004

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง เจ้าของร้านเพื่อบริการห้องน้ำและห้องอาบน้ำ

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าทั่วไป, ลูกค้าที่เป็นกลุ่มพนักงานบริษัท IRPC - ป้ายประกาศริมถนน - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - จัดงานประเพณี - กิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แจกหน้ากากอนามัย ผ่านอบต. มาช่วยเหลือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางทะเลยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - บริเวณที่อยู่ เบาบาง ไม่ได้รับผลกระทบทางอากาศมากเท่าในเมือง - มีความกังวลทางทะเลมากกว่า
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ดีขึ้น จากเมื่อก่อนที่ขับรถผ่านโรงงานแล้วพบกลิ่นแก๊ส
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดี
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานของโรงงานส่งผลให้กระทบกับธุรกิจ เนื่องจาก โรงงานมีการดูดทรายออก ทำให้ทะเลมีความลึกมากขึ้น อันตรายต่อนักท่องเที่ยวที่มาเล่นน้ำทะเล ซึ่งปัจจุบันนักท่องเที่ยวไม่นิยมเที่ยวในบริเวณนี้แล้ว - บางครั้งทำให้ทะเลมีสิ่งเจือปน - ชาวประมงได้รับผลกระทบหนัก เนื่องจากไม่สามารถจับปู ปลา หอย จากบริเวณนี้ได้แล้ว แม้ว่าอยู่ติดทะเล แต่ต้องไปรับมาจากที่อื่นเพื่อจำหน่าย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการสนับสนุนเรื่องการท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่รำพึง เนื่องจาก นักท่องเที่ยวอยู่น้อย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่คัดค้าน แต่ต้องดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ส่งผลกระทบ - รับคนเข้าทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้มีคนมาเที่ยวเยอะขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ควรมุ่งเน้นเรื่องของสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชน ชดเชยในสิ่งที่ส่งผลกระทบ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 10-005

หน่วยงาน ธีสรุทบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง เจ้าของบ้านศิลาชล

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายประกาศ, ป้ายโครงการ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นจากกิจกรรมที่กำลังจัดงานอยู่ - ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เพิ่มความรู้ให้กับชาวประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการเปลี่ยนแปลง - ในสมัยก่อนน่าจะใสกว่านี้
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนตามปกติ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดี เนื่องจากมีการช่วยแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้กับคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยกำจัดขยะชายหาด เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- รับฟังปัญหา และความต้องการของชาวบ้าน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- จัดการเรื่องของขยะ ไม่ปล่อยของเสียลงสู่ทะเล

Ref. 10-006

หน่วยงาน รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง ผู้จัดการปิยะรีสอร์ท หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณพัฒนาชุมชน - งานเทศกาล ประเพณีต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการสนับสนุนการประกอบอาชีพในพื้นที่ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยพบ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการใส่ใจพื้นที่โดยรอบชุมชน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจ ในเรื่องของสิ่งแวดล้อมทางด้านทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เมื่อมีโครงการในชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ควรเพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ไม่ทราบ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง - เพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ทำให้เพิ่มโอกาสในการรับคนระยะเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้โอกาสคนในพื้นที่จังหวัดระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการลดมลพิษ

Ref. 10-007

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของโครงการบ้านจัดสรร ตะพงแลนด์
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รู้จักสัมผัส/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนาบริษัท เมื่อมีทีมที่ปรึกษาติดต่อเข้ามาขอข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีกว่าปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆไม่ค่อยทั่วถึง
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการจัดการแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีมานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องของข้อมูลให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องที่ดี ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้ก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้มีส่วนสาธารณะและที่ออกกำลังกายดีๆให้กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องมลพิษทางอากาศอย่างเคร่งครัด ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 10-008

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง ผู้จัดการหมู่บ้านเอกสิริ 3
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดรดวงวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานบุญ งานประเพณี - โครงการจิตอาสา -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- เวทีรับฟังความคิดเห็น
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- คาดว่ามีการจัดการที่ดี เนื่องจากพื้นที่ ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่กังวลใจ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ชาวบ้านมีความพึงพอใจ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มองว่ามีการทำงานอย่างมีระบบ และมีความปลอดภัยในที่ทำงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการรับคนพื้นที่ระยองเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความเข้าใจชุมชน และเขตชุมชนรอบโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เพิ่มความใส่ใจชุมชน ช่วยเหลือในเรื่องของสิ่งแวดล้อม แก้ไขเรื่องมลพิษ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ ดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี

เอกสารแนบที่ 41

ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง (AQMs)

IRPC PUBLIC COMPANY LIMITED.

299 M 5 Sukhumvit Road, Cherngner,
Muang District, Rayong 21000

Tel. : (66) (0) 38 611333, (66) (0) 38 613571-80 Tellefax: 612812,612813

Page 1 / 1

Sulfur Dioxide (SO₂) Report

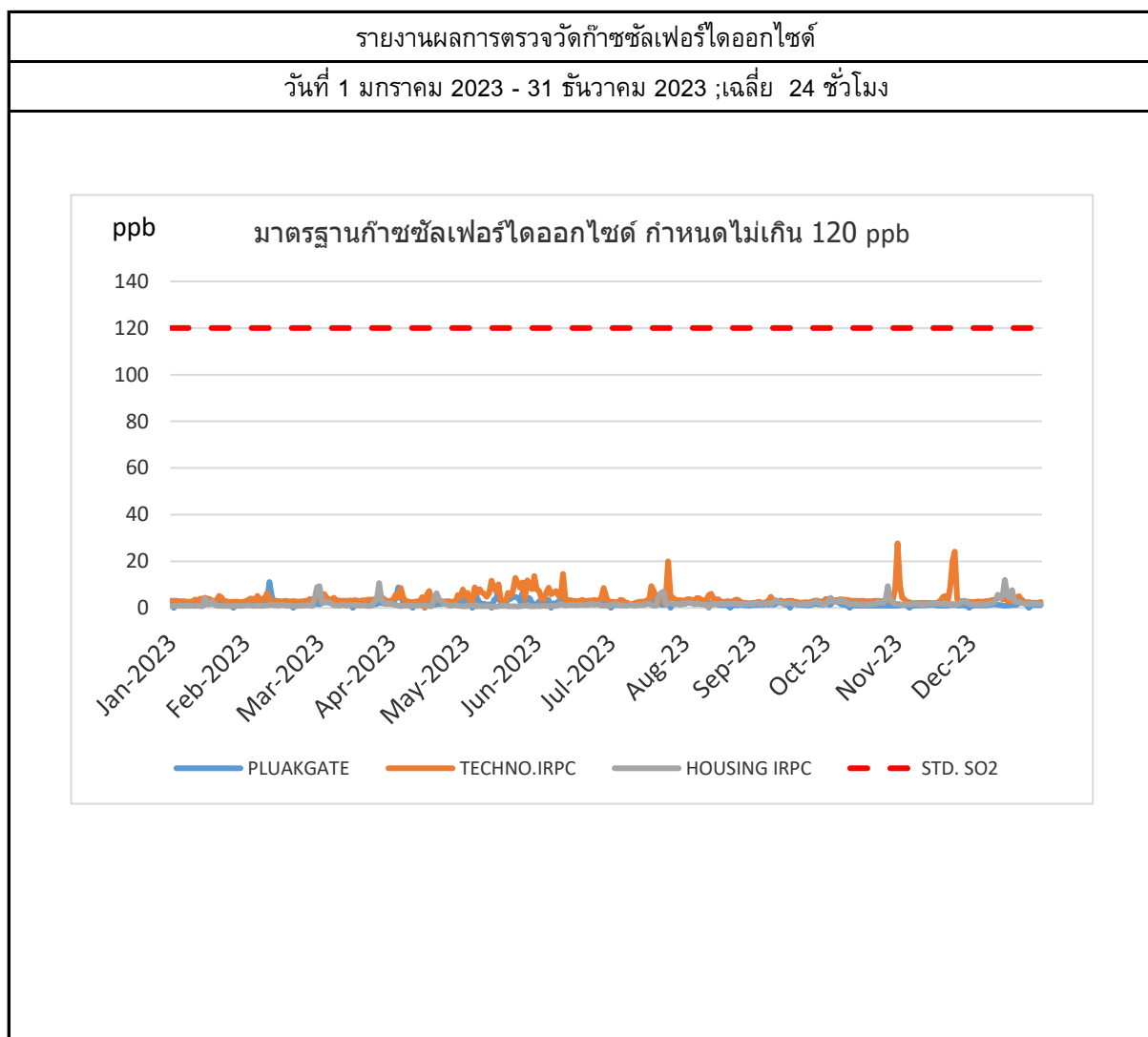
Report No : QIEM-2312-00009

Receive date : 31/12/2023

Sampling Point : 1/07/2023--31/12/2023

Analytical date : 31/12/2023

Method : UV-Fluorescence



(Mrs. Ranyarat Tippit)

Environment Officer

(Mr. Virasak Khamisak)

Senior environmental officer

(Miss. Panchart Jitapan)

Manager

Remark : Reported analysis refers to submitted samples only.

IRPC PUBLIC COMPANY LIMITED.

299 M 5 Sukhumvit Road, Cherngner,
Muang District, Rayong 21000

Tel. : (66) (0) 38 611333, (66) (0) 38 613571-80 Tellefax: 612812,612813

Page 1 / 1

Nitrogen Dioxide (NO2) Report

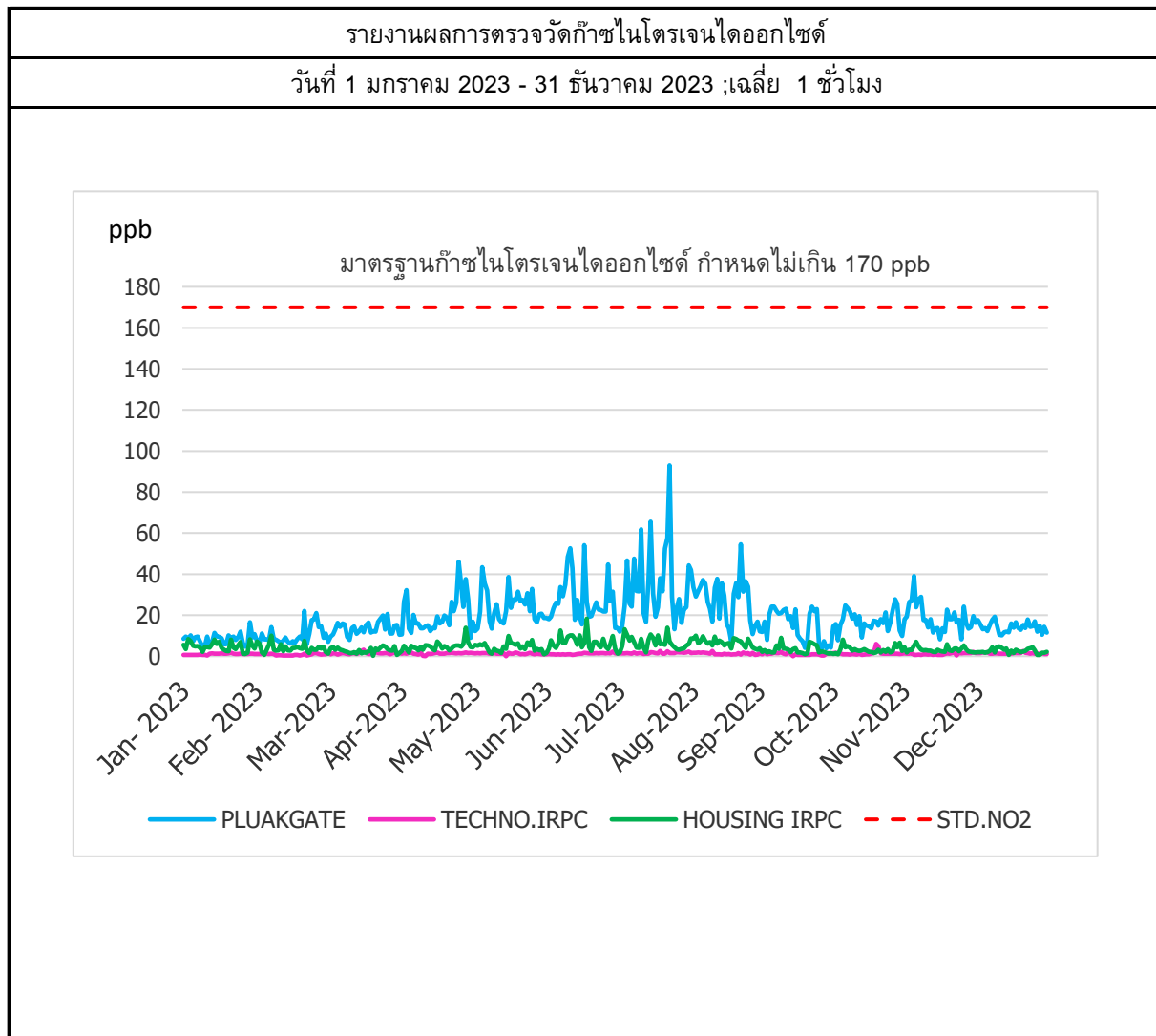
Report No : QIEM-2312-00009

Receive date : 31/12/2023

Sampling Point : 1/07/2023--31/12/2023

Analytical date : 31/12/2023

Method : Chemiluminescence



Environment Officer

Senior environmental officer

Manager

Remark : Reported analysis refers to submitted samples only.

IRPC PUBLIC COMPANY LIMITED.

299 M 5 Sukhumvit Road, Cherngner,
Muang District, Rayong 21000

Tel. : (66) (0) 38 611333, (66) (0) 38 613571-80 Tellefax: 612812,612813

Page 1 / 1

Particulate Matter (PM-10) Report

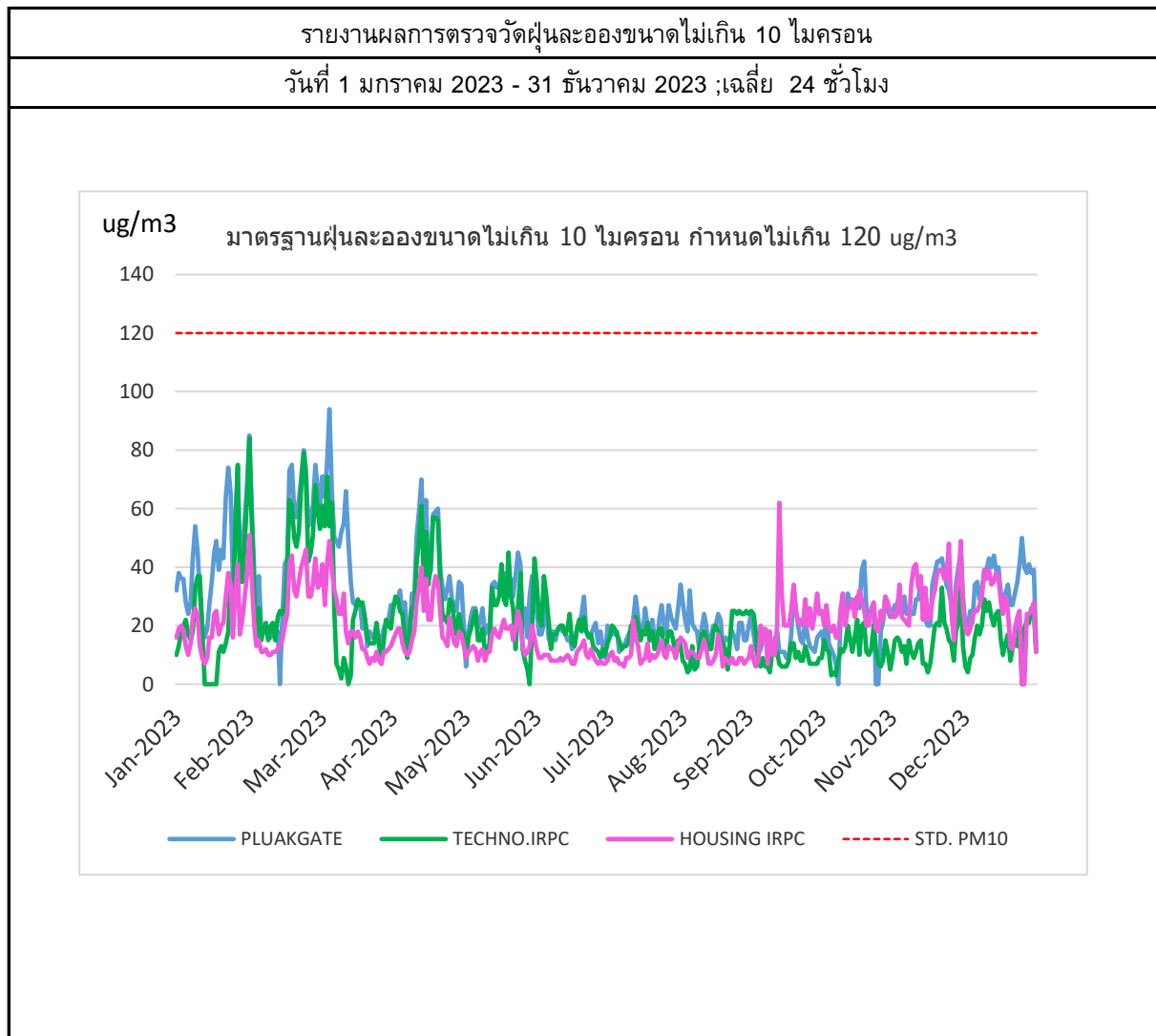
Report No : QIEM-2312-00009

Receive date : 31/12/2023

Sampling Point : 1/07/2023--31/12/2023

Analytical date : 31/12/2023

Method : Beta Ray



Environment Officer

Senior environmental officer

Manager

Remark : Reported analysis refers to submitted samples only.

เอกสารแนบที่ 42

ใบอนุญาตตามมาตรา ๙ การใช้ประโยชน์เป็นการชั่วคราวในที่ดินสาธารณะ



เลขที่ ๖/๒๕๖๔

ท.ด.๖๔

ใบอนุญาตตามความในมาตรา ๙ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน (ต่อใบอนุญาต ครั้งที่ ๑)

เขียนที่ศาลากลางจังหวัดระยอง

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

อนุญาตให้ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) อยู่เลขที่ ๒๔๙ หมู่ที่ ๕ ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ประกอบกิจการในที่ดินของรัฐ ที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน สำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน ประเภททางสาธารณประโยชน์ เป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ (เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัย และการเคลื่อนย้ายวัสดุและอุปกรณ์การก่อสร้างอาคารโรงงานของบริษัทฯ) ที่ดินที่อนุญาตตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง มีอาณาเขตปรากฏตามรูปแผนที่แนบท้าย ดังนี้

ทิศเหนือ	จด ทางสาธารณะ, เลขที่ดิน ๖๕๙, ทางสาธารณะ	ยาวประมาณ	๒๐๓.๖๓๐ เมตร
ทิศใต้	จด ทางสาธารณะ	ยาวประมาณ	๖.๐๐๐ เมตร
ทิศตะวันออก	จด เลขที่ดิน ๖๓๒, ๖๓๑, ๖๓๐, ๖๖๙, ๖๖๘, ๖๖๗, ๗๕, ๗๔, ๖๗, ๖๖, ๖๕, ๖๔	ยาวประมาณ	๔๓๗.๕๙๕ เมตร
ทิศตะวันตก	จด เลขที่ดิน ๖๖๑, ๖๖๒, ๖๖๓, ๖๖๔, ๖๖๕, ๖๖๖, ๖๓, น.ส.๓ ก.เลขที่ ๑๖๔๒	ยาวประมาณ	๓๖๘.๙๓๔ เมตร

เนื้อที่ประมาณ ๑ ไร่ ๑ งาน ๖๖.๑ ตารางวา มีกำหนด ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ สิ้นสุดการอนุญาตตามใบอนุญาตฉบับนี้ในวันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้ได้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในใบอนุญาตนี้โดยเคร่งครัด หากฝ่าฝืนอาจถูกเพิกถอนการอนุญาตเสียได้

ลงชื่อ....

...ผู้อนุญาต

ตำแหน่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง
พนักงานเจ้าหน้าที่

โดยนายจิรติปต์ องค์กรเรืองพงศ์ ผู้รับมอบอำนาจ

เงื่อนไขการอนุญาต

๑. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ขุดลอกหนองน้ำท่ากระสาว หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง ปีละไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ทุกปี
๒. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการวางแผนปรับปรุงเพื่อเพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำคลองคักฤทธิ์ คลองตาสอน คลองลัด(คลองที่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)อุทิศให้เป็นคลองสาธารณะระหว่างคลองคักฤทธิ์ถึงคลองตา)และคลองคา โดยให้มีการวางแผนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถรองรับปริมาณการระบายน้ำได้อย่างเพียงพอ
๓. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการปลูกต้นไม้ยืนต้นตามแนวเขตที่ดินของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ด้านติดกับคลองตาสอน คลองคักฤทธิ์ คลองลัด และคลองคา
๔. การใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ได้รับอนุญาต ขอให้อยู่ในกระบวนการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับโครงการ/กิจกรรมนั้น
๕. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) กำหนดมาตรการในการแก้ไขในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจำเป็น เพื่อสนับสนุนในกรณีที่เกิดน้ำท่วมน้ำหลากในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต โดยการนำข้อตกลงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องที่บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนในการดำเนินการกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน



เลขที่ ๗/๒๕๖๔

ท.ด.๖๙

ใบอนุญาตตามความในมาตรา ๙ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน (ต่อใบอนุญาต ครั้งที่ ๑)

เขียนที่ศาลากลางจังหวัดระยอง

วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

อนุญาตให้ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) อยู่เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๕ ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ประกอบกิจการในที่ดินของรัฐ ที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน สำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน ประเภททางสาธารณประโยชน์ เป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ (เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัย และการเคลื่อนย้ายวัสดุและอุปกรณ์การก่อสร้างอาคารโรงงานของบริษัทฯ) ที่ดินที่อนุญาตตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง มีอาณาเขตปรากฏตามรูปแผนที่แนบท้าย ดังนี้

ทิศเหนือ	จด ทางสาธารณะ	ยาวประมาณ	๕.๘๖๐ เมตร
ทิศใต้	จด ทางสาธารณะ	ยาวประมาณ	๘.๑๒๐ เมตร
ทิศตะวันออก	จด เลขที่ดิน ๘๓	ยาวประมาณ	๑๖๑.๗๒๐ เมตร
ทิศตะวันตก	จด เลขที่ดิน ๗๗, ๗๘	ยาวประมาณ	๑๗๑.๖๓๒ เมตร

เนื้อที่ประมาณ ๐ ไร่ ๒ งาน ๔๒ ตารางวา มีกำหนด ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
สิ้นสุดการอนุญาตตามใบอนุญาตฉบับนี้ในวันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้ได้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในใบอนุญาตนี้โดยเคร่งครัด หากฝ่าฝืนอาจถูกเพิกถอนการอนุญาตเสียได้

รับทราบและปฏิบัติตามเงื่อนไข

ลงชื่อ

ตำแหน่ง

พนักงานเจ้าหน้าที่

เงื่อนไขการอนุญาต

1. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ขุดลอกหนองน้ำท่ากระสาว หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ปีละไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ทุกปี
2. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการวางแผนปรับปรุงเพื่อเพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำคลองคึกฤทธิ์ คลองตาสอน คลองลัด (คลองที่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) outh ให้เป็นคลองสาธารณะระหว่างคลองคึกฤทธิ์ถึงคลองคา) และคลองคา โดยให้มีการวางแผนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถรองรับปริมาณการระบายน้ำได้อย่างเพียงพอ
3. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการปลูกต้นไม้ยืนต้นตามแนวเขตที่ดินของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ด้านติดกับคลองตาสอน คลองคึกฤทธิ์ คลองลัด และคลองคา
4. การใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ได้รับอนุญาต ขอให้อยู่ในกระบวนการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับโครงการ/กิจกรรมนั้น
5. ให้บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) กำหนดมาตรการในการแก้ไขในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจำเป็น เพื่อสนับสนุนในกรณีที่เกิดน้ำท่วมน้ำหลากในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต โดยการนำข้อตกลงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องที่บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนในการดำเนินการกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน